

Lizenzbestimmungen für Azure Sphere OS und Azure Sphere Security Service

WENN SIE IHREN WOHNSITZ (ODER IHREN HAUPTGESCHÄFTSSITZ) IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA HABEN, LESEN SIE BITTE DIE KLAUSEL ZUM RECHTSVERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN UND DEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN IN ABSCHNITT [10]. DIES BETRIFFT DIE BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN.

Dies ist ein Vertrag („**Vereinbarung**“) zwischen der Partei, die das Azure Sphere Development Board von **Seeed Technology Co., Ltd.** kauft, mit dem diese Vereinbarung bereitgestellt wird („**Gerät**“), und zwar im eigenen Namen und im Namen aller Personen, die Zugang zu dem betreffenden Gerät haben (zusammengefasst als „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet), und **Seeed Technology Co., Ltd.** („**Firma**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) hinsichtlich des Geräts sowie dem Azure Sphere OS und dem Azure Sphere Security Service, die mit dem Gerät bereitgestellt werden (wobei das Azure Sphere OS und der Azure Sphere Security Service zusammengefasst als „**Dienste**“ bezeichnet werden). Wenn Sie diese Vereinbarung im Namen einer Firma oder einer sonstigen juristischen Person schließen, sichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass Sie dazu befugt sind, diese Firma bzw. juristische Person rechtlich zu binden; in diesem Fall beziehen sich „**Sie**“ und „**Ihr**“ auch auf diese juristische Person. Diese Vereinbarung gilt auch für jegliche Software, Firmware oder Anwendungen von Firma (zusammengefasst als „**Apps**“ bezeichnet), die gegebenenfalls von Firma mit dem Gerät bereitgestellt werden. Dabei soll der Begriff „Gerät“ hier auch jegliche Apps umfassen, falls und soweit auf diese nicht ausdrücklich anderweitig in dieser Vereinbarung eingegangen wird. Sie müssen sich die gesamte Vereinbarung durchlesen, einschließlich aller ergänzenden Bestimmungen, die dem Gerät oder den Diensten beiliegen, und aller verknüpften Bestimmungen, da all diese Bestimmungen wichtig sind und zusammen diese Vereinbarung bilden, die für Sie gilt.

Durch die Annahme dieser Vereinbarung oder den Zugriff auf oder die Nutzung (oder den Versuch des Zugriffs oder der Nutzung) der Apps oder Dienste erklären Sie sich mit all diesen Bestimmungen einverstanden und erklären Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung bestimmter Informationen, einschließlich Gerätedaten, während Ihrer Nutzung der Dienste. Wenn Sie diese Bestimmungen nicht annehmen und sich nicht zur Einhaltung dieser Bestimmungen verpflichten, ist es Ihnen nicht gestattet, die Apps oder Dienste zu nutzen; in diesem Fall können Sie sich an Firma oder Ihren Einzelhändler wenden, um deren Rückgaberrichtlinien in Erfahrung zu bringen und das Gerät gegen Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises gemäß jenen Richtlinien zurückzugeben.

1. Überblick.

- a. **Dienste.** Die Dienste umfassen die auf Ihrem Gerät vorinstallierte Azure Sphere OS Software, etwaige Aktualisierungen zu dieser Software, die von uns oder unseren Anbietern bereitgestellt werden, und den Azure Sphere Security Service, durch den solche Aktualisierungen (und etwaige Aktualisierungen zu Apps) gegebenenfalls von uns oder unseren Anbietern bereitgestellt werden. Obwohl der Azure Sphere Security Service dazu verwendet werden kann, Aktualisierungen von Apps bereitzustellen, umfassen die Dienste selbst solche Apps (oder die Aktualisierungen von Apps) nicht.
- b. **Anwendbarkeit.** Diese Vereinbarung gilt für die Dienste, einschließlich von in den Diensten enthaltenen Schriftarten, Symbolen, Bildern oder Tondateien, und jegliche Aktualisierungen für die Dienste, die von uns oder unseren Anbietern bereitgestellt werden, soweit im Lieferumfang

der Dienste keine anderen Bestimmungen enthalten sind. Wenn diese Vereinbarung Bestimmungen im Hinblick auf Features oder Funktionen enthält, die auf Ihrem Gerät nicht verfügbar sind, finden die entsprechenden Bestimmungen keine Anwendung.

- c. **Zusätzliche Bestimmungen.** Das Gerät kann Features und Funktionen enthalten, die von unseren verbundenen Unternehmen, Lizenzgebern und Lieferanten, einschließlich der Microsoft Corporation oder ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen, (zusammengefasst als „Anbieter“ bezeichnet) bereitgestellt werden. Zu solchen Features und Funktionen zählen die Dienste, für welche die Microsoft Corporation oder ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen die Anbieter sind. Je nach den Möglichkeiten Ihres Gerätes, seiner Konfiguration und Ihrer Nutzung desselben gelten für Ihre Nutzung bestimmter Features, Dienste und Apps möglicherweise zusätzliche Bestimmungen von Anbietern. Bitte lesen Sie die Bestimmungen aufmerksam durch.
 - i. Einige der Features der Dienste bieten vielleicht einen Zugriffspunkt auf Onlinedienste anderer Anbieter oder erfordern diese, und die Nutzung dieser Dienste unterliegt bisweilen separaten Bestimmungen und Datenschutzrichtlinien. Sie können diese Bestimmungen und Richtlinien unter den entsprechenden Nutzungsbedingungen einsehen. Die Dienste (und solche Onlinedienste) sind möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.
 - ii. Die Dienste können Drittanbieterprogramme enthalten, die im Rahmen dieser Vereinbarung oder im Rahmen eigener Bestimmungen an Sie lizenziert werden. Lizenzbestimmungen, Benachrichtigungen und gegebenenfalls Bestätigungen im Zusammenhang mit Drittanbieterprogrammen können unter (aka.ms/thirdpartynotices) eingesehen werden.

- 2. **Gültigkeitsbereich der Lizenz.** Die Dienste werden lizenziert, nicht verkauft. Mit dieser Vereinbarung werden Ihnen lediglich einige Rechte zur Nutzung der Dienste gewährt. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor. Soweit Ihnen das anwendbare Recht nicht trotz dieser Beschränkung mehr Rechte zugesteht, dürfen Sie die Dienste nur so nutzen, wie dies in dieser Vereinbarung ausdrücklich erlaubt ist. Dabei sind Sie verpflichtet, alle technischen Beschränkungen der Dienste einzuhalten, die Ihnen nur bestimmte Verwendungen gestatten oder durch die festgelegt wird, welche Features aktiviert sind. Soweit dies in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich erlaubt wird, dürfen Sie Folgendes **nicht** tun und bestätigen Sie, dass Sie Folgendes **nicht** tun werden:

- a. **Zurückentwicklung (Reverse Engineering).** Die Dienste zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren oder dies versuchen, es sei denn und nur in dem Umfang wie das Vorstehende (i) nach anwendbarem Recht zulässig ist; (ii) durch Lizenzierungsbestimmungen abgedeckt ist, welche die Nutzung von Open-Source-Komponenten regeln, die in den Diensten enthalten sein können; oder (iii) erforderlich ist, um Änderungen in Programmbibliotheken zu debuggen, die im Rahmen der GNU Lesser General Public-Lizenz lizenziert werden, welche in den Diensten enthalten und mit diesen verknüpft sind;
- b. **Zugriff Dritter.** Die Dienste veröffentlichen, kopieren, vermieten, verleasen oder verleihen;
- c. **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.** Auf die Dienste in irgendeiner Weise zugreifen oder verwenden, die gemäß dem anwendbaren Recht oder anwendbaren Vorschriften, behördlichen Anordnungen oder Gerichtsbeschlüssen verboten ist oder die Rechte anderer verletzt;
- d. **Technische Beschränkungen.** Technische Beschränkungen oder Begrenzungen in den Diensten umgehen; oder
- e. **Schädliche Verwendung.** Bei der Verwendung von internetbasierten Features der Dienste diese auf eine Weise nutzen, die deren Nutzung durch andere stören könnte, oder versuchen, sich

damit unbefugten Zugriff auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke zu verschaffen oder diese zu nutzen.

- f. **Änderung des Gerätes oder Dienstes.** Das Azure Sphere OS, die Apps oder den Chip auf dem Gerät, auf dem diese laufen, ändern.
3. **Nutzungsrechte.** Vorbehaltlich der in dieser Vereinbarung aufgeführten Beschränkungen dürfen Sie die Dienste nur auf dem Gerät verwenden, mit dem Sie diese gekauft haben. Sie dürfen die Dienste auf dem Gerät nur für Bewertungs- und nicht kommerzielle Zwecke verwenden, und Sie dürfen ein Gerät, das die Dienste enthält, weder weiterverbreiten noch verkaufen (und zwar weder separat noch als Teil anderer kommerzieller Geräte von Endbenutzern).
4. **Datenschutz; Einwilligung zur Datennutzung.** Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Bei der Verwendung einiger Features der Dienste werden Informationen gesendet oder empfangen. Durch Ihre Annahme dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Microsoft Informationen zum Gerät, wie in der Datenschutzerklärung von Microsoft (aka.ms/privacy) beschrieben und wie gegebenenfalls in der Dokumentation zum Gerät beschrieben, erheben, nutzen und offenlegen kann („**Gerätedaten**“). Gerätedaten umfassen keine personenbezogenen Daten, welche die Firma möglicherweise von Ihnen erhebt („**Benutzerdaten**“), und die Erhebung von Benutzerdaten (soweit zutreffend) kann zusätzlichen Bestimmungen unterliegen.
5. **Zusätzliche Lizenzanforderungen und Nutzungsrechte.**
 - a. **Schriftartkomponenten.** Während die Dienste laufen, können Sie die mit den Diensten bereitgestellten Schriftarten verwenden, um Inhalte anzeigen zu lassen und auszudrucken. Sie sind nur dazu berechtigt:
 - i. Schriftarten in dem Umfang in Inhalte einzubetten, wie dies durch die Einbettungseinschränkungen in den Schriftarten gestattet ist, und
 - ii. diese zum Ausdrucken von Inhalten vorübergehend auf einen Drucker oder ein sonstiges Ausgabegerät herunterzuladen.
 - b. **Keine Anwendung in Hochrisikobereichen.** Die Dienste sind nicht fehlertolerant. Die Dienste wurden nicht dazu entwickelt bzw. sind nicht dazu bestimmt, in Geräten verwendet zu werden, bei denen man vernünftigerweise annehmen kann, dass ein Ausfall oder Fehler der Dienste den Tod einer Person, schwere Personenschäden oder schwerwiegende Sach- oder Umweltschäden verursachen kann..
 - c. **Verwendung von Netzwerken, Daten und Internet.** Einige Features der Dienste, unter anderem Aktualisierungen und mit diesen verbundenen „Smart Features“, erfordern den Zugriff Ihres Geräts auf das Internet. Ihr Zugriff und Ihre Nutzung (einschließlich Gebühren) können den Bestimmungen des Vertrags mit Ihrem Mobilfunk- bzw. Internetanbieter unterliegen. Bestimmte Features der Dienste unterstützen mitunter einen effizienteren Zugang zum Internet, doch die Nutzungsberechnungen der Dienste können von den Angaben Ihres Diensteanbieters abweichen. Sie sind stets für Folgendes verantwortlich: (i) die Bestimmungen Ihrer eigenen Pläne und Verträge zu verstehen und diese einzuhalten, und Ihren Zugang zum Internet und die ggf. vom Dienst genutzte Bandbreite zu bezahlen; sowie (ii) alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von bzw. Ihrem Zugriff auf Netzwerke, einschließlich öffentlicher/offener Netzwerke. Sie dürfen die Dienste nur zum Herstellen der Verbindung mit Netzwerken sowie zum Teilen von Zugangsdaten für diese Netzwerke nutzen, wenn Sie dazu berechtigt sind.

6. **Aktualisierungen.** Die Dienste prüfen in regelmäßigen Abständen, ob Aktualisierungen zur Verfügung stehen. Soweit solche Aktualisierungen gefunden werden, werden diese zur Verbesserung der Funktionalität und Sicherheit des Geräts und zu anderen Zwecken von den Diensten heruntergeladen und installiert. Sie erklären sich damit einverstanden, diese automatischen Aktualisierungen ohne weitere Benachrichtigung anzunehmen. Wir empfehlen, Geräte regelmäßig - mindestens einmal im Monat - mit dem Internet zu verbinden, um zu prüfen, ob Aktualisierungen zur Verfügung stehen (obwohl eine Verbindung mit dem Internet vielleicht in geringeren Zeitabständen erforderlich ist, um andere Funktionen des Gerätes zu ermöglichen, z. B. Features des Geräts bezüglich einer Smart-Verbindung).
7. **Geografische Einschränkungen und Ausführbeschränkungen.** Wenn die Dienste auf die Nutzung in einer bestimmten geografischen Region beschränkt sind, dürfen Sie diese nur in dieser Region verwenden. Darüber hinaus müssen Sie alle nationalen und internationalen Exportgesetze und -vorschriften einhalten, die für die Softwareteile der Dienste gelten, darunter Beschränkungen für Bestimmungsorte, Endbenutzer und Endnutzung. Weitere Informationen zu geografischen Einschränkungen und Ausführbeschränkungen finden Sie unter (<https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sphere/>) und (aka.ms/exporting).
8. **Support.** Support in Bezug auf die Dienste steht unter <https://www.microsoft.com/en-us/azure-sphere/> zur Verfügung; bitte kontaktieren Sie bei allen anderen Supportanfragen Firma. Bitte verwenden Sie die Support-Telefonnummer von Firma, die mit dem Gerät bereitgestellt wurde. Bitte wenden Sie sich an Firma oder Ihren Einzelhändler, um deren Rückerstattungsrichtlinien in Erfahrung zu bringen, wenn Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises anstreben. Sie müssen die Bestimmungen dieser Richtlinien einhalten, in denen vielleicht vorgeschrieben ist, dass Sie das Gerät zurücksenden müssen, um eine Rückerstattung zu erhalten.
9. **Aktivierung.** Bestimmte Funktionen des Azure Sphere Security Service stehen vor der Aktivierung vielleicht nicht zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [http://aka.ms/azurespheresdk](https://aka.ms/azurespheresdk).
10. **Rechtsverbindliches Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen bei Wohnsitz (bzw. im Falle eines Unternehmens, Hauptgeschäftssitz) in den USA.** Wir hoffen, dass es nie zu einer Rechtsstreitigkeit zwischen uns kommen wird. Sollte dies dennoch einmal der Fall sein, sagen Sie und wir zu, uns 60 Tage lang um eine informelle Beilegung zu bemühen. Wenn wir dazu nicht imstande sind, stimmen Sie und wir einem **verbindlichen individuellen Schiedsverfahren vor der American Arbitration Association („AAA“) nach dem Federal Arbitration Act („FAA“)** zu und **erheben keine Klage vor einem Richter oder einer Jury.** Stattdessen entscheidet ein neutraler Schiedsrichter, dessen Entscheidung mit Ausnahme eines beschränkten Berufungsrechts gemäß FAA endgültig ist. **Sammelklagen, Sammelschiedsverfahren, Private Attorney General Actions (nur USA: Klage einer Privatperson im öffentlichen Interesse) und andere Verfahren, in denen eine Person stellvertretend agiert, sind nicht zulässig. Ebenso verboten ist das Kombinieren individueller Verfahren ohne die Zustimmung aller Parteien.** Ausschließlich in diesem Abschnitt 10 umfassen die Begriffe „**wir**“, „**unser**“ und „**uns**“ Firma, Microsoft und etwaige andere Anbieter.
 - a. **Abgedeckte Rechtsstreitigkeiten – alles außer Angelegenheiten im Zusammenhang mit geistigem Eigentum.** Der Begriff „Rechtsstreitigkeit“ wird hier im weitesten Sinne verstanden. Er umfasst jegliche Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und einem (oder allen) von uns in Bezug auf das Gerät, die Dienste, den Preis für das Gerät oder die Dienste, oder diese Vereinbarung, die auf einer beliebigen Rechtsgrundlage einschließlich

Vertrag, Garantie, unerlaubter Handlung, Gesetz oder Vorschrift basieren, **jedoch mit Ausnahme von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Durchsetzung oder Gültigkeit geistiger Eigentumsrechte von Ihnen, Ihren Lizenzgebern, uns oder unseren Lizenzgebern.**

- b. **Senden Sie zunächst eine Benachrichtigung über die Rechtsstreitigkeit.** Im Falle einer Rechtsstreitigkeit, die unsere Kundendienstvertreter nicht beilegen können, senden Sie bitte eine Benachrichtigung über die Rechtsstreitigkeit per Post an Firma, Z. HDN.: RECHTSABTEILUNG. Wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist, senden Sie die Benachrichtigung bitte an folgende Adresse: Microsoft Corporation, Z. HDN.: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Wenn ein anderer Anbieter die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist, senden Sie die Benachrichtigung über die Rechtsstreitigkeit bitte per Post an: Firma, Z. HDN.: RECHTSABTEILUNG, und Firma wird diese Benachrichtigung dann an den anderen Anbieter weiterleiten. Teilen Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre bevorzugte Art der Kontaktaufnahme, das Problem und Ihre Forderung mit. Wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist, steht ein entsprechendes Formular unter (aka.ms/disputeform) zur Verfügung. Wir tun das gleiche, wenn wir eine Meinungsverschiedenheit mit Ihnen haben. Nach 60 Tagen können Sie oder wir ein Schiedsverfahren einleiten, wenn die Rechtsstreitigkeit nicht beigelegt werden konnte.
- c. **Bagatellgerichtsoption.** Statt eine Benachrichtigung über die Rechtsstreitigkeit zu senden, und sofern Sie die Anforderungen des betreffenden Gerichts erfüllen, können Sie uns bei einem Gericht für Bagatellklagen (Small Claims Court) im Bezirk Ihres Wohnsitzes (bzw. im Falle eines Unternehmens, des Hauptgeschäftssitzes Ihres Unternehmens) oder unseres Hauptgeschäftssitzes verklagen (der Shenzhen, China ist, wenn die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit Firma ist, und King County, Washington, USA, ist, wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist). Wir hoffen, dass Sie eine Benachrichtigung über die Rechtsstreitigkeit senden und uns 60 Tage Zeit geben, um eine Lösung für das Problem zu finden, aber dies ist keine Voraussetzung dafür, um sich an ein Bagatellgericht zu wenden.
- d. **Vorgehensweise bei Schiedsgerichtsverfahren.** Die AAA führt Schiedsverfahren nach ihrer Schiedsordnung für Handelssachen (Commercial Arbitration Rules) durch (oder, wenn Sie eine natürliche Person sind und die Dienste zum persönlichen Gebrauch oder zum Gebrauch im Haushalt verwenden, oder wenn der Streitwert, unabhängig davon, ob Sie eine natürliche Person sind oder nicht und unabhängig davon, wie Sie die Software nutzen, nicht mehr als 75.000 US-Dollar beträgt, findet deren Schiedsordnung für Verbraucherrechtsstreitigkeiten (Consumer Arbitration Rules) Anwendung). Weitere Informationen finden Sie unter (aka.ms/adr) oder rufen Sie 1-800-778-7879 an. Zur Einleitung eines Schiedsverfahrens übermitteln Sie das unter (aka.ms/arbitration) verfügbare Formular an die AAA und senden eine Kopie davon an Firma (oder an Microsoft, wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist). Bei einem Streitwert bis zu maximal 25.000 US-Dollar finden alle Anhörungen telefonisch statt, es sei denn, der Schiedsrichter sieht einen wichtigen Grund dafür, stattdessen eine persönliche Anhörung durchzuführen. Jegliche persönliche Anhörung findet im Bezirk Ihres Wohnsitzes (bzw., im Falle eines Unternehmens, des Hauptgeschäftssitzes Ihres Unternehmens) oder unseres Hauptgeschäftssitzes statt. Sie treffen die Wahl. Der Schiedsrichter kann Ihnen individuell dieselbe Entschädigung zusprechen wie dies ein Gericht könnte. Der Schiedsrichter kann feststellenden oder vorläufigen Rechtsschutz nur Ihnen individuell zusprechen, um Ihren individuellen Anspruch zu befriedigen.
- e. **Schiedsgerichtsgebühren und Zahlungen.**
 - i. **Streitwert bis maximal 75.000 US-Dollar.** Firma (oder Microsoft, wenn Microsoft die

Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist) erstattet unverzüglich Ihre Verfahrenskosten (Filing Fees) und zahlt die Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters. Wenn Sie unser letztes schriftliches Vergleichsangebot ablehnen, das vor der Beauftragung des Schiedsrichters abgegeben wurde, Ihre Streitigkeit den Weg bis zur Entscheidung durch den Schiedsrichter („Schiedsspruch“) fortsetzt und der Schiedsrichter Ihnen mehr als dieses letzte schriftliche Angebot zuspricht, wird Firma (oder Microsoft, wenn Microsoft die Gegenpartei Ihrer Rechtsstreitigkeit ist) wie folgt verfahren: (1) Zahlung der durch den Schiedsspruch festgelegten Summe oder Zahlung von 1.000 US-Dollar, wobei der höhere Betrag maßgeblich ist; (2) Zahlung Ihrer angemessenen Anwaltsgebühren, sofern zutreffend; und (3) Erstattung sämtlicher Ausgaben (einschließlich Gebühren und Kosten für Sachverständige), die Ihrem Anwalt in angemessenem Umfang bei der Untersuchung, Vorbereitung und Verfolgung Ihres Anspruchs im Schiedsgerichtsverfahren entstanden sind. Der Schiedsrichter legt die Höhe der Beträge fest, sofern Sie und wir uns diesbezüglich nicht einigen.

- ii. **Streitwert von mehr als 75.000 US-Dollar.** Die Zahlung der Verfahrenskosten (Filing Fees) und der Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters richtet sich nach der Schiedsordnung der AAA.
- iii. **Rechtsstreitigkeiten mit beliebigem Streitwert.** Wenn Sie ein Schiedsverfahren einleiten, werden wir unsere Gebühren und Ausgaben für die AAA oder den Schiedsrichter oder Ihre Verfahrenskosten (Filing Fees), die wir Ihnen erstattet haben, nicht zurückfordern, es sei denn, der Schiedsrichter erachtet das Schiedsverfahren als unseriös oder als für einen unzulässigen Zweck angestrengt. Wenn wir ein Schiedsverfahren einleiten, zahlen wir alle Verfahrenskosten (Filing Fees) und alle Gebühren und Ausgaben der AAA und des Schiedsrichters. Wir verlangen bei keinem Schiedsverfahren eine Erstattung der Gebühren oder Ausgaben unseres eigenen Anwalts von Ihnen. Bei der Ermittlung des Streitwerts einer Rechtsstreitigkeit werden Gebühren und Ausgaben nicht mitgerechnet.
- f. **Geltendmachung innerhalb eines Jahres.** Sie und wir müssen Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten (mit Ausnahme von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit geistigem Eigentum – siehe Abschnitt 1010.a) innerhalb eines Jahres ab der ersten Möglichkeit der Geltendmachung bei einem Gericht für Bagatellklagen oder bei einem Schiedsgericht geltend machen. Andernfalls sind diese endgültig verjährt.
- g. **Salvatorische Klausel.** Falls der Sammelklageverzicht in Bezug auf alle oder einige Teile einer Rechtsstreitigkeit für unrechtmäßig oder undurchsetzbar befunden wird, werden diese Teile nicht durch ein Schiedsverfahren beigelegt, sondern vor Gericht verhandelt, während der Rest im Schiedsverfahren verbleibt. Wenn irgendeine andere Bestimmung aus Abschnitt 10 für unrechtmäßig oder undurchsetzbar befunden wird, wird diese Bestimmung abgetrennt, aber der Rest von Abschnitt 10 gilt weiterhin.
- h. **Widerspruch zur Schiedsordnung der AAA.** Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Vereinbarung und der Schiedsordnung der AAA für Handelssachen (Commercial Arbitration Rules) oder Verbraucherrechtsstreitigkeiten (Consumer Arbitration Rules) ist diese Vereinbarung maßgeblich.
- i. **Drittbegünstigte.** Microsoft und andere Anbieter sind nicht Partei dieser Vereinbarung. Sie sind allerdings Drittbegünstigte Ihrer Vereinbarung mit Firma, um Rechtsstreitigkeiten durch informelle Verhandlungen und Schiedsverfahren beizulegen.

11. Gewährleistungsausschluss

- a. Die Dienste auf Ihrem Gerät (einschließlich der Apps) werden wie besehen bereitgestellt. Soweit dies gemäß Ihren lokalen Gesetzen zulässig ist, tragen Sie das gesamte Risiko hinsichtlich der Qualität und der Leistung der Dienste. Sollten sich die Dienste als fehlerhaft erweisen, tragen Sie sämtliche Kosten für alle Wartungs- oder Reparaturarbeiten. Weder der Hersteller des Geräts noch Microsoft übernehmen ausdrückliche Gewährleistungen oder Garantien für die Dienste. Im gemäß Ihren lokalen Gesetzen zulässigen Umfang schließen der Hersteller und Microsoft alle konkludenten Gewährleistungen und Garantien aus, einschließlich von Gewährleistungen und Garantien hinsichtlich der Handelsüblichkeit, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Möglicherweise gelten im Rahmen der lokalen Gesetze zusätzliche Verbraucherrechte oder gesetzliche Garantien, die durch diese Bestimmungen nicht abgeändert werden können.
- b. Gilt nach den lokalen Gesetzen eine Gewährleistung oder Garantie, obwohl eine solche nicht in dieser Vereinbarung enthalten ist, ist deren Laufzeit auf 90 Tage ab dem Zeitpunkt beschränkt, zu dem der erste Benutzer auf Ihrem Gerät auf die Dienste zugreift. Wenn der Hersteller oder Microsoft eine solche Gewährleistung oder Garantie verletzt, besteht Ihr einziger Abhilfensanspruch nach Wahl des Herstellers bzw. von Microsoft in Folgendem: (a) kostenlose Reparatur oder kostenloser Ersatz der Dienste, oder (b) Rückgabe des Geräts, auf dem die Dienste installiert waren (und von dem aus der Zugriff auf die Dienste erfolgt), gegen Rückerstattung des gegebenenfalls gezahlten Betrags. Dies sind Ihre ausschließlichen Abhilfensprüche bei der Verletzung von durch Ihre lokalen Gesetze vorgeschriebenen Gewährleistungen oder Garantien.
- c. Bitte wenden Sie sich an Ihren Gerätehersteller, um Garantieleistungen zu erhalten oder in Erfahrung zu bringen, ob Ihr Gerät von einer Garantie des Geräteherstellers abgedeckt ist.

12. Die Klausel zur Haftungsbeschränkung

- a. Wenn Sie eine Anspruchsgrundlage für den Ersatz von Schäden haben, ist der Ersatz von Schäden durch den Hersteller oder Microsoft auf direkte Schäden in Höhe von maximal 100 US-Dollar begrenzt, soweit dies nicht durch Ihre lokalen Gesetze untersagt ist. Sie werden im Rahmen keines Teils dieser Vereinbarung und auf keiner Rechtsgrundlage einen anderweitigen Schadenersatz oder andere Abhilfensprüche anstreben, einschließlich von Schäden aus entgangenen Gewinnen, konkreten, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden oder direkten Schäden, die über den vorgenannten Betrag hinausgehen, und verzichten auf jegliches Recht, dies zu tun. Diese Beschränkung gilt für: (a) alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, den Diensten (einschließlich der Apps), dem Gerät, Datenverlust oder -beschädigung, dem Umstand, dass Daten nicht übertragen oder empfangen wurden, oder Inhalten (einschließlich Code) auf Internetseiten von Drittanbietern oder in Programmen von Drittanbietern; und (b) Ansprüche aus Vertragsverletzungen, Verletzungen der Garantie oder der Gewährleistung; verschuldensunabhängiger Haftung, Fahrlässigkeit oder anderen unerlaubten Handlungen; aus Verstößen gegen Gesetze oder Vorschriften; ungerechtfertigter Bereicherung; oder aus einem anderen Rechtsgrund, aber in jedem Fall nur, soweit dies nicht durch Ihre lokalen Gesetze untersagt ist.
- b. Die Schadenersatzausschlüsse und Beschränkungen der Abhilfensprüche in dieser Vereinbarung gelten auch, wenn (a) Sie keinerlei Abhilfensprüche haben (die Dienste werden wie besehen lizenziert); (b) die Nachbesserung, Nachlieferung oder Erstattung des Kaufpreises (falls gemäß Ihrem lokalem Recht vorgeschrieben) Sie nicht vollständig für Verluste entschädigt; (c) wenn dem Hersteller oder Microsoft die Möglichkeit der Schäden bekannt war oder hätte bekannt sein müssen; oder (d) wenn der Abhilfenspruch seinen wesentlichen Zweck verfehlt.

13. Sonstiges.

- a. **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Wir und unsere Anbieter werden bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung die Bestimmungen des anwendbaren Rechts einhalten (unter anderem Bestimmungen zur Benachrichtigung bei Sicherheitsverletzungen), obwohl Gesetze, die normalerweise nicht für IT-Dienstleister gelten, für die Zwecke dieses Abschnitts 13.a keine Anwendung finden. Sie erteilen hiermit jegliche Einwilligungen, die zu Folgendem erforderlich sind: (i) um uns und unseren Anbietern zu ermöglichen, auf Ihre Daten zuzugreifen und diese zu nutzen und offenzulegen; und (ii) damit wir und unsere Anbieter die Dienste erbringen können.
- b. **Änderungen.** Die Dienste können von Zeit zu Zeit geändert werden; danach werden Sie gegebenenfalls jeweils aufgefordert, neuen Bestimmungen zuzustimmen. Wir und unsere Anbieter unternehmen wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um eine Verringerung der Datensicherheit durch solche Änderungen zu vermeiden.
- c. **Höhere Gewalt.** „Ereignis höherer Gewalt“ bedeutet Brände, Todesfälle oder Ereignisse, die ausschließlich durch Naturgewalten, Aufstände, Terroranschläge, Krieg, Arbeitskämpfe, wesentliche Änderungen bei Gesetzen oder Vorschriften oder gerichtliche Verfügungen verursacht werden. Ein Diebstahl oder Verlust gilt nicht als Ereignis höherer Gewalt. Keine Partei haftet für eine Nichterfüllung im Rahmen der Vereinbarung, soweit die entsprechende Nichterfüllung durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wurde. Die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei ist verpflichtet, die andere Partei zu benachrichtigen und die nicht erfüllten Verpflichtungen zu erfüllen, sobald das Ereignis höherer Gewalt endet.
- d. **Gesamte Vereinbarung; Anwendbarkeit.** Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung der Parteien im Hinblick auf diesen Gegenstand dar und ersetzt alle zeitgleichen oder vorherigen Kommunikationen. Bestimmungen der Vereinbarung, die eine Leistungserbringung nach Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung erfordern oder für Ereignisse gelten, die vielleicht nach Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung eintreten, bestehen über die Kündigung oder den Ablauf hinaus fort. Die Dienste werden vielleicht (zum Teil oder vollständig) von unseren Anbietern erbracht, und die uns gewährten Rechte gelten auch für diese Anbieter, und auch ihre Haftung wird durch Abschnitt 12 beschränkt.

Der Rest der Seite wurde absichtlich leer gelassen