

2020年下半年系统集成项目管理工程师下午试卷案例

分类：软考/中级_系统集成项目管理工程师 来源：软考

1

某公司刚承接了某市政府的办公系统集成项目，急需一名质量管理人员。因公司有类似项目经验，资料比较齐全。项目经理考虑到配置管理员小张工作积极负责，安排他来负责本项目的质量管理工作。小张自学了质量管理的相关知识，并选取了公司之前做过的省级办公系统项目作为参照物制定了本项目的质量管理计划。项目执行过程中，小张按照质量管理计划，通过质量核对单进行检查，把全部精力投入到项目交付成果的质量控制中。在试运行阶段，客户提出需求变更，此时小张发现之前未与客户签订需求确认文件。随后，项目组只好按照新需求对系统进行了修改并通过了内部测试，小张认为测试没问题就算达到了验收标准，因此出具了质量报告，并向客户提交了验收申请。客户依据合同，认为项目尚未达到验收标准，拒绝验收。

问题：1.1 （10分） 结合案例，请指出本项目质量管理过程中存在的问题。

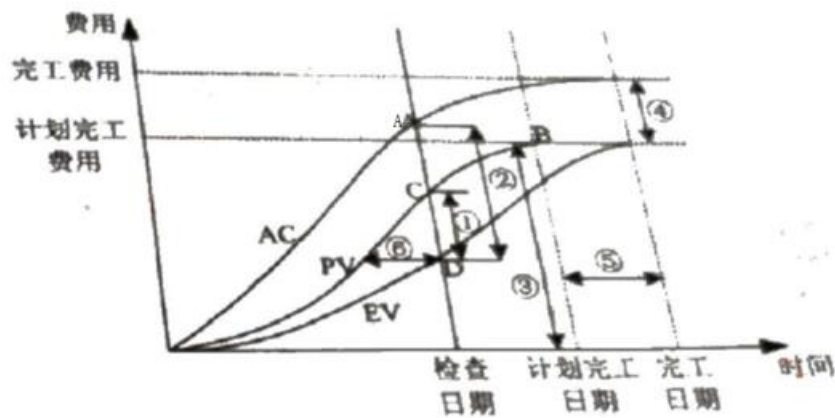
问题：1.2 （5分） 请简述规划质量管理过程的输入

问题：1.3 （3分） 请将下面①~③处的答案填写在答题纸的对应栏内，

- （1）①用于描述项目或产品的质量属性，用于实施质量保证和控制质量过程。其常见的有：缺陷频率、可用性、可靠性等。
- （2）小张使用的质量核对单属于②的输出。
- （3）实际技术性能、实际进度绩效、实际成本绩效，这些都被成为③

2

以下是某项目的挣值图，图中A、B、C、D对应的数值分别是600，570，500, 450。



问题：2.1 （6分）

结合案例，请将图中的编号①~⑥填写在答题纸的对应栏内。

问题：2.2 （6分） 结合案例，请计算项目在检查日期时的成本偏差(CV) 和进度偏差(SV)并判断当时的执行绩效。

问题：2.3 （4分） 结合案例，针对问题2的分析结果，项目经理应该采取哪些措施？

问题：2.4 （4分） 结合案例，如果项目在检查日期时的偏差是典型偏差，请计算项目的完工估算成本(EAC)。

3

2018年底,某公司承接了大型企业数据中心的运行维护服务项目,任命经验丰富的王伟为项目经理。

2019年1月初项目启动会后,王伟根据经验编制了风险管理计划,整理出了风险清单并制定了应对措施。考虑到风险管理会发生一定的成本,王伟按照应对措施的**实施成本和难易程度**对风险进行了排序。

在项目会议上,王伟挑选了**20项**实施成本相对较低、难度相对较小的应对措施,将实施责任分配到个人并将实施进度和成果等纳入个人绩效中。3月底,各责任人反馈应对措施均已实施完成。

4月初,数据中心周边施工作业造成市电临时中断,数据中心部分UPS由于电池老化未能及时供电,造成部分设备停机。该风险在**20项**应对措施覆盖范围内,当时安排小李负责,而小李认为电力中断发生的可能性太小,没有按照要求对UPS做健康检查及测试。

6月初,数据中心新上线一大批设备,随后又发生了部分设备停机事件,经过调查发现是机房空调制冷不足引起的。客户认为这是运维团队的工作疏忽,王伟坚持认为大批设备上线在年初做风险识别时属于未知风险,责任不该由运维团队承担。

问题: 3.1 (10分) 结合案例,请指出本项目风险管理中存在的问题。

问题: 3.2 (6分) 结合案例,请写出风险管理的主要过程,并说明王伟在这些过程中做了哪些具体工作?

问题: 3.3 (4分) 请将下面(1)~(4)处的答案填写在答题纸的对应栏内。应对威胁或可能给项目目标带来消极影响的风险,可采用(1)、(2)、(3)和(4)四种策略。

4

A公司近期计划启动一个系统集成项目,合同额预计5000万左右。公司领导安排小张负责项目立项准备工作。小张组织相关技术人员对该项目进行可行性研究,认为该项目基本可行,并形成一份初步可行性研究报告,通过了公司内部评审。

一个月后,项目审批通过。A公司迅速组织召开项目招标会。共收到8家单位的投标书,评标委员会专家共有6人,其中经济和技术领域专家共3人。评标结束后,评标委员会公布了4个中标候选人。中标结果公示2天后,A公司选定施工经验丰富的B公司中标。

问题: 4.1 (7分) 结合案例,请指出A公司在项目立项及招投标阶段的工作不合理的地方。

问题: 4.2 (5分) 请简述项目可行性研究的内容。

问题: 4.3 (5分) 结合案例,判断下列选项的正误(填写在答题纸对应栏内,正确的选项填写“√”,错误的选项填写“×”)。

- (1) 项目立项阶段包括项目可行性分析、项目审批、项目招投标、项目合同谈判与签订和项目章程制定五个阶段。()
- (2) 招标人有权自行选择招标代理机构,委托其办理招标事宜。()
- (3) 国有资金占控股或者占主导地位的依照国家有关规定必须进行招标的项目,必须公开招标。()
- (4) 投标人少于5个的,不得开标;招标人应当重新招标。()
- (5) 履约保证金不能超过中标合同金额10%。()

欢迎使用公开真题库 (<https://www.gkzenti.cn>)

[关于本站](#) [接口API](#) [更新记录](#) [收支记录](#)

备案编号: 浙ICP备16035734号-1

本站由[囧题库](#)提供支持

网站版本: v20230420