

Politique de Gouvernance de Données - Netflix

Objectif

L'objectif de cette politique est de définir les principes directeurs, les responsabilités et les processus nécessaires pour assurer une gestion efficace, sécurisée et éthique des données collectées dans le cadre des services de streaming de films en ligne fournis par Netflix.

Principes Directeurs

1. **Responsabilité:** La responsabilité de la gestion des données collectées par Netflix est partagée à tous les niveaux de l'organisation. Chaque employé a la responsabilité de comprendre et de respecter les politiques et procédures de gouvernance des données.
2. **Intégrité:** Les données collectées, y compris les données personnelles, les données d'interactions entre les utilisateurs et les films, ainsi que les données liées aux films, doivent être exactes, complètes et fiables. Toutes les modifications apportées aux données doivent être documentées et suivre des processus approuvés.
3. **Confidentialité:** Les données personnelles et toute information sensible doivent être protégées contre l'accès non autorisé. Un accès approprié aux données doit être défini en fonction des besoins de chaque utilisateur, en respectant les principes de confidentialité.
4. **Transparence:** Les utilisateurs de Netflix doivent être informés de la manière dont leurs données personnelles, d'interactions et liées aux films sont collectées, traitées et utilisées. Netflix s'engage à fournir une transparence totale sur ses pratiques de gestion des données.
5. **Conformité:** La collecte, le stockage et l'utilisation des données doivent être conformes à toutes les lois et réglementations applicables, notamment celles relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données.

Responsabilités

1. **Responsable de la Gouvernance des Données:** En tant que responsable de la gouvernance des données, M. Borris Danmar est chargé de superviser la mise en œuvre et le respect de cette politique spécifiquement dans le contexte des services de streaming de films en ligne.
2. **Déléguée à la Protection des Données (DPD):** Mme. Lara Croft est responsables de la qualité et de l'intégrité des données ainsi qu'à leurs protections.
3. **Utilisateurs:** Les utilisateurs, y compris le personnel de Netflix, doivent respecter les politiques et procédures établies, suivre les formations nécessaires et signaler tout incident de sécurité ou violation de données.

Processus Clés

1. **Collecte de Données:** La collecte de données, y compris les données personnelles et d'interactions, doit être justifiée, limitée à ce qui est nécessaire pour fournir les services de streaming, et obtenir le consentement lorsque requis. Un processus de collecte transparent doit être documenté.
2. **Stockage et Sécurité:** Les données, en particulier les données personnelles, doivent être stockées de manière sécurisée. Des mesures de sécurité appropriées doivent être mises en place pour protéger les données contre les menaces.
3. **Gestion des Accès:** Un système de gestion des accès doit être en place pour garantir que seules les personnes autorisées ont accès aux données en fonction de leurs responsabilités, et cela doit être particulièrement strict pour les données personnelles.
4. **Gestion des Changements:** Toute modification apportée aux processus de gestion des données doit suivre un processus de gestion des changements bien défini, en particulier pour les données sensibles.
5. **Formation et Sensibilisation:** Des programmes de formation réguliers sur la gouvernance des données spécifiques aux services de streaming de films en ligne doivent être mis en place pour sensibiliser les employés aux meilleures pratiques.

Évaluation et Amélioration Continue

Une évaluation régulière de la conformité et de l'efficacité de la gouvernance des données dans le contexte des services de streaming de films en ligne sera effectuée. Des améliorations continues seront apportées en fonction des résultats de ces évaluations.

Application de la Politique

Tout non-respect de cette politique peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris des sanctions pouvant aller jusqu'au licenciement. Les cas de violation de données seront signalés aux autorités compétentes conformément à la réglementation en vigueur.

Révision de la Politique

Cette politique spécifique aux services de streaming de films en ligne sera révisée annuellement et mise à jour au besoin pour refléter les évolutions dans le domaine de la gouvernance des données et les besoins spécifiques de Netflix.

Date de publication : 04/01/2023

Signé : Borris Danmar