

Document de Conformité au RGPD - Projet Reviews Restaurant Analysis

1 Introduction

1.1 Objectif du Document

Ce document vise à décrire les mesures prises par l'équipe DATA pour assurer la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi 09-08 du dahir marocain dans le cadre du projet d'analyse de logs en temps réel dans le cloud.

2 Responsabilités et Gouvernance

2.1 Responsable du Traitement

Tous les membres de l'équipe sont responsable et doivent participer au respect des normes établies. Etant le chef de ce projet M. Omar DBAA tient la responsabilité primaire du traitement.

2.2 Délégué à la Protection des Données (DPD)

M. Yassine HARRATI est la responsable à la Protection des Données au seins de l'entreprise. Sa mission consiste à conseiller et surveiller la conformité au RGPD, à sensibiliser les membres de l'équipe et à être le point de contact avec l'autorité de contrôle.

3 Inventaire des Données

3.1 Types de Données Traitées

Les données traitées sont relatives aux utilisateurs, aux restaurants et aux critiques faites par les utilisateurs.

Pour plus d'informations concernant les données collectées et comment elles sont traitées, nous vous invitons à visiter notre dépôt Github dans un dossier docs, vous trouverez un fichier dédié au catalog des données.

Dépôt github : <https://github.com/Sefdine/reviews-restaurant-analysis/tree/main/docs>

3.2 Finalités du Traitement

Nous collectons et traitons les données uniquement pour des objectifs d'analyses des revues des utilisateurs aux restaurants afin d'augmenter leurs engagements dans la plateforme. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au cahier de charge présent dans le dépôt Github.

Dépôt github : <https://github.com/Sefdine/reviews-restaurant-analysis/tree/main/docs>

4 Principes de Traitement des Données

4.1 Transparence

On s'engage à informer les utilisateurs sur la collecte et le traitement de leurs données ainsi que le type des données collectées.

Tout utilisateur peut à tout moment demander à voir ses données depuis notre plateforme dans "profile - mes données - télécharger"

Ils peuvent également demander la suppression de leurs données dans "profile - mes données - supprimer mes données".

4.2 Minimisation des Données

On limite la collecte des données aux informations nécessaires pour les finalités définies, évitant la collecte excessive de données non pertinentes.

4.3 Exactitude des Données

Des mesures sont mises en place pour garantir l'exactitude des données traitées, avec des procédures de mise à jour régulières. Nous avons analysé le script de génération des données pour confirmer leurs consistences et avons fusionné les données d'utilisateurs, de restaurants et de revues dans un même document pour garantir l'intégrité.

4.4 Sécurité des Données

On assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en œuvre des mesures appropriées pour prévenir tout accès non autorisé, divulgation, altération, ou destruction. Ces mesures ont été établies par M. Faissal MOUFFLA étant la personne en charge de la sauvegarde des données dans le service Cosmos DB.

Les données seront sauvegardées le temps nécessaires pour le traitement et analyse et seront après déplacées dans l'archive dont uniquement M. Faissal MOUFFLA à l'accès.

Voici quelques mesures prises pour sécuriser les données avant leurs insertions.

- Les données personnelles sont chiffrées avant d'être enregistrées dans nos serveurs.
- La communication entre nos systèmes est chiffrée de bout en bout avec des algorithmes robustes.
- Chaque action sur nos bases de données est enregistrée, y compris le moment de l'action et la personne qui l'a effectuée.

5 Droits des Personnes Concernées

On respecte les droits des utilisateurs, y compris le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données, et d'opposition au traitement. Tout utilisateur donne son consentement lors de sa première visite sur la plateforme. En cas de souhait, l'utilisateur peut à tout moment demander l'effacement de ses données depuis notre plateforme via son profil dans "Mes données -> Supprimer mes données".

6 Gestion des Incidents

L'entreprise a établi un processus de gestion des incidents pour détecter, signaler, et enquêter sur tout incident de sécurité pouvant compromettre la sécurité des données. Cela s'applique en accordant des droits d'accès aux serveurs à des personnes spécifiques en utilisant une authentification à deux facteurs.

7 Évaluation d'Impact sur la Protection des Données (EIPD)

L'entreprise réalise des évaluations d'impact sur la protection des données lorsque nécessaire, en particulier lors de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de nouveaux traitements susceptibles d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des utilisateurs.

8 Formation et Sensibilisation

On offre une formation régulière à notre personnel concernant les principes et les obligations en matière de protection des données.

9 Documentation

La personne en charge du traitement des données (M. Faissal MOUFLLA) doit rédiger une documentation montrant comment il et son équipe traitent les données conformément aux règles et normes du RGPD et la loi 09-08. Cette documentation est incluse dans ce dépôt dans le fichier "docs/report.pdf"

Dépôt github : <https://github.com/Sefdine/reviews-restaurant-analysis/tree/main/docs>

10 Révision et Mise à Jour

Ce document sera révisé régulièrement pour refléter les évolutions du projet et des exigences réglementaires.

Date de publication : 25/12/2023

Signé : Yassine HARRATI