

Politique de Gouvernance de Données - Projet Reviews Restaurant Analysis

Objectif

L'objectif de cette politique est de définir les principes directeurs, les responsabilités et les processus nécessaires pour assurer une gestion efficace, sécurisée et éthique des données collectées dans le cadre du projet "Reviews Restaurant Analysis"

Principes Directeurs

1. **Responsabilité:** La responsabilité de la gestion des données collectées par l'entreprise est partagée à tous les niveaux de l'organisation. Chaque employé a la responsabilité de comprendre et de respecter les politiques et procédures de gouvernance des données.

Pour ce projet, voici les profils avec leurs responsabilités :

- **DBAA Omar:** Chef de projet.
 - **MOUFLA Faissal:** Responsable de cette gouvernance des données
 - **HARRATI Yassine:** Délégué à la protection des données
 - **SEFDINE Nassuf:** Responsable de traitement.
2. **Intégrité:** Les données collectées, y compris les données personnelles, les données d'interactions entre les utilisateurs et la plateforme ainsi que les données relatives aux restaurants doivent être exactes, complètes et fiables. Toutes les modifications apportées aux données doivent être documentées et suivre des processus approuvés.

3. **Confidentialité:** Les données personnelles et toute information sensible doivent être protégées contre l'accès non autorisé. Un accès approprié aux données doit être défini en fonction des besoins de chaque utilisateur, en respectant les principes de confidentialité.

Des mesures de cryptage ont été appliquées aux données personnelles des utilisateurs avant leurs insertions dans nos bases de données.

4. **Transparence:** Les utilisateurs de l'entreprise doivent être informés de la manière dont leurs données sont traitées et utilisées. L'entreprise s'engage à fournir une transparence totale sur ses pratiques de gestion des données.

Chaque utilisateur peut demander une copie de ses données à tout moment depuis la plateforme dans "Profile - Mes informations - Demander une copie" ou en nous écrivant directement avec ce email "email@example.com".

5. **Conformité:** La collecte, le stockage et l'utilisation des données doivent être conformes à toutes les lois et réglementations applicables, notamment celles relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données.

Nous nous conformons aux normes relatives au RGPD. De ce fait vous trouverez un document détaillant notre plan de conformité au RGPD dans ce lien <https://github.com/Sefdine/reviews-restaurant-analysis/tree/main/docs>.

Responsabilités

1. **Responsable de la Gouvernance des Données:** En tant que responsable de la gouvernance des données, M. MOUFLA Faissal est chargé de superviser la mise en œuvre et le respect de cette politique.
2. **Déléguée à la Protection des Données (DPD):** M. HARRATI Yassine est responsable de la qualité et de l'intégrité des données ainsi qu'à leurs protections.
3. **Utilisateurs:** Les utilisateurs, y compris le personnel de l'entreprise, doivent respecter les politiques et procédures établies, suivre les formations nécessaires et signaler tout incident de sécurité ou violation de données.

Processus Clés

1. **Collecte de Données:** La collecte de données, y compris les données personnelles et d'interactions, doit être justifiée, limitée à ce qui est nécessaire pour le objectifs d'un projet en particulier et obtenir le consentement lorsque requis. Un processus de collecte transparent doit être documenté.

Nous nous engageons de ne collecter que les informations nécessaires, chiffrer les données à caractères personnelles et nous demandons le consentement des utilisateurs à partir de la plateforme. L'utilisateur affirme la collecte de ses données en acceptant nos termes et conditions.

2. **Stockage et Sécurité:** Les données, en particulier les données personnelles, doivent être stockées de manière sécurisée. Des mesures de sécurité appropriées doivent être mises en place pour protéger les données contre les menaces.

Chaque utilisateur peut demander la suppression de ses données personnelles à tout moment depuis la plateforme dans "Profile - Mes informations - Supprimer mes données"

3. **Gestion des Accès:** Un système de gestion des accès doit être en place pour garantir que seules les personnes autorisées ont accès aux données en fonction de leurs responsabilités, et cela doit être particulièrement strict pour les données personnelles.

M. SEFDINE Nassuf étant le responsable de traitement des données a un accès à la base de données, et toutes ses actions sont enregistrer pour un audit lorsque nécessaire. Cette même règle s'applique a M. HARRATI Yassine étant le délégué à la protection des données.

4. **Gestion des Changements:** Toute modification apportée aux processus de gestion des données doit suivre un processus de gestion des changements bien défini, en particulier pour les données sensibles.

5. **Formation et Sensibilisation:** Des programmes de formation réguliers sur la gouvernance des données vont être mis en place pour sensibiliser les employés aux meilleures pratiques.

Évaluation et Amélioration Continue

Une évaluation régulière de la conformité et de l'efficacité de la gouvernance des données sera effectuée. Des améliorations continues seront apportées en fonction des résultats de ces évaluations.

Application de la Politique

Tout non-respect de cette politique peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris des sanctions pouvant aller jusqu'au licenciement. Les cas de violation de données seront signalés aux autorités compétentes conformément à la réglementation en vigueur.

Révision de la Politique

Cette politique sera révisée annuellement et mise à jour au besoin pour refléter les évolutions dans le domaine de la gouvernance des données et les besoins spécifiques de l'entreprise.

Date de publication : 25/12/2023

Signé : MOUFLLA Faissal