**Веб-сайт компании «Усы, лапы и хвост»**

**Техническое задание**

**Ростов-на-Дону**

**2024**

**Оглавление**

[1 Термины и определения 4](#_Toc176986874)

[2 Общие сведения 8](#_Toc176986875)

[2.1 Назначение документа 8](#_Toc176986876)

[2.2 Наименование Исполнителя и Заказчика 8](#_Toc176986877)

[2.3 Краткие сведения о компании 8](#_Toc176986878)

[2.4 Основание для разработки сайта 8](#_Toc176986879)

[2.5 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию сайта 8](#_Toc176986880)

[2.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ 8](#_Toc176986881)

[3 Назначение и цели создания сайта 9](#_Toc176986882)

[3.1 Назначение сайта 9](#_Toc176986883)

[3.2 Цели создания сайта 9](#_Toc176986884)

[3.2.1 Основные цели создания сайта 9](#_Toc176986885)

[3.2.2 Целевая аудитория 9](#_Toc176986886)

[4 Требования к сайту 10](#_Toc176986887)

[4.1 Требования к сайту в целом 10](#_Toc176986888)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию сайта 10](#_Toc176986889)

[4.1.2 Требования к персоналу 10](#_Toc176986890)

[4.1.3 Требования к сохранности информации 10](#_Toc176986891)

[4.1.4 Требования к разграничению доступа 10](#_Toc176986892)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым сайтом 11](#_Toc176986893)

[4.2.1 Основные требования 11](#_Toc176986894)

[4.2.2 Требования к функциональным возможностям 14](#_Toc176986895)

[Главная страница (О приюте) 14](#_Toc176986896)

[Наши животные 15](#_Toc176986897)

[Помощь приюту 15](#_Toc176986898)

[Контакты 15](#_Toc176986899)

[Партнёры 15](#_Toc176986900)

[4.2.3 Требования к дизайну 16](#_Toc176986901)

[4.3 Требования к видам обеспечения 18](#_Toc176986902)

[4.3.1 Требования к информационному обеспечению 18](#_Toc176986903)

[4.3.2 Требования к лингвистическому обеспечению 18](#_Toc176986904)

[4.3.3 Требования к программному обеспечению 18](#_Toc176986905)

[4.3.4 Требования к аппаратному обеспечению 18](#_Toc176986906)

[5 Порядок контроля и приемки сайта 19](#_Toc176986907)

[5.1 Виды, состав, объем и методы испытаний 19](#_Toc176986908)

[5.2 Общие требования к приемке сайта 19](#_Toc176986909)

[6 Требования к составу и содержанию работ по вводу сайта в эксплуатацию 20](#_Toc176986910)

# 1 Термины и определения

Специальные термины, используемые в настоящем ТЗ, приведены в таблице ниже. Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Описание** |
| **CAPTCHA (***«****C****ompletely* ***A****utomated* ***P****ublic* ***T****uring test to tell* ***C****omputers and* ***H****umans* ***A****part»***)** | Компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером. Основная идея теста: предложить пользователю такую задачу, которую может решить человек, но которую крайне трудно научить решать компьютер. CAPTCHA чаще всего используется для предотвращения автоматических отправок сообщений, регистрации, скачивания файлов, массовых рассылок и т. п. |
| **IP-адрес** | Адрес узла в сети, построенной по протоколу IP. |
| **RSS** | Формат данных, предназначенный для описания лент новостей, анонсов статей, изменений в блогах и т. п. Информация из различных источников, представленная в формате RSS, может быть собрана, обработана и представлена пользователю в удобном для него виде специальными программами агрегаторами. |
| **World wide web (WWW, web, веб)** | Распределенная система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключенных к Интернет. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе вебстраниц). |
| **Административная часть сайта** | Закрытая от посетителей часть сайта, предназначенная для управления сайтом. Управление осуществляется администратором (техническая поддержка) и редактором сайта (информационная поддержка). |
| **Администратор сайта** | Специалист, осуществляющий техническую поддержку сайта. |
| **Альтернативная подпись рисунка** | Текстовая подпись, которая появляется на месте рисунка, если в веб-браузере отключены изображения. |
| **Блог** | Сайт или раздел сайта, основное содержимое которого — регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи, актуальные на текущий момент, отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху). |
| **Веб-браузер (браузер)** | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое веб-страниц. |
| **Веб-интерфейс** | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веббраузер, осуществлять поддержку и управление системой. |
| **Веб-сайт (сайт)** | Совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединенная под одним адресом  (доменным именем или IP-адресом) в сети Интернет. |
| **Гиперссылка (ссылка, линк)** | Активный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие. |
| **Дизайн веб-сайта** | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации. |
| **Дизайн-шаблон страниц** | Файл, содержащий элементы внешнего оформления страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных страниц. |
| **Динамическая страница** | Страница сайта, которая при помощи программного кода обрабатывает и выводит информацию из базы данных. |
| **Доменное имя** | Символьное имя иерархического пространства сети Интернет. Полное имя домена состоит из имён всех доменов, в которые он входит, разделённых точками. |
| **Мета-тэг** | Элемент разметки веб-страницы. Используется для описания страницы, ключевых слов и других данных. |
| **Модератор, редактор , (контентменеджер) )сайта** | Специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта. Управляет редакторами. |
| **Наполнение (контент)** | Совокупность информационного наполнения вебсайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей сайта. |
| **Общедоступная часть сайта** | Основная информационная часть сайта, открытая для посетителей. |
| **Редактор (контент-менеджер)** | Специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта. |
| **Резервная копия** | Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных. |
| **Система управления сайтом (CMS)** | Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких-либо дополнительных специальных программных средств. |
| **Статическая страница** | Страница сайта, которая не обращается к базе данных; вся информация хранится в коде страницы. |
| **Хостинг** | Услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет. |
| **Элемент наполнения (контента)** | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле  «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость). |

1. **Общие сведения** 
   1. ***Назначение документа***

Настоящее Техническое задание определяет требования и порядок разработки вебсайта компании «АП».

* 1. ***Наименование Исполнителя и Заказчика***

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | ООО «Усы, лапы и хвост»  Адрес: 123456, г. Ростов-на-Дону, ул.Ленина, д. 1. |
| Исполнитель | ИП Иванов Иван Иванович  Адрес: 123456, г. Ростов-на-Дону, ул.Ленина, д. 2. |

## *2.3 Краткие сведения о компании*

Компания ООО «Усы, лапы и хвост» занимается содержанием бездомных животных.

До настоящего времени веб-сайта у компании не было.

## *2.4 Основание для разработки сайта*

Основанием для разработки сайта является Договор №1 от 03.09.2024 г. между Исполнителем и Заказчиком.

## *2.5 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию сайта*

Начало работ: 10.09.2024 г.

Окончание работ: 25.05.2025 г.

Содержание и длительность отдельных этапов работ приведены в разделе 5 настоящего ТЗ. Сроки, состав и очередность работ являются ориентировочными и могут изменяться по согласованию с Заказчиком.

## *2.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ*

Работы по созданию сайта производятся и принимаются поэтапно.

По окончании каждого из этапов работ, перечисленных в разделе 5 настоящего ТЗ, Исполнитель представляет Заказчику соответствующие результаты, и стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ.

# Назначение и цели создания сайта

## 3.1 Назначение сайта

Сайт должен представлять компанию «Усы, лапы и хвост» в Интернете, знакомить посетителей с приютом и деятельностью организации.

* 1. **Цели создания сайта**

### 3.2.1 Основные цели создания сайта

Цель сайта – познакомить посетителей с приютом, направлениями его деятельности и животными, предоставить информацию о способах помощи приюту.

### 3.2.2 Целевая аудитория

В целевой аудитории веб-сайта можно выделить следующие группы:

1. Опекуны;
2. Партнеры;
3. Волонтеры.

# 4 Требования к сайту

## 4.1 Требования к сайту в целом

### 4.1.1 Требования к структуре и функционированию сайта

Сайт должен представлять собой информационную структуру, доступную в сети Интернет под доменным именем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сайт должен состоять из взаимосвязанных разделов с четко разделенными функциями.

### 4.1.2 Требования к персоналу

Для поддержания сайта и эксплуатации веб-интерфейса системы управления сайтом (CMS) от персонала не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером (например, MS Internet Explorer 7.0 или выше).

### 4.1.3 Требования к сохранности информации

В системе управления сайтом должен быть предусмотрен механизм резервного копирования структуры и содержимого базы данных. Процедура резервного копирования должна производиться сотрудником, ответственным за поддержание сайта, не реже 1 раза в неделю. Резервное копирование графического содержимого должно осуществляться вручную.

### 4.1.4 Требования к разграничению доступа

Информация, размещаемая на сайте, является общедоступной.

Пользователей сайта можно разделить на 3 части в соответствии с правами доступа:

1. Посетители

1. Редактор (сотрудник Заказчика)
2. Администратор (сотрудник Исполнителя/Заказчика)

**Посетители** имеют доступ только к общедоступной части сайта.

Доступ к административной части имеют пользователи с правами редактора и администратора.

**Редактор** может редактировать материалы разделов.

**Администратор** может выполнять все те же действия, что и Редактор, и кроме того:

**-** добавлять пользователей с правами Редактора;

**-** добавлять и удалять разделы сайта.

Доступ к административной части должен осуществляться с использованием уникального логина и пароля. Логин и пароль выдается администратором сайта.

## 4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым сайтом

### 4.2.1 Основные требования

*Структура сайта*

Сайт должен состоять из следующих разделов:

* О компании (главная страница)
* Наши животные
* Помощь приюту
* Партнеры
* Контакты

*Навигация*

Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла: ссылки на страницы должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым.

Система должна обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю ресурсам и отображать соответствующую информацию. Для навигации должна использоваться система контент-меню. Меню должно представлять собой текстовый блок (список гиперссылок) в верхней части страницы.

При выборе какого-либо из пунктов меню пользователем должна загружаться соответствующая ему информационная страница (список животных, форма обратной связи и пр.).

*Наполнение сайта (контент)*

Страницы всех разделов сайта должны формироваться программным путем на основании информации из базы данных на сервере.

Модификация содержимого разделов должна осуществляться посредством администраторского веб-интерфейса (системы управления сайтом), который без применения специальных навыков программирования (без использования программирования и специального кодирования или форматирования) должен предусматривать возможность редактирования информационного содержимого страниц сайта. Наполнение информацией должно проводиться с использованием шаблонов страниц сайта.

В рамках разработки сайта Исполнитель должен обеспечить ввод представленной Заказчиком статической информации в создаваемые динамические разделы (с учетом предусмотренной настоящим ТЗ функциональности). Текстовая информация должна предоставляться Заказчиком в виде отдельных файлов формата MS Word (DOC).

Названия файлов должны соответствовать названиям разделов. Перед передачей текстов Исполнителю они должны быть вычитаны и отредактированы. Графический материал должен предоставляться в формате JPG (PNG). По возможности, названия графических файлов должны отражать содержимое файла. Изображения для галерей и разделов сайта должны размещаться в папках или архивах с названиями соответственно галерее или разделу сайта, для которых они предназначаются.

Исполнитель должен обеспечить обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. При необходимости дополнительной обработки (набор, вычитка, сканирование, ретушь, монтаж, перевод и т.п.) силами Исполнителя она должна осуществляться в рамках отдельного соглашения с Заказчиком.

После сдачи сайта в эксплуатацию информационное наполнение разделов, включая обработку и подготовку к публикации графических материалов, должно осуществляться Заказчиком самостоятельно или на основании отдельного договора на поддержку сайта.

*Система навигации (карта сайта)*

Взаимосвязь между разделами и подразделами сайта (карта сайта) представлена на рисунке 1.

**Рисунок 1** *– Карта сайта.*

**Наши животные**

Список животных приюта

**Главная**

**страница**

**Содержит**

1

.

Меню

2

.

Логотип

3

.

История компании

4

.

Направление

деятельности компании

5

.

Цели и задачи компании

6

.

5

-

6

последних новостей

7

.

Ссылки на другие разделы

**Контакты**

Контактная информация

**Партнеры**

Список партнеров со ссылками на их сайты

Перечень категорий нужд приюта

**Помощь приюту**

### 4.2.2 Требования к функциональным возможностям

*Система управления контентом (CMS)*

Система управления контентом (административная часть сайта) должна предоставлять возможность добавления, редактирования и удаления содержимого статических и динамических страниц. Также должна быть предусмотрена возможность добавления информации без отображения на сайте.

Система управления контентом должна иметь стандартный для Windows интерфейс, отвечающий следующим требованиям:

* реализация в графическом оконном режиме;
* единый стиль оформления;
* отображение на экране только тех возможностей, которые доступны конкретному пользователю;
* отображение на экране только необходимой для решения текущей прикладной задачи информации;
* диалог с пользователем должен быть оптимизирован для выполнения типовых и часто используемых операций;
* обработка сайтом различных ошибок;
* для операций по массовому вводу информации должна быть предусмотрена минимизация количества нажатий на клавиатуру для выполнения стандартных действий.

*Типовые статические страницы*

Типовые страницы могут изменяться, редактироваться или дополняться в административной части сайта.

Для каждой типовой статической страницы в административной части заполняются такие поля:

1. Заголовок (длина не более 125 символов).
2. Полный текст страницы (количество сопроводительных иллюстраций в нём не ограничено, количество символов в одной статье – не более 15000; тексту может быть придано подчеркнутое, *наклонное* и **жирное** начертание).

*Функциональные возможности разделов*

### *Главная страница (О приюте)*

На главной странице должна быть представлена следующая информация:

* История создания и развития компании, планы и задачи компании.
* Информация о сфере и направлении деятельности компании.
* Список партнеров.
* Ссылки на страницы «Наши животные», «Стать волонтером», «Помощь приюту», «Контакты».

### *Наши животные*

В разделе «Наши животные» должна содержаться информация о животных, сопровождаемая иллюстрациями, а также ссылки на страницы «Контакты».

«Наши животные» - это типовая статическая страница. Она может редактироваться и дополняться в административной части сайта.

### *Помощь приюту*

В разделе «Помощь приюту» должен быть представлен перечень категорий нужд приюта. На данной странице должна быть реализована форма для пожертвований.

«Помощь приюту» - это типовая статическая страница. Она может редактироваться и дополняться в административной части сайта.

### *Контакты*

В разделе «Контакты» должна быть представлена контактная информация компании:

* Адрес, телефоны.
* Адреса электронной почты.
* Социальные сети.

«Контакты» - это типовая статическая страница. Она может редактироваться и дополняться в административной части сайта.

### *Партнёры*

В разделе «Партнёры» должен быть предложен перечень ссылок на сайты партнёров и агентов, сопровождаемых дополнительной информацией о партнёре и его графическим баннером.

«Партнеры» - это типовая статическая страница. Она может редактироваться и дополняться в административной части сайта.

### 4.2.3 Требования к дизайну

*Общие требования*

Стиль сайта можно описать как современный, минималистичный. В качестве фонового цвета рекомендуется использовать белый и светлые оттенки зелёного. Оформление сайта должно оставлять ощущение свежести и единства с природой – в качестве иллюстраций можно использовать изображения с животными. Оформление не должно ущемлять информативность: хотя на сайте и должно быть довольно много графики, он должен быть удобен пользователям в плане навигации и интересен для многократного посещения.

*Типовые навигационные и информационные элементы*

* Шапка сайта
* Основное меню
* Основное поле контента
* Подложка

*Шапка сайта*

Шапка сайта должна содержать логотип и название компании, изображение (коллаж), а также контактную информацию. Логотип является ссылкой на главную страницу сайта.

*Основное меню*

Основное меню должно располагаться в верхней части окна (под шапкой) и содержать ссылки на все разделы.

*Основное поле контента*

Основное поле контента должно располагаться в центре страницы. В этом поле отображается основное содержание выбранного раздела. Стилевое оформление материалов и их элементов (ссылок, заголовков, основного текста, изображений, форм, таблиц и т.п.) должно быть единым для всех страниц веб-сайта.

*Подложка*

В подложке должна располагаться информация о правообладателях, ссылка на вебсайт Разработчика и логотип Разработчика.

*Типовая статическая страница*

В верхней части типовой страницы должна располагаться шапка и навигационное меню сайта; левая часть страницы представляет собой основную контентную часть; в правой боковой области расположены тематические ссылки, прайс-лист (ссылка на скачивание), информация о компании. В нижней части должна быть подложка.

В контентной области типовой статической страницы (рисунок ***2***) должен содержаться текст и, при необходимости, иллюстрации.

|  |
| --- |
| Коллаж  (  иллюстрация  )  логотип  Контактная  информация |
| Меню разделов:  НАШИ ЖИВОТНЫЕ | О ПРИЮТЕ | ПОМОЩЬ ПРИЮТУ | ПАРТНЕРЫ | КОНТАКТЫ |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Заголовок страницы |   Текстовый контент | | |  | | --- | | Информация о компании | | | Тематические ссылки | |
| Подложка:  Здесь располагается правовая информация, информация о разработчиках, счетчики |

**Рисунок 2** *– Типовая страница.*

## 4.3 Требования к видам обеспечения

### 4.3.1 Требования к информационному обеспечению

*Требования к хранению данных*

Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.

*Требования к языкам программирования*

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 5.0).

Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML.

### 4.3.2 Требования к лингвистическому обеспечению

Сайт должен быть выполнен на русском языке. Добавление других языков не требуется

### 4.3.3 Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять следующим требованиям:

- Веб-браузер: Internet Explorer 8.0 и выше, или Firefox 3.5 и выше, или Opera 9.5 и выше, или Safari 3.2.1 и выше, или Chrome 2 и выше;

- Включенная поддержка javascript, Flash и cookies.

### 4.3.4 Требования к аппаратному обеспечению

Аппаратное обеспечение серверной части должно удовлетворять следующим требованиям:

Аппаратное обеспечение клиентской части должно обеспечивать поддержку программного обеспечения клиентской части, указанного в п. 4.3.3.

# 5 Порядок контроля и приемки сайта

## 5.1 Виды, состав, объем и методы испытаний

Сдача-приемка выполненных работ должна осуществляться при предъявлении Исполнителем комплектов соответствующих документов и завершаться оформлением акта сдачи-приемки, подписанного Исполнителем и утвержденного Заказчиком.

Испытания сайта проводятся силами Исполнителя.

## 5.2 Общие требования к приемке сайта

Приемка сайта должна проводиться приемочной комиссией, в состав которой должны входить представители Заказчика и Исполнителя, в течение трех рабочих дней после завершения работ. Результаты работы комиссии должны оформляться актом, подписанным членами комиссии и утверждённым Заказчиком.

1. **Требования к составу и содержанию работ по вводу сайта в эксплуатацию**

Для создания условий функционирования, при которых гарантируется соответствие создаваемого сайта требованиям настоящего ТЗ и возможность его эффективной работы, в организации Заказчика должен быть проведен определенный комплекс мероприятий. Для переноса сайта на хостинг необходимо, чтобы параметры хостинга соответствовали требованиям, указанным в пп. 4.3.3 и 4.3.4 настоящего ТЗ. На хостинг переносится программа (сайт), сверстанный шаблон дизайна и структура и наполнение базы данных. Перенос данных осуществляется в течение трех рабочих дней после подписания акта о завершении работ.