



Siti Rahmawati

siti.rahmawati@example.com | +6281234567890
linkedin.com/in/siti-rahmawati | www.sitirahmawati.com
Yogyakarta 55122

Lulusan Pariwisata dengan pengalaman dalam layanan pelanggan dan manajemen acara. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik, antusiasme tinggi, dan kemampuan untuk bekerja di lingkungan yang dinamis. Siap untuk memberikan pengalaman wisata terbaik kepada pelanggan.

PENDIDIKAN

Diploma Pariwisata

Sekolah Tinggi Pariwisata Yogyakarta

September 2020 - Agustus 2023

Yogyakarta

- Konsentrasi: Manajemen Perhotelan
- IPK: 3.85/4.00
- Prestasi: Juara 2 Lomba Inovasi Wisata Nasional (2022)

PENGALAMAN KERJA

Staf Front Office

Hotel Ipsum Resort

Oktober 2023 - Desember 2023

Bali

Menyambut tamu dengan ramah, membantu proses check-in dan check-out, serta menangani reservasi. Berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan berdasarkan survei internal sebesar 15%.

Pemandu Wisata Magang

Lorem Ipsum Tours

Juli 2022 - September 2022

Yogyakarta

Memimpin tur ke berbagai destinasi wisata di Yogyakarta, memberikan informasi yang menarik, serta memastikan kenyamanan dan keamanan wisatawan.

RIWAYAT ORGANISASI

Ketua

Himpunan Mahasiswa Pariwisata

Oktober 2021 - September 2022

Yogyakarta

Mengorganisir berbagai acara kampus, termasuk seminar pariwisata dan kegiatan pengabdian masyarakat, dengan partisipasi lebih dari 500 peserta.

KEAHLIAN

Hard Skills:

- Manajemen Reservasi
- Layanan Pelanggan
- Pemanduan Wisata

Soft Skills:

- Komunikasi Efektif
- Pemecahan Masalah
- Kepemimpinan
- Kerja Tim

Software Skills:

- Microsoft Office
- Opera Hotel Software
- Google Workspace

PENGHARGAAN

- Juara 2 Lomba Inovasi Wisata Nasional dari Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (2022)
- Mahasiswa Berprestasi Tingkat Fakultas dari Sekolah Tinggi Pariwisata Yogyakarta (2023)

BAHASA

Bahasa Indonesia - Native, Bahasa Inggris - Fluent, Bahasa Jepang - Proficient

HOBI

Traveling

REFERENSI

Indah Pratiwi, Sekolah Tinggi Pariwisata Yogyakarta

+6281234567891 | indah.pratiwi@stpyogyakarta.ac.id