

1. Mengapa UX itu penting?

Menurut saya, pertanyaan mengapa UX itu penting dapat dijawab dengan memahami definisi dari UX itu sendiri.

User Experience, atau UX adalah sebuah proses untuk mendesain sebuah website, aplikasi, software desktop atau secara umum segala bentuk dari interaksi antara manusia dan perangkat lunak, agar para pengguna dapat melakukan hal yang mereka ingin lakukan dengan *smooth*, serta agar mereka dapat merasakan kegembiraan saat melakukannya.

User Experience adalah tentang seberapa cepat para user dapat melakukan hal-hal yang ingin dilakukannya, tanpa perlu mencari atau membaca petunjuk mengenai aplikasi tersebut terlebih dahulu, serta tentang seberapa realistis aplikasi tersebut dibuat mendekati aslinya, di kehidupan nyata.

User experience berperan penting agar para pengguna merasa nyaman dalam menjalankan sebuah aplikasi maupun saat sedang berselancar di sebuah website. User experience-lah yang akan menentukan apakah pengguna tersebut akan kembali menjalankan aplikasi tersebut serta merekomendasikannya kepada kerabatnya ataupun ia akan beralih pada aplikasi lain yang serupa.

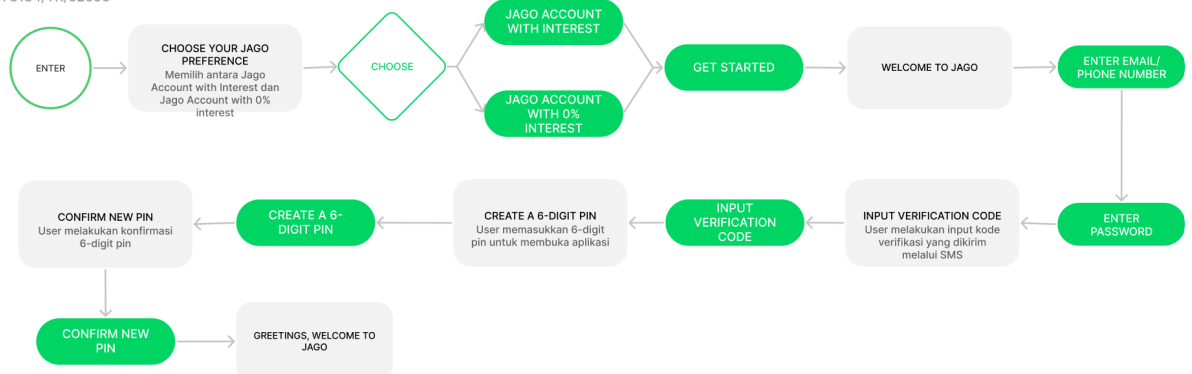
Ketika seorang user mengalami sensasi 'kebahagiaan' saat menjalankan sebuah aplikasi atau membuka sebuah website, ia akan dengan mudah merekomendasikannya kepada kerabat, maupun rekannya yang dapat memberikan *word-of-mouth marketing* yang nantinya dapat meningkatkan traffic dari website maupun aplikasi tersebut.

2. Buatlah userflow dari salah satu aplikasi favoritmu. Minimal cukup 1 skenario aja, ok?

Login User Flow

Bank Jago's Application

Sefvia Lie
21/478184/TK/52695

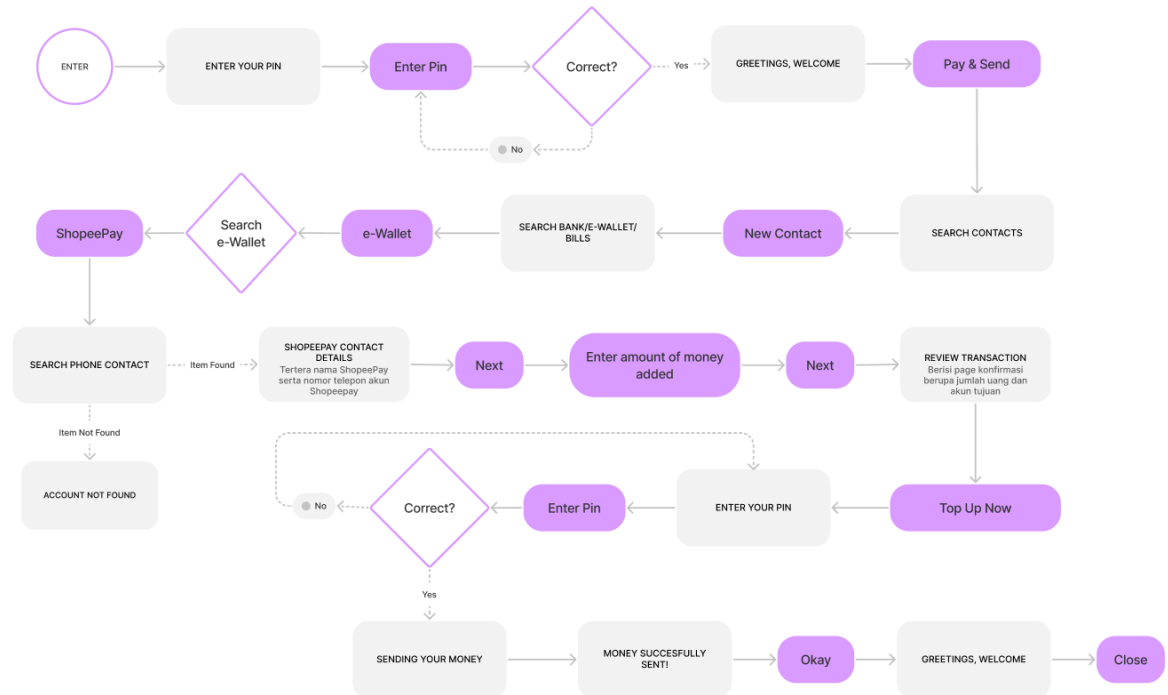


Login User Flow

ShopeePay e-Wallet Top Up User Flow

Bank Jago's Application

Sefvia Lie
21/478184/TK/52695

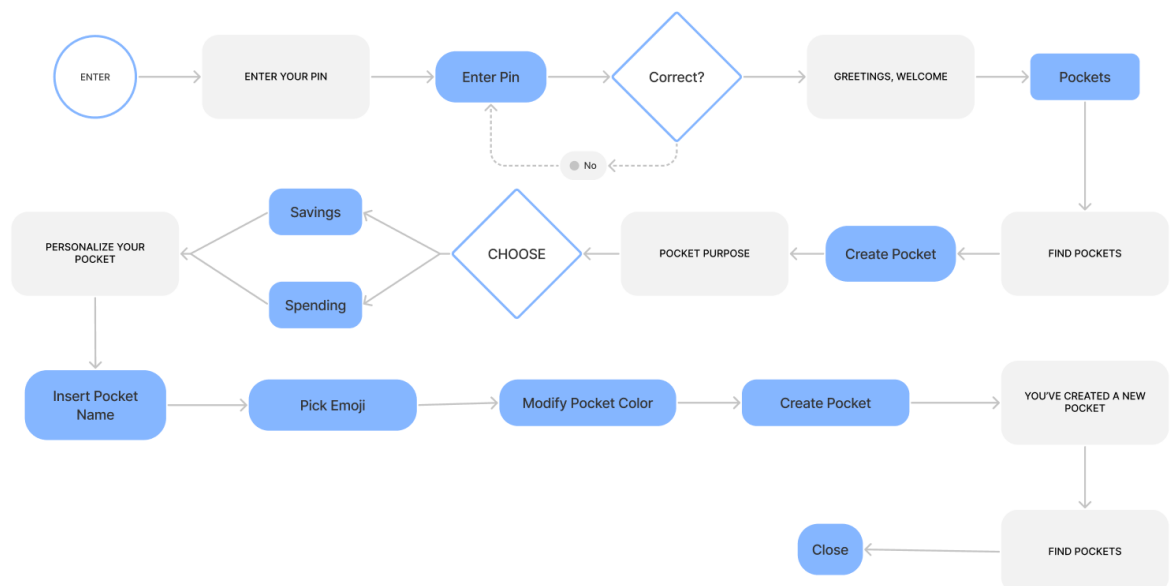


ShopeePay e-Wallet Top-Up User Flow

Creating a New Pocket User Flow

Bank Jago's Application

Sefvia Lie
21/478184/TK/52695

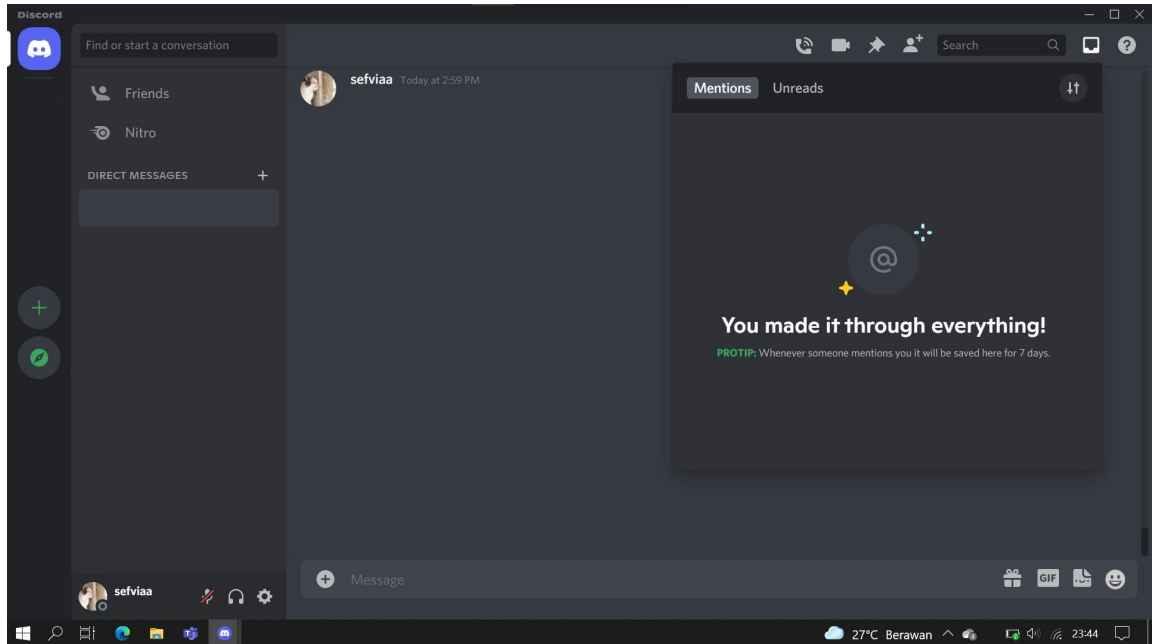


Creating a New Pocket User Flow

- Tinjau kesalahan UX yang kamu ketahui dalam produk digital (mungkin aplikasi android, website, dan sebagainya) dan jelaskan alasannya. Sertakan juga solusi yang menurutmu dapat meningkatkan UX produk tersebut dan pastinya dapat direalisasikan.

Solusi yang diberikan boleh berupa hasil redesign atau boleh juga berupa penjelasan Saja.

Kesalahan UX yang saya ketahui dalam bentuk produk digital adalah kesalahan dalam aplikasi Discord. Sebagai user Discord, menurut saya tab Inbox yang berisi Mentions dan Unreads serta Add Friends to DM akan sangat jarang sekali dipakai oleh sebagian besar user. Terutama tab Add Friends to DM yang terdapat pada setiap page chat, menurut saya cukup ditaruh pada tab Friends saja, tidak perlu ditaruh berulang pada setiap chat page.



Selain itu, tab Inbox yang berisi Mentions and Unreads dapat diganti dengan tab Gallery, yang menurut saya diperlukan pada aplikasi Discord untuk mencari file-file yang telah dikirim dalam chat page. Fitur pencarian image dan file memang sudah ada di dalam fitur search, namun menurut saya akan lebih efisien jika diberikan tab khusus untuk melihat file-file yang telah diupload.

Selain itu, fitur tambahan yang mungkin dapat diimplementasikan pada aplikasi Discord adalah fitur mengirim voice note yang tentunya dapat membuat interaksi antar pengguna Discord menjadi lebih menyenangkan.

