

Protocolo de Protección

Un protocolo de protección de un hotel podría incluir medidas relacionadas con el reconocimiento médico de los huéspedes y el personal para prevenir la propagación de enfermedades. Algunos ejemplos de medidas que podrían incluirse en este protocolo son:

1.Revisión de la temperatura:

Todos los huéspedes y el personal deberían someterse a una revisión de la temperatura antes de entrar al hotel. Si la temperatura es elevada, se les recomendará que vayan a un centro de salud para una evaluación médica.

2.Uso de mascarillas:

Se requerirá a todos los huéspedes y el personal que usen mascarillas en áreas públicas y en cualquier momento que no se pueda mantener una distancia física adecuada.

3.Sanitización de las habitaciones:

Las habitaciones se sanitizarán con frecuencia y se proporcionarán productos de higiene personal a los huéspedes.

4.Desinfección de superficies comunes:

Se desinfectarán con frecuencia las superficies comunes, como las mesas, los interruptores de luz, las barandillas y los pomos de las puertas.

5.Protocolos de distanciamiento social:

Se señalan áreas en las que los huéspedes deben mantener una distancia física adecuada y se limitará el número de personas en las áreas comunes.

Protocolo de factores psicosociales

- **Sensibilización y capacitación del personal:**

Todos los empleados deben tener conocimiento de los factores psicosociales que afectan a los huéspedes y cómo abordarlos adecuadamente.

- **Comunicación efectiva:**

Los empleados deben estar capacitados para comunicarse de manera efectiva con los huéspedes y escuchar sus necesidades y preocupaciones.

- **Ambiente acogedor:**

El hotel debe tener un ambiente acogedor y seguro para los huéspedes, incluyendo la decoración, la iluminación y la música.

- **Atmósfera relajante:**

El hotel debe ofrecer una atmósfera relajante, con servicios como un spa, una piscina o una sauna para ayudar a los huéspedes a reducir el estrés.

- **Privacidad:**

El hotel debe garantizar la privacidad de los huéspedes, incluyendo la privacidad de sus habitaciones y la privacidad de sus datos personales.

- **Inclusión:**

El hotel debe fomentar una cultura de inclusión y respeto hacia todos los huéspedes, independientemente de su raza, género, orientación sexual o religión.

- **Comodidades:**

El hotel debe ofrecer una amplia gama de comodidades para satisfacer las necesidades de los huéspedes, como un gimnasio, un restaurante, servicios de lavandería y un servicio de habitaciones.

- **Atención al cliente:**

Los empleados deben estar dispuestos a ayudar a los huéspedes en cualquier momento y brindar un servicio excepcional para mejorar su experiencia en el hotel.