

Interface Design - WiSe 2020/2021

Prof. Dr. Gabriel Rausch



Aufgabe 4:

Prototyping eines Voice User Interfaces

Bülbül, Seher - OMB 5

Prototyping eines Voice User Interfaces

Inhaltsverzeichnis:

1. Variantenauswahl
2. Rahmenbedingung
3. Anwendung
4. Herangehensweise/Fragenkatalog
5. Storyboard
6. Konzeptentwurf

Variantenauswahl

Variante 1 - ein BI VUI

Bei dieser Aufgabe wird ein Voice Interface für Studenten erstellt. Hierbei können Studenten Informationen rund um die Uni aufsammeln ohne sich die Mühe zu machen. Die Informationen werden in intelligenter und automatischer Art und Weise angepasst, sodass es auf die Fragen eine richtige Antwort abgibt.

Man kann den Sprachassistenten in verschiedenen Plattformen wie z.B. Felix, DM, Hfu-Mail synchronisieren, um auf verschiedenen Daten zugreifen.

Rahmenbedingung

Für die Umsetzung des Dialog Flows für das Voice User Interface wurde das Programm „Untitled Diagramm.drawio“ benutzt.

Die Verwendung war sehr einfach und schnell Umsatzbar.

Anwendung

Der Interface kann zum Beispiel als eine Applikation gedient werden, sodass der Student handbereit hat. Für mobile Studenten gibt es auch die Möglichkeit den Interface online über den Webbrowser zu nutzen.

Einen extra Gerät ist nicht notwendig, doch es wäre möglich das Interface auch auf dem Smart-Home Assistent zu integrieren.

Herangehensweise

Zuerst habe ich mir Gedanken darüber gemacht, welche Fragen wir Studenten über das Uni stellen. Danach habe ich mir die Fragen aufgesammelt in einer Art von Brainstorming. Mir ist aufgefallen, dass vieles um organisatorische Dinge ging, wie zum Beispiel in welchem Raum das bestimmte Fach stattfindet.

Fragenkatalog

Nun Liste das Fragenkatalog für den Dialog. Flow mit Beispielen auf:

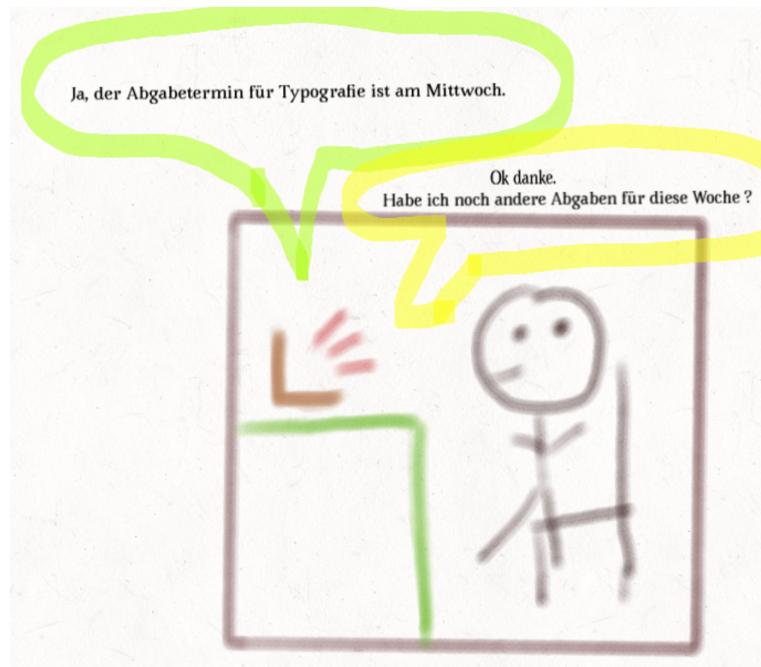
- Wo findet Veranstaltung (X) statt?
- Ist für diese Woche (X) schon was eingeplant?
- Welche Abgaben in den nächsten (X) Tagen?
- Sind die Noten schon draußen?
- Habe ich neue Nachrichten?
- Kannst du mir Ereignis für den Tag (X) erstellen?
- Usw.....

Anhand dieser Fragen gelang es mir einen Konzept zu erstellen wie solch ein Dialog aussehen kann. (Auf der Seite X, ist der Entwurf zu sehen)

Als erstes startet der Student mit der Frage: „Was heute im Plan steht?“ (es kann auch mit einer anderen Frage starten). Um ihn anzusprechen kann man sich irgendein Spitzname vergeben, welche man am Anfang einstellen kann. Daraufhin zählt er heute die Termine die im Stundenplan eingetragen sind auf. Falls es keine Termine geben sollte kann der Student auf andere Fragen zugreifen.

Er ist dazu fähig tiefgründige Fragen zu beantworten, wie z.B, wann der Abgabefrist ist - sodass er dich daran erwähnt dieses nicht zu vergessen. Auch andere tiefgründige Fragen wie z.B. „Ließ mir die Nachricht vor? - dabei ließt er die Nachricht durch.

Storyboard



Student Max steht am Morgen auf und fragt den VUI was heute so ansteht.

Der VUI sagt was ansteht gemäß des Stundenplanes.

Max fragt was es sonst noch für Aufgaben zu erledigen gibt.

VUI sagt die Abgabefristen zu dem jeweiligem Fach.

