

LE06 - Fallstudie

Sabrina Westhauser & Ivo Gurtner

Quellenangabe: Anforderungen wurde von der Fallstudie-Dokumentation und von der LE01 übernommen.

Funktionale Anforderungen:

Ursprüngliche Anforderung	Bemerkungen / Mängel	Überarbeitende Anforderung
Waren können in einer privaten Auktion (geschlossener Markt) oder öffentlich verkauft werden (offener Markt).	Keine.	Waren können in einer privaten Auktion (geschlossener Markt) oder öffentlich verkauft werden (offener Markt).
Die Online-Auktionsplattform soll den aktuellen Preis einer Auktion allen aktiven Benutzern ohne Browser-Refresh anzeigen.	Inwiefern soll das realisiert werden?	Das Produkt sollte den aktuellen Preis einer Auktion automatisch aktualisieren, ohne dass die Seite neu geladen werden muss. Dies kann mit einer Single-Page-Application erreicht werden.
Lieferart wird vor dem Verkauf bestimmt (auch mehrere möglich)	Welche Lieferarten sind möglich?	Lieferart wird vor dem Verkauf bestimmt. Lieferarten sind Abholung, Versand, Spediteur, Lieferung von Verkäufer. Der Ort (=Adresse) und die Zahlungsarten können angepasst werden.

Nicht-funktionale Anforderungen (Qualitätsanforderungen):

Ursprüngliche Anforderung	Bemerkungen / Mängel	Überarbeitende Anforderung
Die Online-Auktionsplattform soll in einen Frontend- und einen Backend-Teil aufgesplittet werden.	Zu oberflächlich, gibt es irgendwelche Schnittstellen?	Die Software soll in einer 3-Tier-Architektur (Presentation-Layer (Frontend), Business Layer und Data Layer (beide Backend)) integriert werden.
Branding der Webseite	Zu vage.	Das Firmenlayout kann ins kundenspezifische Software-Produkt eingebettet werden. Dafür müssen Kundengespräche zusammen mit dem Designer-Head-Developer und dem Projektleiter stattfinden.
Externe Payment-Prozess via Datatrans oder Saferpay für Autorisierung und Settlement	Kosten? Sicherheit?	Damit die Zahlungsprozess sicher und erfolgreich abläuft, sollte das System eine externe Zahlungsplattform inkludieren. Eine Option wäre Datatrans, da sie hochskalierbare Infrastruktur für einen guten Preis offerieren.

Nicht-funktionale Anforderungen (Randbedingungen):

Ursprüngliche Anforderung	Bemerkungen / Mängel	Überarbeitende Anforderung
Das neue E-Commerce-Modul soll so ausgelegt werden, dass Sie als On-Premises oder SaaS bei Kunden betrieben werden kann.	Widersprüchliche Anforderung → entweder als On-Premises oder SaaS	Das E-Commerce-Modul wird als Saas (= Software as a service) angeboten und wird auf einer Cloud platziert.
Da Produkt internationalisiert werden soll, muss eine angemessene Systemdokumentation vorhanden sein.	Zu wenige Details, welche Sprachen?	Da das Produkt expandiert werden soll, muss eine angemessene Systemdokumentation in den Sprachen Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch und Chinesisch erfasst werden.
Mit der Online-Auktionsplattform sollen 80% der Lagerrestbestände innerhalb von 2 Wochen nach der Ausschreibung verkauft werden können.	Inwiefern bzw. mit welchen Mitteln kann dieses Ziel erreicht werden?	80% der Lagerrestbestände sollten innerhalb von 2 Wochen nach der Publizierung der Ware verkauft werden, indem lukrative Preise (z.B. Startpreis Fr. 1.-) angeboten werden und eine Social-Media- und Zeitungswerbekampagne lanciert werden.
Termingerechter und hochqualitativer erster Release, dafür Kompromiss in Funktionsumfang.	Wann? Genau Qualitätsangaben müssen deklariert werden.	Das erste MMP, welches released werden soll, muss nach der ersten Iteration (ca. 4 Wochen) implementiert werden und muss den Software-Qualitätsmerkmalen des Modells ISO 25010 entsprechen (Functional Suitability, Performance Efficiency, Compatibility, Usability, Reliability, Security, Maintainability, Portability).