

Welche Rolle nahm der Dozent ein?

Der Dozent war in der Rolle als Moderator. Er stellte den Stakeholders die Frage («Welche Eigenschaften muss ein frischer Informatik-Ingenieur haben, damit ihr ihn einstellt?») in den Raum. Er war sich bewusst, dass bei einer solch offener Frage unterschiedliche Meinungen aufkommen, weshalb er zuerst alle Inputs der Stakeholders aufnahm. Dabei fragte er manchmal nach, ob er die Stakeholders richtig verstanden hatte. Falls ihm der Input zu wenig genau war, machte er Vorschläge oder suchte auch Kompromisse. Der nächste Schritt bestand darin, dass er die Inputs gemeinsam mit den Stakeholders kategorisierte. Hier entstand viel Diskussionsbedarf. Der Dozent blieb aber konzentriert, handelte lösungsorientiert und suchte aktiv nach Kompromisse. Daraufhin wurden die Eigenschaften priorisiert. Jeder Stakeholder konnte beliebig 2 Punkte vergeben. Als Output kamen 3 Eigenschaften heraus: Teamfähigkeit, Technisches Wissen und Motivation.

Wie hat er sich gegenüber den Stakeholdern verhalten?

- neutral → er behandelte jeden Stakeholder gleich, er wertete die aufgenommenen Inputs nicht
- lösungsorientiert → bei Unstimmigkeiten nahm er das Zepter in die Hand und suchte nach Kompromissen
- empathisch → er zeigte ein gutes Einfühlvermögen in die Stakeholders und bei Kompromissen fragte er jedes Mal nach, ob alle damit einverstanden sind
- führend → ohne sich von den Stakeholdern abzuheben oder besser darzustellen, führte er die Diskussion an. Er hielt stets den Überblick und achtete darauf, dass alle Schritte artgerecht ausgeführt wurden
- präzise → war ihm ein Input zu vage, schlug er Gegenvorschläge vor
- selbstbewusst → er war sich seinem Handeln ganz gewiss und zeigte dies auch mit seiner Ruhe und Abgeklärtheit
- nachhakend → falls er sich unsicher bei der Aufnahme eines Inputs fühlte, fragte er nach, um seine Annahme zu bestätigen oder zu ersetzen

Welche Techniken wurden angewandt, um das Interview aktiv zu beeinflussen?

- Einleitung (Frage erklären, Interesse wecken)
- Input-Aufnahme (normalerweise mit Dashboard oder Pinnboard, heute aber mit Stickies auf MacBook)
- Kategorisieren der Inputs
- Priorisierung der Inputs
- Abschluss (Präsentieren der Ergebnisse)