ДОГОВОР № {ЗаказНомер} от {ДатаЗаказаФорматD}

Господин(жа) {КлиентДилера}

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «ОКНА РОСТА ДОМ», в дальнейшем именуемое «Исполнитель» в лице Директора Дядченко Л.Ф., действующего на основании Приказа, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Исполнитель обязуется продать Заказчику оконные и/или дверные блоки, именуемые в дальнейшем «Изделия», в количестве {ВсегоИзделий} шт., общей площадью {ВсегоПлощадьИзделий} кв. м, подоконники, водоотливные карнизы, аксессуары и дополнительные материалы, именуемые в дальнейшем «Изделия, аксессуары и дополнительные материалы», в соответствии с утверждённым Заказчиком эскизом (Приложение №1), а так же доставить и смонтировать их собственными и/или привлеченными силами/средствами на объекте Заказчика, именуемый в дальнейшем «Объект», по адресу: {АдресДоставки} , а Заказчик обязуется принять и оплатить Изделия, аксессуары и дополнительные материалы, а также стоимость доставки и монтажа на условиях настоящего Договора.
   2. Наименование и комплектность Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, расчет их стоимости и стоимость доставки, монтажа, а также дополнительных работ приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.
   3. Дополнительные работы/услуги:

* подъем Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов или их элементов вручную при отсутствии лифта, либо его неисправности;
* демонтаж старых оконных и/или дверных блоков;
* монтаж аксессуаров и дополнительных материалов;
* отделка внутренних откосов;
* обрезка монтажной пены и обработка стыков изделий со стеной по периметру с внутренней стороны;
* вывоз с территории Объекта демонтированных оконных блоков и строительного мусора по завершению работ.

выполняются Исполнителем собственными и/или привлеченными силами/средствами по заявке Заказчика, если их стоимость согласована Сторонами и указана в Приложении №2.

Если Стороны не придут к соглашению о стоимости работ/услуг, Заказчик не вправе требовать их выполнения от Исполнителя.

* 1. В момент подписания настоящего Договора Заказчик обязан полностью удостовериться в функциональном предназначении Изделий, типах ее функционирования, внешнем виде, особенностях внешних сопряжений как между конструкциями, так и между прочими окружающими элементами.
  2. Все конструкции на чертежах и эскизах рассматриваются изнутри помещения, створки открываются «на себя», размеры конструкций даны по внешним габаритам, если Сторонами не предусмотрено иное.
  3. Настоящий Договор считается заключенным только после согласования Сторонами всех условий по тексту настоящего Договора, включая Приложения (за исключением Актов сдачи-приемки) и их подписания, а также 100% оплаты общей цены настоящего Договора.
  4. Каждое Изделие, аксессуар, дополнительный материал по настоящему Договору выступает отдельным товаром.
  5. По настоящему Договору Исполнитель продает Изделия, аксессуары и дополнительные материалы, а также выполняет два вида работ/услуг, при условии их оплаты Заказчиком: доставка Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов на Объект Заказчика и монтаж Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов на Объекте Заказчика.

1. СРОКИ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЙ, АКСЕССУАРОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
   1. Планируемая дата передачи Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов Заказчику, а при оплате доставки (если оплата доставки предусмотрена) планируемая дата доставки на Объект Заказчика

« » 20 г.

* 1. Планируемая дата начала монтажных работ, при их оплате « » 20 г.
  2. Срок выполнения монтажных работ по настоящему Договору зависит от объема, сложности и других обстоятельств, влияющих на сроки проведения указанных работ.
  3. Дата, указанная в п. 2.1. Договора является условной (ориентировочной) и может не совпадать с фактической, при этом передача Изделий,

аксессуаров и дополнительных материалов Заказчику или их доставка на Объект Заказчика должна быть осуществлена не позднее десяти рабочих дней начиная с даты указанной в п.2.1. Договора. Таким образом, Исполнитель гарантирует, что передача Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов Заказчику или их доставка на Объект Заказчика будет произведена не позже « » 20 г.

* 1. Дата, указанная в п. 2.2. Договора является условной (ориентировочной) и может не совпадать с фактической, при этом Исполнитель обязуется начать монтажные работы не позднее десяти рабочих дней со дня доставки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов Исполнителем на Объект Заказчика.
  2. Отделка откосов, в случае ее оплаты в соответствии с Приложением №2 производится не позднее 10 рабочих дней после окончания монтажных работ (п.2.5. Договора).
  3. В случае, если Исполнитель не передал/доставил Заказчику Изделия, аксессуары и дополнительные материалы в срок, либо не передал/доставил Изделия, аксессуары и дополнительные материалы в полной комплектации, определенный настоящим Договором, то Исполнитель согласовывает с Заказчиком новый срок передачи/доставки. Согласование дополнительного срока передачи/доставки допускается по телефону, указанному Заказчиком.
  4. Сроки исполнения настоящего Договора могут быть увеличены в следующих случаях:
* по письменному соглашению Сторон;
* в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
* вследствие обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить негативные последствия, которых они не могут.
  1. Исполнитель имеет право досрочно исполнить настоящий Договор при условии уведомления Заказчика посредством телефонной связи об этом не позднее, чем за один день до наступления новой закрепленной даты исполнения настоящего Договора.

1. ЦЕНА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
   1. Общая цена настоящего Договора на дату его подписания составляет {СуммаДокумента} руб. ({СуммаДокументаПрописью}), {ТекстНДС} : {СуммаНДС} руб.
   2. Общая цена настоящего Договора, согласно Приложения №2 Договора, состоит из стоимости:

* Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов. Их общая стоимость определяется путем сложения;
* доставки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, если Покупатель оплатил доставку;
* монтажа Изделий, если Покупатель оплатил монтаж;
* иных дополнительных работ/услуг, если их стоимость согласована Сторонами.
  1. Заказчик может понести дополнительные расходы в случае, если в доме отсутствует грузовой лифт, либо он неисправен, либо по каким-либо иным причинам не представляется возможным осуществить подъем Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя по подъему Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов на этаж Заказчика. Если Заказчик осуществляет подъем Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов на этаж самостоятельно, то в этом случае Акт сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов подписывается непосредственно до подъема.
  2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. При безналичном расчете настоящий Договор считается заключенным с момента (даты) поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Исполнитель обязан:
      1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную предварительную информацию об основных технических характеристиках и потребительских свойствах Изделий, а также работ/услуг в объеме, необходимом для принятия Заказчиком решения о заключении настоящего Договора.
      2. Произвести обмеры проемов на Объекте Заказчика. На основании указаний Заказчика и проведенных обмеров составить эскиз Изделий с указанием всех необходимых технических условий (наименование, размеры каждого Изделия, тип и цвет профилей, фурнитуры и т.п.) (Приложение №1) и передать Заказчику на утверждение в день подписания настоящего Договора.
      3. Предупредить Заказчика в Приложении №1 Договора, если имеются на, то основания:

* о несоответствии эскизов Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов требованиями ГОСТ, СНиП, Инструкциям, ТУ и т.д., например, таким как: недостаточная жесткость конструкций, повышенная нагрузка на элементы конструкций, нерегулируемое провисание створок, некорректная работа фурнитуры, что может привести к появлению трещин, изломов или необратимых деформаций на элементах Изделий и/или деформации аксессуаров и/или дополнительных материалов;
* о несоответствии эскизов Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов требованиям безопасности согласно законодательству РФ.
  + 1. Выполнить монтаж Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, на Объекте Заказчика в установленные настоящим Договором сроки на основании утвержденных Заказчиком эскизов в соответствии с действующими ГОСТ, СНиП и ТУ.
    2. Доставить Изделия, аксессуары и дополнительные материалы по адресу, указанному в п.1.1. Договора, транспортом Исполнителя или привлеченным транспортом (в дальнейшем именуемое «Транспортом Исполнителя»), специально предназначенным для транспортировки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов (Приложение №2). При этом Исполнитель вправе отказаться от доставки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов на Объект Заказчика, либо перенести срок доставки, если состояние дорожного покрытия на пути следования не позволяет Транспорту Исполнителя проехать к месту доставки. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку сроков доставки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
    3. Передать Изделия, аксессуары и дополнительные материалы Заказчику по Акту сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов (Приложение №3).
    4. Передать Заказчику Паспорт на Изделия, содержащий гарантийные обязательства, необходимые рекомендации по эксплуатации и уходу за изделиями после подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
    5. Выполнить дополнительные работы/услуги, включенные в общую стоимость настоящего Договора.
    6. Предупредить Заказчика в Приложении №4 Договора о появлении обстоятельств, которые грозят годности и/или прочности результатов монтажных работ, Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов и/или ограждающих конструкций и не зависят от Исполнителя, и до получения от него указаний приостановить проведение монтажных работ.
    7. Передать результат монтажных работ Покупателю по Акту сдачи-приемки выполненных работ (Приложение №4).
    8. Выполнить иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и /или законодательством РФ.
  1. Исполнитель вправе:
     1. Самостоятельно выбирать способы выполнения работ по настоящему Договору, технологию производства строительно-монтажных и отделочных работ.
     2. Требовать надлежащего исполнения Заказчиком его обязанностей по настоящему Договору.
     3. В случае несовпадения Изделий размерам существующего проема, выявленного в процессе исполнения договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить срок исполнения настоящего Договора. Новые сроки окончания работ/услуг по настоящему Договору согласуются Сторонами дополнительно, в письменной форме.
     4. Приостановить работы по независящим от него обстоятельствам, с освобождением от ответственности за просрочку в выполнении обязательств в следующих случаях:
* по просьбе Заказчика с обязательным уведомлением Исполнителя;
* в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха опустилась ниже -15°С, сильный ветер и т.п.), препятствующими безопасному выполнению монтажных и отделочных работ.

Новые сроки выполнения работ определяются в дополнительном соглашении Сторон, либо уведомлением по почте, факсу, e-mail.

* + 1. При обнаружении в процессе монтажа дефектов в помещении Исполнителя, которые делают невозможным установку Изделий, либо влекут нарушение качества отделочных работ и требуют проведения

дополнительных работ, Исполнитель немедленно приостанавливает работы и уведомляет об этом Заказчика. Если Заказчик не принимает меры к устранению обстоятельств, препятствующих продолжению работ, и/или откажется согласовать дополнительные условия настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего проведения работ и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

При согласии Заказчика на проведение Исполнителем дополнительных работ по устранению скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика за отдельную плату, оформляется дополнительное соглашение к настоящему Договору в письменной форме.

* 1. Заказчик обязан:
     1. Ознакомиться до подписания настоящего Договора с Паспортом на Изделия (один Паспорт на все Изделия, приобретаемые по настоящему Договору), предоставленного Исполнителем, содержащим необходимую информацию об основных технических характеристиках и потребительских свойствах Изделий, аксессуаров, дополнительных материалов и работ, услуг (согласно ГОСТ, ТУ, Инструкциям, Сертификатам и проч.). Подписание настоящего Договора Заказчиком является подтверждением ознакомления с Паспортом изделия.

1. Обеспечить Исполнителя возможностью в согласованное время произвести обмеры проемов.
2. Предоставить Исполнителю техническое задание для составления эскизов и всю необходимую для этого информацию.
3. Предоставить Исполнителю подробную информацию о состоянии и особенностях дорожного покрытия по пути следования автотранспорта (для объектов, расположенных за городской чертой);
4. Обеспечить возможность подъезда автотранспорта Исполнителя к Объекту для разгрузки, с учетом того, что расстояние от места разгрузки до Объекта (подъезд дома, вход в помещение и т.д.) не должно превышать 20 метров. Обеспечением возможности подъезда является наличие твердого покрытия, выдерживающего осевые нагрузки транспортного средства;
5. Если Заказчик не предупредил Исполнителя о ненадлежащем состоянии дорожного полотна, а Исполнитель, направив автотранспорт с Изделиями, аксессуарами и дополнительными материалами на Объект Заказчика, вернул их на склад в связи:

* с ненадлежащим состоянием дорожного полотна;
* с удаленностью места разгрузки от Объекта более 20 метров,

Заказчик обязан компенсировать связанные с этим транспортные расходы Исполнителя.

1. Своевременно уплатить установленную настоящим Договором цену.
2. Принять Изделия, аксессуары и дополнительные материалы лично или через своего представителя, письменно уполномоченного в п. 8.5. Договора, в согласованные Сторонами сроки (п.2.1. Договора) и время и подписать Акт сдачи-приемки переданных/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов. После принятия Изделий, аксессуаров, дополнительных материалов и подписания Акта сдачи-приемки, право собственности на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы переходит к Заказчику, как и риск, их повреждения или утраты.
3. Обеспечить условия, при приеме Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, погрузочно-разгрузочных работ, а также условий подъема/переноса Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов с транспорта Исполнителя до места складирования требованиям техники безопасности.

Соответственно:

* место разгрузки должно иметь твердую поверхность, способную выдержать массу Транспорта (брутто) Исполнителя;
* место разгрузки должно иметь твердую поверхность, способную выдержать массу разгружаемого Изделия и рабочих Исполнителя, осуществляющих разгрузку Изделия с транспорта Исполнителя;
* путь подъема и/или переноса Изделия с Транспорта Исполнителя до места складирования должен иметь твердую поверхность способную выдержать массу разгружаемого Изделия и рабочих Исполнителя;
* проемы на пути подъема и/или переноса Изделия с Транспорта Исполнителя до места складирования должны иметь соответствующую ширину для свободного, безопасного прохода рабочих Исполнителя и поднимаемого и/или переносимого Изделия до места складирования.

1. Обеспечить:

* доступ монтажной бригады Исполнителя в согласованные сроки и время к месту монтажа;
* возможность пользования электрической энергией, водой и телефонной связью;
* при необходимости обеспечить строительные леса и охраняемое помещение для хранения Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.

1. Оказывать содействие Исполнителю при транспортировке Изделий аксессуаров и дополнительных материалов, а также при производстве монтажных и иных работ, связанных с установкой Изделий, как-то:

* принять меры для защиты окружающей обстановки на Объекте от загрязнения и порчи (тщательно закрыть посторонние предметы и т.д.);
* при необходимости обезопасить имущество третьих лиц от возможной порчи в процессе проведения работ на Объекте Исполнителя (например, автотранспорт Исполнителя должен находиться не ближе 3-5 метров от стены Объекта);
* при необходимости получить предварительные разрешения соответствующих организаций для обеспечения ограждения Объекта;
* оказывать иное содействие по просьбе работников Исполнителя, необходимое и достаточное для надлежащего выполнения условий настоящего Договора.

1. Оплатить дополнительные расходы Исполнителя в следующих случаях: если по независящим от Исполнителя причинам расстояние от места разгрузки Транспорта Исполнителя до Объекта превышает 20 м., в размере, установленном дополнительным соглашением Сторон.
2. Принять результат выполненной работы (в том числе досрочной) в порядке, установленном настоящим Договором, либо письменно уполномочить на это своего представителя (п.8.5. Договора).
3. Выполнить иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или законодательством РФ.
   1. Заказчик вправе:
      1. Требовать от Исполнителя предоставления необходимой и достоверной информации об основных технических характеристиках и потребительских свойствах предлагаемых Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, работ/услуг.
      2. Во всякое время проверять ход и качество дополнительных работ, выполняемых Исполнителем по настоящему Договору по адресу, указанному в п.1.1. Договора.
      3. Вносить замечания по качеству, наименованию и комплектности Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов в Акт сдачи-приемки передаваемых/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
      4. Требовать от Исполнителя: замены некачественных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, доукомплектовать Изделия, аксессуары и дополнительные материалы согласно п. 1.1., 1.2. Договора - в месячный срок, с момента подписания Акта приема-сдачи передаваемых/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
      5. Назначить своего уполномоченного представителя, Ф.И.О. и права которого должны быть изложены в п.8.5. Договора.
4. ПРИЕМКА ИЗДЕЛИЙ, АКСЕССУАРОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ
   1. В момент передачи/доставки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов Заказчик или его представитель обязан в присутствии представителя Исполнителя проверить:

* количество передаваемых/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов;
* качество передаваемых/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, визуально осмотрев их.
  1. Приемка передаваемых/доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов оформляется Актом сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов (Приложение №3).
  2. В случае выявления недостатков в готовых Изделиях, аксессуарах и дополнительных материалах, Заказчик вправе требовать от Исполнителя в месячный срок устранить их, по истечении которого Заказчик вправе предъявить иные требования, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
  3. В случае выявления недостатков в готовых Изделиях, аксессуарах и дополнительных материалах, Заказчик или его уполномоченный представитель, обязан в Акте сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов указать все обнаруженные, в ходе визуального осмотра, недостатки в передаваемых/доставленных Изделиях, аксессуарах и дополнительных материалах.
  4. По завершению работ/услуг Заказчик или его представитель обязан в присутствии представителя Исполнителя проверить качество результата выполненных работ/услуг и внешний вид Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
  5. Приемка результата монтажных работ оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ, составляемым Заказчиком (его представителем) и представителем Исполнителя. Заказчик, либо его уполномоченный представитель, обязан указать в Акте все явные недостатки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, если они являются результатом монтажных и (или) иных работ.
  6. В случае выявления недостатков:
* в готовых Изделиях, аксессуарах и дополнительных материалах, Заказчик вправе требовать от Исполнителя в месячный срок устранить их (в этом случае сроки, оговоренные в разделе 2 Договора, продлеваются не более чем на 30 (тридцать) дней, по истечении которых Заказчик вправе предъявить иные требования, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
* в монтажных работах, Заказчик вправе требовать от Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней устранить их (в этом случае сроки, оговоренные в разделе 2 Договора, продлеваются не более чем на 10 (десять) дней, по истечении которых Заказчик вправе предъявить иные требования, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
  1. Если Исполнитель не согласен с требованием Заказчика об устранении недостатков, Исполнитель имеет право потребовать проведения экспертизы качества монтажных работ. Если надлежащее качество монтажных работ будет подтверждено результатами проведенной экспертизы, Заказчик обязан будет компенсировать расходы, уплаченные Исполнителем, за проведенную экспертизу.
  2. В случае необоснованного отказа Заказчика от составления Акта сдачи-приемки выполненных работ, либо не предоставления мотивированного требования в письменной форме об устранении выявленных недостатков в течение пяти календарных дней со дня предъявления указанного Акта, выполненные работы считаются принятыми на основании одностороннего подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ Исполнителем.

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ
   1. Исполнитель гарантирует соответствие проданных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов утвержденному Заказчиком эскизу и условиям настоящего Договора.
   2. С момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки выполненных работ Исполнителем на Изделия и монтажные работы устанавливаются следующие гарантийные сроки: ПВХ (WHS-60, WHS-72, VEKA EUROLINE, VEKA SOFTLINE, VEKA SOFTLINE-82, VEKA ARTLINE) 3 (три) года, изделия из алюминиевых сплавов систем «Алютех», «СИАЛ» и «Шуко» - 3 (три) года, аналоги Provedal - 2 (два) года. На монтажные работы, выполненные Исполнителем, устанавливается 5 (пять) лет гарантийного срока. Если монтаж Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов проводится Заказчиком или третьими лицами, привлеченными Заказчиком, с нарушением требований ГОСТ и/или СНиП, и/или ТУ гарантийные сроки, установленные Исполнителем в настоящем пункте, снимаются, т.е. гарантия на

Изделия не предоставляется, если Исполнитель докажет, что монтаж Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов произведен с нарушением ГОСТ и/или СНиП и/или ТУ.

* 1. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется безвозмездно устранить выявленные недостатки Изделий и/или монтажных работ или выполнить иные требования Заказчика, прямо предусмотренные Законом «О защите прав потребителей».
  2. Если Заказчик настаивает на приобретении Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов согласно утвержденным эскизам (Приложение №1), несмотря на указанные в п.8.3. Договора предупреждения Исполнителя, изложенные в п.4.1.3. Договора гарантия на данные Изделия, аксессуары и дополнительные материалы не устанавливается (п.2 ст.10 Закона «О защите прав потребителей»).
  3. Если Заказчик настаивает на выполнении работ по монтажу Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов несмотря на предупреждения Исполнителя (Приложение №4) об обстоятельствах, которые грозят годности или прочности результатам выполненных работ, Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов и/или ограждающих конструкций изложенным в п.4.1.9. Договора, гарантия на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы и на выполненные работы по монтажу Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов не устанавливается (ст.36 Закона «О защите прав потребителей»).

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством.
   2. Если Заказчик своевременно не принял у Исполнителя Изделия, аксессуары и дополнительные материалы лично или через своего представителя, в согласованное Сторонами сроки (п.2.1. Договора) и время, он уплачивает Исполнителю транспортные расходы по повторной доставке Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
   3. Если Заказчик не обеспечил Исполнителя согласно п. 4.3.4., п.4.3.5. и п.4.3.9. настоящего Договора:

* возможностью подъезда Транспорта Исполнителя по твердому покрытию, выдерживающему осевые нагрузки;
* местом погрузочно-разгрузочных работ, отвечающим требованиям безопасности;
* соответствующим маршрутом (путем), подъема и/или переноса Изделия с Транспорта Исполнителя до места складирования, отвечающим требованиям безопасности,

то Заказчик несет полную материальную и иную ответственность, при наступлении несчастного случая, за причиненный ущерб и/или вред, причиненный работникам Исполнителя и/или третьим лицам, а также несет риск случайной гибели разгружаемого, поднимаемого и/или переносимого Изделия от Транспорта Исполнителя до места складирования.

* 1. Сторона, допустившая просрочку передачи или приемки: Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов; результатов услуг/работ - несет риск случайной гибели или случайного повреждения Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, результата выполненной работы/услуги предусмотренных настоящим Договором.
  2. При выполнении работ Исполнитель не несет ответственности за возможное загрязнение предметов окружающей обстановки.
  3. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком системы профилей и стеклопакетов.
  4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за отступление составленного эскиза и готовых Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов от требований ГОСТ, СНиП, ТУ, если такое отступление вызвано указанием Заказчика (п.4.1.3 Договора). В данном случае гарантийный срок не устанавливается на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы.
  5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за выполненные работы (предоставленные услуги) при условии, что Заказчик письменно настоял на выполнении работы/услуги, не смотря на предупреждения Исполнителя (п.4.1.9 Договора). В данном случае гарантийный срок не устанавливается на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы и на выполненные работы/услуги по настоящему Договору.
  6. Исполнитель не несет ответственности за недостатки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов (если они были выявлены после подписания Акта сдачи-приемки доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов), которые могли бы быть обнаружены в ходе визуального осмотра Заказчиком (его представителем) при подписании Акта сдачи-приемки доставленных Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов (п.п. 4.3.8., 4.4.3., 4.4.4. Договора).
  7. Исполнитель не несет ответственности за недостатки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов и/или работ/услуг, обнаруженные Заказчиком в течение гарантийного срока, если докажет, что данные недостатки возникли:
* в результате нарушения правил эксплуатации Изделий;
* в результате монтажных работ силами Заказчика и/или третьих лиц, привлеченных Заказчиком (абз.2 п.6.2. Договора).
* в результате воздействий со стороны третьих лиц или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
  1. Исполнитель не несет ответственность в случае несовпадения размера Изделия проемам, предназначенным для его установки, если:
* в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания или при проведении ремонта;
* Заказчик произвел изменение размеров и/или конфигурации проемов, для которых были изготовлены Изделия.
  1. В случае демонтажа старой коробки, рам, окон и дверей Исполнитель не отвечает за их полное или частичное сохранение, а также за предусмотренное технологией установки Изделий разрушение откосов, в том числе лепнины и других архитектурных украшений, вплотную примыкающих к месту проведения монтажных работ. Исполнитель не отвечает за сохранность обоев по периметру оконного проема и под подоконником.
  2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения, принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ/услуг произошла по вине Заказчика или

Заказчик уклонился от подписания актов выполненных работ/услуг.

* 1. Исполнитель не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации, материала и цвета оконных, балконных и дверных блоков.
  2. Исполнитель не несет ответственности за неисправности в работе вентиляционных и отопительных систем, нарушающих нормальные условия эксплуатации установленного Изделия, аксессуаров и дополнительных материалов и вызывающих появление конденсата на стеклах, а также за неизбежное повреждение при демонтаже подоконников, обоев и естественных откосов.

1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ
2. Исполнитель имеет право не включать в настоящий Договор дополнительные работы/услуги, указанные в п. 1.3. Договора, если на момент заключения настоящего Договора у Заказчика отсутствуют технические возможности их выполнения.
3. Заказчик гарантирует, что имеет право заключить настоящий Договор и обладает необходимыми полномочиями для принятия решения по замене имеющихся и\или установке новых Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.
4. Заказчику разъяснено (п.4.1.3. Договора), что эскизы приобретаемых Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов по Позициям:

№ ; № ; № - Приложения №1 Договора не соответствуют (в случае не соответствия заполнить)

предельно-допустимым размерам (согласно ГОСТ, СНИП, Инструкциям, ТУ и т. д.) и/или требованиям безопасности согласно законодательству Российской Федерации.

1. В случае появления недостатков и негативных последствий в процессе эксплуатации Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов в случаях, предусмотренных п.п. 4.1.3., 4.1.9., 6.4., 6.5. Заказчик не будет предъявлять претензий к Исполнителю и/или Фирме-изготовителю и несет полную личную ответственность за негативные последствия.
2. Представитель(ли) Заказчика
3. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном российским законодательством. Возмещению подлежит прямой действительный ущерб, упущенная выгода не возмещается. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.
4. Замена некачественных узлов и деталей в Изделии производится Исполнителем в месячный срок (п.1 ст. 20 Закона «О защите прав потребителей»).
5. В случае приобретения Заказчиком Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов для установки в деревянных домах, гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате изменения геометрии проемов (усадка, отклонение от плоскости и пр.).
6. Заказчик информируется о возможном уменьшении светового проема окна и подъеме уровня подоконника, вызванного технологическими характеристиками проема и особенностями светопрозрачных конструкций.
7. Исполнитель уведомляет Заказчиком о нижеследующем:
8. В случае намерения Заказчика при заключении настоящего Договора изменить материал, конфигурацию, размеры, цвет и т.п. оконных блоков и проемов, застеклить балкон, лоджию и т.п. Заказчик, в соответствии с действующим законодательством, обязан своими силами и за счет собственных средств получить необходимые согласования и разрешения на проведение подобных работ. В противном случае для Заказчика возможно возникновение убытков и иных негативных последствий, за которые Исполнитель ответственности не несет.
9. Исполнитель вправе перенести сроки установки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов в случае, если температура воздуха в день установки опускается ниже -15° С.
10. В обязанности Исполнителя в рамках настоящего Договора НЕ ВХОДИТ: отделка откосов и облицовка наличниками; обрезка монтажной пены и герметизация Изделий внутри помещения/Объекта; вывоз строительного мусора и демонтированных оконных блоков; мытье полов и установленных оконных блоков, иная уборка помещений/Объекта, в которых выполнялись работы по настоящему Договору, если эти виды работ не предусмотрены в расчете стоимости настоящего Договора (Приложение № 2 Договора).
11. Подготовка проемов осуществляется Заказчиком, если это предусмотрено условиями настоящего Договора и работы по подготовке проемов оплачены Заказчиком. В случае отсутствия данного вида работ в расчете стоимости настоящего Договора (Приложение № 2 Договора), подготовка проема осуществляется силами Покупателя, об окончании которых Заказчик письменно должен известить Исполнителя.
12. В случае имеющейся у Заказчика необходимости монтажа в выходные или праздничные дни, Исполнитель выполняет эти работы с 30% наценкой.

При этом в случае проведения демонтажных и монтажных работ в эти дни, либо время, выходящее за пределы с 9.00 до 19.00 в будние дни, Заказчик заранее, самостоятельно согласует проведение работ с жильцами дома, местной администрацией и участковым (Постановление Правительства Москвы № 73-ПП от 08.02.2005 г. и др.). О полученном согласовании Заказчик извещает Исполнителя. Оплату штрафов сотрудникам МВД и государственных инспекций за работы в выходные или праздничные дни Заказчик принимает на себя. В случае если работы будут приостановлены по вышеназванным причинам, а проем для установки оконных конструкций остается открытым, закрытие проема Заказчик осуществляет своими силами и собственными материалами.

Если извещение о согласии от Заказчика (абз.2 настоящего пункта) было получено, но при проведении демонтажных и монтажных работ они были приостановлены жильцами дома, либо работниками органов внутренних дел, то Заказчик согласует с Исполнителем новую дату проведения работ и выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 2000,00 (Две тысячи) рублей.

1. Исполнитель информирует Заказчика о следующем: при установке оконных откосов из ПВХ необходимо проводить работы по утеплению стены здания под откосами. При несоблюдении данного требования возможно промерзание стены здания со стороны помещения вокруг монтажного узла. При отказе Заказчика от установки откосов Исполнителем, Исполнитель снимает с себя ответственность за возможное их промерзание и не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком.
2. Заказчик подтверждает, что ему представлена полная информация о потребительских свойствах Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов, технологических особенностях эксплуатации и установки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Положения, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Р.Ф.
2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены Сторонами в письменном виде и оплачены Заказчиком, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором в предыдущих разделах.
3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
4. Договор может быть расторгнут досрочно:

* по соглашению Сторон;
* в одностороннем порядке в случаях, прямо предусмотренных Российским законодательством.

1. Приложение №4 Договора (два экземпляра) передается Заказчику в момент подписания настоящего Договора, если монтаж Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов производится Исполнителем. После приемки монтажных работ Заказчиком один подписанный экземпляр Приложения №4 Договора передает работнику Исполнителя. В случае, если Заказчиком Приложение №4 Договора по какой-то причине утеряно (отсутствует в месте монтажа Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов), работник Исполнителя предоставляет Заказчику образец Приложения №4 Договора, который подписывается Заказчиком с указанием замечаний, если таковые имеются. Подписанный Заказчиком Образец Приложения №4 Договора остается у Исполнителя.
2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
3. Приложение №1 и Приложение №2 составлены на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
4. Приложение №3 и Приложение №4 подлежат составлению на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны, в ходе исполнения настоящего Договора, а именно:

9.8.1. При сдаче-приемке Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов Исполнителем Заказчику (Приложение №3);

1. При сдаче-приемке выполненных работ Исполнителем Заказчику (Приложение №4).

Приложения:

Приложение №1 - эскиз Изделий.

Приложение №2 - расчет стоимости Договора.

Приложение №3 - Акт сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов.

Приложение №4 - Акт сдачи-приемки выполненных работ.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  ООО «ОКНА РОСТА ДОМ» | Заказчик: |
| 141320, Московская обл., Сергиево- Посадский р-н, д.Игнатьево, д.2А, пом.1, каб.10, тел.: 8(495)788-80-82 ИНН 5042142373 КПП 504201001 Р/с 40702810600000058675 ПАО "Промсвязьбанк» г.Москва БИК 044525555 | Паспорт:№  Выдан:  Зарегистрирован по адресу: Фактический адрес проживания: Контактный телефон: , |

Договор мною прочитан.  
Условия договора мне разъяснены.

С условиями Договора согласен.

/ /

Приложение №3

к Договору № {ЗаказНомер} от {ДатаЗаказаФорматD}.

АКТ

сдачи-приемки Изделий, аксессуаров и дополнительных материалов

{АдресДоставки} {ДатаЗаказаФорматD}  
 (наименование населенного пункта)

ООО «ОКНА РОСТА ДОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице {Менеджер} с одной стороны, и {КлиентДилера} именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Согласно Приложению №2 Договора, Исполнитель выполнил все обязательства перед Заказчиком по передаче Изделия, аксессуаров и дополнительных материалов по Комплектации заказа и Паспорта на изделие, а именно:
2. Замечания, предложения:
3. Заказчик проверил Изделия, аксессуары, дополнительные материалы и комплектацию, претензий количеству и внешнему виду, в том числе цвету не имеет, за исключением п.2 Приложения №2 Договора.
4. Фурнитура заказа проверена Заказчиком в присутствии Исполнителя и полностью соответствует комплектации. В случае отказа Заказчика от проверки фурнитуры, она считается укомплектованной полностью.
5. Заказчик принял Изделия, аксессуары, дополнительные материалы и комплектацию.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель сдал:** | **Заказчик принял:** |

Заказчик / / Продолжить работы / /

Приложение №4

к Договору № {ЗаказНомер} от {ДатаЗаказаФорматD}.

АКТ

сдачи-приемки выполненных работ  
Счет № {ЗаказНомер}

{АдресДоставки} {ДатаЗаказаФорматD}  
 (наименование населенного пункта)

ООО «ОКНА РОСТА ДОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Дядченко Л.Ф., с

одной стороны, и {КлиентДилера} именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Согласно п.4.1.9. Договора Исполнитель предупреждает о появлении следующих обстоятельств:

Согласно Приложению №2 Договора, Исполнитель выполнил все обязательства перед Заказчиком по работам (демонтаж старых конструкций и монтаж поставленного Изделия, аксессуаров и дополнительных материалов), а именно:

Замечания, предложения Заказчика:

1. Заказчик проверил выполненную работу, претензий к выполненной работе и внешнему виду смонтированных Изделий, аксессуаров, дополнительных материалов не имеет.
2. Взаимные претензии по условиям Договора отсутствуют.
3. Срок гарантии на выполненные работы/услуги соответствует гарантийному сроку, соответствующего профиля использованного в смонтированных Изделиях, закрепленному в п.6.2. Договора, за исключением случаев предусмотренных п.п. 4.1.9., 7.8. Договора.
4. Приложение №4 составлено в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель сдал:** | **Заказчик принял:** |

Заказчик / / Продолжить работы / /