

Brochure comercial



Daiana

¿Qué es Daiana?

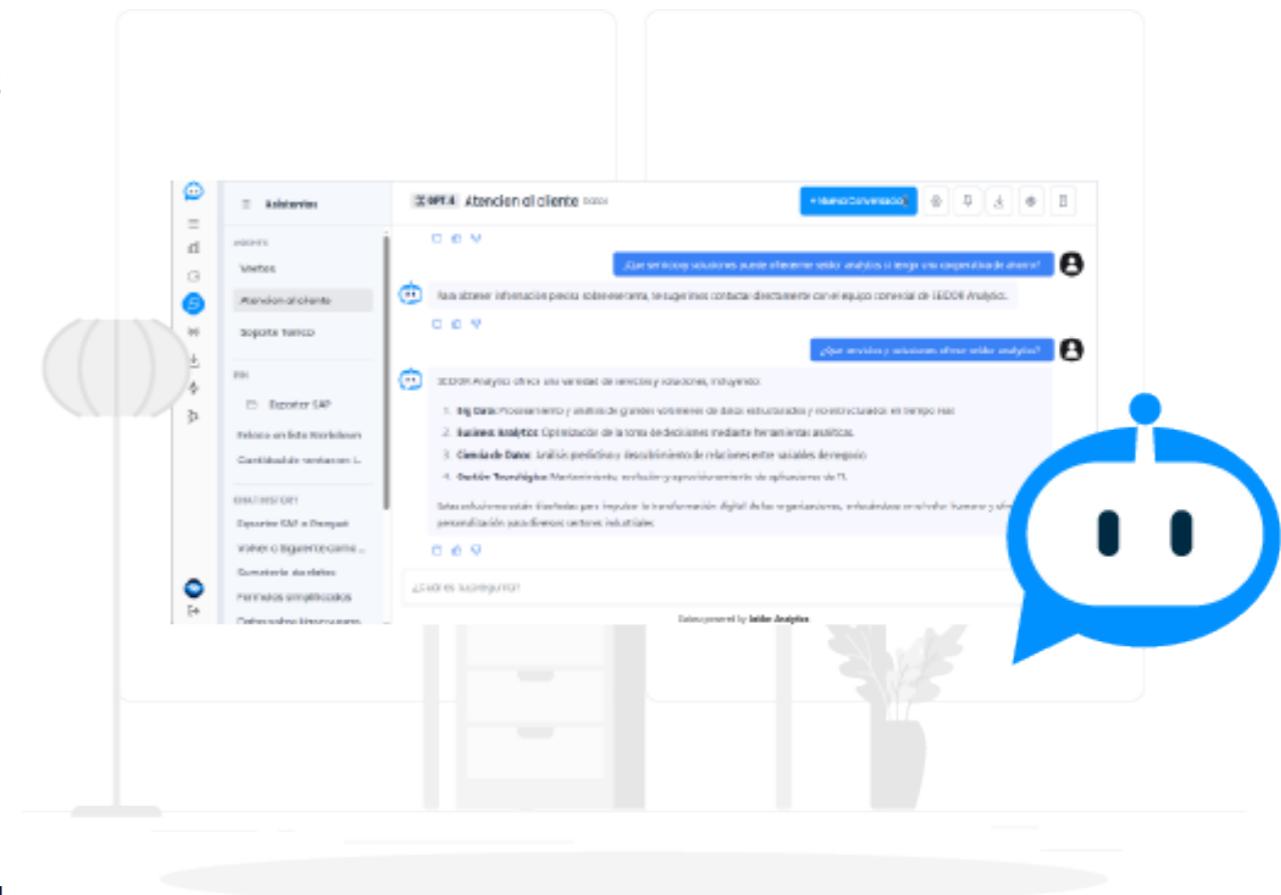
Su Agente Virtual Impulsado por AI

Daiana es la plataforma de Seidor Analytics que permite crear, entrenar y desplegar agentes virtuales potenciados con inteligencia artificial.

Desde asistentes conversacionales hasta sistemas complejos de atención al cliente o automatización de procesos, Daiana ofrece una solución integral, escalable y adaptable a cada necesidad.

Gracias a su enfoque low-code y su potente orquestador de flujos, puedes construir agentes personalizados en minutos. Además, integra múltiples fuentes de conocimiento, como documentos, bases de datos o herramientas en la nube, permitiendo respuestas precisas y contextuales.

No solo responde: entiende, aprende y actúa.





Beneficios

Agentes inteligentes

Responden en lenguaje natural, conectan con tus sistemas y ejecutan acciones.

Entrenamiento con bases de conocimiento

Conocimiento propio con documentos, base de datos o accesos en la nube.

Múltiples integraciones

Despliega tu agente en WhatsApp, Teams, Web y más.

Personalización

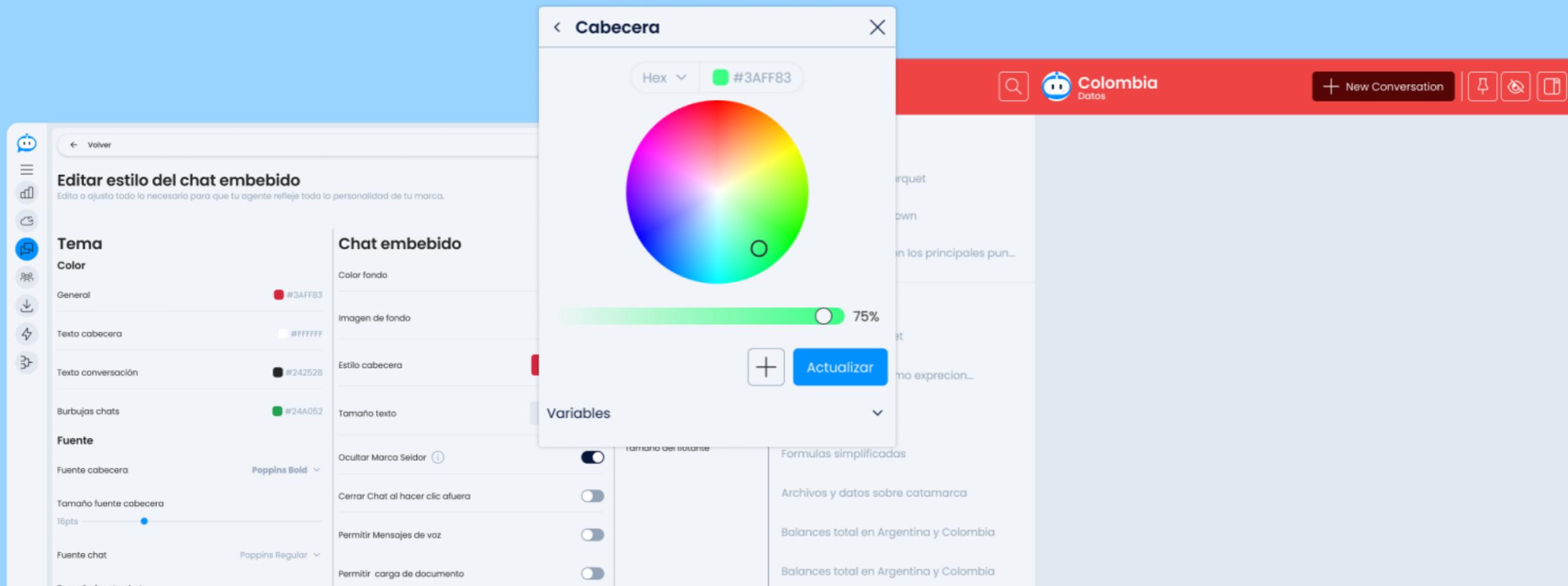
Alta personalización visual y funcional para adaptarse a tu marca y necesidades.

Medición

Medición y mejora continua mediante dashboards y feedback del usuario.

Orquestación de LLMs

Orquestación visual de flujos y lógica sin necesidad de programar.



Interfaz intuitiva

Una interfaz fácil de usar que simplifica el proceso de creación de agentes. Fácil de utilizar simple de escalar.

- **Gestión centralizada de agentes:** Organizá todos tus agentes por equipos, proyectos o áreas dentro de espacios de trabajo colaborativos. Administrá y accedé a cada uno desde un solo lugar.
- **Bases de conocimiento:** Centralizá y organizá todas tus fuentes de información en un mismo entorno. Creá bases con múltiples orígenes (documentos, Bases de datos o conexiones en la nube) o reutilizá fuentes entre diferentes agentes según tus necesidades.
- **Administración integral de agentes:** Controlá el comportamiento, configuraciones y publicaciones de todos tus asistentes virtuales desde un único panel, sin perder visibilidad ni control.
- **Historial, reportes y datos en tiempo real:** Accedé a las conversaciones completas de cada agente, analizá interacciones, obtené métricas clave y realizá mejoras continuas con información actualizada al instante.

Funcionalidades destacadas

Integre su agente en múltiples entornos

Integre su agente a Whatsapp, teams o en su web y responda consultas de manera automatica.

Atención al cliente 24/7

Brinda soporte constante con funcionalidades como: Asistencia posventa, Tramitación de quejas y reclamaciones, Resolución de problemas comunes.



Personalización completa

Ajusta textos, colores, estilos, forma del botón y comportamiento según el canal.

Integración con CRM

Convierte cada conversación en un dato valioso. Registra leads, actualiza contactos o crea oportunidades directamente desde la interacción.



Casos de Uso

Atención al cliente 24/7

Resuelve consultas frecuentes, deriva casos complejos y reduce tiempos de espera.

Asistentes de conocimiento interno

Facilita el acceso a procedimientos, manuales o políticas dentro de tu organización.

Asistentes de ventas y recomendación

Guía al usuario en procesos de compra o descubrimiento de productos.

Soporte administrativo

Automatiza la gestión de solicitudes, turnos, reservas o reportes

Capacitación y onboarding

comienda a nuevos empleados en sus primeros pasos con guías conversacionales e interactivas.