

# CHAPITRE 1 – CONTEXTE GÉNÉRAL DU SUJET

## Introduction

Ce premier chapitre pose les bases du projet en présentant le cadre général du stage et l'entreprise d'accueil. Il introduit **Dymensionz IT** et les services qu'elle propose dans le domaine du développement de solutions numériques. Le projet est ensuite replacé dans son contexte, en précisant ses objectifs globaux et les principaux défis auxquels il répond. Il s'agit de concevoir et développer une **plateforme de mise en relation entre freelances et entreprises**, pensée pour améliorer l'efficacité du processus de collaboration entre les deux parties.

Une étude préalable est menée afin d'analyser les solutions existantes, d'identifier leurs limites, et de proposer des pistes d'amélioration adaptées aux besoins du marché. Enfin, la méthodologie adoptée — fondée sur le cadre **SCRUM** — est présentée, en précisant les rôles et la logique itérative qui ont structuré l'avancement du projet. Ce chapitre fournit ainsi une vision claire du **contexte général**, des **enjeux rencontrés** et de **l'approche choisie** pour mener à bien le développement de la plateforme.

## 1.1 Cadre général de mon stage

Dans le cadre de notre formation à l'École Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies (ESPRIT), la réalisation d'un projet de fin d'études constitue une étape essentielle permettant de mobiliser les connaissances et compétences acquises tout au long du cursus. C'est dans ce contexte que j'ai intégré l'entreprise **Dymensionz IT** pour y effectuer un **stage de six mois**.

Durant cette période, j'ai eu l'opportunité de participer à la **conception et au développement d'une plateforme web de mise en relation entre freelances et entreprises**. Ce projet a pour vocation de répondre aux besoins croissants des organisations en quête de talents indépendants qualifiés, tout en simplifiant la gestion des candidatures, des invitations et des missions. Le stage m'a ainsi permis de contribuer à toutes les étapes du cycle de développement logiciel, en adoptant une approche full-stack, et en mettant en œuvre des outils et frameworks modernes.

## 1.2 Présentation de l'organisme d'accueil

### 1.2.1 Dymensionz IT

**Dymensionz IT** est une entreprise spécialisée dans le développement de solutions logicielles sur mesure, orientées vers la digitalisation des processus métiers. Elle conçoit et développe des plateformes web et mobiles innovantes, en s'appuyant sur des technologies modernes et des méthodologies agiles. L'entreprise se distingue par son approche centrée

sur l'expérience utilisateur, la flexibilité de ses outils, et sa volonté d'accompagner ses clients dans leur transformation digitale.

Dymensionz IT accorde une importance particulière à l'encadrement et à la montée en compétences des jeunes ingénieurs. En intégrant une équipe dynamique et multidisciplinaire, j'ai eu l'opportunité de participer activement à un projet structurant, tout en consolidant mes acquis techniques et méthodologiques dans un cadre stimulant et collaboratif.

### 1.2.2 Services proposés par Dymensionz IT

Dymensionz IT propose une variété de services numériques innovants, visant à accompagner les entreprises dans leur transformation digitale. Son expertise couvre plusieurs domaines clés du développement web et logiciel, notamment :

- \* Conception et développement d'applications web et mobiles sur mesure
- \* Mise en place de plateformes SaaS répondant à des besoins métiers spécifiques
- \* Intégration de solutions back-end performantes et scalables basées sur Node.js et PostgreSQL
- \* Développement d'interfaces utilisateur modernes et intuitives avec React
- \* Accompagnement des startups dans la création de MVPs (Minimum Viable Products)
- \* Adoption de pratiques agiles pour garantir un pilotage flexible et itératif des projets

## 1.3 Présentation du projet TrailBlazer

Cette section présente les objectifs principaux du projet ainsi que la problématique à laquelle il cherche à répondre. Intégré dans un environnement technologique en constante évolution, le projet **TrailBlazer** s'inscrit dans une volonté d'améliorer la mise en relation entre les entreprises et les freelances à travers une plateforme dédiée.

Il permet de situer les enjeux du développement dans un contexte professionnel où les besoins en talents indépendants ne cessent de croître, et où les solutions existantes présentent encore des limites. Le projet vise à répondre à des besoins concrets d'efficacité, de simplicité et de pertinence dans les processus de recrutement, tout en offrant une expérience utilisateur fluide et adaptée à chaque profil.

### 1.3.1 Objectif général du projet

Le projet consiste à concevoir et développer une plateforme web nommée **TrailBlazer**, dédiée à la mise en relation entre freelances et entreprises. L'objectif principal est d'offrir un espace centralisé où les entreprises peuvent publier des missions, rechercher des profils qualifiés, et inviter des freelances à collaborer, tandis que ces derniers peuvent valoriser leurs compétences, postuler et suivre leurs interactions.

TrailBlazer ambitionne de créer un environnement de travail structuré, simple d'utilisation et fluide, répondant aux exigences de réactivité et d'autonomie propres aux nouvelles formes de collaboration professionnelle.

### 1.3.2 Problématique

Bien que les plateformes de freelancing soient aujourd'hui largement utilisées, nombre d'entre elles présentent encore des limites importantes en matière de ciblage, d'interaction et de gestion de mission. Les entreprises peinent à identifier rapidement des profils adaptés à leurs besoins spécifiques, tandis que les freelances rencontrent des difficultés à valoriser efficacement leurs compétences et à suivre leurs candidatures.

L'absence d'un système fluide d'invitations, de notifications contextuelles ou de messagerie intégrée complique les échanges et nuit à la réactivité. Ces insuffisances ralentissent la mise en relation, créent des frictions dans la communication, et altèrent l'expérience utilisateur. Il devient donc indispensable de proposer une solution complète qui simplifie la recherche de talents, automatise certaines tâches clés et favorise des interactions plus dynamiques entre les deux parties.

## 1.4 Étude préalable

Cette section présente une étude préparatoire structurée en trois volets essentiels : l'analyse de l'existant, l'identification de ses limites, puis la formulation de solutions adaptées.

### 1.4.1 Étude de l'existant

#### 1.4.1 Étude de l'existant

Dans le domaine du freelancing, plusieurs plateformes reconnues ont vu le jour afin de faciliter la mise en relation entre professionnels indépendants et entreprises. Ces solutions ont largement contribué à structurer l'économie des talents en ligne, en apportant des outils efficaces pour rechercher, collaborer et recruter.

Parmi les acteurs notables du secteur, nous pouvons citer :

- **Upwork** : l'une des plateformes les plus utilisées à l'échelle mondiale pour la mise en relation entre freelances et clients. Elle permet la publication de missions, la réception de propositions, le suivi de projet et la facturation intégrée. Sa portée internationale, la diversité de ses profils et son système d'évaluation contribuent à sa grande fiabilité.



FIGURE 1.1 – logo upwork

**Braintrust** : plateforme de freelancing orientée vers les projets technologiques et les profils hautement qualifiés, Braintrust se distingue par son approche communautaire et décentralisée. Elle mise sur la transparence, l'autonomie des talents, et une gouvernance partagée pour favoriser des relations de travail équilibrées entre clients et freelances.



FIGURE 1.2 – logo brain trust

Tableau 1.1 – Comparaison des plateformes de mise en relation freelance

Plateforme	Points forts +	Points faibles –
<b>Upwork</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée internationale</li> <li>• Système d'évaluation des freelances</li> <li>• Suivi de projet intégré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de service pour les freelances</li> <li>• Mise en concurrence parfois déséquilibrée</li> </ul>
<b>Braintrust</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance décentralisée</li> <li>• Zéro commission pour les freelances</li> <li>• Ciblage tech haut niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins connu que les leaders du marché</li> <li>• Processus de sélection plus rigide</li> </ul>

### 1.4.2 Solution proposée

À la suite de notre analyse des solutions existantes telles qu'Upwork, LinkedIn ou Braintrust, nous avons identifié la nécessité de concevoir une plateforme plus ciblée, capable de répondre aux besoins concrets des entreprises à la recherche de freelances qualifiés. C'est dans cette perspective que nous avons développé **TrailBlazer**, une plateforme web complète et moderne de mise en relation freelance–entreprise.

TrailBlazer a pour ambition de centraliser toutes les étapes du processus de collaboration, depuis la création de profils jusqu'à la gestion des missions, en passant par la recherche de talents, la communication, l'évaluation et le suivi des interactions. Elle s'inscrit dans une logique d'expérience utilisateur fluide, de gain de temps, et d'autonomie pour les deux parties.

Notre solution repose sur plusieurs **axes fonctionnels et techniques majeurs** :

---

**\* Système de recommandation**

Un moteur de recommandation basé sur le profil de l'entreprise permet d'afficher les freelances les plus pertinents pour un projet donné. Cette recommandation repose sur des critères tels que le secteur d'activité, les objectifs métiers, les technologies utilisées ou les compétences recherchées. Cela permet d'automatiser une première sélection et de gagner un temps précieux lors de la recherche de profils.

---

**\* Gestion structurée des profils freelances**

Les freelances peuvent créer un profil complet incluant : compétences, rôles, expériences professionnelles, CV, bio et liens vers leurs profils (LinkedIn, GitHub, etc.). Ce système facilite l'évaluation qualitative d'un candidat par une entreprise, tout en valorisant son parcours.

---

**\* Espace entreprise pour la création et la gestion des missions**

Les entreprises disposent d'un tableau de bord leur permettant de créer des offres, inviter directement des freelances à postuler, suivre les candidatures, échanger via la messagerie intégrée, et visualiser l'historique des interactions.

---

**\* Système de notation et d'avis (rating)**

Après chaque mission, les entreprises peuvent évaluer les freelances via un système de notation accompagné d'un commentaire. Cette fonctionnalité permet d'instaurer un climat de confiance, de valoriser les profils sérieux, et de guider les futurs recruteurs dans leurs choix. Les freelances peuvent consulter leurs notes dans leur espace personnel.

---

**\* Messagerie intégrée**

Une messagerie privée permet aux deux parties d'échanger avant, pendant ou après une mission. L'interface est fluide, adaptée à un usage professionnel, et intègre les notions de statut, de temps de réponse et de gestion de conversations actives.

---

**\* Architecture technique moderne et sécurisée**

La plateforme repose sur une stack robuste : **Node.js** pour le backend, **Express** pour les API REST, **PostgreSQL** pour la base de données, et **Next.js** avec **Tailwind CSS** pour le frontend. L'authentification est sécurisée via JWT, et l'ensemble des échanges est protégé.

---

### \* Tests et validation

Des **tests unitaires** et **tests d'intégration** ont été mis en place afin de garantir la fiabilité des fonctionnalités. Par ailleurs, des **tests utilisateurs** ont été réalisés pour valider la simplicité d'usage, l'intuitivité de l'interface et la pertinence du système de matching proposé.

---

Cette solution vise à faire de **TrailBlazer** une plateforme professionnelle complète, alliant automatisation intelligente, transparence, et fluidité dans l'expérience de collaboration entre entreprises et freelances.

## 1.5 Méthodologie de travail

Pour mener à bien le développement de la plateforme **TrailBlazer**, nous avons adopté une approche agile afin d'assurer une gestion efficace du projet. Contrairement aux modèles classiques de type séquentiel — comme le cycle en V ou le modèle en cascade — l'agilité privilégie une démarche **itérative, incrémentale et adaptative**, mieux adaptée aux environnements dynamiques tels que le développement logiciel.

Les méthodes agiles offrent une meilleure réactivité face aux imprévus, notamment grâce à leur capacité à intégrer les changements même à un stade avancé du projet. Cette flexibilité est particulièrement précieuse dans le cadre de projets innovants ou complexes, où les besoins évoluent au fil de la conception.

L'un des principes fondamentaux de cette approche réside dans l'**implication continue des parties prenantes**, et plus particulièrement du client. À travers une collaboration étroite, il devient possible d'ajuster le produit régulièrement en fonction des retours concrets et des besoins réels, réduisant ainsi les écarts entre les attentes initiales et le produit livré.

Parmi les méthodes agiles les plus répandues, on retrouve **Scrum**, **Kanban** et **Extreme Programming (XP)**. Dans le cadre de ce projet, nous avons opté pour **Scrum**, qui structure le travail autour de **sprints courts et réguliers**. Chaque sprint permet la livraison d'un incrément du produit potentiellement utilisable, tout en instaurant un rythme de travail stable et propice à l'amélioration continue.

Cette organisation en itérations favorise également une meilleure visibilité de l'avancement, un retour rapide sur les choix fonctionnels et techniques, ainsi qu'une responsabilisation accrue des membres de l'équipe. Travaillant dans un cadre pluridisciplinaire, l'équipe peut ainsi gagner en efficacité, en autonomie et en motivation.

En définitive, plus qu'une simple méthode de gestion, l'agilité constitue une **philosophie de travail** centrée sur la collaboration humaine, la création de valeur continue et la capacité d'adaptation. Elle représente aujourd'hui un cadre pertinent et éprouvé pour la conduite de projets numériques dans un contexte exigeant et en constante évolution.



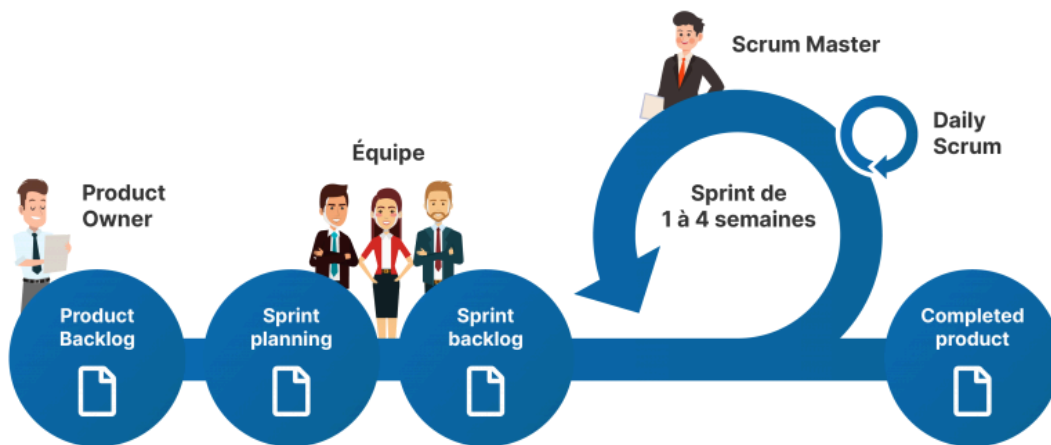


FIGURE 1.4 – Rôles dans Scrum

## Conclusion

Ce premier chapitre a permis d'établir les fondations du projet en offrant une vue d'ensemble de son contexte, de ses objectifs et des choix méthodologiques adoptés. Nous avons commencé par présenter le cadre général du stage ainsi que l'entreprise d'accueil, Dymensionz IT, en mettant en lumière ses domaines d'expertise dans le développement de solutions numériques sur mesure.

Le projet TrailBlazer a été introduit à travers une problématique concrète : proposer une plateforme de mise en relation entre freelances et entreprises, capable de fluidifier le processus de collaboration, d'automatiser la recherche de profils et d'améliorer l'interaction entre les utilisateurs. Une étude de l'existant a permis d'identifier les caractéristiques des principales solutions déjà en place, telles qu'Upwork, LinkedIn ou Braintrust, et de mieux cerner les attentes spécifiques du marché.

Dans cette optique, une solution innovante a été proposée, intégrant un système de recommandation intelligent, une gestion centralisée des missions, un espace entreprise complet, un système de messagerie intégré et un module de notation post-mission. Enfin, la méthodologie Scrum a été adoptée pour encadrer le développement du projet, en favorisant une approche itérative, collaborative et adaptable.

Ce socle méthodologique et fonctionnel solide servira de cadre structurant pour la suite du projet, notamment dans sa phase d'analyse technique et de conception détaillée.