

Site web Cognisphère

CAHIER DES CHARGES

Nom du projet: Site web Cognisphère

Personne référente du projet : Mayssa Rouibah

Email : 12306497@edu.sorbonne-paris-nord.fr

Sommaire

A. Présentation

- a. L'ONG
- b. Contexte
- c. Nos objectifs

B. Les cibles et leurs besoins

- a. Types d'utilisateurs
- b. Personae cible principale
- c. Personae cible secondaire

C. Spécifications techniques

- a. Diagrammes UML cible principale
- b. Diagrammes UML cible secondaire
- c. Wireframes et Zoning

D. Les livrables

Présentation

L'ONG

Nom: Cognisphère

Date de création: 24/09/2024

Membres: 3 chargés de communication, 3 infographistes, 3 développeurs web
(9 membres au total)

Contexte

"Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. " Ce sont sur ces termes provenant de la loi "handicap" du 11 février 2005 que notre ONG se base aujourd'hui pour définir ce qu'est un handicap dit "cognitif". Conséquence de dysfonctionnements des fonctions cognitives, il ne s'agit pas de *déficience*, mais bien de difficultés à mobiliser ses capacités ! Le handicap cognitif impacte donc, de manière marquante, des opérations liées à la perception, la concentration, la mémoire, le raisonnement, le langage et l'interaction avec un tiers et la motricité (agir et se positionner). On le retrouve dans les troubles cognitifs spécifiques du développement (TDAH, dyslexie, dyspraxie, dysphasie, enfants intellectuellement précoces, myopathies), les troubles envahissants du développement (autisme, syndrome d'Asperger...), les troubles cognitifs acquis (suite à un traumatisme crânien, un accident vasculaire cérébral...), les troubles cognitifs évolutifs de l'adulte (Alzheimer, sclérose en plaques , maladie de Parkinson...)

Nos objectifs

Notre ONG s'est fixée un objectif bien précis: nous souhaitons œuvrer pour une société accessible à tous et sensibiliser le grand public envers les personnes en situation de handicap cognitif. Nous souhaitons notamment accompagner les parents dont les enfants présenteraient un tel handicap afin qu'ils puissent mieux comprendre leur enfant, et lui permettre de s'épanouir au sein de notre société. C'est pour répondre aux besoins de notre public cible que nous souhaitons créer une plateforme entièrement dédiée à cette cause. Cette plateforme proposerait un point d'information, un répertoire d'aide, un soutien moral aux usagers, et permettrait également à notre ONG de récolter des dons à travers celle-ci.

Les cibles et leurs besoins

Types d'utilisateurs

Dans le cadre de cette mission nous avons identifié **deux cibles essentielles**. La cible principale est constituée des **parents d'enfants en situation de handicap cognitif** afin de mieux les accompagner dans leur quotidien. Souvent, les parents sont à la recherche de ressources, d'accompagnement et de soutien pour répondre aux besoins spécifiques de leur enfant et utilisent pour cela différents réseaux sociaux afin d'obtenir des réponses, sans grands résultats. C'est pourquoi notre objectif est de les **informer**, ainsi que de leur proposer des services adaptés.

Parallèlement, notre cible secondaire se concentre sur les établissements scolaires, plus précisément, le **personnel qui accompagne les enfants durant le processus d'éducation**. Tout comme pour les parents, les enseignants sont très souvent à la recherche d'informations sur le handicap cognitif afin de pouvoir agir correctement avec des élèves en situation de handicap. C'est pourquoi nous souhaitons ainsi **informer** le personnel éducatif afin de faciliter l'intégration des enfants en situation de handicap dans le milieu éducatif. L'objectif est de **sensibiliser** le système éducatif et de leur fournir des outils nécessaires pour savoir réagir à n'importe quelle situation.

Personae cible principale

Afin de proposer la meilleure plateforme pour notre cible, nous avons réfléchi à des **personae type**, pour notre cible principale et secondaire:

Concernant notre cible principale, nous avons créé Amber : elle a **38 ans** et est une **employée administrative** vivant en **Île-de-France**. Elle est **mariée** et **mère de deux enfants** : un fils de 10 ans sans handicap et **un garçon de 6 ans avec un handicap cognitif, diagnostiqué hyperactif**. Avec un niveau d'éducation **BAC +3** en gestion, elle **s'informe principalement grâce aux technologies**. Le foyer dispose d'un ordinateur, et les deux parents possèdent des téléphones. Sur les réseaux sociaux, Amber est active sur **Facebook** et **Instagram**, où elle suit d'autres parents d'enfants en situation de handicap cognitif ainsi que des professionnels de santé.

Dans son quotidien, Amber jongle entre ses responsabilités professionnelles et familiales, et ses **journées sont souvent bien remplies**. Après l'école, elle consacre du temps à **aider son fils aîné** avec ses devoirs et à **s'occuper de son plus jeune fils**, en mettant en place des activités ludiques qui favorisent

son développement. Elle essaie d'**inclure des sorties en famille** le week-end, que ce soit pour des visites de parcs ou des activités adaptées, afin de renforcer les liens familiaux et de **permettre à son fils de se sociabiliser**.

Cependant, Amber **se sent** souvent **seule** et **submergée** par **le manque de connaissances concernant le handicap de son enfant**. Elle est confrontée à une surabondance d'informations sur l'inclusion des personnes handicapées, ce qui lui laisse parfois un sentiment de découragement. Les démarches administratives lui semblent complexes, et elle **ressent un manque de soutien**. En tant que parent d'un garçon hyperactif, elle a un **besoin urgent d'aide pour connaître les démarches scolaires**. Elle cherche **des informations claires, souhaite échanger avec d'autres parents** et **connaître les aides disponibles** pour son enfant afin de mieux l'accompagner dans son développement.

Personae cible secondaire

A propos de notre cible secondaire, nous avons créé **Mahmoud** : c'est un jeune homme de **30 ans**, et est **professeur des écoles en classe de moyenne section**, Bien qu'il ait un solide parcours académique, avec un **BAC +5**, il se retrouve parfois un peu **perdu** face à certains défis, notamment lorsqu'il s'agit de **travailler avec des enfants en situation de handicap**, comme ceux ayant des **difficultés cognitives**.

Il vit à **Drancy** et enseigne à **Bobigny**, dans une école qui accueille des enfants d'horizons très variés. Ce cadre lui plaît, mais il lui arrive souvent de se sentir **inquiet**. En effet, il a peur de mal réagir dans des situations délicates avec ses élèves qui ont des besoins spécifiques.

Pour s'informer, Mahmoud utilise quotidiennement son **téléphone**, son **ordinateur** et sa **tablette**. Sur **Instagram et TikTok**, il suit d'autres enseignants qui partagent des idées d'activités pédagogiques et des conseils sur l'inclusion des enfants en situation de handicap.

Au quotidien, il échange avec ses collègues pendant les pauses pour **obtenir des conseils pratiques** et **partager ses propres expériences**. Mahmoud aime également préparer sa journée la veille au soir, anticipant les besoins spécifiques de ses élèves.

Cependant, malgré toutes ses recherches, il se sent parfois **frustré par son manque de connaissances spécifiques**. Mahmoud aimerait vraiment avoir des **outils pratiques** à sa disposition pour mieux comprendre **comment interagir avec ces enfants**, savoir quelles mesures prendre dans différentes situations, et **comment adapter son comportement en fonction des besoins de chaque**

élève. Son souhait est de devenir un enseignant encore plus compétent et bienveillant envers tous ses élèves.

Spécifications techniques

Le site web de notre ONG devra contenir les pages suivantes:

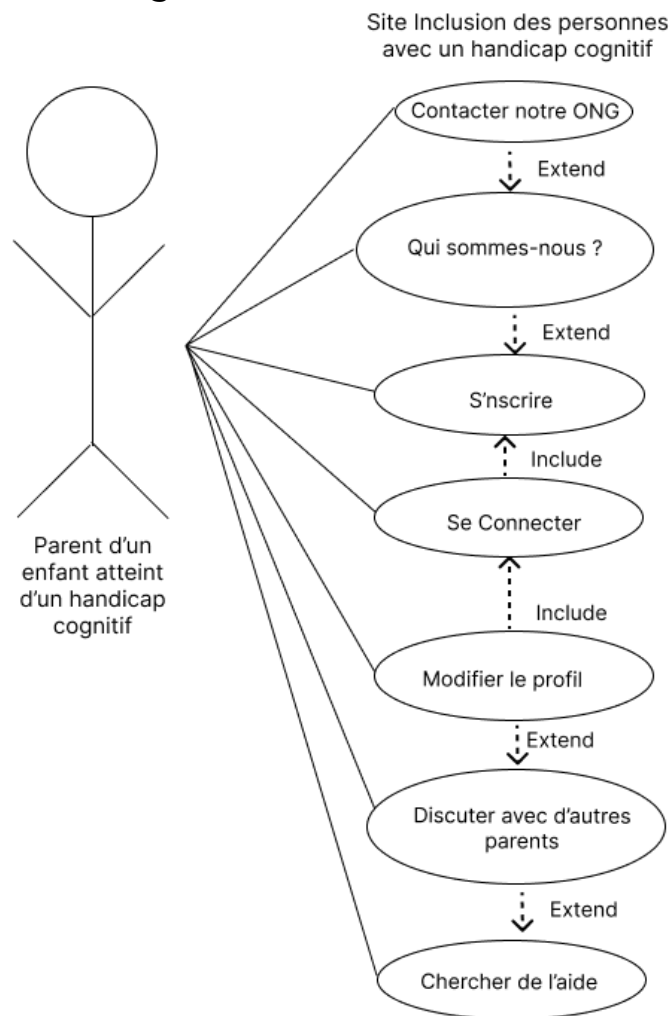
- Page Accueil
 - ◆ carte interactive
 - ◆ Aperçu du forum
 - ◆ Aperçu des aides et services
 - ◆ A la une
 - ◆ Pop-up “don” qui apparaît en bas de page lorsqu'on arrive sur le site, il ne gêne pas la navigation et peut-être fermé en cliquant sur une croix.
- Page Forum
 - ◆ possibilité de rechercher un sujet par mot clé
 - ◆ Lancer un nouveau fil de conversation
- Faire un don
 - ◆ quelques explications
 - ◆ proposer des dons mensuels ou juste une seule fois
- À propos
 - ◆ Storytelling
 - ◆ nos objectifs
 - ◆ nos actions
- Aides et services
 - ◆ des aides / du soutien que propose l'ONG (intervention, cours, mise en contact)
 - ◆ répertoires d'aides que propose l'état
- Actualités
 - ◆ Articles, témoignages, etc
 - ◆ vidéos, affiches, images, etc.
 - ◆ Filtres de recherche ET barre de recherche (date, type, etc.)
- Contact
- S'inscrire / Se connecter
- Profil
 - ◆ Photo de profil
 - ◆ Quelques lignes pour se présenter
 - ◆ Handicap de l'enfant + sa catégorie d'âge?
 - ◆ Autres idées ?

Diagrammes UML cible principale

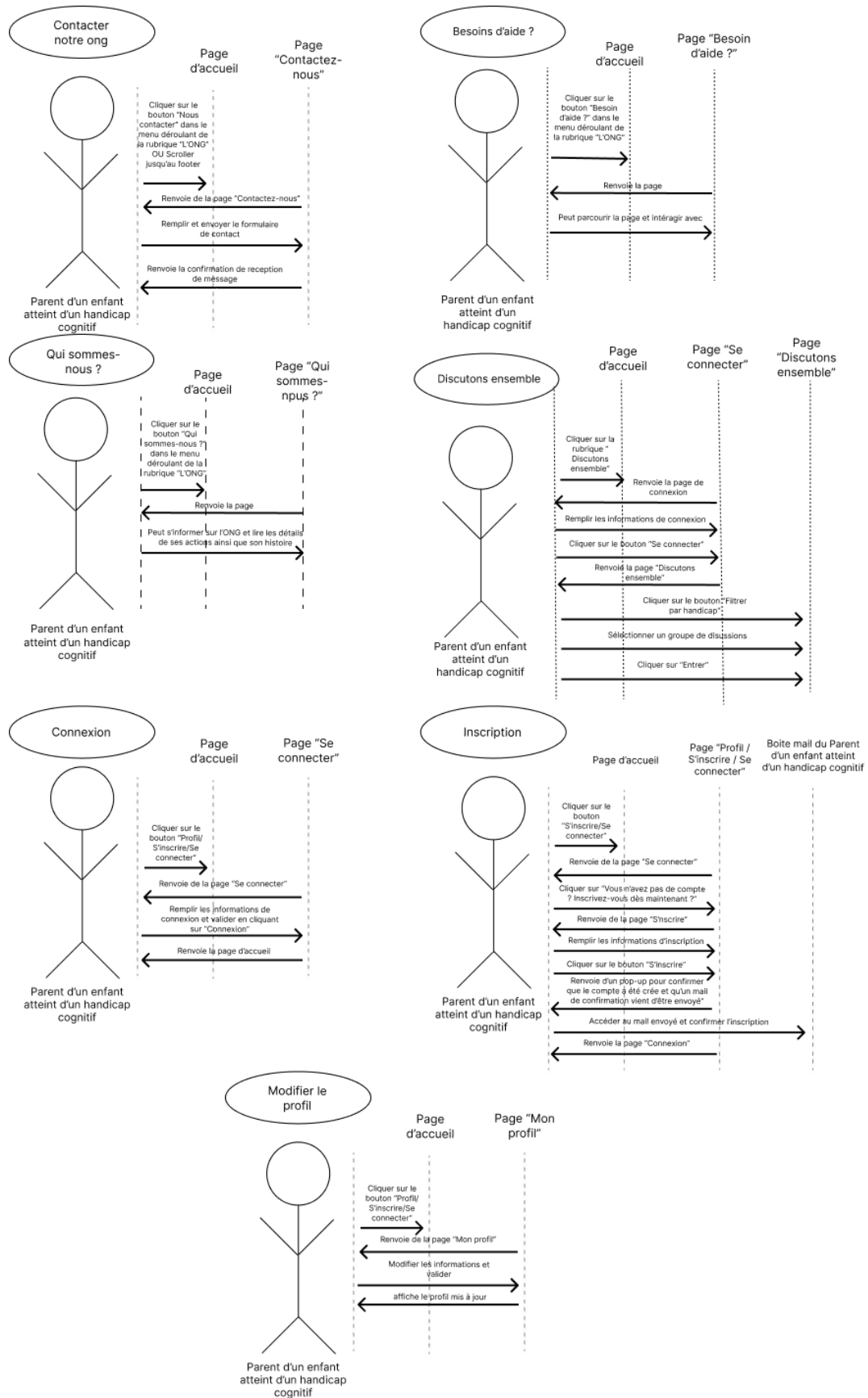
Traduction des fonctionnalités sous la forme de diagrammes UML adaptés aux besoins de la cible principale.

Parent d'enfant en situation de handicap cognitif

Diagramme de cas d'utilisation



Diagrammes de séquence

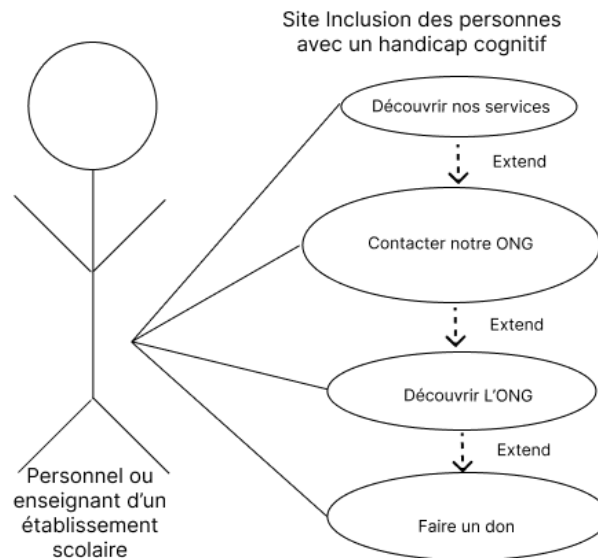


Diagrammes UML cible secondaire

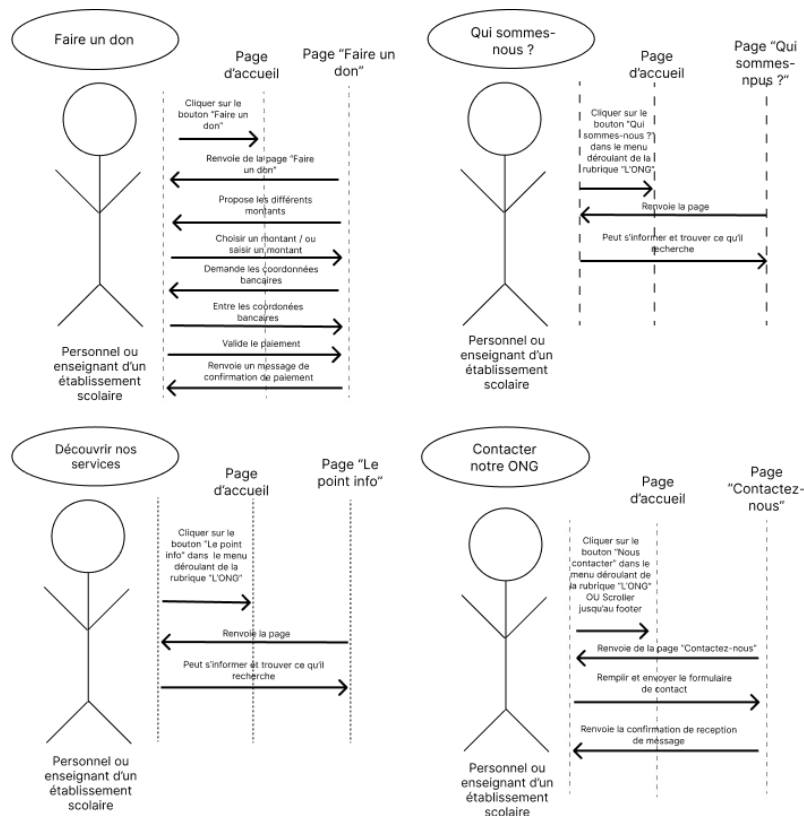
Traduction des fonctionnalités sous la forme de diagrammes UML adaptés aux besoins de la cible secondaire

Personnel ou enseignant d'un établissement scolaire

Diagramme de cas d'utilisation



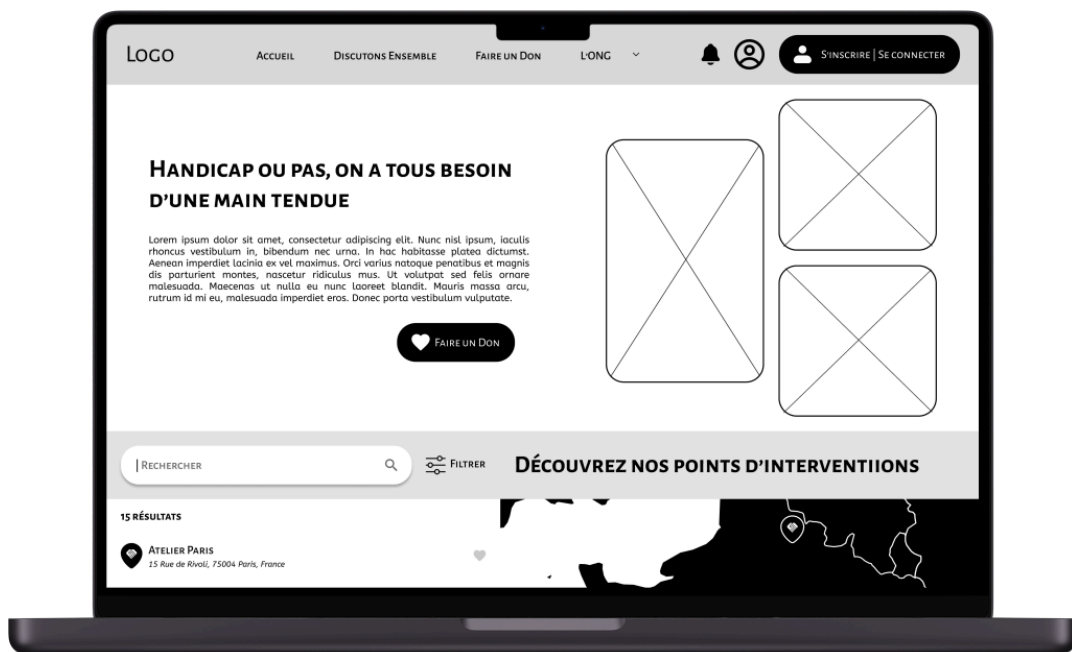
Diagrammes de séquence



Wireframes et Zoning

Lien vers les wireframes: [Figma](#)

Aperçu des wireframes réalisés sur l'application web **Figma**:



Les livrables

Les livrables online seront:

- un site web respectant les normes du Responsive Web Design, sécurisé et fonctionnel, répondant aux besoins des usagers tel que détaillé précédemment