

ABDELRAHMAN FLIOU

DÉVELOPPEUR WEB / UX-UI DESIGNER

À PROPOS

Je suis un étudiant en informatique et je suis également passionné par le développement web, le design depuis plus de 5 ans, je développe des applications web et des sites vitrine.

COORDONNÉES

Téléphone: 07 82 71 87 75

Mail: abdelrahmanfliou2@gmail.com

Site web: <https://sekhmet0208.github.io/Portfolio-Abdelrahman/>

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

DÉVELOPPEUR WEB | COMMERCE DE PROXIMITÉ | 01/2018 - EN COURS

- Développement d'applications web pour des entreprises locales (Prise de rendez-vous pour une entreprise de plomberie) dans le respect des délais impartis, réalisation de sites vitrine en HTML, CSS, JavaScript et WordPress, en suivant les règles issues du clean code.

EMPLOYÉ DE CAISSE | BRICO DEPOT | 06/2021 - 08/2021

- Gestion des retours produits, évaluation des motifs de non-satisfaction. Renseignement des clients sur les conditions d'échanges et de remboursement.
- Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
- Traitement des bons de réduction (conformité et validité), scan des codes-barres et contrôle de leur application sur le prix d'achat, classement et rangement des papiers.
- Participation aux réunions d'équipe, point sur l'activité en caisse, transmission des retours clients, rapport sur les difficultés rencontrées.

CHARGÉ DE CLIENTÈLE | LAPOSTE | 01/2020 - 05/2021

- Accueil et orientation des clients et gestion des problèmes liés à la clientèle.
- Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.
- Participation à la formation des nouveaux hôtes de caisse : gestion de la caisse, discours commercial à tenir aux clients.

PARCOURS SCOLAIRE

2019

-

LICENCE INFORMATIQUE | PARIS 8

2022

2018

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE | MENTION ASSEZ BIEN

COMPÉTENCES

- LANGAGES : C/C++, RUST, PYTHON, JAVASCRIPT, REACTJS, JAVA, HTML/CSS, SQL, VUEJS
- MAC (ZSH) / LINUX (BASH, WINDOWS (POWERSHELL))
- ANGLAIS (C1), ESPAGNOL (B2), ARABE (NATIF), FRANÇAIS (NATIF)

SOFT SKILLS

- AUTONOMIE
- CAPACITÉ D'ADAPTATION
- FLEXIBILITÉ
- GESTION DE PROJETS

LOISIRS

- BASKETBALL EN COMPÉTITION (8 ANS)
- MONTAGE PHOTO ET VIDEO
- PIANO
- CRÉATION MUSICALE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR