## Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский национальный исследовательский университетимени академика С.П. Королева»

Институт информатики и кибернетики

Отчет по курсовой работе "Технологии программирования"

Выполнили: студенты группы № 6301-030301D: Мотыгин В.В. Бурцев Е.С.

Проверил: Белоусов А.А.

Самара 2023

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ1	
ВВЕДЕНИЕ	
Сценарии использования системы с бизнес-целями, бизнес-задачами и пользовательскими сценариями	
Описание архитектуры проекта	

## **ВВЕДЕНИЕ**

В данной курсовой работе в качестве предметной области был выбран телеграм-бот, который представляет собой систему накопления баллов магазина.

## Краткое описание

- 1. При подписке на бота пользователю автоматически начисляется уровень 1.
- 2. Бот предоставляет список условий и соответствующих наград за выполнение каждого условия.
- 3. Пользователь может сообщить боту о выполнении условия, указав соответствующий код или команду.
- 4. Бот проверяет, соответствует ли действие условию, и начисляет пользователю соответствующее количество опыта.
- 5. Пользователь может проверить свой текущий уровень и количество опыта, набранное им до этого момента.

Данный бот сможет обеспечить хорошую рекламу для привлечения клиентов, что поспособствует увеличению прибыли магазина.

**Цель:** создание телеграм-бота (системы накопления) для продвижения магазина.

Бот должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь понятный интерфейс бота;
- иметь систему начисления баллов
- иметь ссылки на сайты или соцсети магазина;
- делать рассылки об акциях и специальных предложениях;
- иметь раздел контактов и адресов.

#### План реализации проекта

- 1. Формирование цели 8.11.2023
- 2. Сценарии использования системы с бизнес-целями, бизнес-задачами ипользовательскими сценариями 20.11.2023
- 3. Описание архитектуры проекта 20.11.2023

- 4. Написание кода 21.11.2023-01.12.2023
- 5. Тестирование системы 25.11.2023-01.12.2023
- 6. Оформление отчета -20.12.2023

Общее время выполнения проекта: до 20.12.2023, пунктов - по установленным датам в требованиях.

# Сценарии использования системы с бизнес-целями, бизнес-задачами и пользовательскими сценариями

Бизнес цели

Создание простой системы кешбек взаимодействия с пользователем, рассылки рекламных предложений через телеграм бота.

Роли пользователей:

• Клиент

Сценарии:

## BG1 Мотивирование клиента совершать больше покупок

• Проверка баланса

Я как клиент хочу узнать баланс накопленных бонусов

Нажимаю в интерфейсе на значок меню

В появившемся меню выбираю пункт баланс

В ответном от бота сообщение я вижу свой баланс

• Просмотр уровня лояльности

Я как клиент хочу узнать свой уровень лояльности и его привилегии

Нажимаю в интерфейсе на значок меню

В появившемся меню выбираю пункт уровни лояльности

В ответном от бота сообщение я вижу свой уровень и его привилегии

• Повышение уровня лояльности

Я как клиент хочу узнать ,как мне повысить свой уровень и какие преимущества я получу

Нажимаю в интерфейсе на значок меню

В появившемся меню выбираю пункт повысить уровень лояльности

В ответном от бота сообщение я вижу схема уровней и необходимых условий

## BG2 Привлечение клиентов в магазин

• Рассылка акций и предложений Я как клиент хочу получать уведомления о новых акциях и скидках

Нажимаю в интерфейсе на значок меню

В появившемся меню выбираю пункт уведомления

Я подписан на рассылку

## Описание архитектуры проекта

## 1) Создание Telegram bota с помощью BotFather.

BotFather — это бот, который поможет быстро зарегистрировать нового бота в Telegram и получить API-токен для привязки к конструктору. **API-токен** - уникальный идентификатор, который подтверждает, что программа принадлежит вам. С его помощью можно привязать бота к разным конструкторам и управлять им.

2) pyTelegramBotAPI 4.14.0 - для настройки желаемого функционала нашего бота .

Простая, но расширяемая реализация на Python для Telegram Bot API.

## 3)Python.

С помощью Python мы будем реализовать нашего бота используя функционал pyTelegramBotAPI.

## 4) SQLite- для хранения данных пользователей.

SQLite – компактная встраиваемая СУБД. Слово «встраиваемый» означает, что SQLite не использует парадигмы клиент-сервер, то есть движок SQLite не является отдельно работающим процессом, с которым взаимодействует программа, а представляет собой библиотеку, с которой программа компонуется, и движок становится составной частью программы. Таким образом, в качестве протокола обмена используются вызовы функций (API) библиотеки SQLite. Такой подход уменьшает накладные расходы, время отклика и упрощает программу. SQLite хранит всю базу данных (включая определения, таблицы, индексы и данные) в единственном стандартном файле на том компьютере, на котором исполняется программа.