

Ésta es una recopilación de las preguntas más frecuentes que, según nuestra experiencia, pueden surgirle durante su visita a nuestra tienda on-line.

¿Qué pasos he de seguir para comprar algún instrumento?

Los artículos de nuestro catálogo de instrumentos están divididos en distintas categorías. Una vez dentro de cada categoría podrá ver la gran variedad de modelos de cada uno.

¿Qué pasa si un instrumento viene fallado?

Todos los instrumentos cuentan con un control de calidad, en caso de no estar conforme con el producto debe realizar la devolución dentro de los 15 días y se lo cambiaremos por otro producto.

¿Los precios incluyen IVA?

Los precios de nuestro catálogo de ropa de mujer figuran con IVA.

Hacen facturas?

Hacemos Factura A y B.

¿Qué formas de pago admiten?

El medio más habitual y más económico es mediante transferencia a nuestra cuenta. El número de cuenta se facilitará una vez realizado el pedido por el mayorista. O puede abonar en efectivo en nuestro local Pellegrini 1250.

Disponemos de los siguientes medios de pago:



Para agilizar el envío, es muy importante enviar por fax: 011-4613-7797 o e-mail: avellanedamoda@gmail.com el comprobante de su ingreso.

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío será mostrado en base al total de la compra y ubicación, en el checkout, en el momento previo a la compra.

¿Cómo se realizan los envíos?

Trabajamos con todas las empresas de transporte y encomienda del país.

¿Dónde puedo recibir mi pedido?

Realizamos envíos a todo el país.

¿Cuál es el plazo para realizar un cambio?

Puedes solicitar un cambio hasta 15 días luego de realizada la compra.

¿Qué debo hacer si el instrumento no llega en buen estado?

Ponte en contacto con nosotros a Lp-RepreEnCorrientes@gmail.com y te enviaremos uno nuevo.