

Quibdó 17 de abril de 2025

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

CEAD Quibdó

Asunto: Reporte de no pago por servicios académicos externos

Cordial saludo, me permito presentar la siguiente PQR en relación con cobros no realizados por la asistencia a la plataforma y otros servicios académicos durante el primer semestre del presente año, de la estudiante:

1. Identificación del Estudiante:

Nombre: Belkys Yolanda Palomeque Moreno

Cédula de Ciudadanía: 1077426693

Programa: Psicología.

Usuario de la plataforma: Bypalomequem

Código de los cursos:

Acción Psicosocial y Salud (403032) - Tutor: Omar Calvache López

Acción Psicosocial y Trabajo (403031A_1705) - Tutor: Lina María Uribe Ordoñez

Investigación en Ciencias Sociales (400001) - Tutor: Leonardo Jaraba Vergara

Acción Psicosocial y Contexto Jurídico (403030) - Tutor: Dorfi Milena Blanco

Barrera

Protocolo

Actividad Física

Inglés A1+.

2. Descripción de la Situación:

Durante el primer semestre del presente año, he realizado la asistencia del total de todas las actividades académicas de los cursos anteriormente mencionados, incluyendo la asistencia completa a la plataforma, participación en foros, envío de correos a los docentes solicitando prórrogas, y entrega de trabajos, algunos de los cuales fueron presentados fuera de la fecha estipulada. Sin embargo, a la fecha la estudiante aun presenta una obligación de pago pendiente por un total de 590,000 pesos por estos servicios, lo cual considero como un acto de mala y de violación a la alta confianza que le fue brindada al momento de darle los servicios de asistencia académica externa, servicios que recibió acorde con altos estándares de calidad académica.

3. Petición:

Solicito a la UNAD que se revise el cobro mencionado, considerando los siguientes puntos:

Detalle de los servicios por los cuales se está cobrando.

Pago del monto correspondiente al saldo pendiente en total de 590,000 pesos.

Posibilidad de una revisión de las actividades realizadas y su correspondiente valoración.

4. Documentación Adjunta:

Adjunto a esta PQR copias de los siguientes documentos:

Comprobantes de pago.

Correos enviados a los tutores solicitando prórrogas

Listado de actividades asistidas y fechas de entrega

5. Agradecimiento:

Agradezco de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedo atento a una pronta respuesta por parte de la institución.

Atentamente,

Cristian Orlando Rodriguez Matos

CEO. Crom-Smart centro de investigación Latinoamérica y el caribe.

Minciencias.

Nit. 1096204398-2

305 317 2645

crodriguez28@udi.edu.co

Barrancabermeja, Santander.