


Especificación de requerimientos de software.



Contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Propósito	3
Alcance del producto / Software.....	4
Funcionalidades del producto.....	4
Clases y características de usuarios	4
Requisitos Técnicos	5
Requerimientos funcionales	5
Requerimientos no funcionales	10

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
21/02/2022	1.0	Selene Montserrat Villar Osornio	Launch X	Especificación de requerimientos de software.

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Launch X
Proyecto	Abogabot
Fecha de solicitud	21/02/2022
Cliente	Despacho Jurídico García Q. y Asociados
Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Selene Monserrat Villar Osornio

Propósito

Definir y describir los requerimientos del sistema **Abogabot**, el cual surge a partir de la necesidad del despacho jurídico de automatizar las demandas de sus clientes a través de un sitio web.

Alcance del producto / Software

Desarrollar una aplicación web responsiva para automatizar el proceso de demandas del despacho jurídico. Esto con el fin de que los clientes, a través de un formulario, envíen la información de su demanda y después de realizar el pago, puedan dar seguimiento al proceso legal a través de su cuenta en la plataforma y de correos electrónicos. También, se notificará al administrador cuando se reciba una nueva demanda y se creará automáticamente el documento legal en formato .docx para comenzar el proceso. El administrador también será capaz de ver la cantidad de ingresos recibidos, actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.

Funcionalidades del producto

- Ingresar al sistema.
- Administrar usuarios (clientes).
- Administrar las demandas de los clientes.
- Realizar el proceso de pago del servicio.
- Mostrar al cliente el seguimiento de su proceso legal.
- Notificar al administrador cuando se registre una nueva demanda.
- Crear el documento legal en formato .docx o similar.
- Mostrar al administrador la cantidad de ingresos recibidos
- Actualizar el proceso de las demandas y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- Enviar correos de notificación a los usuarios cuando su proceso avance.

Clases y características de usuarios

- **Administrador:** Este rol tendrá acceso a la información de los clientes permitiendo administrar las demandas y a los usuarios (clientes). También se

le notificará cuando un cliente realice un pago y, por lo tanto, se registre una nueva demanda. Podrá acceder al documento legal en .docx, ver la cantidad de ingresos recibidos, así como actualizar el proceso de las demandas y agregar comentarios en cada parte del proceso.

- **Cliente:** Este rol permitirá a los usuarios registrar demandas, realizar el proceso de pago por el servicio y ver el seguimiento de su proceso legal a través de correos electrónicos y de su perfil en el sitio web.

Requisitos Técnicos

- **Tipo de desarrollo:** Aplicación web.
- **Base de datos:** MySQL Versión >= 8.0
- **Lenguaje:** Java Versión >= 8.0

Requerimientos funcionales

Identificador	REQF-01
Nombre del requerimiento	Gestión de cuentas de usuarios
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	Permitir al usuario crear una cuenta para llevar el seguimiento de su proceso legal. También, permitir la actualización, consulta y baja de los datos de la cuenta.
Usuario	Cliente y Administrador.
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-02
Nombre del requerimiento	Gestión de demandas
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	Permitir al usuario dar de alta su demanda a través de un formulario para comenzar su proceso legal. Estos datos serán utilizados para crear el documento legal y se podrán editar, consultar y eliminar.
Usuario	Cliente y Administrador.
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-03
Nombre del requerimiento	Pasarela de pagos
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	<p>Presentar al usuario el proceso de pago después de llenar el formulario de alta de demanda para finalizar el proceso. El usuario podrá elegir el método de pago de su preferencia para ser redirigido a una página segura en donde ingrese los datos de pago y se complete la transacción.</p> <p>Al terminar, se redirigirá al usuario al formulario de registro de cuenta o, en caso de que el cliente ya esté registrado, a la página de inicio/home de su cuenta.</p>
Usuario	Cliente
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-04
Nombre del requerimiento	Login o inicio de sesión.
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	El usuario podrá acceder a su perfil o cuenta ingresando sus credenciales de manera correcta en la página de inicio de sesión. Las funcionalidades del sistema y lo que se mostrará en cada perfil dependerá del tipo de usuario que este ingresando.
Usuario	Cliente y Administrador
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-05
Nombre del requerimiento	Seguimiento del proceso legal
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	Permitir al usuario visualizar en su cuenta el seguimiento de su proceso legal, mostrando el estatus actual del mismo, especificando en qué momento del proceso se encuentra su demanda y permitiendo también ver los comentarios (si hay) que el abogado ha dejado.
Usuario	Cliente.
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-06
Nombre del requerimiento	Envío de notificaciones.
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	<p>El sistema debe ser capaz de enviar notificaciones a través de correo electrónico a los usuarios y mostrar dichas notificaciones en su cuenta en los siguientes casos:</p> <p>Cuando el proceso legal avance o cambie de estatus, se debe notificar al usuario cliente.</p> <p>Cuando se registre una nueva demanda, se debe notificar al administrador.</p>
Usuario	Cliente y Administrador.
Prioridad	Media

Identificador	REQF-07
Nombre del requerimiento	Creación del documento legal
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	<p>El sistema debe crear automáticamente el documento legal de la demanda con los datos recibidos a través del formulario mencionado en el REQF-02, dicho archivo se debe generar en formato .docx o similar para comenzar con el proceso.</p>
Usuario	Administrador
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-08
Nombre del requerimiento	Módulo Administrador
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	<p>En este módulo se podrá visualizar la cuenta del administrador. Después de ingresar sus credenciales correctamente y acceder a la cuenta el usuario podrá ver la página de inicio/home en donde se mostrará información relevante sobre los pagos recibidos, así como los ingresos totales obtenidos, esto a través de tablas dinámicas y gráficas.</p> <p>En este módulo también podrá visualizar y administrar la información de su cuenta, las demandas de los usuarios y las cuentas de los clientes.</p>
Usuario	Administrador.
Prioridad	Alta

Identificador	REQF-09
Nombre del requerimiento	Actualización y comentarios del proceso de la demanda.
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	El usuario podrá actualizar el estatus de los procesos de demanda para indicar al cliente en qué etapa se encuentra su proceso. También, (opcionalmente) podrá añadir comentarios en cada parte del proceso.
Usuario	Administrador
Prioridad	Alta

Requerimientos no funcionales

Identificador	REQNF-01
Nombre del requerimiento	Seguridad en el sistema
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	La información que se obtiene y se encuentra en el sistema, debe estar almacenada en la base de datos del despacho jurídico y esta no debe ser comprometida, ya que es información confidencial y por ello, se debe garantizar estricta seguridad en el sistema.
Prioridad	Alta

Identificador	REQNF-02
Nombre del requerimiento	Sitio web responsivo.
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	El diseño del sistema debe ser <i>responsive</i> , cuidando que los componentes sean capaces de adaptarse para visualizarse de manera correcta en dispositivos móviles.
Prioridad	Alta

Identificador	REQNF-03
Nombre del requerimiento	Preferencia de colores
Fecha de solicitud	21/02/2022
Descripción	El cliente prefiere que la interfaz gráfica del sitio tenga los colores azul marino y blanco, aunque también acepta propuestas.
Prioridad	Media