**Stok Takip Sistemi**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**1.1.** MİNSEL Anonim Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti**.**

1.2. TEKNOSİS A.Ş.

1. **TANIMLAR**

**2.1. Stok Takip Sistemi:** MİNSEL tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve kişiye özel çalışan, şirketin ürünleri ile ilgili yürüttüğü işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dokümanında yer almaktadır.

**2.2. Şirket Departmanları:** TEKNOSİS A.Ş.’nin mevcut departmanları aşağıdadır:

* 1. Üretim
  2. AR-GE
  3. Yönetim
  4. Halkla İlişkiler
  5. Lojistik

**2.3. Uyarlama Çalışması:** Stok Takip Sisteminin TEKNOSİS A.Ş.’nin yukarıda adı geçen departmanlarında kullanılan bütün stokları kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum:** Stok Takip Sisteminin TEKNOSİS A.Ş. tarafından temin edilen **(Windows tabanlı ve Microsoft SQL Server alt yapısını destekleyecek nitelikteki)** sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Veri Transferleri:** TEKNOSİS A.Ş.’nin ait stok bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen Stok Takip Sistemi sistemine aktarılması işlemidir.

**2.6. Eğitim:** Stok Takip Sistemi’nin hatasız ve etkin kullanımı için TEKNOSİS A.Ş. personelinin Stok Takip sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Stok Takip Sisteminin Uyarlanması:** TEKNOSİS A.Ş. sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda MİNSEL; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları:** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.MİNSEL’in önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu:** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının TEKNOSİS A.Ş. tarafından sağlanmasıdır. MİNSEL bu yapılanma sırasında TEKNOSİS A.Ş.’ye danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Stok Takip Sisteminin Kurulumu:** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra MİNSEL tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü:** Stok Takip Sistemi’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar:**

**3.5.1.1.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veri tabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.4.** Stok Takip Sistemi’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü:**

**3.5.2.1.** Stok Takip Sistemi’nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden MİNSEL Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden TEKNOSİS A.Ş. birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** MİNSEL; Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda TEKNOSİS A.Ş.’ye danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** MİNSEL; Stok Takip Sistemi’nin kurulumu sırasında ve sonrasında TEKNOSİS A.Ş.’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri TEKNOSİS A.Ş.’ye yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** MİNSEL; TEKNOSİS A.Ş.’nin talebi doğrultusunda, Stok Takip Sistemi’nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı vb. alanlarda TEKNOSİS A.Ş. yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu:**

**3.5.3.1.** TEKNOSİS A.Ş.; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Stok Takip Sistemi’nin işlevselliğini sağlamada MİNSEL’e aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda MİNSEL, TEKNOSİS A.Ş.’in ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde TEKNOSİS A.Ş.’ye nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri:** Akademik ve idari birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-

SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** MİNSEL tarafından Stok Takip Sistemine sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi:** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her departman için 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri:** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Stok Takip sistemine girilmesi TEKNOSİS A.Ş.tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi:** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu:** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan TEKNOSİS A.Ş. , transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan TEKNOSİS A.Ş., transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden MİNSEL sorumludur.

MİNSEL tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı TEKNOSİS A.Ş. tarafından MİNSEL gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; TEKNOSİS A.Ş.’nin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden MİNSEL sorumludur.

**5. EĞİTİM**

Stok Takip Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, MİNSEL iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi:** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa MİNSEL bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri:** Eğitim yeri TEKNOSİS A.Ş. tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Materyalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi:** MİNSEL, departmanlar için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu TEKNOSİS A.Ş.’ye sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi:** Ürün teslimi bildirimin sonucunda TEKNOSİS A.Ş.’ye Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü:**TEKNOSİS A.Ş.’nin Stok Takip sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabulü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** MİNSEL, Stok Takip Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi:** MİNSEL Stok Takip sistemini, TEKNOSİS A.Ş.’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi TEKNOSİS A.Ş.’nin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı:** Stok Takip Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Stok Takip sisteminin TEKNOSİS A.Ş. tarafından satın alınan modülleri ile ilgili MİNSEL tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, TEKNOSİS A.Ş.’nin öğrenci işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama:** MİNSEL, TEKNOSİS A.Ş.’nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, TEKNOSİS A.Ş.’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. MİNSEL İlk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde MİNSEL her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya MİNSEL’in alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik:** Stok Takip sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler TEKNOSİS A.Ş. için hayati öneme sahiptir. Stok Takip sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması MİNSEL tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. MİNSEL; TEKNOSİS A.Ş.’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak TEKNOSİS A.Ş.’ye bildirir. MİNSEL; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler TEKNOSİS A.Ş.’ye yazılı olarak bildirilir ve TEKNOSİS A.Ş. tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.** TEKNOSİS A.Ş., Stok Takip sisteminin 1000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır. İlerleyen yıllarda TEKNOSİS A.Ş.’nin kullanıcı sayısının 1000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir. Şirketten ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır. Kullanıcılar TEKNOSİS A.Ş.’nin sistem kullanıcılarıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 1001 – 12.500 | 30,000 Euro + kdv |

**8.2.** MİNSEL, Stok Takip Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** TEKNOSİS A.Ş., MİNSEL’in Stok Takip sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** MİNSEL tarafından verilen Stok Takip sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) MİNSEL’e veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metotlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veri tabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Şirketin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Şirkete kayıtlı veya şirketle herhangi bir sebeple ilişkili tüm personel bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Stok Takip Sisteminin TEKNOSİS A.Ş. için **1.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** TEKNOSİS A.Ş. madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde MİNSEL’e nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın TEKNOSİS A.Ş.’ye iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise TEKNOSİS A.Ş.’ye madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından MİNSEL’e 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Stok Takip sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Stok Takip Sistemi kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında MİNSEL firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Stok Takip programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu TEKNOSİS A.Ş. hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

Daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

Eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**TEKNOSİS A.Ş. MİNSEL Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**