



Programa de Asignatura

HABILIDADES COMUNICATIVAS

Carrera	KINESIOLOGÍA									
Código de Asignatura	KNE171205									
Nivel/ Semestre	102									
Créditos SCT-Chile	Docencia directa	2	Trabajo Autónomo	2	Total	4				
Ejes de Formación	General	X	Especialidad		Práctica		Optativa		Electivo	
Descripción breve de la asignatura	Asignatura que combina la teoría con la práctica, permitiéndoles a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita necesarias para desempeñarse de la mejor forma en el ámbito académico y profesional, con el objetivo de no sólo ayudar a mejorar las habilidades comunicativas existentes de los estudiantes de kinesiología, sino también a desarrollar otras relacionadas a su futuro quehacer profesional, de modo tal que sean capaces de comunicar de una manera empática, correcta y adecuada en el futuro.									
Pre-requisitos / Aprendizajes Previos	<ul style="list-style-type: none">● Maneja herramientas computacionales a nivel usuario, realiza búsqueda de información vía internet.● Desarrolla búsqueda bibliográfica.									

Aporte al perfil de egreso

Esta asignatura aporta al perfil de la carrera de Kinesiología basándose primeramente en las siguientes competencias Genéricas de la Universidad de Atacama.

- Compromiso con la calidad.
- Compromiso Ético
- Capacidad para aprender y actualizarse permanentemente.
- Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión.

Dentro de las competencias disciplinares que se encuentran en el perfil de egreso de la carrera de Kinesiología y que aportan directamente al desarrollo de esta asignatura son relacionadas con el **Área Clínica Asistencial, Área de Investigación y Educación, Salud Ocupacional, Gestión y Liderazgo.**

CD. Área Clínica Asistencial

CD. Área de Investigación y Educación

CD. Área Salud Ocupacional

CD. Área Gestión y Liderazgo



Competencias que desarrolla la asignatura

La asignatura Habilidades Comunicativas contribuirá al desarrollo de las siguientes competencias genéricas y disciplinares.

- **CG. Compromiso con la calidad.**
- **CG. Compromiso Ético**
- **CG. Capacidad para aprender y actualizarse permanentemente.**
- **CG. Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión.**

Dentro de las áreas disciplinares de la carrera la asignatura de Habilidades Comunicativas tributa en las siguientes Subcompetencias dentro del Perfil de Egreso de la Carrera.

CD. Área Clínica Asistencial:

- Educa al usuario en la prevención en salud de acuerdo a la patología.
- Realiza prevención y promoción en salud en un contexto disciplinar y multidisciplinar.
- Realiza una atención humana y digna tal como lo refiere la normativa legal vigente y los Derechos y Deberes del paciente según el extracto de la ley número 20.584.
- Realiza evaluaciones y tratamiento kinésico con el resguardo ético, moral y legal pertinente.
- Brinda atención y mantener una relación de ayuda con el paciente y su familia en situaciones críticas.
- Utiliza herramientas óptimas considerando personas con capacidad diferenciada.
- Promueve acciones tendientes a estimular la participación y desarrollo comunitario en el área de la salud.
- Confecciona una ficha kinésica y desarrolla un registro sistemático de procedimientos y la evolución en la atención del usuario.
- Utiliza lenguaje técnico para documentar los procedimientos.

CD. Área de Investigación y Educación:

- Comunica resultados de manera científica.
- Realiza un análisis crítico de la información recolectada.
- Interpreta y extrapola la información en forma óptima generando un pensamiento analítico, clínico y crítico.
- Aplica el proceso educativo como un abordaje efectivo en la promoción de salud.

CD. Salud Ocupacional:

- Plantea objetivos de intervención enfocados en una producción sustentable.
- Propone estrategias preventivas y de promoción que impacten positivamente en el desempeño laboral.
- Desarrolla intervenciones ergonómicas que den sustentabilidad a la relación hombre, máquina, entorno.
- Interviene desde una mirada salubrista los riesgos inherentes al empleo y el trabajo.

CD. Área de Gestión y Liderazgo.

- Dirige un equipo de trabajo para que este proporcione en forma eficaz y eficiente para buen desempeño en las diferentes áreas de la kinesiología.
- Aplica metodologías y procedimientos pertinentes a la gestión de recursos humanos en los distintos establecimientos asistenciales y estamentos de personal a su cargo.
- Organiza y ejecuta programas de salud en el ámbito de la kinesiología.
- Demuestra capacidad organizativa en el desarrollo de los servicios a su cargo.
- Manifiesta capacidad para trabajar en equipo, y asumir liderazgo en su ámbito laboral y profesional.
- Desarrolla y aplica técnicas modernas en el proceso de supervisión del recurso humano a su cargo.
- Desarrolla liderazgo en la organización de salud.
- Evalúa y reconoce las competencias del recurso humano a su cargo.



Unidades de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
Unidad I. Comunicación oral: <ul style="list-style-type: none">• Tipos de comunicación y sus procesos.• Normas y registros de habla.• Comunicación paraverbal y no verbal.• Técnicas para el manejo de la voz.• Expresión oral.• Técnicas de la comunicación eficaz.• Oratorio.	Al término de la unidad el estudiante: <ul style="list-style-type: none">• Identifica los principales elementos de un mensaje verbal.• Genera una respuesta asertiva al mensaje verbal.• Comunica verbalmente puntos de vista, ideas e información respetando exigencias técnicas dadas.• Comunica verbalmente puntos de vista, ideas, información o sentimientos adecuando el discurso a las características del receptor del mensaje.• Utiliza técnica vocal funcional al contexto comunicativo.• Comunica verbalmente puntos de vista, ideas, información o sentimientos siguiendo una línea argumentativa fluida, clara, coherente y cohesionada.• Comunica verbalmente puntos de vista, ideas, información o sentimientos de manera eficiente, considerando diversas situaciones comunicativas.
Unidad II. Programación Neurolingüística aplicada: <ul style="list-style-type: none">• Sistemas representacionales.• Rapport.• Entrevista clínica; anamnesis.• Cualidades de la redacción.	Al término de la unidad el estudiante: <ul style="list-style-type: none">• Identifica los sistemas representacionales más comunes que inciden en el intercambio comunicativo.• Reconoce estrategias de Rapport y recolección de información para llevar a cabo una entrevista clínica.• Reconoce las diversas cualidades del proceso de comunicación a nivel escrito.• Identifica la organización lógica de los diferentes tipos de textos.• Identifica los diferentes elementos que contiene los diferentes tipos de textos.• Comunica puntos de vista, ideas, información o sentimientos de manera clara, coherente y cohesionada a través de textos escritos.
UNIDAD III. Expresión escrita: <ul style="list-style-type: none">• Tipos de textos académicos:<ul style="list-style-type: none">- Monografías.- Ensayos.- Artículos científicos.- Proyectos de investigación, tesis, etc.• Cualidades de redacción:<ul style="list-style-type: none">- Claridad.- Concisión.- Precisión.- Sencillez y vigor expresivo.- Coherencia y cohesión.• Planeación en la producción de textos funcionales:<ul style="list-style-type: none">- Enunciador.- Intención o propósito.	Al término de la unidad el estudiante: <ul style="list-style-type: none">• Reconoce las diversas cualidades del proceso de comunicación a nivel escrito.• Identifica la organización lógica de los diferentes tipos de textos.• Identifica los diferentes elementos que contiene los diferentes tipos de textos.• Comunica puntos de vista, ideas, información o sentimientos de manera clara, coherente y cohesionada a través de textos escritos.



<ul style="list-style-type: none">- Lector potencial o destinatario.- Contenido exacto del texto.- Desafío al escribir.- Representación previa del producto final.- Estructuración y organización del plan.- Conocimiento y dominio de la lengua a nivel gramatical y las normas de la composición.	
--	--

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

<p>Habilidades Comunicativas es una asignatura teórico – práctica centrada en el estudiante en formación, quien será responsable de su aprendizaje y para ello, además de recibir los conocimientos en actividades teóricas, deberá profundizar de acuerdo a la bibliografía básica y complementaria.</p> <p>Dentro de la clase los estudiantes desarrollan y profundizan sus conocimientos a través de las siguientes estrategias de enseñanzas aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none">● Clases expositivas.● Elaboración de mapas conceptuales.● Preguntas intercaladas.● Trabajos en clases.● Disertaciones grupales.● Videos y películas.● Lectura comprensiva.● Clases interactivas-participativas.● Trabajo en grupo con objetivos propuestos en clases.● Lluvia de ideas.● Organizadores de aprendizajes previos.● Búsqueda de información.

Procedimientos de Evaluación de aprendizajes

<p>Se realizarán 7 evaluaciones durante el semestre, divididas en Pruebas Escritas, Trabajos Orales y de Investigación. Además al comienzo del Semestre se realizará una Prueba diagnóstica.</p>	
Tipo de Evaluación	Ponderación
Prueba Diagnostica	
Exposición Oral (Rubrica)	20%
Exposición Oral (Rubrica)	10%
Prueba teórica (Prueba Escrita)	20%
Trabajo Práctico (Rúbrica)	10%
Trabajo Práctico (Rúbrica)	10%



Prueba Teorica (Rubrica)	20%
Trabajo Practico (Rubrica)	10%

Recursos de aprendizaje

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Giux, X. (2011). Ni me explico, ni me entiendes: los laberintos de la comunicación, Ediciones Urano.
- Van Dijk, T. (2009). El discurso como interacción social, Editorial. Gedisa.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Goleman, D. (1997).Inteligencia Emocional. Bantam Books.
- Pérez de las Heras, M. (2013).Escribe, Habla, Seduce. (1ª Ed.), LID Editorial Empresarial, S.L.

RECURSOS INFORMÁTICOS

- Alemany, C. (2013). La Comunicación Humana.Desclee de Brouwer