



UNIVERSIDAD DE ATACAMA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN METALURGIA

Programa de asignatura

Taller de Relaciones Interpersonales

Carrera	Ingeniería Civil en Metalurgia					
Código de Asignatura	ME41115					
Nivel/ Semestre	401 / 1					
Créditos SCT - Chile	Docencia directa	2	Trabajo Autónomo	1	Total	3
Ejes de Formación	General		Especialidad	X	Práctica	OptativaElectivo
Descripción breve de la asignatura	<p>En esta asignatura los estudiantes desarrollan las herramientas necesarias para el efectivo y eficiente uso de la comunicación, a través del conocimiento y valoración de la misma. La estructura y función de grupos, la diferencia entre grupo y equipos, que sumados a aspectos valóricos permiten liderar grupos humanos de cualquier complejidad. Así también, habilita en el manejo de conocimientos y habilidades para la resolución y abordaje de conflictos en un plano armónico, evitando las confrontaciones y con respeto a la diversidad.</p> <p>Las empresas de la minería no sólo están buscando hoy a profesionales de excelencia, sino que también a personas que tengan este tipo de competencias genéricas, en cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas, éticas, valóricas y optimizando las interrelaciones en todos los niveles de la empresa y al mismo tiempo con clientes externos.</p>					
Pre-requisitos / Aprendizajes Previos	<p>Reconoce el valor de la comunicación y la importancia de las relaciones humanas en sus diversos niveles.</p> <p>Asume conductas como la asertividad, empatía, ética, moral, y expresa sus habilidades sociales.</p> <p>Maneja medianamente conceptos acerca de la inteligencia emocional, administración del tiempo y resistencia al cambio.</p> <p>Nivel 301</p>					





UNIVERSIDAD DE ATACAMA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN METALURGIA

Aporte al perfil de egreso

<b>Competencias genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forma y lidera equipos de trabajo para la solución de problemas en el área de la Ingeniería.</li><li>• Aprende y se actualiza permanentemente en forma autónoma.</li><li>• Compromete su desempeño profesional con la calidad, seguridad y prevención de riesgos.</li></ul> <b>Competencias específicas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza y soluciona problemas con enfoque sistémico e, identifica y resuelve problemas y conflictos relacionados con el quehacer de la metalurgia extractiva.</li><li>• Lidera y sabe empoderar a sus colaboradores.</li><li>• Gestiona y administra recursos humanos y materiales aplicando las normas vigentes de seguridad, salud y ocupación medioambiental a través de buenas relaciones y respeta la diversidad</li></ul>
---

Competencias que desarrolla la asignatura

<ul style="list-style-type: none"><li>• Valora la importancia de la comunicación en el ámbito laboral, familiar y social.</li><li>• Reflexiona críticamente sobre sí mismo y comprende las diferencias que tenemos como seres humanos integrando la diversidad.</li><li>• Aplica los conocimientos de liderazgo adquiridos en la conformación de grupos y equipos de excelencia, entendiendo el valor personal de cada integrante.</li><li>• Toma decisiones aplicando conceptos de inteligencia emocional, resistencia al cambio y administración del tiempo.</li><li>• Demuestra capacidad de análisis y de resolución de conflictos.</li><li>• Interpreta y aplica nuevos conocimientos en el contexto de capacitación permanentemente para ser un profesional de calidad.</li><li>• Promueve valores y conductas positivas tanto en lo laboral como en lo familiar.</li></ul>	
Unidades de aprendizaje	Resultados de aprendizaje





UNIVERSIDAD DE ATACAMA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN METALURGIA

<ul style="list-style-type: none"><li>Unidad 1: Importancia de la comunicación y las relaciones interpersonales en ámbito personal, laboral y en grupos y equipos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reflexiona y aplica conceptos de comunicación efectiva en un contexto participativo y en distintas situaciones, proyectando su futuro comportamiento laboral.</li><li>Aplica conocimientos, estrategias y habilidades propias de las buenas relaciones interpersonales, en contexto de entorno social, en donde se incluye temáticas de familia, amistades y en el trabajo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Unidad 2: El liderazgo y su aplicación futura en el campo laboral. Asertividad y buen trato con colaboradores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interpreta y aplica conceptos de la asertividad, empatía, ética y moral,</li><li>Diferencia y Evalúa grupos v/s equipos de trabajo, potenciando las buenas relaciones entre sí.</li><li>Valoran las competencias comunicativas que deben tener un Jefe como Líder.</li><li>Demuestra habilidades de pensamiento crítico y evaluativo de su accionar como persona y como integrante de un equipo de trabajo.</li><li></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Unidad 3: Conflictividad, génesis, prevención y manejo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Practica el empoderamiento entre sus colaboradores.</li><li>Fundamenta y Aplica conceptos de la inteligencia emocional.</li><li>Demuestra capacidad para encontrar una solución armónica de los eventuales conflictos al interior de la empresa.</li><li>Demuestra capacidad de análisis de problemas y conflictos.</li><li>Aplica el método científico para la</li></ul>





	resolución de problemas.
--	--------------------------

**Estrategias de enseñanza y aprendizaje**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Clases interactivas.</li><li>• Análisis de situaciones de la vida diaria.</li><li>• Exposición de conceptos y fundamentos.</li><li>• Representaciones de situaciones que puedan ocurrir tanto en el ámbito social como en el laboral.</li><li>• Investigación de temas de actualidad que tienen relación con la minería y su desarrollo.</li><li>• Talleres lúdicos sobre conceptos tales como: conócete a tí mismo; cómo nos ven los demás; trabajo en equipo.</li><li>• Estrategias de aprendizaje autónomo a través de autodirección, análisis de textos y utilización de distintos medios de comunicación.</li></ul>
--

**Procedimientos de evaluación de aprendizajes**

<p>Tipos de Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstica</li><li>• Evaluativa</li><li>• Formativa</li></ul> <p>Ejemplos:</p> <p>Práctica lúdica sobre formas de relación interpersonal a través de la proxémica. Análisis grupales acerca de la conducta ética de los políticos en época eleccionaria. Discusión acerca de la diversidad sexual y la homofobia, con aplicación en el campo laboral.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Pautas y rubricas para las distintas situaciones que se desarrollen Pruebas escritas</p>
---





UNIVERSIDAD DE ATACAMA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN METALURGIA

Se realizan tres evaluaciones, en las que los alumnos, divididos en grupos, deben realizar representaciones de 15, 30 y 45 minutos, respectivamente, acerca de lo aprendido en cada una de las unidades, para lo cual se les entrega una pauta general, la que deben aplicar con iniciativas propias y donde se aprecie efectivamente que existe el conocimiento adquirido.

Los criterios evaluativos se concentran en la participación efectiva de los alumnos y la verdadera comprensión de lo que realizaron. Su actuación personal y participación efectiva en clases y también se toma en cuenta para su evaluación las críticas que exponen los alumnos antiguos invitados a la última evaluación.

Para aprobar este Taller debe aplicarse las herramientas adquiridas no sólo a través de las representaciones sino que también en su conducta personal.

**Recursos de aprendizaje**

**Bibliográficos**

1. Leer la prensa escrita local y nacional, escuchas noticias en medios radiales y televisivos.
2. Leer la Revista Qué Pasa, que se distribuye en el departamento de Metalurgia.
3. Revisar las guías que se les entrega en clases.
4. Uso de la tecnología para buscar conceptos y aplicarlos en clases.

**Informáticos**

**Videos**

**Redes**