

Informativa sul trattamento dei dati personali

Introduzione

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali.

Il Gruppo BNP Paribas, di cui Findomestic Banca S.p.A. è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali all'interno della sua "Carta per la Protezione dei Dati Personali" consultabile sul sito www.findomestic.it.

Findomestic Banca S.p.A. con sede in Firenze Viale Belfiore 26 ("Noi"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende nelle loro attività bancarie quotidiane e nella realizzazione dei loro progetti grazie alle nostre soluzioni di finanziamento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. Sei destinatario della presente Informativa sulla Privacy?

La presente Informativa sulla Privacy ti riguarda se tu sei:

- un nostro cliente e/o hai con noi un rapporto contrattuale in essere;
- un tutore, amministratore di sostegno, delegato/procuratore di un nostro cliente;
- un garante.

Se nella relazione che hai con noi risulta necessario che tu ci fornisca dati personali di terzi hai la responsabilità di: assicurarti di fornirci i dati corretti; informarli che ci hai comunicato i loro dati personali; invitarli a leggere l'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito Findomestic nella sezione privacy. Il mancato rispetto di queste tue responsabilità non ricade su Findomestic. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile (ad esempio, se disponiamo dei loro dati di contatto).

2. Come puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che puoi esercitare per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra. Se intendi esercitare i tuoi diritti puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it allegando una copia di un tuo documento di identità in corso di validità. Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.findomestic.it, nella sezione privacy. Inoltre, per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali anche in relazione alla presente Informativa sulla Privacy, ti invitiamo a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

2.1 Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento. Ti informiamo che puoi, in qualsiasi momento, ottenere una copia di alcuni dati personali che ti riguardano all'interno dell'area riservata, se prevista per il prodotto sottoscritto, del tuo internet banking. Il tuo diritto di accesso potrà essere limitato nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando, le disposizioni di legge relative all'antiriciclaggio e al contrasto al finanziamento del terrorismo vietano di dare accesso diretto ai dati personali trattati per tale scopo.

2.2 Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali

Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe esserti richiesta documentazione a supporto.

2.3 Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge e nei casi in cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e vengono trattati.

2.4 Puoi opporsi al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi

Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opperti, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più, quindi, i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 Puoi opperti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale

Hai il diritto di opperti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale, compresa la profilazione collegata a tale finalità. Inoltre, in caso di invio di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati, potrai opperti all'invio delle stesse tramite un determinato canale.

2.6 Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali

Al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi dati, qualora non sia rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o non sia necessario per obbligo di legge.

2.7 Puoi esercitare i tuoi diritti contro una decisione automatizzata

In presenza di decisioni automatizzate hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione. Non hai la possibilità di contestare tale decisione automatizzata qualora la stessa sia necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto, o sia prevista da una norma italiana o dell'Unione Europea o nel caso in cui tu abbia prestato il consenso.

2.8 Puoi revocare il tuo consenso

Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento. Ti informiamo che all'interno dell'area riservata del tuo internet banking, se prevista per il prodotto sottoscritto, potrai, in qualsiasi momento, verificare le tue scelte e modificarle. Ti ricordiamo che la revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato fino a quel momento.

2.9 Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Laddove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

2.10 Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente (che di solito è quella del proprio luogo di residenza); in Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali. Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei dati, puoi inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarti al sito internet www.findomestic.it dove potrai trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità indicate al punto 3.4.3. della presente informativa, è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti nei SIC. Per tale finalità può rivolgersi sia a Findomestic mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Viale Belfiore, n. 26, 50144 Firenze; posta elettronica all'indirizzo relazioni.clienti@findomestic.com; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.

3. Perché e su quale base giuridica trattiamo i tuoi dati personali?

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Findomestic saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

3.1 I tuoi dati personali sono trattati per ottemperare agli obblighi di legge a cui siamo sottoposti

I tuoi dati personali sono trattati, ove necessario, per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria. Trattiamo i tuoi dati personali per:

- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ove previsto Centrale Allarmi Interbancaria;
- gestire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) ai quali Findomestic (e il Gruppo BNP Paribas di cui Findomestic è parte), potrebbe incorrere nell'ambito delle proprie attività;
- gestire i reclami e più in generale, eventuali contenziosi (es. ricorsi ABF);
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- registrare le transazioni a fini contabili;
- prevenire, rilevare e segnalare i rischi legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa e allo sviluppo sostenibile;
- rilevare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai prestatori di servizi fiduciari che rilasciano certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare diverse operazioni, transazioni o ordini di pagamento;
- rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici;
- monitorare le operazioni e le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale routine/consuetudine (ad esempio quando si preleva una grande somma di denaro in un paese diverso dal luogo di residenza).

3.1.1 Trattamento dei tuoi dati personali per scopi di antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo e in materia di sanzioni ed embarghi

Trattiamo i tuoi dati anche per prevenire il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi.

Ti informiamo inoltre che siamo parte di un gruppo bancario che deve disporre, non solo, di un solido sistema di antiriciclaggio e

contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/TF) a livello locale, ma che deve essere gestito anche centralmente, in un contesto normativo che prevede l'applicazione di sanzioni locali, europee e internazionali.

In questo ambito siamo anche contitolari del trattamento con BNP Paribas SA, la società madre del Gruppo BNP Paribas; le attività di trattamento svolte in contitolarità, per adempiere a tali obblighi di legge, sono dettagliate nell'allegato **"Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo"**.

3.2 I tuoi dati personali sono trattati per dare esecuzione ad un contratto di cui sei parte o a misure precontrattuali adottate su tua richiesta

I tuoi dati personali sono trattati quando è necessario stipulare o eseguire un contratto per:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring, come meglio specificato nelle modalità di trattamento di cui al punto 4);
- valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni (ad es. pricing);
- fornirti i prodotti e i servizi conformemente al contratto sottoscritto;
- recuperare eventuali crediti della banca (identificazione dei clienti con debiti non pagati) rispondere alle tue richieste, e difendersi da eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- rispondere alle tue richieste e fornirti assistenza;
- comunicare con te attraverso i diversi canali della banca per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con Findomestic.

3.3 I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o di terzi

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo lo stesso con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali, a condizione che non prevalgano i tuoi diritti e le tue libertà. Quindi, nel corso della nostra attività come banca trattiamo i tuoi dati personali sulla base del legittimo interesse per:

- gestire i rischi a cui siamo esposti anche tramite la conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- avere la prova di operazioni e transazioni da te effettuate o effettuate dal tuo assistito anche con evidenza elettronica;
- la prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato ivi inclusi i dati acquisiti da fornitori di identità digitale tra cui il codice identificativo univoco SPID, possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 ed eventuali successive modifiche per prevenire il furto d'identità). Nell'ambito di questa finalità può essere verificata la correttezza della corrispondenza dell'IBAN al codice fiscale coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi che assumono il ruolo di Titolari autonomi del trattamento e intermediari finanziari di radicamento del conto di pagamento;
- il recupero crediti;
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Findomestic o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti web e garantire la continuità aziendale;
- per contrastare eventuali condotte illecite, ad esempio riferibili a violazioni del Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas, dei soggetti segnalati tramite attività di whistleblowing attività richiamata dalla Circolare 285 emessa da Banca d'Italia e Decreto legislativo 231/01 in materia di Responsabilità amministrativa;
- verificare prima della messa in produzione dei prodotti o servizi che le funzionalità previste siano corrette e rispettino i requisiti previsti e che garantiscano ai clienti finali prodotti e servizi adeguati;
- migliorare l'automazione e l'efficienza dei nostri processi operativi e dei servizi resi alla clientela mediante i diversi canali banca (inclusi quelli di assistenza), raccogliendo ed esaminando, anche a fini formativi, dati personali ed informazioni acquisite nell'ambito delle nostre interazioni con te attraverso tutti i sistemi di contatto, quali ad esempio telefonate, e-mail o chat/instant messaging. In particolare, tale attività potrà essere raggiunta anche attraverso l'analisi del testo delle e-mail e chat con individuazione di parole chiave, per individuare informazioni minime, quali ad esempio la frequenza dei contatti e delle interazioni che abbiamo avuto con te, anche tramite i nostri responsabili del trattamento, le principali motivazioni del contatto (richiesta assistenza, reclamo, richiesta informazioni). Inoltre, si potranno effettuare attività di "sentiment analysis", mediante il riascolto delle telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendosi, quindi, il trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non verranno trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso e sessuale, per finalità diverse da quanto strettamente necessario a eseguire l'operazione da te richiesta, come meglio precisato al paragrafo 5 della presente informativa.
- effettuare operazioni finanziarie quali vendite di portafogli di debito, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti di posizioni di Findomestic o del Gruppo BNP Paribas;
- condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi, anche attraverso la predisposizione di reportistica specifica, per:
 - segmentare la clientela;
 - finalità commerciali: identificando ed analizzando le modalità di fruizione dei prodotti, anche attraverso i dati relativi all'utilizzo di carte co-branded, dei servizi e delle funzionalità offerte ed utilizzate dalla clientela per sviluppare la nostra politica commerciale, identificare nuove tendenze tra i nostri clienti e creare nuove offerte;

- finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
 - finalità di conformità/compliance (come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo senza l'analisi di dati relativi a condanne penali e reati e la gestione del rischio anche utilizzando dati forniti da fornitori di identità digitali tra cui codici identificativi univoci SPID);
 - finalità antifrode.
- Procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Findomestic o attraverso il supporto di società specializzate; le domande saranno poste per il tramite dei diversi canali di contatto in uso da parte della banca, quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di e-mail, messaggi in applicazioni mobile (App), ecc.

3.3.1 Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti offerte commerciali via e-mail ed in formato cartaceo via posta

Come parte del Gruppo BNP Paribas vogliamo essere in grado di offrirti l'accesso all'intera gamma di prodotti e servizi che meglio soddisfano le tue esigenze.

Una volta che sei diventato nostro Cliente e a meno che tu non ti opponga, potremo inviarti comunicazioni relative ai prodotti e servizi da noi commercializzati, sempre che si tratti di prodotti analoghi a quelli che hai già sottoscritto, in modo da soddisfare al meglio le tue esigenze. Tale promozione, sempre che tu non ti opponga, potrà essere effettuata mediante:

- e-mail (se l'indirizzo e-mail è stato fornito da te in occasione della vendita di un prodotto/servizio da noi offerto);
- posta cartacea.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già o verso cui hai manifestato interesse, garantendo in questo modo un equilibrio tra i nostri rispettivi interessi.

Analizziamo i tuoi dati personali per eseguire la profilazione standard al fine di personalizzare i nostri prodotti e le nostre offerte

Per migliorare la tua esperienza e soddisfazione dobbiamo determinare a quale gruppo di clienti appartieni. A tal fine, costruiamo un tuo profilo standard prendendo in esame le seguenti informazioni:

- quelle che ci hai comunicato direttamente durante le nostre interazioni o quando sottoscrivi un prodotto o servizio;
- quelle derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti o servizi, come ad esempio quelli relativi ai tuoi conti, quali il saldo, i movimenti regolari o atipici, l'uso della tua carta all'estero;
- quelle minime derivanti dal tuo utilizzo dei nostri vari canali: siti web e applicazioni (ad es. se sei digitalmente esperto, quale *customer journey* prediligi per sottoscrivere o fruire dei nostri prodotti o servizi).

Findomestic potrà procedere alla profilazione standard, a meno che tu non ti opponga.

Ti informiamo inoltre che se presti anche il tuo consenso specifico, come di seguito indicato, potremmo soddisfare ancora meglio le tue esigenze, eseguendo una personalizzazione su misura della nostra offerta.

3.4 I tuoi dati personali sono trattati con il tuo consenso

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso, revocabile in qualsiasi momento.

In particolare, chiediamo il tuo consenso per:

3.4.1 Personalizzazione su misura delle nostre offerte, prodotti e servizi basata su una profilazione più sofisticata per anticipare le tue esigenze ("consenso 1")

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte affinché siano sempre in linea con le tue preferenze ed esigenze.

Questa attività viene effettuata:

- arricchendo, da fonti esterne e nei limiti consentiti dalla legge, i dati che ci hai fornito e che abbiamo raccolto durante la nostra relazione e nelle diverse occasioni di interazione con te;
- analizzando le tue abitudini e le preferenze da te manifestate sui vari canali (visite alle nostre filiali, e-mail o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Findomestic da te installati, come le applicazioni mobile (app));
- valutando l'andamento dei tuoi rapporti (anche di credito);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- analizzando i dati relativi alla tua posizione rilevata attraverso diverse modalità (ad es. luogo di prelievo ATM, esercente presso cui effettui un'operazione di pagamento, agenzia presso la quale ti sei recato);
- arricchendo le informazioni che abbiamo su di te con quelle raccolte nell'ambito della navigazione da te effettuata sui siti web e applicazioni mobile (app) sempre che tu abbia prestato il consenso alla installazione dei sistemi di tracciamento secondo l'informativa specifica a cui si rinvia;

- riascoltando le telefonate ed effettuando un'analisi semantica degli scambi avuti con te (es. via e-mail e chat). Potrà essere effettuata anche un'attività di "sentiment analysis": in particolare, l'associazione a una o più emozioni sarà effettuata mediante l'esame dei tracciati delle chat ed e-mail (trascrizione della chiamata e analisi semantica del testo) e riascoltando le telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e la frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendo, quindi, trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non vengono trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso, sessuale, per finalità diverse da quanto strettamente necessario a eseguire l'operazione da te richiesta, come meglio precisato al paragrafo 5 della presente informativa.

3.4.2 Effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate incaricate da Findomestic) ("consenso 2")

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita, se sei un nostro Cliente, queste potranno essere poste in essere:

- se aventi ad oggetto prodotti/servizi di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas che sono analoghi a quelli che possiedi, attraverso modalità tradizionali ed automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate con e senza intervento di operatori, sms, notifiche push, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Ti ricordiamo che per le medesime attività effettuate tramite e-mail e posta cartacea vale il legittimo interesse;
- se aventi ad oggetto prodotti/servizi di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas non analoghi a quelli che possiedi e di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo BNPP, attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e modalità automatizzate come sopra descritte.

Inoltre se sei un nostro Cliente potremmo effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per analizzare i tuoi bisogni anche alla luce dei servizi eventualmente resi.

3.4.3 Findomestic potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento ("consenso 3").

In particolare, potremo comunicare a dette società i tuoi dati di contatto, i prodotti che hai con noi e il profilo di cliente a cui appartieni (ricavato secondo le basi giuridiche sopra dettagliate per la profilazione che verranno dalle stesse trattate in qualità di autonomi titolari del trattamento) a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

Ulteriori consensi al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbero esserti richiesti ove necessario per consentirci di porre in essere trattamenti per finalità diverse da quelle sopra indicate.

4. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i dati personali possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui all'art 3.2 i dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirvi un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da Findomestic affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio Findomestic, per la finalità di cui all'art. 3.3, comunica alcuni dati (dati anagrafici; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo Codice di Condotta SIC approvato dal Garante Protezione dei dati personali con il Provvedimento n. 163 19 settembre 2019. Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui l'interessato chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata da te a Findomestic sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui dati da te forniti, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata.

In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel: 0516458900, sito internet www.crif.it, SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;

2) Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel 02-66710235-29, fax 02-67479250 www.ctconline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) BDCR ASSILEA relativamente al prodotto leasing– Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing - Assilea. Responsabile del trattamento al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 D.lgs. n. 196/2003 è la Società Assilea Servizi S.u.r.l. (partecipata al 100 % dalla Assilea, Associazione Italiana Leasing) con sede in Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 ROMA (tel. 069970361; fax 0645440739); indirizzo e-mail: postabdcrcr@assilea.it; indirizzo PEC: bdcrcr@pec.assilea.it. Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili al sito: www.assilea.it. La BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo. Partecipanti: sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria/leasing. Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: sì.

I tempi di conservazione dei dati nei SIC	
Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

5. Quali tipi di dati personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti, a seconda del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e per le diverse finalità sopra descritte. In particolare raccogliamo e trattiamo varie categorie di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici**: ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, codice univoco di identificazione SPID, numero di immatricolazione del veicolo, numero di targa del veicolo, fotografia, riprese video nell'ambito di specifici servizi di consulenza, firma;
- **contatto**: ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, posta elettronica certificata (PEC), numero di telefono;
- **informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare**: ad esempio stato civile, regime matrimoniale, numero di figli ed età, studio o occupazione dei figli, composizione del nucleo familiare, beni di tua proprietà (appartamento o casa);
- **tappe importanti della tua vita**: ad esempio, ti sei sposato di recente, hai divorziato, sei diventato socio o se sei diventato genitore;
- **stile di vita**: hobby e interessi, viaggi, il tuo stile di vita;
- **informazioni economiche, finanziarie e fiscali**: ad esempio codice fiscale, status fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi, valore dei tuoi beni;
- **informazioni sull'istruzione e l'occupazione**: ad esempio, livello di istruzione, occupazione, nome del datore di lavoro e retribuzione;
- **informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso**: ad esempio, dettagli del conto bancario, prodotti e servizi posseduti e utilizzati (credito, assicurazione, risparmio e investimenti, leasing, protezione della casa), numero di carta di credito, beni, profilo dell'investitore dichiarato, storia creditizia, problemi di solvibilità;
- **dati delle transazioni**: movimenti e saldi del conto, trasferimenti di denaro effettuati, le transazioni, compresi i dati del beneficiario come nomi completi, indirizzi e dettagli di contatto, nonché dettagli delle transazioni bancarie, importo, data, ora e tipo di transazione (carta di credito, bonifico, assegno, addebito diretto);

- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;**
- **dati raccolti dalle nostre interazioni con te:** ad esempio i tuoi commenti, suggerimenti, esigenze raccolte nell'ambito delle nostre interazioni attraverso tutti i sistemi di contatto a nostra disposizione (es. di persona nelle nostre agenzie, comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i tuoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie e nella sezione profilazione con consenso;
- **dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione);**
- **dati relativi ai dispositivi da te utilizzati (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.):** indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci (codice IMEI);
- **credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito Web e alle applicazioni mobile(app) di Findomestic;**
- **dati giudiziari (per il perseguimento delle attività ai fini antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi);**
- **dati generati da Findomestic (es. credit scoring, profilazione marketing).**

Laddove dovessimo trattare categorie di dati diverse da quelle sopra indicate, ti verrà fornita idonea informativa, con evidenza della base giuridica e della finalità del trattamento, eventualmente acquisendo specifico consenso laddove necessario (es. in caso di trattamento di dati relativi al tuo stato di salute).

Findomestic non ti richiederà dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E', però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da te richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditati di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa da te a Findomestic o da te indicati direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in tuo favore. Limitatamente al prodotto cessione del quinto, dove le polizze assicurative sono obbligatorie per legge, Findomestic, in qualità di contraente e beneficiario della polizza assicurativa potrà trattare i tuoi dati particolari (ad es. dei dati relativi alla salute), raccolti dalla Compagnia Assicurativa tramite il tuo consenso. Findomestic, infatti, tratterà tali dati per la conclusione ed esecuzione del contratto di finanziamento e per la gestione di eventuali sinistri assicurativi ad esso connessi, a copertura dei rischi di morte e di perdita di impiego e/o a copertura del rischio di credito.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali ritieni di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

6. Da chi raccogliamo i dati personali?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti. A volte raccogliamo dati da fonti pubbliche:

- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio la Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario);
- informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa.

Raccogliamo anche dati personali da terze parti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a noi):

- da altre entità del Gruppo BNP Paribas;
- dai nostri clienti (aziende o privati);
- dai nostri partner commerciali;
- da terze parti come le agenzie di riferimento del credito e le agenzie di prevenzione delle frodi;
- da broker di dati che sono responsabili di garantire la raccolta di informazioni pertinenti in modo lecito;
- dal datore di lavoro o ente previdenziale relativo all'interato per prodotti di cessione del quinto e delegazione di pagamento;
- da fornitori di servizi di identità digitale (Identity Provider) sulla base dell'informativa e relativi consensi che tu hai fornito direttamente ai provider;
- da fornitori di servizi di pagamento e aggregatori di conti sulla base delle indicazioni da te fornite (fornitori di servizi di informazioni sugli account).

7. Con chi condividiamo i tuoi dati personali e perché?

7.1 Con le società del Gruppo BNP Paribas

Findomestic, in quanto parte del Gruppo BNP Paribas, lavora a stretto contatto con le altre società del Gruppo BNP Paribas in tutto il mondo. I tuoi dati personali potranno, pertanto, essere condivisi tra queste società, ove necessario, per:

- rispettare i nostri obblighi legali e normativi sopra descritti;
- soddisfare i nostri legittimi interessi che sono:
 - gestire, prevenire, rilevare frodi;
 - effettuare studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per scopi di business, sicurezza, conformità, gestione del rischio creditizio e antifrode, adottando misure di minimizzazione dei dati;
 - migliorare l'accuratezza di alcuni dati a te relativi, trattati dalle società del Gruppo BNP Paribas. In particolare la condivisione dei dati avverrà qualora necessario per espletare obblighi di legge incombenti sulle diverse entità (anche ai fini antiriciclaggio condividendo a livello di gruppo il tuo profilo antiriciclaggio in ottica di un presidio accentrato e condiviso del rischio) e per avere sempre dati esatti e aggiornati (es. dati di contatto laddove necessario per un'entità mettersi in contatto con te).

7.2 Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento di Findomestic

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy condivideremo i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui Findomestic ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- partner bancari e commerciali, agenti in attività finanziaria, intermediari o broker, istituti finanziari, controparti, con cui abbiamo rapporti:
 - se tale comunicazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi e i prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (ad es. banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, compagnie assicurative, gestori dei sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento);
 - per consentirti di usufruire dei servizi/prodotti congiuntamente offerti nell'ambito della partnership (es. potremo comunicare l'avvenuta apertura del rapporto con noi se necessario al Partner per offrirti servizi dedicati che rientrano nella partnership di cui hai voluto beneficiare);
 - se hai prestato il consenso alla comunicazione dei dati a tali categorie di soggetti per finalità di marketing di loro prodotti e servizi;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche (come Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali), a cui noi o altra società del Gruppo BNP Paribas siamo tenuto a comunicare per:
 - rispondere ad una loro richiesta;
 - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
 - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di noi e nei limiti previsti dalla legge;
- fornitori di servizi di pagamento di terze parti (informazioni sui tuoi conti bancari), allo scopo di fornire un servizio di ordine di pagamento o di informazioni sul conto se hai acconsentito al trasferimento dei tuoi dati personali a tale terza parte;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di rami di azienda o crediti ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria;
- soggetti che effettuano:
 - lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione di titoli);
 - la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela;
 - l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela e valutazione della conformità della stessa;
 - la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
 - la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera);
 - la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza;
 - attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da Findomestic anche nell'interesse della Clientela;
 - attività riguardanti la cessione/cartolarizzazione dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di Findomestic;
 - ricerche di mercato;
 - factoring;
 - consulenza legale e fiscale;
- società del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti del Testo Unico Bancario;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito www.findomestic.it o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

8. Trasferimenti internazionali di dati personali

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando effettui un pagamento internazionale) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

In tutti i casi sopra descritti il trasferimento avverrà nel rispetto delle regolamentazioni vigenti.

Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta come indicato nella sezione *COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?*

9. Tempi di conservazione dei dati

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, se sei un cliente, conserviamo i tuoi dati personali per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto per gestire la relazione con te, per difenderci in giudizio e per rispondere a richieste dell'autorità.

Tale termine è definito in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti che potremmo vantare e delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

Inoltre, per le finalità di marketing e profilazione conserviamo i tuoi dati fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 72 mesi.

Per maggiori informazioni sui tempi di conservazione ti invitiamo a consultare la sezione Privacy del nostro sito www.findomestic.it.

10. Come seguire l'evoluzione della presente Informativa sulla Privacy

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario. Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito www.findomestic.it la politica sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza del cliente.

Allegato

Trattamento di dati personali per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo

Informativa privacy contitolarietà ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Introduzione

Findomestic appartiene al Gruppo BNP Paribas che deve disporre di un solido sistema di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/FT) a livello di entità, governato a livello centrale, di un dispositivo di lotta contro la corruzione, nonché di un dispositivo che consenta il rispetto delle Sanzioni internazionali (si tratta di tutte le sanzioni economiche o commerciali, comprese tutte le leggi, i regolamenti, le misure di restrizione, l'embargo o il congelamento dei beni, decretati, disciplinati, imposti o attuati dalla Repubblica italiana, dall'Unione europea, il Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, l'Ufficio del Controllo delle Risorse Estere, e qualsiasi autorità competente nel territorio in cui siamo stabiliti). Con questa informativa, quindi, in qualità di contitolari desideriamo descrivere le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. Tale informativa attiene al trattamento posto in essere nello specifico ambito sopra elencato.

1. Chi sono i contitolari del trattamento

In questo contesto, Findomestic, con sede in Firenze, Viale Belfiore 26, e BNP Paribas SA, con sede in Parigi 16 rue de Hanovre, società capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine «noi» utilizzato in questa sezione comprende quindi anche BNP Paribas SA) sono contitolari del trattamento.

2. Come contattare i responsabili della protezione dei dati

Findomestic indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@findomestic.com BNP Paribas SA, con sede in Parigi 16 rue de Hanovre, sito internet: www.bnpparibas.it. In caso di domande relative al trattamento da parte nostra dei dati personali ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati, si prega di contattare corrispondente responsabile della protezione dei dati: Controllo permanente - Giusta gestione - Comunicazioni di gruppo - codice ACI CAT06A1 - 16 rue de Hanovre - 75002 Parigi, Francia.

3. Perché e su quale base giuridica trattiamo i tuoi dati personali?

Ai fini dell'AML/FT e del rispetto delle Sanzioni internazionali, poniamo in essere i trattamenti elencati qui di seguito per adempiere ai nostri obblighi legali:

- attuare un dispositivo di conoscenza del cliente (KYC - Know Your Customer) ragionevolmente progettato per identificare, aggiornare e confermare l'identità dei nostri clienti, compresa quella dei loro beneficiari effettivi e dei loro mandatarî, se del caso;
- attuare misure di identificazione e di verifica rafforzate dei clienti ad alto rischio, delle Persone Politicamente Esposte «PPE» (i PPE sono persone designate dalla regolamentazione che, per le loro funzioni o posizioni politiche, giurisdizionali o amministrative sono più esposte a tali rischi) nonché delle situazioni ad alto rischio;
- attuare politiche e procedure scritte, nonché controlli ragionevolmente concepiti per garantire che la Banca non entri - né mantenga - alcune relazioni con Banche fittizie;
- osservare una politica, basata sulla valutazione dei rischi e della situazione economica, che consiste generalmente nel non eseguire o impegnarsi in un'attività o rapporto d'affari, qualunque sia la valuta:
 - per conto o a beneficio di qualsiasi persona, entità o organizzazione che sia oggetto di sanzioni da parte della Repubblica italiana, dell'Unione europea, degli Stati Uniti, delle Nazioni Unite o, in alcuni casi, altre sanzioni locali nei territori in cui opera il Gruppo;
 - che coinvolgono, direttamente o indirettamente, territori soggetti a sanzioni, tra cui la Crimea/Sebastopoli, Cuba, l'Iran, la Corea del Nord o la Siria;
 - che coinvolgono istituzioni finanziarie o territori che potrebbero essere collegati o controllati da organizzazioni terroristiche, riconosciute come tali dalle autorità competenti in Francia, nell'Unione europea, negli Stati Uniti o nell'ONU;
- effettuare il filtraggio delle nostre basi clienti e delle transazioni, ragionevolmente progettato per garantire il rispetto delle leggi applicabili;
- osservare i sistemi e processi volti a individuare le operazioni sospette ed effettuare segnalazioni sospette alle autorità interessate;

- attuare un programma di conformità ragionevolmente progettato per prevenire e rilevare la corruzione e il traffico di influenze illecite in conformità con la legge «Sapin II», U.S FCPA, e UK Bribery Act.

In questo contesto, siamo indotti a fare appello:

- ai servizi forniti da fornitori esterni quali Dow Jones Factiva (fornito da Dow Jones & Company) che tengono elenchi aggiornati di PPE;
- alle informazioni pubbliche disponibili sulla stampa su fatti connessi con il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o fatti di corruzione;
- alla conoscenza di un comportamento o di una situazione a rischio (esistenza di dichiarazione di sospetto o equivalente) che possono essere identificati a livello di gruppo BNP Paribas.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, i contitolari tratteranno congiuntamente le seguenti categorie di dati come meglio descritte nell'informativa di entrata in relazione a cui questa è allegata:

- identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare;
- tappe importanti della tua vita;
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali;
- informazioni sull'istruzione e l'occupazione;
- informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso;
- dati delle transazioni.

Al fine dell'espletamento delle attività sopra descritte, potremo trattare anche categorie particolari di dati (se emergono ad esempio dai movimenti di conto da te effettuati ed oggetto di analisi per individuare possibili movimenti anomali) o dati giudiziari poiché l'obiettivo è di lottare contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Considerato che il trattamento è posto in essere dai contitolari per ottemperare ad obblighi di legge, non abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. I controlli e le attività sopra descritte e i trattamenti dei tuoi dati personali ad essi connessi vengono effettuati al momento dell'inizio delle relazioni, ma anche durante le relazioni che intratteniamo con te, esaminando anche le transazioni e operazioni che vengono poste in essere.

4. Quali sono le modalità di trattamento dei tuoi dati

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. I dati personali acquisiti sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e, inoltre, formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

5. Con chi condividiamo i tuoi dati

I Contitolari potranno comunicare i tuoi dati alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività sopra descritte, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR. Inoltre, per rispettare i nostri obblighi legali, scambiamo tra entità del Gruppo BNP Paribas informazioni raccolte a fini di AML/FT, di lotta contro la corruzione o di applicazione delle sanzioni internazionali. Quando i tuoi dati vengono scambiati con paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non presentano un livello di protezione adeguato, i trasferimenti sono effettuati secondo le clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Qualora, per ottemperare a normative di paesi non membri dell'UE, siano raccolti e scambiati dati aggiuntivi, tali trattamenti sono necessari per consentire al Gruppo BNP Paribas e alle sue entità di rispettare contemporaneamente i loro obblighi giuridici ed evitare sanzioni locali.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati ai fini di questa informativa per 10 anni dalla data di estinzione del rapporto o dalla data in cui sei stato valutato sotto il profilo antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.

7. Come puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali

Con riferimento ai diritti che puoi esercitare (il cui dettaglio è nell'informativa che ti abbiamo reso) per queste specifiche finalità puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it allegando una copia di un tuo documento di identità ovvero inviare una lettera al seguente indirizzo: www.bnpparibas.it - Controllo permanente - Giusta gestione - Comunicazioni di gruppo - codice ACI CAT06A1 - 16 rue de Hanovre - 75002 Parigi, Francia. Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.findomestic.it, sezione privacy. Inoltre per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

Prestito Personale

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al consumatore Numero verde gratuito per il consumatore	800150015
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito web	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo.</p> <p>La data di scadenza della prima rata è:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente • in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente <p>Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio Rata consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero 7 del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero 104 volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. • Salto Rata consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero 7 del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero 9 volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. <p>Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento.</p> <p>Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG.</p> <p><u>Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - in Area Clienti; - in Agenzia; - inviando un SMS al numero e con il testo indicati nella lettera di accettazione del contratto; - chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto. <p>Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.</p>
------------------------------	--

Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente	€ 7.000,00
Condizioni di prelievo Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito	In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.
Durata del contratto di credito	Durata base di mesi: 84 Proroga di mesi: ***
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	Rata Base Importo: € 122,30 Numero: 84 Opzioni possibili Rata Bassa Importo: € 103,00 Rata Alta Importo: € 154,00 Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.
Importo totale dovuto dal cliente Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	€ 10.273,20
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: 11,66%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	TAEG calcolato sulla Rata Base: 12,30% TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata): 12,31% Esempio rappresentativo Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: <ul style="list-style-type: none"> • si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. • un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): <ul style="list-style-type: none"> • Interessi calcolati sulla rata base: € 3.273,20 • Spese istruttoria pratica: ** • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: ***** • Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: ***** • Costo per singole comunicazioni periodiche: <ul style="list-style-type: none"> formato elettronico: gratuito formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: ***** • Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: ***** Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: <ul style="list-style-type: none"> • Costo per assicurazione facoltativa sul credito • Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito • Costo per richiesta documentazione • Penale per ritardo nei pagamenti • Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito: e/o
- un altro contratto per servizio accessorio:

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

no

no

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal contratto di credito

- Spese istruttoria pratica: **
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): *****
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: *****
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
 - formato elettronico: gratuito
 - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: *****
- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: *****
- Costi per richiesta documentazione:
 - certificazione/fatturazione interessi: *****
 - rendiconto cronologico: *****
 - certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: *****

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove norme. Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse. Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso:

- non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza;
- il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto
- Tasso di interesse di mora: 07,31% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.

Sì

Rimborso anticipato Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	<p>Sì</p> <p>In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tramite Area Clienti; - con raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; <p>In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.</p>
Indennizzo a carico del cliente	Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.
Consultazione di una banca dati	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 07/04/2025 al 13/04/2025

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze • una pec a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it • un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. <p>Obblighi del cliente in caso di recesso</p> <p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	<p>Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/APP; • con email da inviare a: relazioni.clienti@findomestic.com; • con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; • con PEC da inviare a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. <p>L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario.</p> <p>Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.</p>

**Strumenti di tutela
stragiudiziale e modalità per
accedervi**

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul Sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.
- uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su www.giustizia.it). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.

Allegato 1 al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" Prestito Personale

Per le polizze assicurative rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa firmata dal cliente. Le polizze sono predisposte sulla base delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili a valutare il rischio, e delle richieste ed esigenze assicurative del cliente, al fine di predisporre polizze coerenti con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale delle polizze è sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermedie da Findomestic, sul sito www.findomestic.it sezione "condizioni assicurative". Essa viene in ogni caso consegnata al cliente prima della firma della polizza assicurativa.

Assicurazione facoltativa sul credito

L'assicurazione accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Premio per assicurazione facoltativa *****

** calcolato in percentuale *****

Rata Base del Credito Flessibile

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento *****

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo *****

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito 12,30% riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito ****, riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata).

Provvigione percepita dall'intermediario

L'importo di ** è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a *****, corrispondente al **** del premio assicurativo della rata mensile.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: le vicende del finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****

Contratto di finanziamento con durata contrattuale superiore a 18 mesi assoggettato, per opzione, all'imposta sostitutiva, pari allo 0,25% dell'importo finanziato, ex D.P.R. 601/1973, art. 15 e seguenti, e successive modifiche e integrazioni.

Richiesta di Prestito Personale

Richiedente

Io sottoscritto
DE LUCA MATTIA FILIPPO

Codice fiscale
DLCMTF87T25D086G

Nato/a
25/12/1987

Comune di nascita
COSENZA

Prov.
CS

Cittadinanza
ITALIA

Seconda cittadinanza

Documento d'identità
PASSAPORTO

Numero documento
YB7850908

Rilasciato da
QUESTORE DI MODENA

Data
13/04/2021

Telefono casa

Telefono lavoro
0514192611

Cellulare
3487749308

Indirizzo mail
MATTIA@SELF RULES.ORG

Indirizzo domicilio
VIA QUATTRO NOVEMBRE

Numero civ.
15

CAP
41057

Località
SPILAMBERTO

Prov.
MO

Indirizzo residenza
VIA QUATTRO NOVEMBRE

Numero civ.
15

CAP
41057

Località
SPILAMBERTO

Prov.
MO

Paese di attività
ITALIA

Nazione di residenza
ITALIA

Professione
IMPIEGATO, COMMESSE CON SOLO FISSO

Settore d'attività

Reddito
€ 2.835,00

Con la firma di questa richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati forniti, compresa la finalità della richiesta, sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta Sì ☐ No ☒

Luogo e data SPILAMBERTO 07/04/2025

Condizioni economiche

Finalità della richiesta

CORSI

Importo totale del credito

€ 7.000,00

Importo finanziato

€ 7.000,00

Assicurazione e servizi facoltativi non connessi al credito

Credito Flessibile

RATA BASE

Durata: 84 rate

importo Rata: € 122,30

• Importo totale dovuto dal cliente

€ 10.273,20

• Proroga n. mesi:

• Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

• Importo giornaliero interessi in caso di recesso del cliente:

€ 2,24

TAN 11,66%

TAEG 12,30%

Opzione Cambio Rata

RATA BASSA

Importo Rata:

€ 103,00

RATA ALTA

Importo Rata:

€ 154,00

• Limite massimo di cambi rata 104 a partire dalla rata n. 7

L'opzione può essere esercitata a partire da:

1 rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

1 rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

Opzione Salto Rata

• Limite massimo di salti rata 9 a partire dalla rata n. 7

L'opzione può essere esercitata a partire da:

1 rata/e pagate dopo l'ultimo cambio rata

11 rata/e pagate dopo l'ultimo salto rata

TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio Rata e Salto Rata):

12,31%

Assicurazione facoltativa sul credito

• Premio per assicurazione facoltativa:

**

Calcolato in percentuale

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

• Interessi dell'operazione calcolati su rata base

€ 3.273,20

• Spese per istruttoria pratica

**

• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento per rimborso mediante:

addebito diretto su c/c bancario

• Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto addebitata sulla prima rata

• Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista

• Costo per singole comunicazioni periodiche:

Formato elettronico:

gratuito

Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente

Accettazione 067996282 del 07/04/2025

TA3245 ed. 09/2024 ver. 032

Pagina 7 di 14

Contratto di finanziamento con durata contrattuale superiore a 18 mesi assoggettato, per opzione, all'imposta sostitutiva, pari allo 0,25% dell'importo finanziato, ex D.P.R. 601/1973, artt. 15 e seguenti, e successive modifiche e integrazioni.



Società per Azioni - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.



60000067996282002504070518

Richiedente

Nome e cognome DE LUCA MATTIA FILIPPO				Codice fiscale DLCMTF87T25D086G		Nato/a 25/12/1987
Comune di nascita COSENZA				Prov. CS	Cittadinanza ITALIA	
Indirizzo VIA QUATTRO NOVEMBRE	Numero civ. 15	CAP 41057	Località SPILAMBERTO			Prov. MO

Luogo e data SPILAMBERTO 07/04/2025

Consenso al trattamento dei dati personali

Ho ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e fornisco il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità e nei modi indicati nell'informativa e qui di seguito:

Consenso 1 Per la personalizzazione su misura delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	Do il consenso <input type="checkbox"/> Nego il consenso <input checked="" type="checkbox"/>
Consenso 2 Per consentire a Findomestic di eseguire attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed eseguire indagini statistiche e ricerche di mercato.	Do il consenso <input type="checkbox"/> Nego il consenso <input checked="" type="checkbox"/>
Consenso 3 Per consentire a Findomestic di comunicare i tuoi dati personali a società terze , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	Do il consenso <input type="checkbox"/> Nego il consenso <input checked="" type="checkbox"/>

Firma del cliente

Ricezione documentazione

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul credito ai consumatori e sulla Centrale dei Rischi, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del cliente

Richiesta di Prestito Personale e ricezione documentazione

Dichiaro di conoscere le "Condizioni Generali" del contratto, che accetto integralmente senza alcuna riserva. Chiedo a Findomestic di concedermi il Prestito Personale rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel contratto.

Accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà da me ricevuta in quanto messa a disposizione nell'Area Clienti. Sono anche consapevole di poter modificare questa scelta per ricevere la documentazione in altro modo (ad esempio, su carta).

Firma del cliente

Accettazione 067996282 del 07/04/2025

Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, contenute in questa richiesta, e le seguenti clausole delle condizioni generali: 3) Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; 4) Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; 11) Penale per ritardato pagamento; 12) Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora da parte di Findomestic; 13) Garanzia fideiussoria prestata dal Coniuge/Convivente firmatario; 17) Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; 18) Diritto di cessione; 19) Modalità di comunicazione da parte di Findomestic.

Firma del cliente

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - opzione allineamento elettronico archivi (servizio SEDA) - se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)

Con la firma di questo mandato il Titolare del c/c bancario o un suo delegato ("Titolare") autorizza:

- Findomestic Banca (il "Creditore", il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e
- la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo le condizioni del contratto di conto corrente. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro 8 settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi", richiedibili alla propria Banca.

Firma del cliente

Dati titolare (se diverso da intestatario del contratto di credito)

Cognome	Nome	Codice fiscale	Data

Coordinate bancarie IBAN

COD.	ABI	CAB	Numero C/C
IT31H	03395	12900	052550576960

Condizioni generali

1. Cos'è il Prestito Personale

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. Nel Prestito Personale con proroga la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche".

Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

2. Come si perfeziona il contratto di Prestito Personale

1. Il cliente

Compila la richiesta di Prestito Personale e la firma.

Può firmare il contratto con firma digitale, nelle sue diverse forme.

2. Findomestic

Accetta per iscritto la richiesta.

3. Il contratto si perfeziona

4. Findomestic

Versa al cliente l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta completa in ogni sua parte.

3. Come rimborsare il finanziamento

Il cliente è tenuto a rimborsare l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". Al momento dell'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al cliente l'inizio del piano di rimborso. Con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento, Findomestic prenotifica al cliente il piano di rimborso.

Il Prestito Personale flessibile prevede come modalità predefinita di rimborso l'addebito diretto in conto corrente. Se il cliente successivamente decide di cambiare la modalità di rimborso rispetto a quella predefinita, le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata saranno sospese fino alla riattivazione del rimborso tramite addebito diretto in conto corrente.

QUANDO SCADE LA PRIMA RATA?

- Nel finanziamento senza proroga tra i 15 e 45 giorni dopo che Findomestic ha versato la somma al cliente.
- Nel finanziamento con proroga dopo il numero di mesi indicato nelle Condizioni Economiche della richiesta.

La data di chiusura del piano di rimborso dipende dal numero di mensilità, dall'eventuale proroga stabilita in contratto e dall'esercizio da parte del cliente di una delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

IL CLIENTE DEVE

Rimborsare mensilmente una "Rata Base" il cui numero ed importo sono predeterminati nel contratto se non esercita le opzioni di Salto Rata e Cambio Rata.

IL CLIENTE PUO' ESERCITARE LE SEGUENTI OPZIONI:



Cambio Rata

Offre al cliente la facoltà di modificare la rata scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel contratto. Il cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente contratto.



Salto Rata

Offre al cliente la facoltà di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del contratto. Le rate che il cliente sceglie di saltare saranno spostate alla fine del finanziamento. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento.

Le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata:

- non sono esercitabili insieme nello stesso mese;
- sono esercitabili esclusivamente se il Prestito è rimborsato **regolarmente con addebito diretto in conto corrente**;
- sono esercitabili **in assenza di ritardi** nel pagamento delle rate precedenti;
- l'esercizio delle Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata **modificherà la durata** residua del finanziamento e **ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG**.

Come esercitare le Opzioni di Cambio Rata e Salto Rata?

Il cliente può fare richiesta:

- in Area Clienti;
- in Agenzia;
- inviando un SMS al numero e con il testo indicati nella lettera di accettazione del contratto;
- chiamando il numero dedicato indicato nella lettera di accettazione del contratto.

Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.

4. Quando scadono le rate

Il cliente può scegliere la scadenza delle rate ai giorni 5 o 20 di ogni mese.

Decorrenza valute:

- a) per addebito diretto in conto corrente: 5 o 20 del mese (salvo buon fine);
- b) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

In caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente, Findomestic si riserva la facoltà di prelevare l'importo relativo alla mensilità non pagata alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva, senza inviare una prenotazione.

5. Rimborso anticipato

Diritti	Obblighi
<p>Rimborso anticipato:</p> <p>Il cliente può rimborsare anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento, in qualsiasi momento. In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.</p> <p>Come chiederlo:</p> <p>Il cliente può inviare la richiesta di rimborso anticipato mediante Area Clienti o con raccomandata a/r a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.</p>	<p>Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.</p>

6. Tabella di Ammortamento

Il cliente ha diritto di ricevere gratuitamente ogni volta che ne faccia richiesta una tabella di ammortamento con le seguenti informazioni:

- gli importi dovuti, con le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, quindi la ripartizione tra quota interessi e quota capitale di ciascun pagamento;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

7. Come si calcolano gli interessi

Gli interessi sono calcolati secondo un ammortamento alla francese, ossia con rate costanti, interessi decrescenti, quota capitale crescente e un'ultima rata residua a chiusura. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

8. Ipotesi su cui si basa il calcolo del TAEG

Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:

- si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno;
- un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni;
- gli oneri inclusi e quelli esclusi dal calcolo del TAEG sono riportati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.

9. Oneri fiscali

Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

10. Costi per la gestione del rapporto

Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

11. Conseguenze in caso di mancati o ritardati pagamenti

Il mancato o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In questi casi il cliente corre il rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Se il cliente non rispetta termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare le spese indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

In caso di ritardo nei pagamenti Findomestic:

- chiederà al cliente di rimborsare il finanziamento con bollettini di conto corrente postale;
- sospenderà temporaneamente le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata e le ripristinerà solo dopo che, risolto lo stato di insolvenza, risultino regolarmente pagate 6 rate consecutive;
- in tutti i casi di reiterato e grave ritardo nei pagamenti si riserva la possibilità di far cessare in via definitiva la facoltà del cliente di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.

12. Decadenza dal beneficio del termine

Findomestic può dichiarare il cliente decaduto dal beneficio del termine se questi non paga alla scadenza almeno due rate o non paga l'ultima rata del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. La dichiarazione è fatta con lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il cliente. Il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute e non pagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%.

Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora, nella misura massima indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

13. Garanzia del coniuge/convivente

Il coniuge/convivente del cliente può prestare a favore di Findomestic garanzia fideiussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto, volta a soddisfare i bisogni della famiglia. Il coniuge/convivente garantisce, il pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal cliente" e di quanto dovuto in base al contratto, fino all'estinzione del debito. La garanzia si estende alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni del rapporto, agli interessi convenzionali e accessori.

Il coniuge/convivente garante dispensa Findomestic dall'osservare il termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale previsto dall'art. 1957 del Codice civile (sulla scadenza dell'obbligazione principale).

14. Assicurazione facoltativa e servizi accessori non connessi al credito

Il cliente può aderire all'assicurazione sul credito o alle assicurazioni e servizi non connessi al credito riportati nelle "Condizioni Economiche" del contratto. La disciplina dell'assicurazione è contenuta nei moduli contrattuali sottoscritti a parte dal cliente.

L'assicurazione accessoria al finanziamento, le assicurazioni ed i servizi non collegati al finanziamento, sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi accessori non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: quindi quanto accade al finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incide sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

15. Diritto di recesso

	Diritti	Obblighi
Cliente	<p>Recesso: Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze • una pec a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it • un'email a: relazioni.clienti@findomestic.com, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Alla richiesta deve essere sempre allegata copia fronte/retro di un documento di identità del cliente in corso di validità. 	<p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito, secondo le modalità previste dal contratto. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione di quanto dovuto. <p>L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.</p>

Effetti

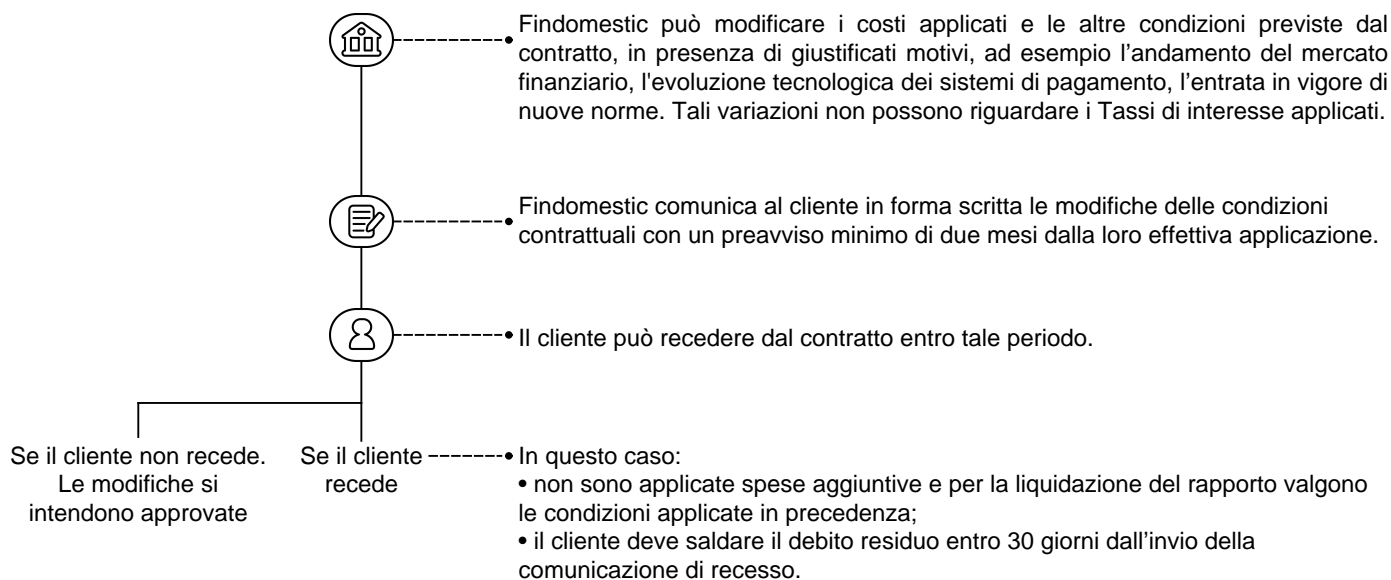
Il recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi a questo contratto, anche in deroga a quanto stabilito dalla normativa di settore.

Il recesso non estende i suoi effetti ad eventuali assicurazioni e/o servizi accessori non connessi al credito.

16. Chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude entro al massimo 30 giorni dalla data in cui Findomestic ha ricevuto il saldo. I tempi indicati si intendono salvo buon fine dei pagamenti.

17. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



18. Cessione del contratto

Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto al cliente.

19. Come comunica Findomestic

Findomestic invia le comunicazioni periodiche al cliente annualmente ed a fine rapporto con l'invio del rendiconto dei movimenti del periodo di riferimento. Tuttavia, il cliente può fare richiesta in qualsiasi momento di un rendiconto del finanziamento.

I costi per le comunicazioni periodiche sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

Findomestic invia tutte le comunicazioni, incluse quelle periodiche, tramite l'Area Clienti o ai recapiti di posta elettronica, pec (posta elettronica certificata), telefonici forniti dal cliente nella richiesta di Prestito Personale o con altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio l'APP Findomestic per smartphone e tablet). Findomestic avvisa il cliente, con email o SMS, di aver pubblicato nell'Area Clienti le proprie comunicazioni. Se il cliente non accede all'Area Clienti, Findomestic avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti, l'APP e i servizi alle stesse collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Ti ricordiamo che sia l'Area Clienti che l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, puoi contattare la tua Agenzia Findomestic.

Il cliente prende atto che:

- riceverà tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico non modificabile che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto
- può essere contattato da Findomestic con qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
- sono comunque valide e opponibili a sé le scelte fatte o le istruzioni comunicate a Findomestic tramite l'Area Clienti.

Se il cliente non ha fornito un recapito valido per comunicare a distanza né dispone delle APP Findomestic per smartphone o tablet, Findomestic invierà tutte le comunicazioni su carta. Il cliente inoltre può chiedere per iscritto in qualsiasi momento di cambiare il modo in cui Findomestic invia le comunicazioni.

20. Come comunica il cliente

Il cliente può comunicare con Findomestic tramite:

Sito web/APP	Area Clienti o Area Assistenza
PEC	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it
Email	relazioni.clienti@findomestic.com
Posta ordinaria	Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze
A mano	Consegna della comunicazione presso una delle Agenzie Findomestic.

Il cliente deve comunicare tempestivamente a Findomestic ogni modifica della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo a identificarlo. Altrimenti saranno considerati come validi gli ultimi dati dichiarati.

21. Reclami e risoluzione delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite:

Sito web/APP	Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/APP
PEC	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it
Email	relazioni.clienti@findomestic.com
Raccomandata	Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:

60 giorni di calendario

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")	Solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul Sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.
Un organismo di mediazione	Uno degli Organismi di mediazione iscritti nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile su www.giustizia.it . Tra questi organismi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

22. Vigilanza e controlli

Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

23. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.