

Cahier des Charges - Application de Livraison de Courses et Repas (Type Glovo)

1. Contexte du Projet

Ce projet vise à développer une plateforme de livraison à la demande permettant aux utilisateurs de commander des repas, des produits d'épicerie, des médicaments ou tout autre produit local via une application mobile ou web. Le service inclut des livreurs indépendants, des commerçants partenaires, et une gestion logistique optimisée.

2. Objectifs

- Offrir un service de livraison rapide et fiable.
- Connecter commerçants, restaurants et utilisateurs via une interface intuitive.
- Gérer en temps réel les commandes, les statuts de livraison et les paiements.
- Intégrer des fonctionnalités de géolocalisation pour le suivi des livraisons.

3. Utilisateurs Cibles

- Consommateurs particuliers (B2C).
- Commerces de proximité et restaurants.
- Livreurs partenaires.
- Administrateurs de la plateforme.

4. Fonctionnalités Principales

4.1 Interface Utilisateur (Client)

- Création de compte, profil, moyens de paiement.
- Parcours d'achat : recherche, ajout au panier, commande.
- Suivi en temps réel de la commande (ETA, carte).

- Notifications push (confirmation, en cours, livraison).
- Historique des commandes et évaluations.

4.2 Interface Commerçant / Restaurant

- Inscription / validation de profil pro.
- Ajout / modification de menus ou produits.
- Réception et gestion des commandes.
- Statistiques de vente et paiements.

4.3 Interface Livreurs

- Inscription et validation du compte.
- Accès aux commandes disponibles.
- Acceptation, livraison, preuve de livraison.
- Historique des livraisons, revenus générés.

4.4 Interface Administrateur

- Gestion des utilisateurs, commerçants et livreurs.
- Modération des avis et des produits.
- Visualisation des statistiques globales.
- Gestion des litiges et remboursements.

5. Contraintes Techniques

5.1 Technologies Recommandées

- Frontend : React Native (mobile), React.js (web)
- Backend : Node.js ou Django REST Framework
- Base de données : PostgreSQL + Redis (caching)

- Services : Firebase (auth, notifications), Google Maps API
- Paiements : Stripe, PayPal, Paymee (option Tunisienne)
- Hébergement : AWS / Azure avec CI/CD

5.2 Performances

- Réactivité en moins de 1,5 secondes.
- Support multi-régions et fuseaux horaires.
- 99,9% disponibilité SLA.

6. Sécurité

- Données personnelles chiffrées (AES-256).
- Authentification 2FA optionnelle.
- RGPD / CNIL conformité.
- Prévention des fraudes et paiements sécurisés.

7. Design & UX/UI

- Interface multilingue (Français, Anglais, Arabe).
- Responsive Design et accessibilité.
- Ergonomie adaptée au contexte mobile.

8. Livrables

- Cahier des charges complet.
- Maquettes UI/UX (Figma).
- Application mobile Android/iOS.
- Back-office web pour admins, commerçants et livreurs.
- Documentation technique + utilisateur.

9. Planning Prévisionnel

Phase | Durée estimée

-----|-----

Spécifications & Analyse | 2 semaines

Design UI/UX | 3 semaines

Dév. Frontend & Backend | 8 semaines

Tests & Correctifs | 2 semaines

Déploiement & Go Live | 1 semaine

10. Annexes

- Référence : <https://glovoapp.com/>

- Documentation Stripe : <https://stripe.com/docs>

- API Google Maps : <https://developers.google.com/maps>