

Chapitre préliminaire : Définition des enjeux contextuels et stratégiques

Dans le cadre de sa démarche d'innovation numérique continue, la société Eventix Global, reconnue dans le secteur événementiel B2B depuis 2013, manifeste son ambition de déployer une solution numérique intégrée, intuitive mais robuste, orientée vers la gestion transversale des processus événementiels. Ce projet s'inscrit dans une logique d'optimisation des flux de travail, d'accélération de la prise de décision logistique et de renforcement de l'expérience utilisateur.

Il est entendu que le présent document fait foi pour la totalité des échanges entre la partie prestataire (désignée ci-après comme "l'équipe de réalisation") et la partie commanditaire (désignée comme "le client").

Ce document, bien que non contractuel, servira de fil directeur tout au long du cycle projet (Planification → Conception → Réalisation → Déploiement → Maintenance).

Objectif général (non limitatif)

Concevoir et livrer, en un délai compatible avec les contraintes opérationnelles du client, un système applicatif à accès restreint permettant la planification, l'organisation, la gestion et le suivi post-événement de sessions à haute valeur ajoutée.

Module des attentes techniques opérationnelles (MA.T.O)

Le prestataire est censé intégrer, de manière harmonisée, les éléments fonctionnels suivants, même si ces derniers sont susceptibles d'évoluer en cours de développement :

- Possibilité pour un agent disposant des privilèges adéquats d'instancier un "objet événement" avec métadonnées associées (libellé, référentiel temporel, localisation multizone, jauge maximale) via une interface graphique dont l'UX sera testée.
- Implémentation d'un espace de gestion des personnes physiques appelées "intervenants", avec leur qualification, leur parcours et leur photo en haute résolution.
- Système de notifications transactionnelles asynchrones par email lors de tout changement d'état significatif (validation, annulation, clôture).
- Génération automatisée, sur demande et selon gabarit, de documents nominatifs (badges ou attestation de présence) exportables.
- Outil de surveillance des inscriptions en temps réel avec possibilité d'export au format tableur pour exploitation externe.
- Backend sécurisé, conforme aux standards actuels d'authentification multi-niveau (OAuth2, JWT, etc.).
- Contrôle dynamique des accès selon profil utilisateur (4 niveaux au minimum).

Spécifications transverses de conformité et de résilience

Le prestataire s'engage à ce que la solution :

- Réponde à des impératifs de disponibilité (Uptime $\geq 99,5\%$) et de rapidité (latence $< 900\text{ms}$ en moyenne glissante sur 7 jours).
- Soit pleinement utilisable sur un panel d'équipements (smartphones, tablettes, ordinateurs, navigateurs récents).
- Présente un haut degré d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap (au minimum norme WCAG 2.1 niveau AA).
- Soit documentée en anglais et en français, tant pour les utilisateurs finaux que pour l'équipe technique.

Remarques additionnelles :

- Toute utilisation de bibliothèques open-source devra faire l'objet d'une déclaration préalable.
- Le code devra être versionné quotidiennement sur un dépôt GitLab mis à disposition par le client.
- Un rapport de recette ainsi qu'une soutenance de fin de projet sont exigés.

En complément, une charte graphique propre au client sera transmise en cours de sprint 1.

Conclusion

Nous attendons de l'équipe une écoute active, une capacité de reformulation, et une agilité exemplaire dans la conduite de ce projet critique.