

## **User Stories E5**

### **Registratie account/gegevens**

#### **User Stories**

1. Als gebruiker wil ik een account kunnen aanmaken met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik toegang krijg tot het platform.
2. Als gebruiker wil ik mijn profielinformatie kunnen bekijken en aanpassen, zodat mijn gegevens up-to-date blijven.

#### **Acceptatiecriteria**

- Gebruiker kan inloggen met uniek gebruikersnaam en wachtwoord.
- Gebruiker kan succesvol een account aanmaken zonder tussenkomst van een moderator.
- Gebruiker kan zijn profielinformatie wijzigen en opslaan.

#### **Definition of Done**

- Accountregistratie werkt correct in de testomgeving.
- Profielinformatie is aanpasbaar en correct opgeslagen in de database.
- Geen beveiligingslekken in het registratieproces.

## **Authenticatie**

#### **User Stories**

3. Als gebruiker wil ik mezelf kunnen authenticeren door in te loggen met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik veilig toegang heb tot mijn account.
4. Als baas wil ik dat mijn gebruikers toegangsbeperkingen hebben voor bepaalde delen van de applicatie op basis van rollen (maker, koper, moderator), zodat ik alleen relevante functies en gegevens kan zien.

#### **Acceptatiecriteria**

- Gebruiker kan succesvol inloggen met de juiste inloggegevens.
- Foutmelding bij onjuiste inloggegevens.
- Toegang tot specifieke functies is afhankelijk van de rol van de gebruiker.
- Niet-geautoriseerde gebruikers kunnen geen toegang krijgen tot afgeschermd secties.

#### **Definition of Done**

- Authenticatiemechanisme werkt correct en veilig.
- Rollen en rechten zijn correct geïmplementeerd.
- Beveiligingstests tonen aan dat er geen kwetsbaarheden zijn.

## **Productcatalogus**

### **User Stories**

5. Als gebruiker wil ik eenvoudig kunnen bladeren door een uitgebreide catalogus, zodat ik interessante producten kan ontdekken.
6. Als gebruiker wil ik producten kunnen filteren en zoeken op criteria zoals producttype, materialen en productietijd, zodat ik snel het juiste product kan vinden.
7. Als maker wil ik een portfolio kunnen maken waarin ik mijn collectie kan bekijken, sorteren en beheren, zodat ik mijn aanbod goed kan organiseren.

### **Acceptatiecriteria**

- Gebruikers kunnen door de catalogus bladeren.
- Filters en zoekopties werken correct.
- Makers kunnen hun portfolio bekijken en beheren.
- Productinformatie wordt correct weergegeven.

### **Definition of Done**

- Catalogusfunctionaliteit werkt correct in de testomgeving.
- Filters en zoekfuncties zijn snel en accuraat.
- Makers kunnen eenvoudig hun portfolio beheren.

## **Verkoop & Ratings**

### **User Stories**

8. Als koper wil ik producten kunnen bestellen, zodat ik veilig handgemaakte producten kan kopen via het platform.
9. Als koper wil ik een review kunnen achterlaten over een product en de service van de maker, zodat andere gebruikers mijn ervaring kunnen lezen.
10. Als gebruiker wil ik notificaties ontvangen over verkoopactiviteiten en reviews, zodat ik direct op de hoogte ben.
11. Als maker wil ik een notificatie ontvangen wanneer een product besteld is, zodat ik de bestelling kan verwerken.
12. Als maker wil ik de status van een bestelling kunnen wijzigen naar "in productie", "verzonden" of "geweigerd, terugbetaling verzonden", zodat kopers weten wat er met hun bestelling gebeurt.
13. Als koper wil ik een overzicht kunnen zien van al mijn bestellingen en hun status, zodat ik weet wanneer mijn product in productie of verzonden is.

### **Acceptatiecriteria**

- Kopers kunnen bestellingen plaatsen en hun bestelgeschiedenis bekijken.

- Makers kunnen bestellingen beheren en statussen wijzigen.
- Kopers kunnen reviews achterlaten na ontvangst van een product.
- Notificaties worden correct verzonden naar de juiste gebruikers.
- Winkelkrediet kan correct worden beheerd en overgezet.

#### **Definition of Done**

- Bestelfunctionaliteit werkt zonder fouten.
- Statuswijzigingen en notificaties worden correct verwerkt.
- Winkelkrediet wordt nauwkeurig bijgehouden.

### **Moderatorpaneel**

#### **User Stories**

14. Als moderator wil ik de mogelijkheid hebben om nieuwe accounts te verifiëren en producten te controleren op kwaliteit en authenticiteit, zodat de platformstandaard wordt gewaarborgd.
15. Als moderator wil ik producten kunnen categoriseren en indien nodig verwijderen, zodat het aanbod overzichtelijk blijft.
16. Als moderator wil ik eenvoudig kunnen zoeken naar ongepaste taal die door gebruikers is geschreven, zodat ik ongewenste inhoud kan verwijderen.
17. Als moderator wil ik statistieken kunnen inzien over het platform, zodat ik trends kan analyseren en de kwaliteit kan bewaken.

#### **Acceptatiecriteria**

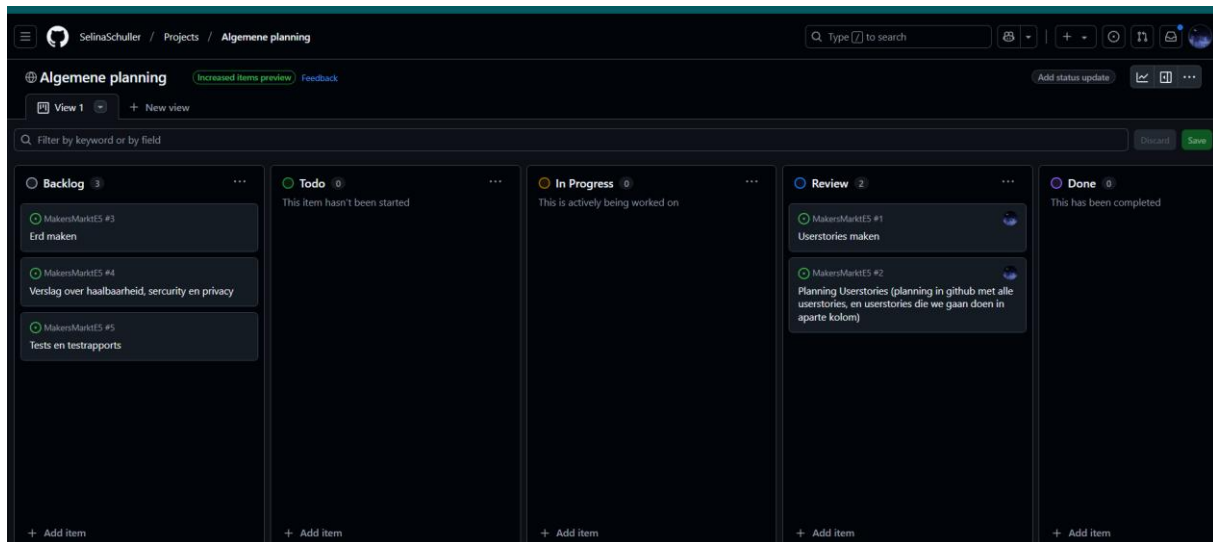
- Moderators kunnen accounts en producten beheren.
- Ongepaste content kan snel worden opgespoord en verwijderd.
- Statistieken geven inzicht in het gebruik en de trends van het platform.

#### **Definition of Done**

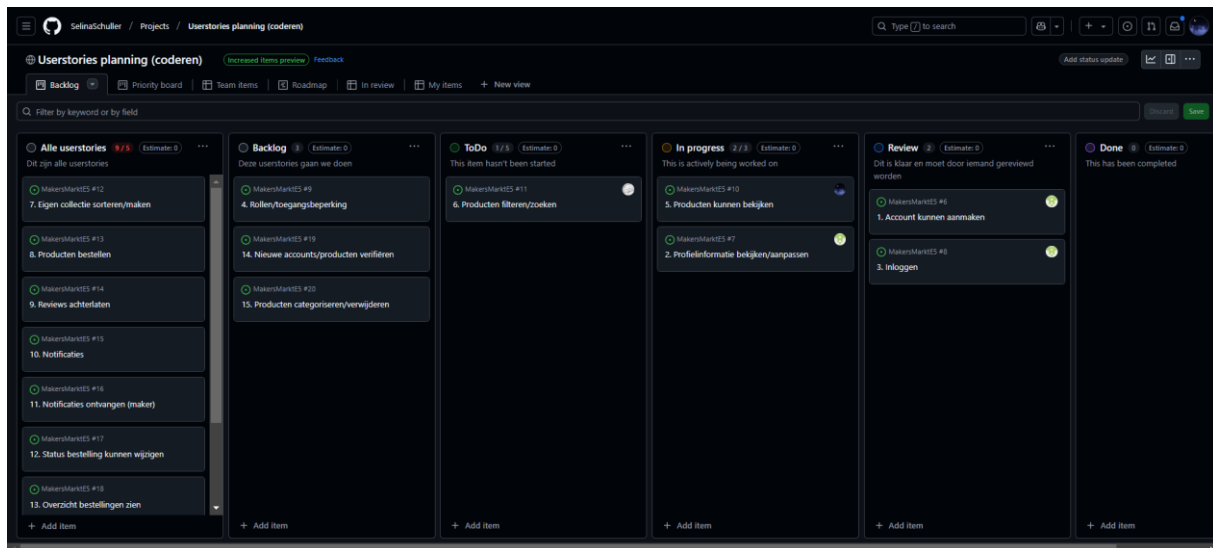
- Moderatorpaneel is functioneel en gebruiksvriendelijk.
- Moderators kunnen effectief ongepaste content modereren.
- Statistieken zijn correct en actueel.

## Planning:

### Algemeen



### Userstories:



Deze userstories staan gepland om te doen:

1. Registreren
2. Profielinformatie bekijken/aanpassen
3. Inloggen
4. Rollen
5. Producten kunnen bekijken
6. Producten filteren/zoeken
14. Nieuwe accounts/producten verifiëren
15. Producten categoriseren/verwijderen