



SELMA SOUZA SANTOS

Salvador, Bahia, BR | (+55) (71-99162-2695) |
kdsselma@gmail.com | <https://selma-souza.github.io/> |
<https://github.com/Selma-Souza> |
<https://www.linkedin.com/in/selmasouzasts/>

Desenvolvedora e Analista de Software.

Brasileira, baiana, soteropolitana, apaixonada por tecnologia.

Mudando de carreira, pois sempre é tempo para recomeçar.

Busco atuar na área de TI na função de estagiária em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

EXPERIÊNCIA

JANEIRO DE 2008 -
ATUALMENTE

TRABALHO AUTÔNOMO EM INFORMÁTICA E INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE REDES

- Serviços em confecção de flyers, panfletos, currículo, cadastro em sites governamentais, formatação de textos nas normas ABNT, etc.
- Reparos de computadores, instalação e manutenção de redes, entre outros.

NOVEMBRO DE 2006
- AGOSTO DE 2008

TELEOPERADORA, ATENTO BRASIL S/A

- Atuação no telemarketing receptivo.
- Inserção de cadastros e registros de contato com clientes no sistema.
- Realização de ações para reversão das solicitações de cancelamento dos serviços, obtendo sucesso nos casos.
- Prestação de atendimento personalizado ao cliente, apresentando as opções mais adequadas a cada perfil.
- Cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para a organização dos processos.

FEVEREIRO DE 2005
- SETEMBRO DE 2006

CAIXA PLENO, LOJAS RIACHUELO S/A

- Abertura, fechamento e controle de fluxo de caixa.
- Operação de computadores, leitores de código de barras e máquinas de cartão de crédito.
- Resolução de problemas do sistema, máquinas de cartão de crédito e impressoras de recibos
- Lançamento de registros no sistema, levantando as informações necessárias para manter o banco de dados atualizado.
- Desenvolvimento e implementação de estratégias e planos de melhoria do desempenho, visando o crescimento contínuo da equipe.
- Cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para a organização dos processos.

MARÇO DE 2002 -
FEVEREIRO DE 2003

ESTÁGIO, SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DA BAHIA

- Criação e atualização de planilhas detalhando as informações mais recentes.
- Identificação de problemas, analisando as informações disponíveis a fim de obter as melhores soluções.
- Participação em atividades voltadas à equipe a fim de fortalecer os relacionamentos profissionais.

EDUCAÇÃO

MARÇO DE 2023 –
JULHO DE 2025-
CURSANDO



ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS,
UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR, SALVADOR, BA

MARÇO DE 2005 –
SETEMBRO DE 2006 -
TRANCADO



BACHARELADO EM DIREITO, UNIVERSIDADE CATÓLICA DO
SALVADOR, SALVADOR, BA

FEVEREIRO DE 2000
– DEZEMBRO DE
2002



ENSINO MÉDIO, COLÉGIO ESTADUAL MÁRIO AUGUSTO
TEIXEIRA DE FREITAS

HABILIDADES

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- JAVA
- PYTHON
- PHP
- GIT
- GITHUB
- BOOTSTRAP
- JQUERY
- DEPLOY
- FLASK
- MYSQL
- CONHECIMENTO NAS METODOLOGIAS ÁGEIS
SCRUM, KANBAN, XP (EXTREME PROGRAMMING),
ENTRE OUTRAS.

SOFT SKILLS

- TRABALHO EM EQUIPE
- PROATIVIDADE
- ORIENTAÇÃO A DETALHES
- EMPATIA
- COMUNICAÇÃO
- COMPROMETIMENTO
- ORGANIZAÇÃO
- FLEXIBILIDADE