

Antecedentes	Diagnóstico	Actores y Objetivos	Problema Central	Alternativas	Pros	Contras	Plan de Acción
1990 : Record de utilidades.	<b>Fortalezas:</b> Liderazgo gerencial exitoso	<b>Personas:</b> Sir John	Deficiente adaptación del personal a la nueva cultura organizativa por la falta de sentimiento de pertenencia a las metas establecidas.	Mejorar el presupuesto administrativo para evitar reduccion de personal	Eficiencia en costos	Mayor carga laboral	Unificar la planificacion para cada area de trabajo  Estimar los estados financieros para ver el impacto que genere la reduccion del personal como el incremento o la baja de los salarios.
1987: Privatizacion del transportador	Aerolinea mas grande del reino unido y la segunda mas grande de europa	Colin Marshall (Presidente Ejecutivo)		Reestructurar o redefinir los puestos de la organización.	Reduccion de la desercion de personal	Ineficiencia en la capacitacion de nuevos empleados.	
1981: Crisis empresarial (perdidas de 250 millones en dos años)	Presencia global por tener el mayor numero de vuelos en europa y norte america	Gordon Dunlop ( Director Financiero)			Mejores Salarios	Falta de presupuesto	
Despues de la segunda guerra mundial ayuda al avance de la aeronautica estado unidense.	<b>Debilidades:</b>  Exceso de personal que genera altos costos  Mala comunicación y falta de coordinacion con aeropuertos.  Mal manejo financiero antes de la llegada de Dunlop.	<b>Marcas:</b> BEA ( British Airways Board)  BOAC (Overseas Airways Corporation)		Mejorar el ambiente laboral mediante el compromiso organizativo.	Eficiencia laboral  Estructura organizada	Costo de oportunidad	Capacitacion del personal con respecto a las operaciones y procedimientos de la operación.

<p>1979: Plan de emision de acciones</p> <p>1989: Acuerdo con Sabena World Airlines con una participacion del 20% con la empresa de transporte belga.</p>	<p><b>Oportunidades:</b></p> <p>Expansion del negocion con alianzas estrategicas (Sabena World Airlines)</p> <p>Optimazar la estructura organizacional/administrativa</p> <p><b>Amenazas:</b></p> <p>Crisis Economicas</p> <p>Competencia global</p> <p>Cambio en la legislacion aeronautica que afecte a la operaci3n de la empresa.</p>	British Airways					<p>Satisfacci3n del personal mediante compensaci3n de labores generadas que permiten alcanzar los objetivos de la organizaci3n.</p>
---	---	-----------------	--	--	--	--	---

#### Integrantes:

- Luis Marcel Soria Romero
- Claudia Martinez Arias
- Carla Tapia Cuenca
- Gabriela Quino Melgarejo