

Antecedentes	Diagnóstico	Actores y Objetivos	Problema Central	Alternativas	Pros	Contras	Plan de Acción
-Crisis financiero de 1981. -Recorte de empleados entre 1981 – 1982 -Nombramiento como presidente de Lord King en 1981 -Nombramiento como presidente de Colin Marshall en 1983. -Privatización de la empresa en 1987 -En 1990 llegó a ser una de las empresas más rentables	<b>Fortalezas:</b> - Cuenta con profesionales especializados y con experiencia a nivel gerencial.  <b>Debilidades:</b> - Procesos ineficientes. -Dependencia del gobierno -Altos costos administrativos -Record histórico desfavorable  <b>Oportunidades:</b> -Aceptación de los clientes. -Nuevas rutas aéreas.  <b>Amenazas:</b> - Nuevas regulaciones del gobierno. -Poca demanda del servicio	i. Lorg King, Presidente ejecutivo 1981 O: Elaborar un plan de supervivencia  ii. Colin Marshall presidente ejecutivo 1983 O: Brindar un buen servicio a los clientes mediante programas enfatizados a las relaciones positivas entre la gente.	Falta de una cultura corporativa unificadora	<i>Privatización</i>	- <i>Nueva cultura</i> - <i>Independencia del gobierno</i>	- <i>Obstáculos en la nueva cultura organizacional</i>  - <i>Resistencia al cambio</i>	-Adecuación al cambio (filosofía, cultura, etc.)  -Venta de acciones al público  -Dar a conocer la necesidad del cambio  -Promover una cultura de cambio mediante programas.
				Mantener la empresa como pública	-Comodidad del personal en su trabajo rutinario	-Quiebre de la empresa	
				Cerrar la empresa	-Evitar acumular más pérdidas.	-Deudas que no lleguen a cubrir con sus activos.	

## **INTEGRANTES GRUPO 6**

Elvia Millarez Sanchez

Roxana Huiza Yampa

Betsy Tania Jimenez Ortega