

WAVVE CHATBOTS

Apresentação Comercial



Visão

Simplificar que o processo de aquisição e comunicação entre clientes e empresas possa ser feito de forma simples, rápida e automática.

Missão

Possibilitar que toda empresa que tenha o seu WhatsApp como principal canal de comunicação, atenda no piloto automático otimizando o tempo de seus respectivos clientes e possibilitando que o time de atendimento possa ter mais foco em tarefas complexas. Como o tempo é escasso, ele deve ser utilizado no que realmente importa.

Wavve Chatbots

Empresa constituída em 2018, com o objetivo de assessorar as empresas clientes na sua jornada fornecendo ferramentas e soluções tecnológicas importantes para garantir o sucesso do seu negócio .





Por que automatizar o whatsapp?

Aplicativos de mensagens revolucionaram a comunicação entre as pessoas e, agora, estão revolucionando o relacionamento entre marcas e clientes.

Hoje, consumidores procuram uma experiência de atendimento que resolva suas solicitações de uma forma rápida e personalizada.

Com a Wavve , sua empresa não terá apenas um atendimento automatizado, mas sim, soluções completas que garantem o sucesso com seus clientes.



2021

95%

Dos brasileiros utilizam o whatsapp todos os dias

Venda + e
atenda melhor com



CONHECENDO O SISTEMA

JORNADA DO CLIENTE





Qualificação de Leads

06



Qualificação de Leads

Qualificar os leads possibilita segmentar os prospects que efetivamente têm probabilidade real de adquirir os serviços prestados , diferenciando-os do restante de leads da sua base. O motivo é simples: quando você consegue identificar quais leads representam as melhores oportunidades de negócio, promove um processo comercial cada vez mais eficiente.



Menus de Apresentação



Menus de Apresentação

O menu de apresentação permite recepcionar o cliente com todos os serviços que sua empresa pode oferecer. Além disso, ele pode navegar pelo menu e escolher a opção que melhor se encaixa com sua necessidade. Realizar seu agendamento, conhecer o ambiente, os profissionais , tirar dúvidas no FAQ, e acessar o assunto de seu interesse.



Agendamentos

10



Agendamento

O agendamento on-line dá a possibilidade do cliente visualizar a agenda completa e os horários disponíveis em cada dia para fazer sua avaliação. Isso confere ao cliente maior liberdade no momento da marcação e viabilidade de Remarcação e Cancelamento. Assim como, os lembretes 24hs antes da programação agendada.



Plataforma de Agendamentos

Plataforma de Gestão Integrada- Agendamentos

The screenshot shows a web-based application interface for managing appointments. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Clientes, Cadastro, Agenda, Configurações, and Segurança. The user is logged in as 'CARLA'. A dropdown menu from the 'Agenda' link is open, showing options like 'Agenda por Profissional', 'Gestão de Agenda', 'Agendamentos', 'Abrir horários em lote', and 'Cadastro de horários'. Below the menu is a calendar for February 2018, with each hour slot labeled 'Livre' (Free). The days of the week are labeled Dom, Seg, Ter, Qui, Sex, Sab, and Dom again. The month grid spans from February 30 to March 12. The bottom of the screen shows a taskbar with icons for Windows, Google Chrome, and other applications, along with system status indicators.

O usuário tem acesso a toda gestão de agenda , profissionais , horários livres e relatórios em tempo real.



Feedbacks



Feedback

Conseguir feedback dos clientes é algo importante para a solução de deficiências na comunicação e nos serviços ou produtos ofertados pela empresa. Além disso, esse contato gera informações valiosas para o estabelecimento de estratégias e objetivos organizacionais mais alinhados às necessidades dos consumidores.



Conteúdo Suporte



Conteúdo Suporte

O relacionamento com o cliente é um conceito que representa a conexão desenvolvida entre uma empresa e a sua persona. É uma estratégia que engloba todo o ciclo de vendas e que tem como objetivo encantar e fidelizar clientes. Ao enviar conteúdos relacionados ao seu produto, a empresa alimenta a conexão com o cliente, gera importância específica em cada caso e estabelece uma política de valor como diferencial.



Quiz Atrativo



Quiz Interativo

O Quiz interativo é um formato de conteúdo interativo que envolve o cliente, ajudando-o de algum modo e, indiretamente, mostrando produtos ou serviços. Além de entreter o cliente , metrifica o conhecimento de seu público e entrega informações de qualidade.



Marketing de Indicação



Marketing de Indicação

É a ciência de gerar novas vendas utilizando apenas os seus clientes atuais. **Clientes satisfeitos tendem a indicar** uma boa experiência para seus amigos naturalmente.



Promocional



Promocional

Disparo em massa é o tipo de mensagem automática, enviadas em grande quantidade, podendo ser personalizado e segmentado, que irá ajudá-lo a construir a imagem de seu produto ou serviço. **É também uma maneira eficaz de promover seus negócios**, além de permanecer conectado com seus clientes atuais e **também potenciais clientes**.

É importante ressaltar que a Wavve segue as políticas da **LGPD**, sendo assim, o **banco de dados para disparo deve ser do próprio cliente** e antes mesmo de qualquer envio, **o cliente precisa estar de acordo para receber conteúdos promocionais**.



Pacote Premium

Pacote 10X

Menus de Atendimento

Agendamento Online

Qualificação de Leads

Programa de Indicação

Programa de Feedback

Quiz Interativo

Conteúdo Suporte

Sistema de Agendamento com API Aberta Integrado
com Soluções da Empresa

Sistema Exclusivo de Lembrete das Consultas Via
WhatsApp (Diminuição do esquecimento, faltas,
aumento de responsabilidade)

Instalação

**Solicitar Plano
Premium
Clique Aqui**

Inclui todos os programas listados. Para soluções separadas e sob medida,
converse com a gente pelo ícone do WhatsApp no canto inferior do site.

STARTER

Ideal para empresas que estão começando no Marketing de Conversa

01 Robô de atendimento

Até 03 atendentes

Até 03 Departamentos

Até 05 fluxos de Atendimento

Sem Integração Com Outros Sistemas

Solicitar Plano Starter
Clique Aqui

BASIC

A melhor escolha para empresas que atende mais pessoas e quer fazer a diferença.

03 Robôs Customizáveis

Até 5 Atendentes

Até 05 Departamentos

Até 10 fluxos de Atendimento

01 Promocinal (Até 5.000 Contatos)

Integração com Outros Sistemas

Relatórios Mensais

Solicitar Plano Basic

Clique Aqui

CONNECT

A escolha para empresas que procuram alcançar o próximo nível

Até 05 Robôs Customizáveis

Até 10 Atendentes

Até 10 Departamentos

Até 50 fluxos de Atendimento

02 Promocionais (Até 10.000 Contatos)

Conteúdo Suporte

Acesso a 01 Gerente de Conta

Relatórios Mensais

Solicitar Plano Connect

Clique Aqui



Manutenção e Suporte

Manutenção e Suporte

Sistema de Suporte

Treinamento e Nivelamento

Relatórios Personalizados Em Tempo Real

Lincença Wavve Chatbots

Manutenção e Suporte Softwares Pacote 10x



(31) 9 9889-6620



contato@wavve.app.br



www.wavve.app.br

CNPJ 32.051.577/0001-19

