

Tevredenheidsonderzoek

Elk najaar voert de gemeente Breda een algemene stadsenquête uit om vast te stellen in welke gebieden de stad en haar inwoners tevreden zijn en welke gebieden meer aandacht vereisen voor het komende jaar. De enquête duikt in op verschillende onderwerpen zoals:

- Afvalservices
- Breda/Gemeente
- Binnenstad
- Leefbaarheid en veiligheid
- Digitalisering en criminaliteit
- Toegang en Tevredenheid over zorg
- Bereikbaarheid en mobiliteit
- Milieu en duurzaamheid
- Cultuur

In de afgelopen 3 jaar is de respons op de enquête toegenomen met 2019: 24%, 2020: 28% en 2021: 34% van 3400 verstuurdde enquêtes beantwoord te zijn. Dit is volgens de gemeente (i&o research, 2022) ruim voldoende om betrouwbare uitspraken op gemeenteniveau te kunnen doen.



2. Trost op Breda

De afgelopen 4 jaar is de Bredaënaar trots geweest op zijn stad. Sinds 2018 schommelt het percentage tussen 69 en 73% waarvan één derde zeer/heel trots is op de stad, (Gemeente Breda, 2022) en dit loopt ook in lijn met de gemiddelde score die de stad ontvangt per categorie met een gemiddeld rapport van 7.7 in 2019 (i&o research, 2020). Waardoor is dit cijfer een ruim voldoende en trekt deze trend ook door naar de binnenstad van Breda?

2.1 Binnenstad

De de binnenstad van Breda score afgelopen jaar een gemiddelde score van 7.9, maar binnen dit gemiddelde zijn een aantal verschillende statements te halen. Als we kijken naar de bereikbaarheid binnen het gemiddelde score lopen de scores uit één. Over het algemeen wordt bereikbaarheid met auto laag gescoord. De afgelopen jaren heeft Breda auto's uit de binnenstad gehaald en parkeergelegenheden erom heen gebouwd dit in

Label	Score
Bereikbaarheid te voet	8.6
Bereikbaarheid per fiets	9.6
Bereikbaarheid met ov	8.0
Bereikbaarheid per auto	6.7
Parkeermogelijkheden fiets	8.0
Parkeermogelijkheden auto	6.7

combinatie met de gemeente actief lopen meer de adverteren in verschillende looproutes, verkleining van wegen in de binnenstad en het installeren van meer bushaltes heeft ervoor gezorgd dat langzaam, voetgangers en ov-gebruikers gestegen is van 19% in 2019 naar 24% in 2021.

2.1.2 Redenen

In de afgelopen 3 jaar is de top 3 redenen om de binnenstad van Breda te bezoeken niet veranderd. In volgorde: Gericht inkopen, Horeca en recreatief winkelen. In 2020 was er een sterke daling in recreatief winkelen, maar volgens de enquête was dit in samenhang met de covid-19 pandemie. Op dezelfde lijn wanneer bezoekers andere binnensteden bezoeken, geeft de meerderheid aan dat zij dit doen om recreatief te winkelen.

2.1.3 Regelmaat

Bijna 91% van correspondenten van de gaven aan dat zij ooit de binnenstad bezochten. Van deze 91% bezocht 10% dagelijks de binnenstad met 32% wekelijks en 36% maandelijks. De vervolg vraag hierop was of zij vaker of minder vaak de stad bezochten het afgelopen jaar. Hierin bijna 60% aan minder vaak de binnenstad te hebben bezocht dan in voorgaande jaren.

2.1.4 Tevredenheid

Als we kijken naar het aanbod en de tevredenheid daarvan kunnen we zien dat over het algemeen de horeca zowel in aanbod als toegankelijkheid hoog scoren. Hoewel winkels hoger score in toegankelijkheid de andere categorieën wordt er niet hoger gescoord dan een 7.3. Toch worden alle categorieën als tevreden beschouwd.

Label	Score
Aanbod cafés	8.0
Aanbod restaurants	7.9
Aanbod winkels	7.0
Toegankelijkheid cafés	7.5
Toegankelijkheid restaurants	7.5
Toegankelijkheid winkels	7.7
Variatie in winkels	7.0
Kwaliteit winkels	7.3

2.2 Leefbaarheid en Veiligheid

Een groot overdeelt van de Bredaënen 90% vindt de stad schoon en veilig, maar er zijn grote verschillen in waar ze tevreden over zijn. In 2021 was 73% tevreden over de openbare ruimte in Breda, dit is een sterke afname van de 82% tevredenheid in 2019. Deze daling kan veroorzaakt zijn door de stijging in inwoners die zich onveilig voelen in parken (2019: 17%, 2021: 21%). In tegenstelling tot deze toename voelde een groot deel van burgers zich veilig in de binnenstad en winkelcentra van Breda 4 en 6% respectievelijk.

In tegenstelling tot de toenames in veiligheid is netheid in elke categorie gedaald, waarbij in voorgaande jaren buurten, woongebieden en bedrijventerreinen allemaal door 20% van inwoners als niet schoon werd beoordeeld is er in 2021 geen enkele categorie meer boven de 20%.

Bronnen

Gemeente Breda. (2022, September 15). *resultaten-van-onderzoeken* . Opgehaald van [breda.nl](https://www.breda.nl/resultaten-van-onderzoeken):
<https://www.breda.nl/resultaten-van-onderzoeken>

i&o research. (2020). *Resultaten Stadsenquête 2019*. Breda: i&o research.

i&o research. (2021). *Resultaten Stadsenquête 2020*. Breda: i&o research.

i&o research. (2022). *Resultaten Stadsenquête 2021*. Breda: i&o research.