Tevredenheidsonderzoek

Elk najaar voert de gemeente Breda een algemene stadsenquete uit om vast te stellen in welke gebieden de stad en haar inwoners te vreden zijn en welke gebieden meer aandacht vereisen voor het komende jaar. De enquete duikt in op verscillende onderwerpen zoals:

* Afvalservices
* Breda/Gemeente
* Binnenstad
* Leefbaarheid en veiligheid
* Digitalisering en criminaliteit
* Toegang en Tevredenheid over zorg
* Bereikbaarheid en mobiliteit
* Milieu en duurzaamheid
* Cultuur

In de afgelopen 3 jaar is de respons op de enquete toegenomen met 2019: 24%, 2020: 28% en 2021: 34% van 3400 verstuurde enquettes beantwoord te zijn. Dit is volgens de gemeente (i&o research, 2022) ruim voldoende om betrwouwbare uitspraken op gemeenteniveau te kunnen doen.



## 2. Trost op Breda

De afgelopen 4 jaar is de bredanaar trots geweest op zijn stad. Sinds 2018 schommelt het het percentage tussen 69 en 73% waarvan één derde zeer/heel trots is op de stad, (Gemeente Breda, 2022) en dit loopt ook in lijn met de gemiddelde score die de stad ontvangt per categorie met een gemiddeld rapport van 7.7 in 2019 (i&o research, 2020). Waardoor is dit cijfer een ruim voldoende en trekt deze trend ook door naar de binnenstad van Breda?

### 2.1 Binnenstad

# Bronnen

Gemeente Breda. (2022, September 15). *resultaten-van-onderzoeken* . Opgehaald van breda.nl: https://www.breda.nl/resultaten-van-onderzoeken

i&o research. (2020). *Resultaten Stadsenquête 2019.* Breda: i&o research.

i&o research. (2021). *Resultaten Stadsenquête 2020.* Breda: i&o research.

i&o research. (2022). *Resultaten Stadsenquête 2021.* Breda: i&o research.