

Certificado

Certificamos que Evilly Vitoria Da Silva Pinto participou do curso online "Atendimento ao cliente", com a carga horária de 08 hora(s), realizado no período de 26/10/2023 a 01/11/2023.

Brasília, 1 de novembro de 2023.



Conteúdo programático

- Módulo 1 Tratar bem ou atender bem?
- Módulo 2 O profissional de atendimento
- Módulo 3 A satisfação do cliente
- Módulo 4 Agregando valor ao meu negócio
- Módulo 5 Fidelizando os clientes
- Módulo 6 Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- Módulo 7 Como lidar com as reclamações?
- Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento

