1. Аналитика. Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo

Задание: прочитать, выписать, и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты.

* Ежедневные планерки с филиалами – помогли выявить большую часть проблем;
* Наладили отношения с ключевыми участниками процесса (таможня): улучшили условия труда – с мотивировали таможенников на качественную работу, увеличив в 2 раза объемы почты;
* Избавились от ненужных посредников, перешли на прямые отношения с крупными перевозчиками – сократили издержки;
* Увеличили количество партнеров автоперевозчиков, привлекая их на конкурсной основе, отказались от непрямых договоров, пересмотрели принципы оценки контрагентов и ввода механизма многолотовых закупок – помогло сократить издержки и увеличить скорость автоперевозок;
* Построили новый сортировочный центр с импортным оборудованием – автоматизировали сортировку, увеличив скорость доставки.