

# Adobe® Flash® Builder<sup>TM</sup> 4 Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Flash® Builder™ 4. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlersuche, die nicht in der Flash Builder 4-Dokumentation enthalten sind.

Mindestsystemanforderungen

Lieferumfang

Installieren der Software

Deinstallieren der Software

**Software-Testversion** 

Elektronische Lizenzierung

Registrierungsinformationen

**Bekannte Probleme** 

**Kundenbetreuung** 

Weitere Ressourcen

## Mindestsystemanforderungen

Die neuesten Systemanforderungen finden Sie unter www.adobe.com/go/flashbuilder4 systemregs de

## Lieferumfang

#### **DVD**:

Die Flash Builder 4-DVD enthält:

- Flash Builder 4 Eigenständige Version Installationsordner
- Flash Builder 4 Eclipse Plug-in Installationsordner
- Extras-Ordner mit:\*
  - o LiveCycle Data Services 3.0 Installationsprogramm
  - o Adobe Application Modeling Plug-in für Eclipse 3.4
  - Adobe Application Modeling Plug-in für Eclipse 3.5
  - o LiveCycle Service Discovery Plug-in für Flash Builder 4.0
  - Flex 4 Test Automation Plug-in \*\*
- Flash Builder 4 Bitte lesen
- \* Der Inhalt des Extras-Ordners ist nicht im Download der Electronic Software Distribution (ESD) enthalten.
- \*\* Nicht im Download der Electronic Software Distribution (ESD) enthalten, jedoch separat als Download erhältlich unter www.adobe.com/go/flex\_plugin\_de\_DE

### Installieren der Software

- 1. Beenden Sie alle Browser und schließen Sie alle aktuell ausgeführten Anwendungen, darunter auch sonstige Adobe-Anwendungen, Chat-Programme und Microsoft Office-Anwendungen, bevor Sie mit der Installation beginnen. Ebenso wird empfohlen, während des Installationsvorgangs alle Virenschutzprogramme zu deaktivieren. Deinstallieren Sie alle früheren Versionen von Flash Builder 4.
- 2. Sie müssen über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
- 3. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu

aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

4. Detaillierte Installationsanweisungen für Flash Builder 4 finden Sie unter <a href="http://www.adobe.com/go/flashbuilder4">http://www.adobe.com/go/flashbuilder4</a> readme\_de

Detaillierte Installationsanweisungen für das Flash Builder 4 Automation Plug-in finden Sie unter www.adobe.com/go/flex\_plugin\_de\_DE

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option "Reparieren" ist nicht verfügbar.

### Deinstallieren der Software

Beenden Sie alle Browser und schließen Sie alle aktuell ausgeführten Anwendungen, darunter auch sonstige Adobe-Anwendungen, Chat-Programme und Microsoft Office-Anwendungen, bevor Sie mit dem Deinstallieren beginnen.

- 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf "Software". Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf "Ändern/Entfernen" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - Offnen Sie unter Windows Vista und Windows 7 die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf "Programme und Funktionen". Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf "Deinstallieren/Ändern" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - o WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie Anwendungen unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf den Alias "Deinstallieren". Wählen Sie "Komponenten entfernen", authentifizieren Sie sich dann als Administrator und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie zum Deaktivieren "Hilfe" > "Flash Builder deaktivieren".

### **Software-Testversion**

#### **Eingabe einer Seriennummer**

Geben Sie die Seriennummer der erworbenen Software in das dafür vorgesehene Fenster ein. Das Fenster zur Eingabe der Seriennummer wird beim erstmaligen Starten der Anwendung geöffnet (beim Adobe Flash Builder 4 Eclipse-Plug-in wird es unter Umständen erst bei einem der Folgestarts angezeigt).

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option "Hilfe" > "Flash Builder deaktivieren" entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

#### Volumenlizenz

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <a href="http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp">http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp</a>.

## **Elektronische Lizenzierung**

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen zu diesem Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie unter <a href="www.adobe.com/go/eulas\_de">www.adobe.com/go/eulas\_de</a>. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie unter <a href="www.adobe.com/go/activation\_de">www.adobe.com/go/activation\_de</a>.

### Registrierungsinformationen

Durch das Erstellen einer Adobe-ID wird Ihre Software registriert. Sie sollten die Software registrieren, um die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

### **Bekannte Probleme**

Unter <a href="http://www.adobe.com/go/flashbuilder4">http://www.adobe.com/go/flashbuilder4</a> readme\_de finden Sie die aktuellsten Informationen zu bekannten Problemen von Flash Builder 4.

Unter <a href="http://www.adobe.com/go/flex4\_sdk\_releasenotes">http://www.adobe.com/go/flex4\_sdk\_releasenotes</a> finden Sie die bekannten Probleme von Flex 4 SDK.

GB18030-Unterstützung für Windows XP

Um die Anzeige aller Zeichen des chinesischen Standards GB18030 auf Windows XP-Systemen zu unterstützen, empfiehlt Adobe die Installation des Microsoft GB18030-Supportpakets. Mithilfe dieses Supportpakets werden XP-Systeme u. a. mit Schriftarten und Eingabemethoden-Editoren (Input Method Editor, IME) aktualisiert, mit denen GB18030 unterstützt wird. Dieses Support-Paket ist auf der Website von Microsoft verfügbar.

## Kundenbetreuung

#### Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. www.adobe.com/de), und klicken Sie auf "Kontakt".

#### Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter <a href="http://www.adobe.com/go/support\_de/">http://www.adobe.com/go/support\_de/</a>. Außerhalb von Nordamerika klicken Sie unter <a href="http://www.adobe.com/go/intlsupport\_de/">http://www.adobe.com/go/intlsupport\_de/</a> auf das Dropdownmenü unter der Frage "Suchen Sie Kontaktinformationen für ein anderes Land oder eine andere Region? ", wählen ein anderes Land oder eine andere Region und klicken dann auf "Los". Oder Sie klicken am oberen Rand der Seite neben dem Landesnamen auf "Ändern", um ein anderes Land oder eine andere Region zu wählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die <u>Adobe-Support-Datenbank</u>, die <u>Adobe-Benutzerforen</u>, der <u>Adobe Support Advisor</u> und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

### Weitere Ressourcen

#### Onlineressourcen

Die vollständige Hilfe sowie Anweisungen aus der Community, Anregungen und Support finden Sie unter <a href="https://www.adobe.com/go/learn\_Flex\_support\_de">www.adobe.com/go/learn\_Flex\_support\_de</a>

Produktinformationen zu Adobe Flash Builder

Flex Developer Center

Flex Developer Center - Dokumentation

Adobe Flex in sieben Tagen - Kostenlose Schulung

<u>Tour de Flex - Beispielcode und Beispiele zu Flex</u>

Produkte und Projekte von Drittherstellern, die Flex unterstützen

Adobe TV

Flex-Benutzerforen

Adobe-Benutzergruppen

Adobe Marketplace and Exchange

Schulungen

Adobe-Zertifizierungsprogramm

Adobe-Partnerprogramme

Schulungspartner suchen

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.