

### ПРИВЯЗКА ID

**ID** - уникальное число **KEY\_VALUE**

**Источник** - строка (маркетинговый список/ интересы/обращения/объёмы перевозок)

### Маркетинговые списки

**ID** - торговое название компании

**Находится в реестре МСП** - Критерий: да/нет

**Размер компании. Наименование** - Крупный бизнес / Средний бизнес / Малый бизнес / Микробизнес

**Размер уставного капитала. Объявленный** - минимальный размер имущества юридического лица, гарантирующий интересы его кредиторов

**ОКВЭД2.Код** - коды общероссийский классификатор видов экономической деятельности

**ОКВЭД2.Наименование** - описание и наименование вида деятельности

**Численность персонала по данным ФНС.Количество** - количество трудоустроенных в компании сотрудников по данным Федеральной налоговой службы

**Город фактический** - местонахождение производства компании

**Город юридический** - место юридической регистрации компании

**ЕЛС действующий** - единый лицевой счёт клиента, используемый для оплаты услуг ОАО «РЖД» да/нет («да» – у клиента есть ЕЛС, есть заключенный договоры, сотрудничает с ОАО «РЖД»; «нет» - клиент никогда не сотрудничал с ОАО «РЖД», не имеет договорных отношений).

**Грузоотправитель** - отправитель

**Грузополучатель** - получатель

**Карточка клиента (внешний источник).Индекс платежной дисциплины** **Описание** - показатель, учитывающий своевременность оплаты компанией счетов

**Карточка клиента (внешний источник).Индекс платежной дисциплины** **Значение** - значение от 1 до 99 больше == хуже финансы компании

**Карточка клиента (внешний источник).Индекс финансового риска** **Описание** - оценка вероятности неплатежеспособности компании

**Карточка клиента (внешний источник).Индекс финансового риска** **Значение** - оценка вероятности неплатежеспособности компании больше == выше риск просрочки платежей

**Госконтракты.Контракт** - соглашение между поставщиком и органами власти

**Госконтракты.Тип контракта** - форма исполнения обязательств по контракту/договору (заказчик или исполнитель)

### Интересы

**Дата** - дата создания «интереса» в CRM-системе **д.м.г ч.м**

**Тема** - краткое описание сути данной работы с клиентов

**Состояние** - краткое описание сути данной работы с клиентов

**ID** - торговое название компании, ID == 0 --> клиент зар. в другом субъекте и его нет в "маркетинговые списки"

**Подразделение** - наименование офиса, сотрудник которого заводил «интерес» и проводил работу

**Ожидаемая выручка** - ожидаемое значение полученных доходов от работы

**Вероятность сделки** - оценка вероятности завершения «интереса» с итогом «завершен успешно»

**Дата следующей активности** - запланированная дата следующего взаимодействия с клиентом

**Следующая активность** - наименование следующего этапа работы с клиентом в соответствии с бизнес-процессом

**Канал первичного интереса** - откуда получена информация о клиенте

**Номер** - номер интереса, присвоенный в CRM-системе АС УВК

### Обращения

**Дата** - дата создания/регистрации «обращения» в CRM-системе

**Рег.номер ЦПК** - номер обращения, присвоенный при регистрации

**Тема** - краткое описание темы запроса от клиента

**ID** - торговое название компании

**Тип** - автоматически проставляется «Обращение»

**Номер** - номер обращения

**Тема запроса** - краткое описание темы обращений

**Группа вопросов** - уточняющие данные по теме обращения

**Количество доработок** - количество повторно направленных обращений в случае, если клиента не удовлетворил ответ по направленному ответу

### Объемы перевозок

**ID** - торговое название компании

**Субъект федерации отп** - субъект РФ на территории которой находится железнодорожная станция отправления груза

**Субъект федерации наз** - субъект РФ на территории которой находится железнодорожная станция назначения груза.

**Код груза** - единый код груза в соответствии с нормативами документами железных дорог или ЕТСНГ

**Гр груза по опер.номен** - группа грузов, объединяющая схожие по своим характеристикам грузы

**Провозная плата** - полученные доходы

**Объём перевозок** - масса перевезённых грузов по железнодорожной инфраструктуре

## Дополнительная информация

- ЕЛС** (единый лицевой счёт) - его наличие указывает на наличие договорных отношений, все взаиморасчеты с железной дорогой в рамках грузовых перевозок осуществляется через ЕЛС.  
**Значения:** “да” / “нет”
- Объем перевезенного груза**  
**Значения:** ТОННЫ
- Денежные средства полученные за оказание услуг**  
**Значения:** “руб.” / “тыс.руб.” / “млн. руб.”
- Если клиент более чем 12 месяцев не осуществлял перевозок (нет движения денежных средств, фиксации перевозок), то он считается клиентом, который ушёл с железнодорожного транспорта/прекратил грузоперевозки/ не пользуется услугами железнодорожного транспорта.*
- Снижение объемов перевозок и денежных средств от месяца → клиент скорее всего не будет пользоваться услугами железнодорожного транспорта.*
- Для оценки прогноза поведения клиента лучше взять максимальный период в 6 месяцев.*