

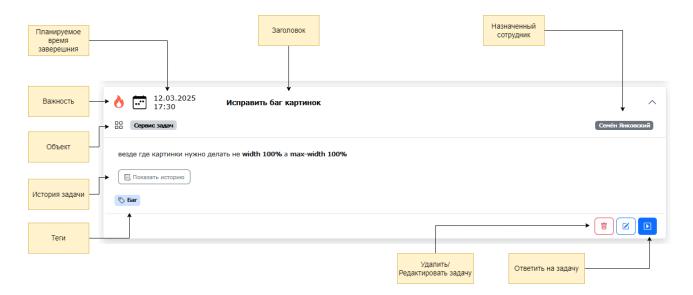
Сервис Задач **Tasker** - позволяет создавать и контролировать задачи, чтобы ничего не потерялось и не забылось.

\_\_\_\_\_\_

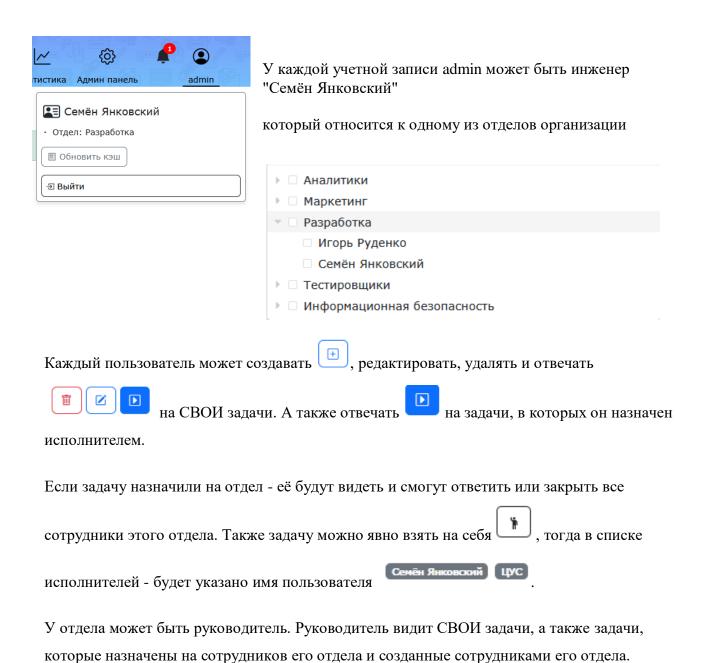
# Задачи



Задачи расположены в соответствующем разделе в свернутом виде в виде списка. Для раскрытия задачи - необходимо нажать в область названия задачи



#### Пользователи

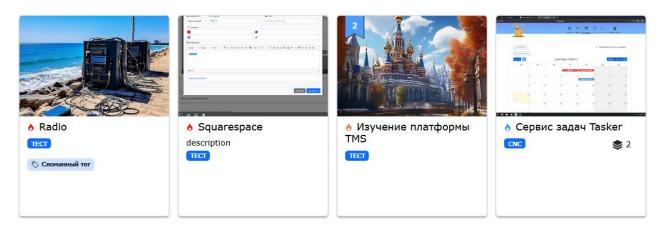


### Объекты



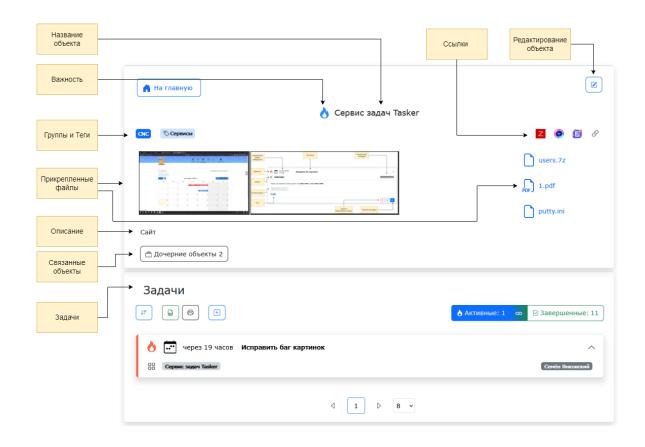
Объекты расположены на советующей вкладке в виде карточек

Объекты - принадлежат к группам. Пользователи получают доступ к объектам через доступ к группам (через Админ панель)



На карточке объекта отображается Название, Описание (если есть), группа, Теги (если есть) и количество активных задач

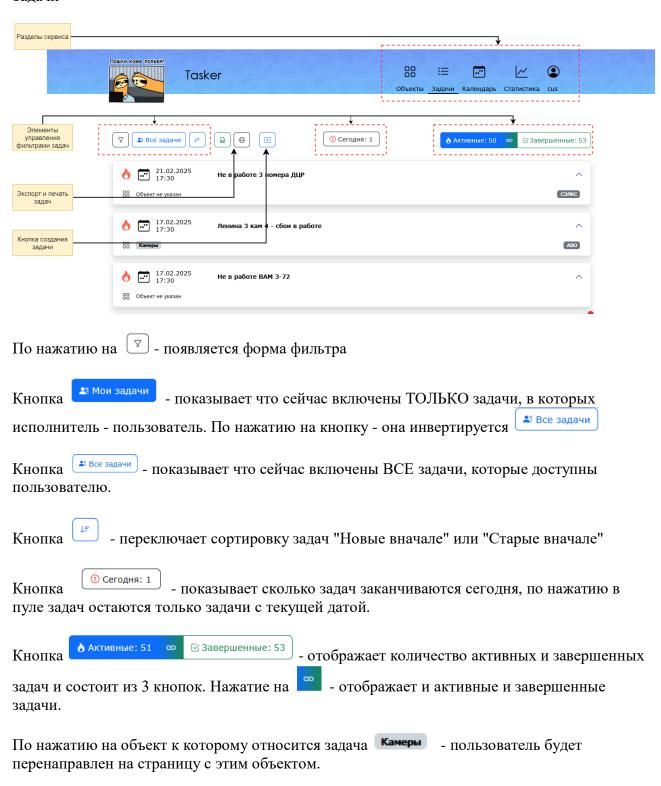
По нажатию на группы и Теги - применит соответствующий фильтр по группам или тегам.



## Элементы управления

#### Задачи

Кнопка задач.

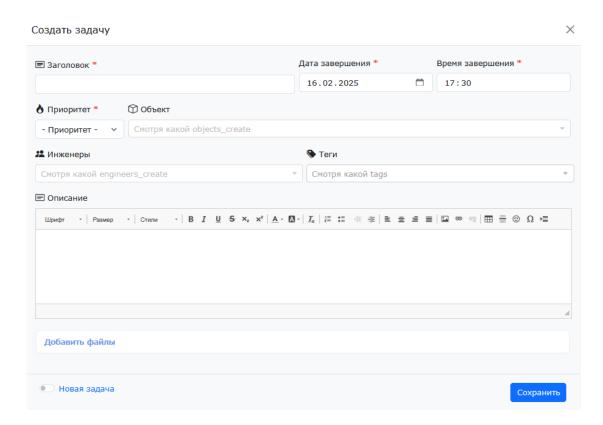


Если задач на странице много - они делятся на страницы рядом с переключением страниц - можно выбрать сколько задач отображать на одной странице

- открывает диалоговое окно принтера и позволяет вывести на печать список

### Создание задачи

при нажатии на 🕒 - появляется окно создания задачи.



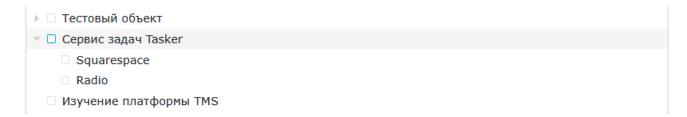
В окне создания задачи обязательные поля обозначены \* Заголовок, Приоритет(важность), Предполагаемые дата и время.

Предполагаемые дата и время - пред заполнены автоматически, для изменения - необходимо нажать на соответствующие поля.

Заголовок поддерживает текст до 128 символов.

По нажатию на поле "Приоритет" выбирается важность задачи - Низкая, Средняя, Высокая, Критическая

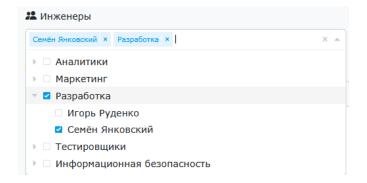
По нажатию на поле объект - отображается текущая структура объектов.



Если нужного объекта нет в списке - поле можно оставить пустым, создать объект и позже добавить.

Задачу можно назначить нескольким объектам сразу.

По нажатию на поле "Инженеры" отображается структура организации.



Можно выбрать весь отдел или конкретного исполнителя (инженера).

По нажатию на поле "Теги" отображаются все доступные теги. Если нужного тега в списке нет - его можно сразу добавить, просто вписав тег в поле и выбрав его

Поле описания - представляет собой текстовый редактор с поддержкой изображений из буфера обмена. При загрузке изображения - оно появится в окне редактора.

Можно добавить файлы любого формата к задаче (до 10шт) и размером до 200мб

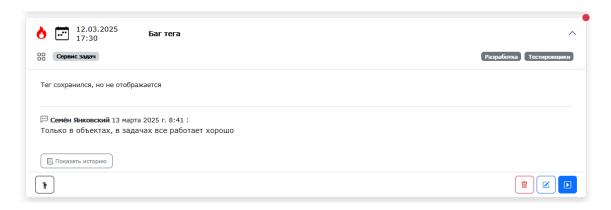
Если задача создаётся после её выполнения - можно нажать переключатель Новая задача \_ Задача завершена чтобы созданная задача сразу попала в Завершенные.

После того как задача создана - её можно отредактировать, удалить (только для создателя задачи) или добавить ответ на задачу

По нажатию на кнопку - открывается окно ответа на задачу. Текстовый редактор с поддержкой изображений из буфера обмена.

Если задача завершена - следует нажать на переключатель 🔍 Задача завершена .

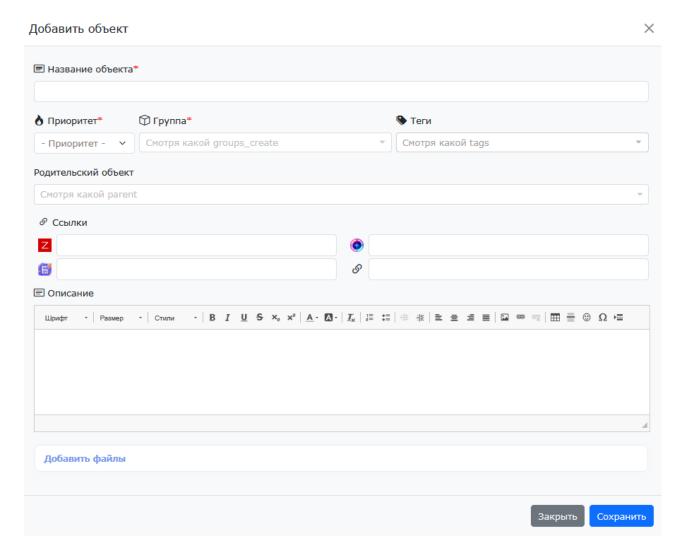
Ответы отображаются в окне задачи ниже описания. Задачи, на которые дали ответ, подсвечиваются маркером в правом верхнем углу задачи



Задачи, которые должны быть выполнены в ближайшие 24 часа - дополнительно подсвечиваются полоской (слева от задачи) в цвет важности.

## Создание объекта

При нажатии - появляется окно создания объекта

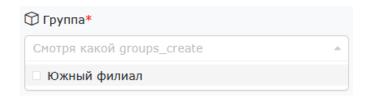


В окне создания объекта обязательные поля обозначены \* Название объекта, Приоритет (важность), Группа.

Заголовок поддерживает текст до 128 символов.

По нажатию на поле "Приоритет" выбирается важность объекта -Низкая, Средняя, Высокая, Критическая

По нажатию на поле Группа - отображается группы, к которым можно присоединить объект.

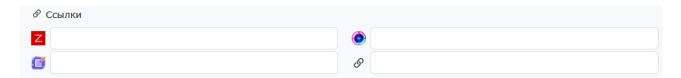


Если нужной группы нет в списке - её необходимо создать (создавать группы может только Администратор). Объект можно отнести к нескольким группам сразу.

По нажатию на поле "Родительский объект" - отображается текущая структура объектов, где можно выбрать родительский объект для создаваемого нового объекта.

По нажатию на поле "Теги" отображаются все доступные теги. Если нужного тега в списке нет - его можно сразу добавить, просто вписав, тег в поле и выбрав его

Для объекта можно добавить ссылки для быстрого доступа к сторонним ресурсам, первые три "зарезервированы" за сервисами ЦУС (Zabbix, Ecstasy, База Знаний) и имеют соответствующие иконки.



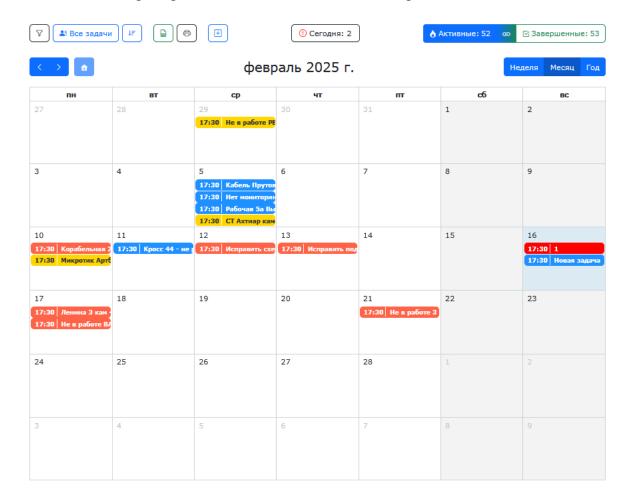
В четвертое поле можно вставить любую ссылку. На странице объекта ссылки отображаются справа от названия объекта

Поле описания - представляет собой текстовый редактор с поддержкой изображений из буфера обмена. При загрузке изображения - оно появится в окне редактора.

Можно добавить файлы любого формата к объекту (до 10шт) и размером до 200мб

# Календарь

Вкладка "Календарь" предназначена для наглядного отображения задач.



Основные элементы управления такие же, как для вкладки "Задачи"

Дополнительно в окне календаря можно выбрать отображение задач за Неделю, Месяц и Год

Также можно переключатся между выбранным периодом вперед назад. Чтобы вернутся на текущий период - необходимо нажать кнопку с изображением домика.

## Статистика

Дополнительный раздел - показывающий текущее количество задач по отделам и или инженерам

