```
┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐
│                      Web Browser                            │
└─────────────────────────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐
│  System Inner        Uni IT      Form & Menue                │
│  Authentication   Authentication  Management    Authorization │
└─────────────────────────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐
│        Users Info.              Messages                     │
│        Management               Management                   │
└─────────────────────────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐
│         Complaint/Suggestion System Database                │
└─────────────────────────────────────────────────────────────┘
```