

# Mapa da Empatia Atualizado

Empresa:

Data:

**1** com **QUEM** quero ter empatia?  
pessoa que queremos compreender  
sua situação  
seu papel

**OBJETIVO**

**2** o que precisa **FAZER**?  
o que precisa fazer de dirente  
que decisões precisa tomar  
como saberemos se foi bem sucedido

**3** o que **VÊ**?  
ambiente  
amigos  
o que o mercado oferece

**4** o que **DIZ**?  
o que fala  
o que podemos imaginar falando

**5** o que **FAZ**?  
atitude em público  
aparência  
comportamento observado

**6** o que **ESCUTA**?  
o que os amigos dizem  
o que o chefe diz  
o que dizem os influenciadores

**7** o que **SENTE E PENSA**?  
**DORES**  
medos  
frustrações  
obstáculos  
**GANHOS**  
desejos  
necessidades  
sonhos  
outros pensamentos e sentimentos que  
motivam seu comportamento