

Card Sorting

Capítulo 5



Classificação de Cartões

um conjunto de cartões ou fichas são preparados com amostras ou descrições de conteúdo e fornecidos a um grupo de pessoas que devem **organizá-los em grupos**, de acordo com a **similaridade entre os cartões**

- É um método para identificar a estrutura ou **arquitetura de informação** de uma lista não ordenada de ideias ou de outros itens.
- Cada ideia ou item é escrita num pequeno cartão e é pedido a um grupo de usuários para organizar os cartões por grupos.



Classificação de Cartões

- permite aprender sobre como as pessoas pensam em categorias e conceitos, como os descrevem e quais informações pertencem a quais categorias
- é utilizada principalmente para informar ou guiar o projeto da arquitetura de informação de um produto. Por exemplo:
 - estrutura de menus e submenus numa aplicação
 - navegação em um Website e
 - navegação em um sistema de ajuda on-line

Classificação de Cartões Passos a serem percorridos



- 1. decidir o que queremos descobrir (estrutura de menus e submenus, navegação em website, etc)
- 2. selecionar o método (individual ou em grupo; presencial ou remoto; manual ou por software)
- selecionar o conteúdo
- 4. selecionar e convidar os participantes
- 5. conduzir a sessão de organização de cartões e registrar os dados
- analisar os resultados
- 7. utilizar os resultados no seu projeto



4

Classificação de Cartões Condução do método

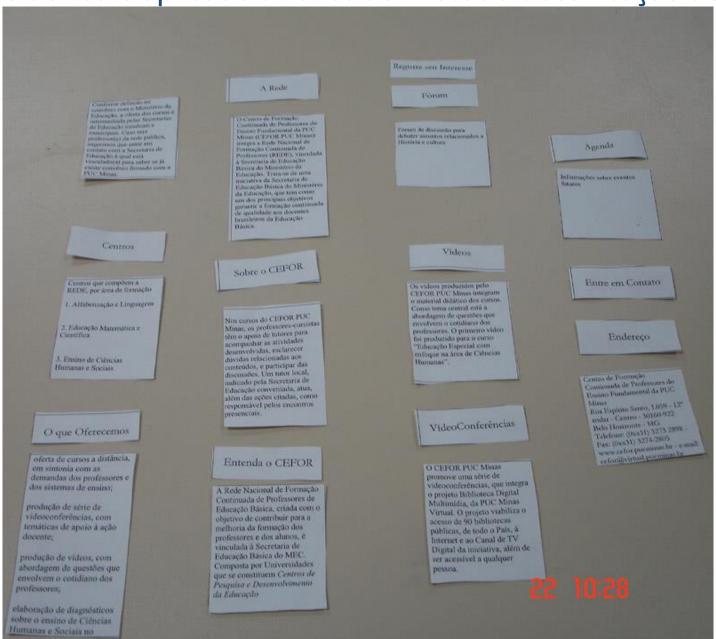
 Os cartões devem ser embaralhados de modo a que cada participante não receba a mesma sequência do participante anterior.

 Em seguida, cada participante deve organizar os cartões por grupos.

 Pode ser dada aos participantes uma breve indicação da quantidade de grupos que se deseja no final.

Classificação de Cartões Condução do método

 Deve-se explicar também que pode existir um grupo de cartões "sem nome", ou seja, cartões que o participante acredita não pertencer a nenhum grupo em especial, no entanto terão de ser colocados o maior número de cartões possível em grupos e dar um nome a cada um desses grupos. Resultado do teste aplicado através do método classificação de Cartões



Quantos usuários são necessários?

Nielsen sugere 15 usuários https://www.nngroup.com/articles/card-sorting-how-many-users-to-test/

Tullis and Wood* recomendam de 20 a 30 usuários

*Tullis, Tom, and Wood, Larry. (2004) How Many Users Are Enough for a Card-Sorting Study?, Usability Professionals Association (UPA) 2004 Conference, Minneapolis, MN, June 7–11, 2004

Quantos cartões podem ser utilizados?

Vikas Vadlapatla¹ sugere de 30 a 50 cartões, sendo 100 o máximo absoluto para participantes motivados.

Spencer and Warfel² sugerem de 30 a 100 cartões

¹ https://www.quora.com/profile/Vikas-Vadlapatla

² <u>https://boxesandarrows.com/card-sorting-a-definitive-guide/</u>

Quanto tempo em média dura uma sessão de card sorting?

O estudo de Tullis e Wood mostrou que os participantes estão dispostos a gastar no máximo **20 a 30 minutos** realizando um experimento de classificação de cartões.

Portanto, considere realizar um **estudo piloto** para garantir que você não passe mais de 30 minutos.

Quanto tempo em média dura uma sessão de card sorting?

Lowgren et al* afirmam que o tempo é de:

20 minutes for 30 cartões

30 minutes for 50 cartões

60 minutes for 100 cartões

^{*} https://www.interaction-design.org/literature/book/the-encyclopedia-of-human-computer-interaction-2nd-ed/card-sorting

Existem ferramentas para auxiliar a construção/avaliação do Card Sorting?

Sim!

Vejam exemplos em:

http://boxesandarrows.com/analyzing-card-sort-results-with-a-spreadsheet-template/

https://boxesandarrows.com/card-sorting-a-definitive-guide/

Ferramentas e informações sobre o Card sorting

https://www.optimalworkshop.com/optimalsort/

https://userexperiencerocks.wordpress.com/favoritetools/

http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/card-sorting.html

https://boxesandarrows.com/card-sorting-a-definitive-guide/

http://webluv.wordpress.com/2008/09/30/card-sorting-online-escolha-a-ferramenta-ideal-para-o-seu-projeto/

Atividades extraclasse

- Leitura do Capítulo 5
- Realização das atividades do Capítulo 5

