




**<Nombre Proyecto>**

## **Manual Explotación del Sistema**

Versión: 0100

[Versión del Producto]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	<p align="center">&lt;Nombre Proyecto&gt; Manual Explotación del Sistema</p>	<p align="center">&lt;Unidad Organizativa&gt;</p>
---	--	---

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	<Nombre Consejería u Organismo Autónomo>		
<b>Proyecto</b>	<Nombre Proyecto>		
<b>Entregable</b>	Manual Explotación del Sistema		
<b>Autor</b>	<Nombre de la Empresa>		
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	DD/MM/AAAA
		<b>Nº Total de Páginas</b>	10

## REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	<Nombre Apellido1 Apellido2>	DD/MM/AAAA

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
<Nombre Apellido1 Apellido2>

## ÍNDICE

1 POLITICAS DE BACKUPS, ROTACIÓN DE LOGS Y DEMÁS TAREAS PROGRAMADAS .....	4
1.1 Políticas de Backups .....	4
1.2 Procedimiento de Restauración .....	4
1.3 Rotación de Logs. Periodicidad .....	4
1.4 Otras Tareas Programadas .....	4
2 PROCEDIMIENTO DE PARADAS PROGRAMADAS.....	5
2.1 Arranque, Rearranque y Parada del Sistema .....	5
2.2 Listas de Correo de Aviso de Paradas .....	5
3 CARGA Y DESCARGA DE DATOS MASIVA.....	6
4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE EXPLOTACIÓN .....	7
4.1 Términos Requeridos de ANS.....	7
5 MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD .....	8
5.1 Pruebas Funcionales de Correcto Funcionamiento .....	8
5.2 Monitorización Requerida .....	8
5.3 Estimaciones de Crecimiento.....	8
5.4 Umbrales de Ampliación de Recursos .....	8
5.5 Mapeo ANS - Monitorización.....	8
6 REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS .....	10
6.1 Matriz de Relaciones .....	10
6.2 Plan de Contingencia .....	10

## 1 POLÍTICAS DE BACKUPS, ROTACIÓN DE LOGS Y DEMÁS TAREAS PROGRAMADAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Toda la información sobre tareas programadas tales como gestión de backups y mantenimiento de logs, se incluirá en este apartado.

### 1.1 *Políticas de Backups*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Descripción detallada de la política de backups del Sistema, incluyendo componentes a respaldar, procedimiento, periodicidad, almacenamiento y gestión de versiones. La información se acompañará de los diagramas que sean necesarios.

### 1.2 *Procedimiento de Restauración*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Descripción detallada del procedimiento de restauración de backups, incluyendo actividades a realizar, perfiles encargados, gestión de versiones y verificaciones. La información se acompañará de los diagramas que sean necesarios.

### 1.3 *Rotación de Logs. Periodicidad*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Entre las tareas programadas del Sistema encontramos la rotación de Logs. En este apartado se describirá la política de rotación de logs y la periodicidad de esta rotación. Quedarán definidas las condiciones de rotación (tamaño de logs, intervalo de tiempo, etc.), el procedimiento de rotación y la política de almacenamiento de logs antiguos, así como cualquier otra información que pueda resultar de interés.

### 1.4 *Otras Tareas Programadas*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

La información de cualquier otro tipo de tarea programada que exista en el Sistema se recogerá en este apartado, con el alcance y detalle de los anteriores.

## 2 PROCEDIMIENTO DE PARADAS PROGRAMADAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Es necesario mantener un control sobre las paradas del Sistema de forma que exista un procedimiento que regule estas y defina los roles implicados, las situaciones de parada y las acciones a ejecutar en cada caso.

### 2.1 Arranque, Rearranque y Parada del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Se describen y regulan cada una de estas situaciones. Se describirá el procedimiento de ejecución, las condiciones existentes para su realización, los roles implicados y el plan de contingencia para aquellas situaciones en las que el servicio no pueda ser restaurado.

### 2.2 Listas de Correo de Aviso de Paradas

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Todas aquellas personas relacionadas con el Sistema que se puedan ver afectadas por un arranque, re arranque o parada del Sistema, deben ser avisadas a través de una lista de correo. Este apartado contendrá las diferentes listas de correo que pueden existir junto con una relación de los usuarios existentes en cada una de ellas.



### 3 CARGA Y DESCARGA DE DATOS MASIVA

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Las situaciones de carga y descarga masiva de datos deben estar reguladas. En este apartado se describirán aquellas situaciones en las que se llevarán a cabo, el procedimiento para hacerlo, los recursos necesarios y los perfiles implicados.

## 4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE EXPLOTACIÓN

<Introduzca contenido y borre cuadro>

En caso de que se haya definido un Acuerdo de Nivel de Servicio, se describirán los términos de este de forma que no existan ambigüedades ni vacíos. Inicialmente se describirán a alto nivel los términos acordados, definiendo cada uno de ellos en el siguiente apartado.

### 4.1 *Términos Requeridos de ANS*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Cada acuerdo y condición recogido en el ANS debe quedar definido de forma completa y correcta. Se describirán todos los términos acordados incluyendo definición ámbito de aplicación, niveles definidos y penalizaciones.

## 5 MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Todos aquellos requisitos de monitorización y gestión de la capacidad existentes deben quedar perfectamente descritos y definidos. Cada uno de los siguientes apartados se encarga de un ámbito que es necesario tener en cuenta).

### 5.1 Pruebas Funcionales de Correcto Funcionamiento

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Descripción de tallada de las pruebas necesarias para comprobar que el Sistema funciona correctamente. Cada una de las pruebas estará compuesta por una serie de pasos en los que se indican Componente objetivo de la prueba, pantalla inicial, acciones a realizar, parámetros de entrada y salida esperada.

La ejecución de todas las pruebas permitirá comprobar si el Sistema está listo para ser utilizado después de haber llevado a cabo algún tipo de actuación.

### 5.2 Monitorización Requerida

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Descripción detallada de aquellos recursos del Sistema que deben ser monitorizados. Se indicarán las necesidades de monitorización existentes para cada recurso y los umbrales esperados, de forma que puedan establecerse los avisos adecuados.

### 5.3 Estimaciones de Crecimiento

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Con el fin de permitir una gestión adecuada de los recursos asignados al Sistema, se indicarán las previsiones estimadas de crecimiento del Sistema en términos de almacenamiento, capacidad de procesamiento, tráfico de red y cualquier otro recurso.

### 5.4 Umbrales de Ampliación de Recursos

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Definición de los umbrales a partir de los cuales será necesario llevar a cabo un ampliación de los recursos asignados al Sistema.

### 5.5 Mapeo ANS - Monitorización

<Introduzca contenido y borre cuadro>





**<Nombre Proyecto>**  
**Manual Explotación del Sistema**

**<Unidad Organizativa>**

Descripción de aquellas monitorizaciones de recursos establecidas en el ANS, incluyendo parámetros a medir y límites establecidos. Se describirán igualmente los requisitos establecidos para cada recurso monitorizados y las penalizaciones derivadas del incumplimiento de los mismos.

## 6 REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Cualquier información adicional a los apartados incluidos en este documento se incluirá a continuación en forma de referencia complementaria.

Se realizará una breve introducción a las referencias incluidas en el documento.

### 6.1 *Matriz de Relaciones*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Listado de las relaciones existentes en el Sistema en forma de tabla. Estas relaciones se pueden dar, por ejemplo, entre componentes del Sistema y parámetros medidos, entre parámetros y valores máximos establecidos, etc.

### 6.2 *Plan de Contingencia*

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Incluye aquellas actuaciones destinadas a restaurar el servicio ante situaciones anormales como caídas del Sistema, corte de suministro eléctrico, pérdida de datos, fallos de seguridad, etc.