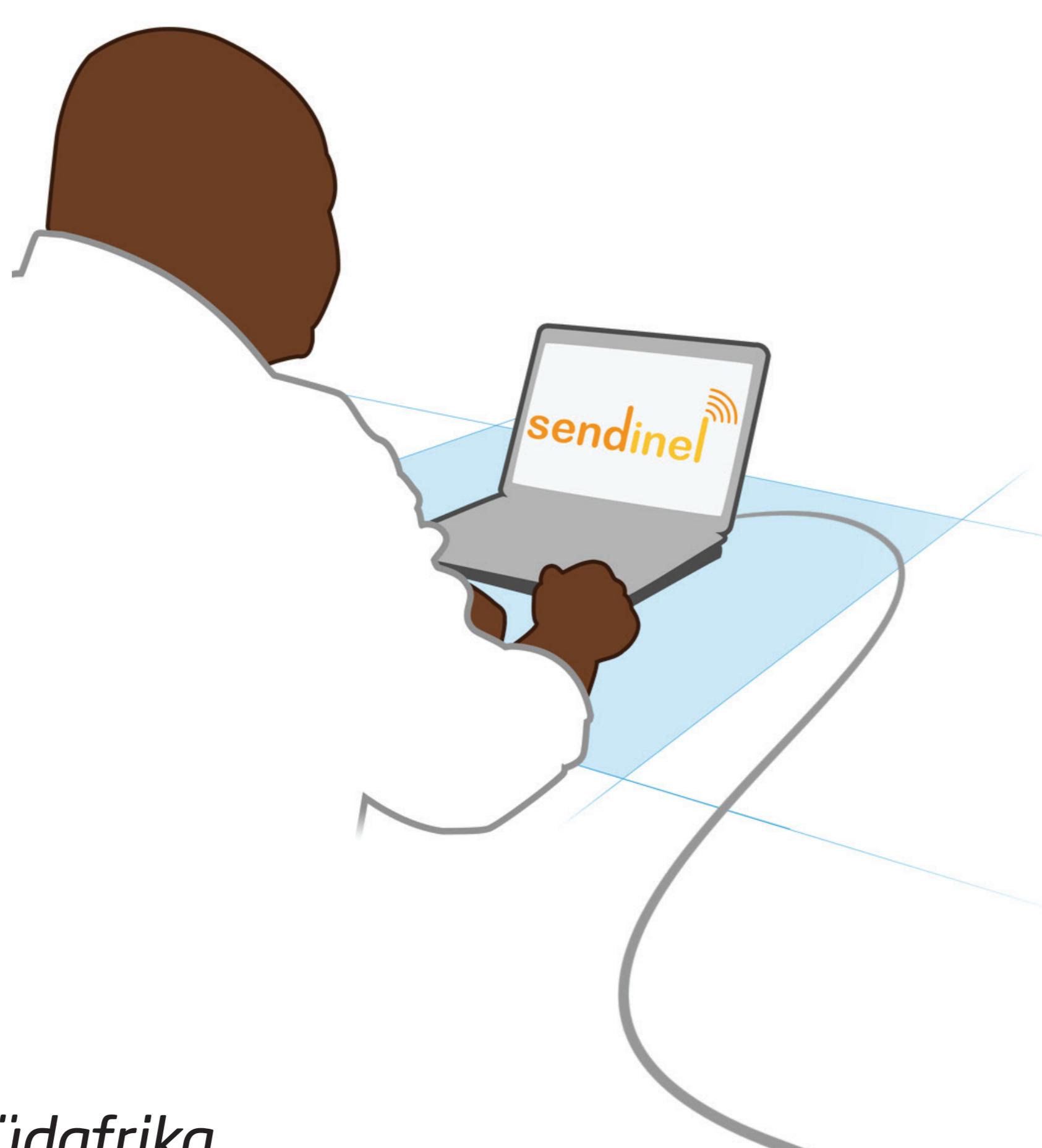


# sendinel

## „Thuthuka“ [tu'tu:ka]\*

Sendinel unterstützt die Kommunikation zwischen afrikanischen Kliniken und Patienten



### Südafrika

Eine Klinik ist der erste Anlaufpunkt für Patienten im südafrikanischen Gesundheitssystem und wird von Krankenschwestern betrieben. Ärzte statteten nur regelmäßige Besuche ab.

Probleme ergeben sich daraus, dass Termine häufig vergessen werden. Dies ist besonders bei chronischen Erkrankungen wie HIV gefährlich.

Außerdem kommen Patienten manchmal umsonst in die Klinik, zum Beispiel wenn sie auf Laborergebnisse oder Medizin warten.

Hier setzt Sendinel an. Es nutzt die Tatsache, dass die Bevölkerung sehr gut mit Mobiltelefonen ausgestattet ist. Deswegen kann mit Sendinel fast jeder Patient erreicht werden.

### Sendinel

Mit Sendinel kann das Klinikpersonal Patienten an Termine erinnern oder über Ereignisse informieren. Patienten erhalten entweder automatisierte Anrufe, SMS oder Kalendereinträge auf ihr Handy.

Wenn ein Patient zum Beispiel den Termin für eine Nachfolgeuntersuchung bekommt, kann die Krankenschwester den Termin in Sendinel eintragen und der Patient erhält einen Tag vor dem Termin eine Erinnerungs-SMS.

Das Klinikpersonal kann Patienten auch darüber informieren, dass Laborergebnisse oder Medizin in der Klinik abgeholt werden können.



\* Gesundheit auf Zulu