|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Acceder a la app  ID: CUC-1 | | |
| **Descripción** | El cliente accede a la aplicación | | |
| **Actor** | Cliente | | |
| **Precondición** | Usar la BakQ | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El cliente usa la BakQ |
| 2 | | El cliente accede a la pagina web de la OCU |
| **Postcondición** | El usuario accede a la aplicacion | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | El cliente consigue acceder a la aplicación mediante uso obligatorio de la BakQ | |
| 2 | La aplicación no reconoce la BakQ y el cliente no puede entrar | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Interponer peticion  ID: CUU-1 | | |
| **Descripción** | El usuario interpone una petición a una empresa | | |
| **Actor** | Usuario | | |
| **Precondición** | Acceder a la app | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El usuario interpone una peticion |
| 2 | | La petición queda pendiente de revision |
| **Postcondición** | La petición queda guardada en el sistema esperando respuesta | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | La petición recibe es aceptada por una empresa | |
| 2 | La petición es rechazada | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Realizar Seguimiento  ID: CUU-2 | | |
| **Descripción** | El usuario realiza un seguimiento de la petición interpuesta previamente | | |
| **Actor** | Usuario | | |
| **Precondición** | El usuario tiene una petición interpuesta | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El usuario elige una petición |
| 2 | | El usuario controla la evolución de la petición |
| **Postcondición** | El usuario puede ver el estado de la petición | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | La petición a sido respondida y el usuario puede ver la respuesta | |
| 2 | La petición sigue sin respuesta | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Gestionar solicitudes  ID: CUE-1 | | |
| **Descripción** | La empresa gestiona las solicitudes interpuestas por los usuarios | | |
| **Actor** | Empresa | | |
| **Precondición** | El usuario a interpuesto una petición a dicha empresa | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | La empresa elige una petición |
| 2 | | La empresa gestiona dicha petición |
| **Postcondición** | La empresa responde a la petición del usuario | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | La petición a sido respondida y aceptada | |
| 2 | La petición a sido respondida y denegada | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Controlar peticiones de usuarios  ID: CUA-1 | | |
| **Descripción** | Los administradores controlan las peticiones interpuestas por los usuarios | | |
| **Actor** | Administración | | |
| **Precondición** | El usuario a interpuesto una petición | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | Los administradores seleccionan una petición |
| 2 | | Los administradores gestionan la petición seleccionada |
| **Postcondición** | La petición del usuario a sido gestionada por los administradores | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | La petición es correcta | |
| 2 | La petición es incorrecta y a sido eliminada | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Controlar respuestas de empresas  ID: CUA-2 | | |
| **Descripción** | Los administradores controlan las respuestas emitidas por las empresas a las peticiones de los usuarios | | |
| **Actor** | Administración | | |
| **Precondición** | La empresa a respondido la petición de un usuario | | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | Los administradores seleccionan una respuesta |
| 2 | | Los administradores gestionan la respuesta seleccionada |
| **Postcondición** | La respuesta de la empresa a sido gestionada por los administradores | | |
| **Comentarios** | Alternativa: | | |
| 1 | La respuesta es correcta | |
| 2 | La respuesta es incorrecta y se llevara a cabo un expediente sancionador a la empresa | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | Nombre: Iniciar expediente sancionador  ID: CUA-3 | |
| **Descripción** | La respuesta emitida por una empresa a sido incorrecta y se a llevado a cabo un expediente sancionador a dicha empresa | |
| **Actor** | Administración | |
| **Precondición** | La empresa a respondido la petición de un usuario incorrectamente | |
| **Flujo de eventos** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La respuesta será evaluada por los administradores |
| 2 | Se sancionara a la empresa acorde con la evaluación hecha previamente |
| **Postcondición** | La empresa a sido sancionada por los administradores | |
| **Comentarios** |  | |
| **Prototipo de la interfaz** |  | |