

## 23. Donáška jedla

Samuel Senderák

### Stručný popis aplikácie

Systém pre donášku jedla by mal umožňovať zákazníkom objednať si jedlo z reštaurácie a následne ho dostať na určenú adresu. Aplikácia by mala byť jednoduchá na používanie a mala by obsahovať prehľadné menu reštaurácií, ktoré sú v systéme registrované. Zákazník by mal mať možnosť vybrať si jedlo z menu a pridať ho do košíka. Po dokončení objednávky by mal zákazník vidieť predpokladaný čas doručenia a cenu objednávky. Systém by mal umožňovať platbu online alebo priamo kuriérovi pri doručení jedla.

### Analýza požiadaviek

#### Účastníci

Používatelia systému by mali byť zákazníci a kuriéri. Zákazník by mal mať možnosť objednať si jedlo z menu reštaurácie a zvoliť si spôsob platby. Kuriér by mal mať možnosť vidieť objednávky a doručiť jedlo na určenú adresu.

#### Účastník – zákazník

- výber reštaurácie z menu
- výber jedla z menu
- pridanie jedla do košíka
- dokončenie objednávky
- platbu za jedlo
- možnosť hodnotiť a recenzovať reštaurácie a donáškových kuriérov

#### Účastník – kuriér

- prijatie objednávky
- musia mať možnosť potvrdiť objednávku a zobrazíť adresu doručenia.
- doručenie jedla na určenú adresu
- potvrdenie doručenia

#### Účastník – Reštaurácia

- môžu zverejňovať svoje menu a upravovať ceny a ponuku.
- Majú prístup k objednávkam zákazníkov a možnosť potvrdiť objednávky a ich plnenie.
- Musia mať možnosť sledovať stav objednávok a upravovať ich stav v prípade potreby.

## Prípady použitia

1)

**Prípad použitia:** Objednanie jedla z menu

**Primárny účastník:** Zákazník

**Vstupné podmienky:** Zákazník musí byť prihlásený do systému a musí mať vybranú reštauráciu a jedlo z menu

**Výstupné podmienky pri úspechu:** Objednávka je uložená v systéme a zákazník môže vidieť stav objednávky.

**Hlavný úspešný scenár:**

1. Zákazník sa prihlási do systému.
2. Zákazník si vyberie reštauráciu z menu.
3. Zákazník si vyberie jedlo z menu.
4. Zákazník pridá jedlo do košíka.
5. Zákazník dokončí objednávku.
6. Systém uloží objednávku a zobrazí stav objednávky.

**Rozšírenia:**

1. Objednanie jedla s možnosťou osobného odberu v reštaurácii
2. Objednanie jedla s možnosťou platby online
3. Objednanie jedla s možnosťou platby kartou pri doručení

2)

**Prípad použitia:** Zrušenie objednávky

**Primárny účastník:** Zákazník

**Vstupné podmienky:** Používateľ si objedná jedlo, ale neskôr zistí, že už nechce jedlo doručené.

**Výstupné podmienky pri úspechu:** Používateľ zruší objednávku cez webovú stránku alebo aplikáciu a systém informuje kuriéra a reštauráciu o zrušení objednávky.

3)

**Prípad použitia:** Doručenie jedla na určenú adresu

**Primárny účastník:** Kuriér

**Vstupné podmienky:** Kuriér musí byť prihlásený do systému a musí mať priradenú objednávku na doručenie.

**Výstupné podmienky pri úspechu:** Jedlo je doručené na určenú adresu a kuriér potvrdí doručenie v systéme.

**Hlavný úspešný scenár:**

1. Kuriér sa prihlási do systému.
2. Kuriér vidí objednávky na doručenie a priradí si jednu z nich.
3. Kuriér doručí jedlo na určenú adresu.
4. Kuriér potvrdí doručenie v systéme.

**Rozšírenia:**

1. Možnosť sledovania kuriéra v reálnom čase
2. Možnosť zmeny doručovacej adresy zákazníkom
3. Možnosť zmeny doručovacej adresy kuriérom
4. Možnosť zmeny doručovacej adresy v prípade nedoručenia jedla
5. Možnosť hodnotenia kvality doručenia

**4)**

**Prípad použitia:** Prijatie reklamácie

**Primárny účastník:** Zákazník

**Vstupné podmienky:** Zákazník musí mať reklamáciu na jedlo, ktoré si objednal v systéme.

**Výstupné podmienky pri úspechu:** Reklamácia je prijatá a rieši sa v systéme.

**Hlavný úspešný scenár:**

1. Zákazník sa prihlási do systému.
2. Zákazník nahlási reklamáciu na jedlo, ktoré si objednal v systéme.
3. Systém uloží reklamáciu a informuje reštauráciu o ďalšom postupe

**Rozšírenia:**

1. Sledovanie stavu reklamácií, po uložení reklamácie zákazníkom by systém mal poskytnúť zákazníkovi informácie o stave reklamácií
2. Riešenie reklamácie: Po prijatí reklamácie by mala byť pre zákazníka k dispozícii možnosť riešenia reklamácie
3. Záznam reklamácií, Systém by mal zaznamenávať všetky reklamácie a ich riešenia, aby sa dalo sledovať, aké problémy sa často vyskytujú a aké kroky boli urobené na ich riešenie

**5)**

**Prípad použitia:** Hodnotenie a spätná väzba

**Primárny účastník:** Zákazník

**Sekundárny účastník:** Reštaurácia

**Vstupné podmienky :** Hodnotenie a spätná väzba - Po doručení jedla má používateľ možnosť hodnotiť kvalitu jedla a služieb kuriéra a reštaurácie.

**Výstupné podmienky pri úspechu :** Hodnotenie je prijaté reštauráciou a ostatní používatelia si ho môžu pozrieť

# Konceptuálny návrh

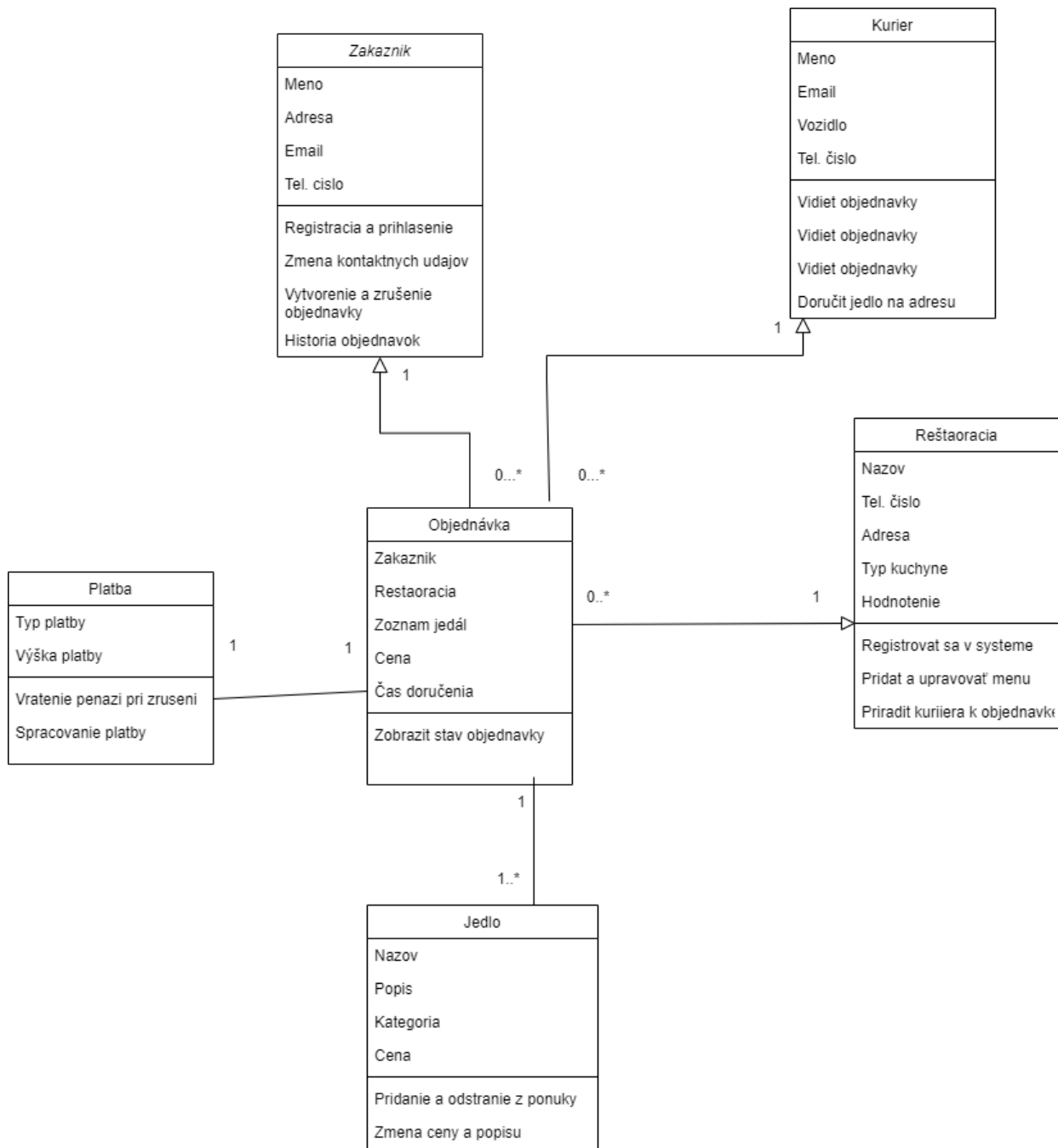
Systém je navrhnutý tak, aby bol prehľadný a jednoduchý na používanie pre zákazníkov a kuriérov. Zákazníci majú možnosť objednať si jedlo z menu reštaurácie a zvoliť si spôsob platby. Taktiež môžu vidieť predpokladaný čas doručenia a cenu objednávky. Kuriéri majú možnosť vidieť objednávky a doručiť jedlo na určenú adresu.

## Objekty a akcie systému Donášky jedla

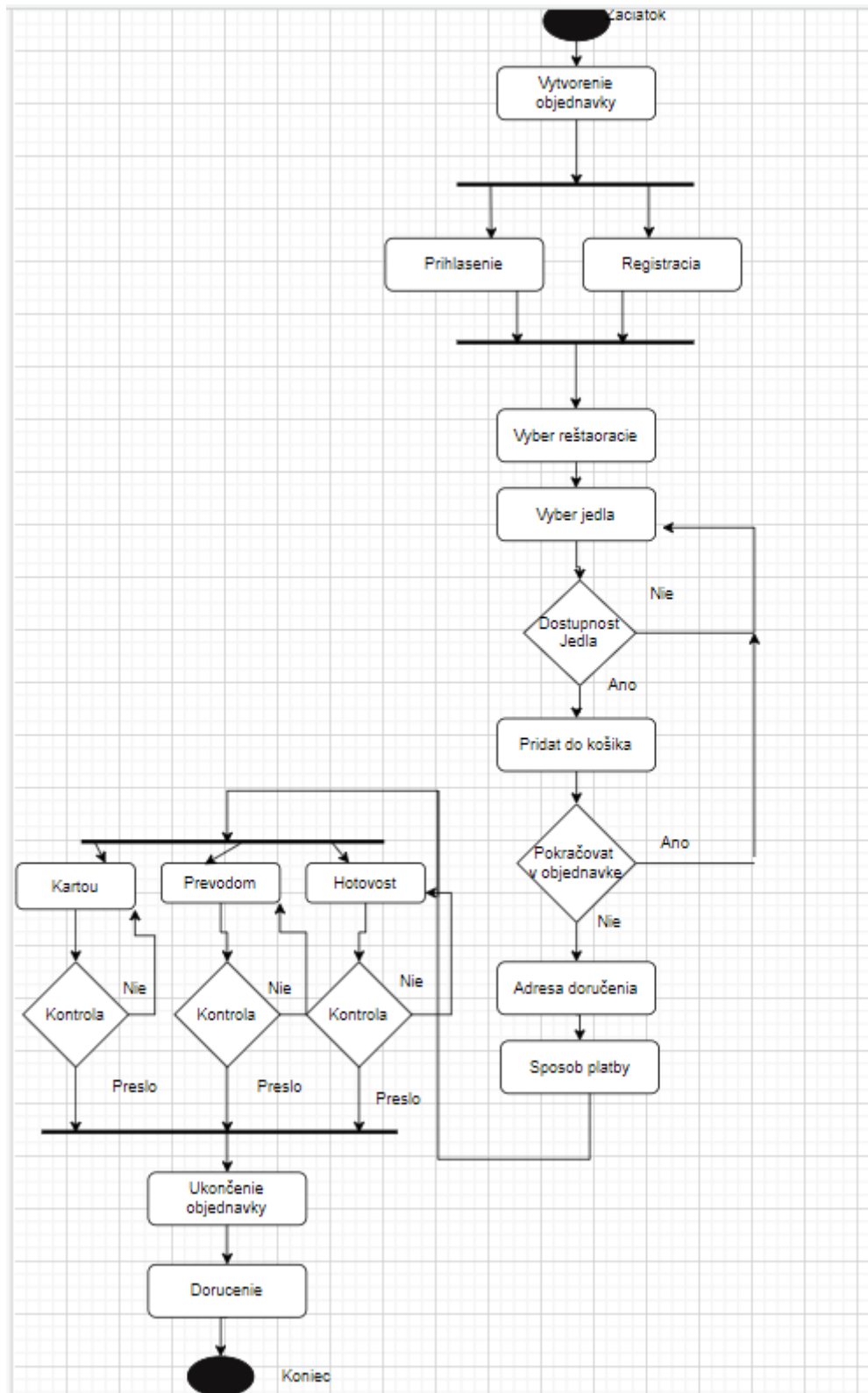
Objekt	Atribúty	Akcie
Zákazník	Meno, adresa, telefónne číslo, email	Registrácia, Prihlásenie, Zmena kontaktných údajov, Vytvorenie a Zrušenie objednávky, Zobrazenie histórie objednávok
Kuriér	Meno, email, telefónne číslo, vozidlo	Vidieť objednávky, doručiť jedlo na určenú adresu
Platba	Typ platby, suma na zaplatenie	Spracovanie platby, Vrátenie peňazí pri zrušení objednávky
Reštaurácia	Názov, Adresa, Typ kuchyne, Hodnotenie zákazníkov	Registrovať sa v systéme pre donášku jedla, pridať a upravovať svoje menu , p
Objednávka	Zákazník, Reštaurácia, Zoznam jedál, cena, predpokladaný čas doručenia	Zobrazenie stavu objednávky
Jedlo	Názov, Popis, Kategória, Cena	Pridanie do ponuky, Odstránenie z ponuky, Zmena ceny, Zmena popisu

Systém pre donášku jedla by mal obsahovať prehľadné menu reštaurácií, ktoré sú v systéme registrované. Zákazník by mal mať možnosť objednať si jedlo z menu a pridať ho do košíka. Taktiež by mal mať možnosť zvoliť si spôsob platby a vidieť predpokladaný čas doručenia a cenu objednávky. Kuriér by mal mať možnosť vidieť objednávky a doručiť jedlo na určenú adresu.

# UML diagram tried

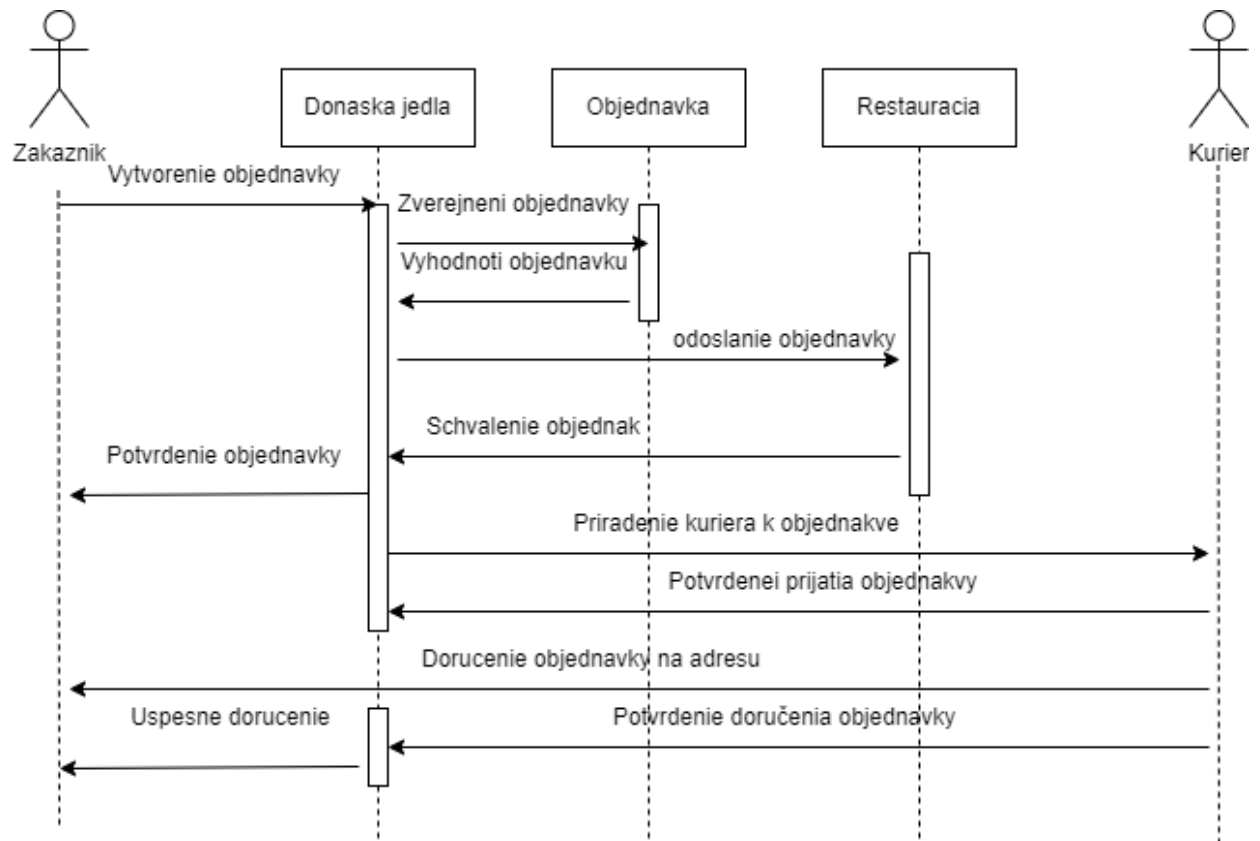


## Procesy a správanie : Vytvorenie objednávky



UML diagram správania

## Vytvorenie objednávky :Sekvenčný diagram



UML sekvenčný diagram