



toa paint (thailand) public company limited

2025

# คู่มือการใช้งาน

## LOCALIZE AI

ระบบ Chatbot สำหรับการให้ข้อมูลและคำตอบ  
เกี่ยวกับนโยบายการอนุมัติ (DOA - Cash)  
ภายในองค์กร

**Digital Transformation**  
Channel & Digital Platform

# EXECUTIVE SUMMARY

DOA Chatbot เป็นระบบสนทนาอัจฉริยะ (AI Chatbot) ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการตอบคำถามภายในองค์กรเกี่ยวกับนโยบาย และกระบวนการอนุมัติหัวข้อ (DOA – Cash) โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อ

## ลดการค้นหาข้อมูลด้วยตัวเอง

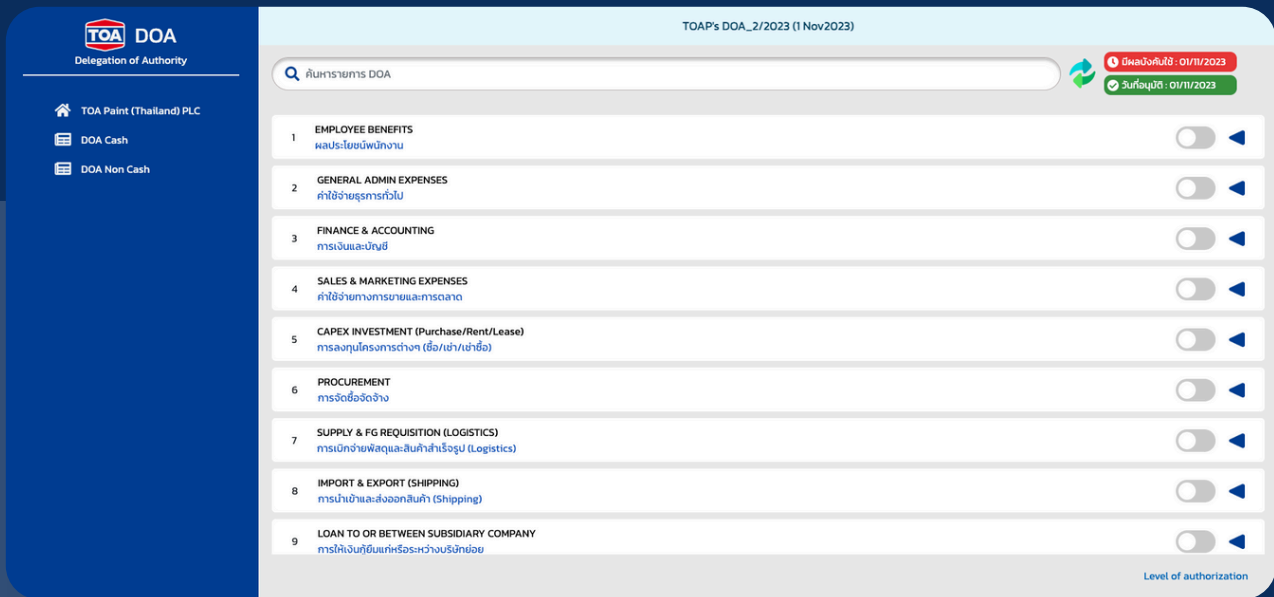
ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลกระบวนการอนุมัติ DOA – Cash ได้ทันทีโดยไม่ต้องค้นหาหรือเปิดเอกสารเอง

## อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถสอบถามกระบวนการอนุมัติและเข้าถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว

## รักษาความปลอดภัยและการเข้าถึงข้อมูลภายในองค์กร

ระบบจำกัดการใช้งานเฉพาะพนักงานภายในองค์กรและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมเก็บประวัติการใช้งานเพื่อปรับปรุงระบบ



# DOA WEBSITE

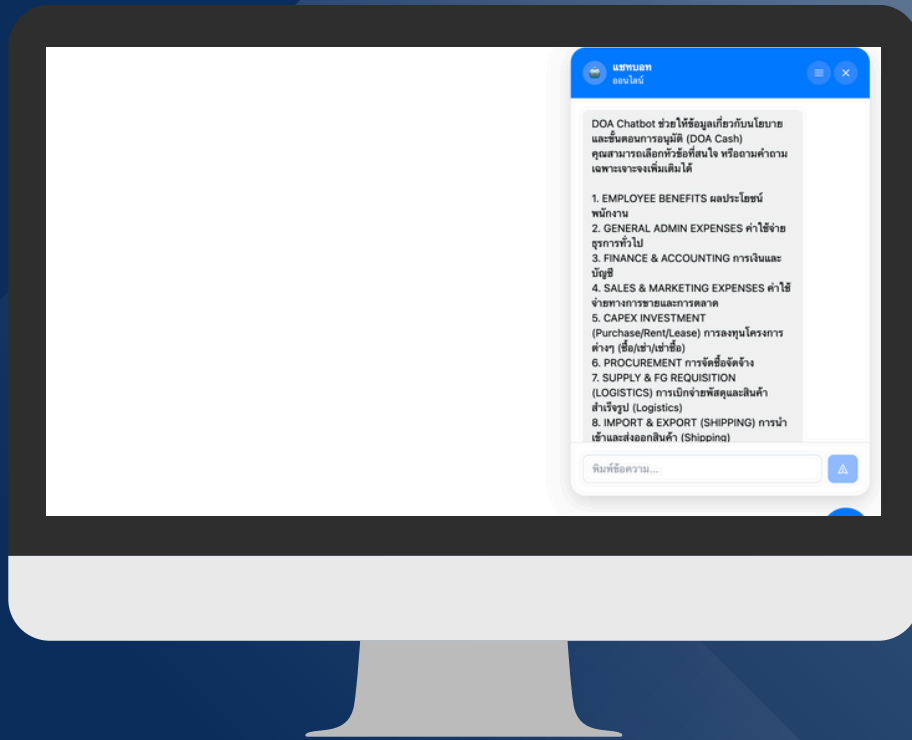


ก่อนการพัฒนา DOA Chatbot ผู้ใช้งานต้องค้นหาข้อมูลของกระบวนการอนุมัติด้วยตัวเองผ่าน DOA Website ซึ่งทำให้ใช้เวลานานและเกิดความซ้ำซ้อนสูง อย่างไรก็ตาม แม้ DOA Website จะเหมาะสำหรับการจัดเก็บข้อมูล แต่ยังจำกัดความสะดวกในการเข้าถึงสำหรับผู้ใช้งานใหม่



## ข้อจำกัด / Pain Points

- ค้นหาข้อมูลหลายขั้นตอน ทำให้ใช้เวลามากกว่าการเข้าถึงข้อมูลทันที
- จำกัดความสะดวกสำหรับผู้ใช้งานใหม่ ผู้ใช้งานใหม่อาจต้องใช้เวลามากในการค้นหาเอกสารและกระบวนการอนุมัติ



# DOA CHATBOT

ระบบ Chatbot สำหรับการให้ข้อมูลและคำตอบเกี่ยวกับนโยบาย  
การอนุมัติ (DOA - Cash) ภายในองค์กร

## ภาพรวม (Overview)

- DOA Chatbot ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อตอบโจทย์ Pain Points ของ DOA Website
- ใช้เทคโนโลยี AI ในการประมวลผลและตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูล DOA
- ออกแบบให้เป็น Widget บน Intranet เพื่อให้ผู้ใช้งานทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงได้สะดวกทันทีจากหน้าแรกของระบบ

## คุณสมบัติหลัก (Key Features)

- ตอบคำถามอัตโนมัติ เกี่ยวกับการอนุมัติ DOA
- เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่ต้องค้นหาหลายหน้า
- รองรับการใช้งานผ่าน Platform Intranet
- ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

## ประโยชน์ (Benefits)

- ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล
- อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานทุกระดับ
- รักษาความปลอดภัยข้อมูล(เข้าถึงได้เฉพาะพนักงานในองค์กร)

## ขอบเขตการใช้งาน (Scope of Use)

- รองรับคำถามเกี่ยวกับ DOA - Cash
- ใช้สำหรับบุคลากรภายในองค์กรเท่านั้น
- ไม่เปิดเผยข้อมูลนอกองค์กร

ระบบ DOA Chatbot สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียด ตำแหน่งผู้อนุมัติ, วงเงิน และหมายเหตุ โดยคำถามทั้งหมดต้องอยู่ภายในขอบเขตของ DOA – Cash

โดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้

1. EMPLOYEE BENEFITS

ผลประโยชน์พนักงาน

2. GENERAL ADMIN EXPENSES

ค่าใช้จ่ายธุรการทั่วไป

3. FINANCE & ACCOUNTING

การเงินและบัญชี

4. SALES & MARKETING EXPENSES

ค่าใช้จ่ายทางการขายและการตลาด

5. CAPEX INVESTMENT (Purchase/Rent/Lease)

การลงทุนโครงการต่างๆ (ซื้อ/เช่า/เช่าซื้อ)

6. PROCUREMENT

การจัดซื้อจัดจ้าง

7. SUPPLY & FG REQUISITION (LOGISTICS)

การเบิกจ่ายพัสดุและสินค้าสำเร็จรูป (Logistics)

8. IMPORT & EXPORT (SHIPPING)

การนำเข้าและส่งออกสินค้า (Shipping)

9. LOAN TO OR BETWEEN SUBSIDIARY COMPANY

การให้เงินกู้ยืมแก่หรือระหว่างบริษัทย่อย

10. CORPORATE DOCUMENTS COMMUNICATED TO OUTSIDERS

การเผยแพร่เอกสารของบริษัทให้กับบุคคลภายนอก

2025

THANK YOU