

MAKE IT SIMPLE

2023 COMPANY INTRODUCTION

우리는 복잡성의 시대에 살고 있습니다.

기술의 급속한 발전과 글로벌 경제의 변화로 불확실해진 비즈니스 환경,
기업의 성장을 가로막는 불확실성의 시대,

인성정보는 고객이 직면한 비즈니스 문제를 **SIMPLE**하게 해결합니다.



Strategic

고객을 위한
최고의 전략을
고민합니다.

Innovative

기업환경을
혁신합니다.

Market Leading

급변하는 시장을
선도합니다.

Proactive

새로운 IT환경 변화나
문제들에 선제적으로
대응합니다.

Long-lasting

지속가능한
내일을 만듭니다.

End-to-End

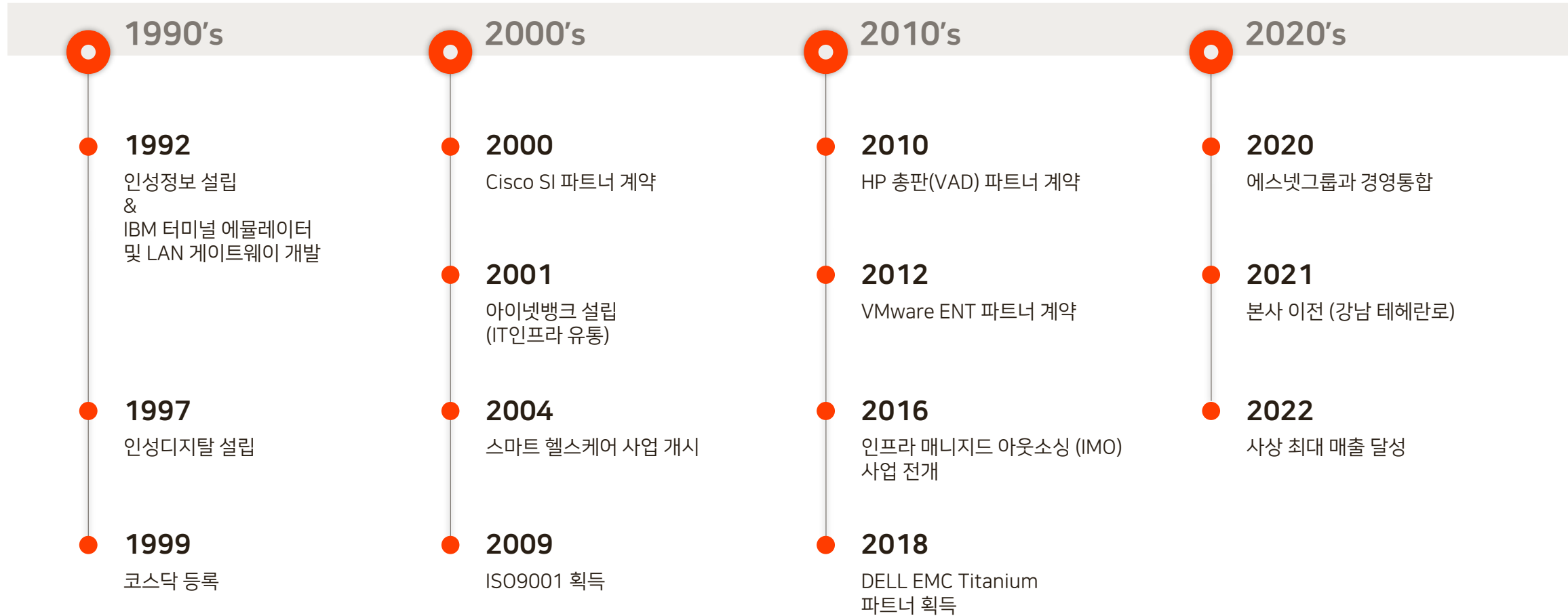
End-to End IT
서비스로 효율적인
솔루션을 제공합니다.



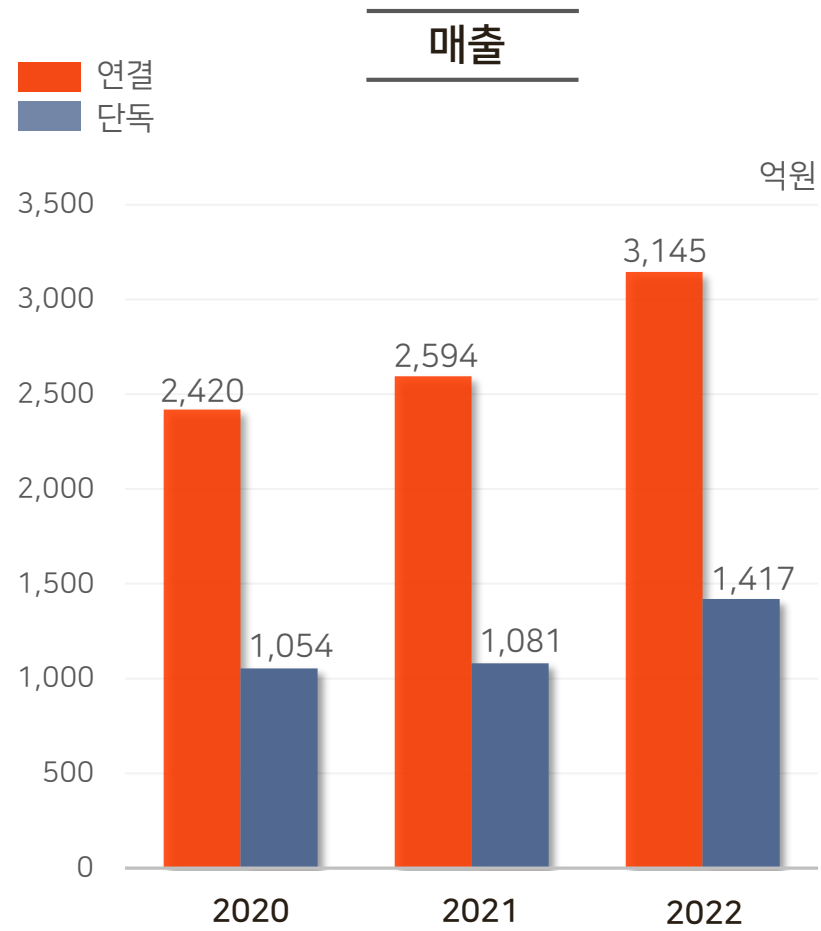
고객의 비즈니스 가치를 최우선으로 하는
종합 IT 서비스 기업, 인성정보 입니다.

회사명	(주)인성정보
대표이사	원종윤, 손영삼
설립	1992년 2월
직원수	300명 ('23년 8월 기준)
본사 위치	서울 강남구 테헤란로 301 삼성빌딩 8~9층
국내사무소	대전, 대구, 광주, 부산, 강원, 이천
해외법인	미국, 중국, 인도네시아, 헝가리
관계사	(주)아이넷뱅크 : IT 인프라 전문 총판 (주)인성디지털 : IT 및 보안 솔루션 전문 총판 하이케어넷(주) : 스마트 헬스케어 플랫폼 및 솔루션 개발·공급 (주)엔지이에스테크놀로지 : 첨단 방위산업 및 우주항공 임베디드 전문

PART 2 WHO WE ARE : 연혁



PART 2 WHO WE ARE : 재무 실적



31년간 종합 IT 서비스 전문

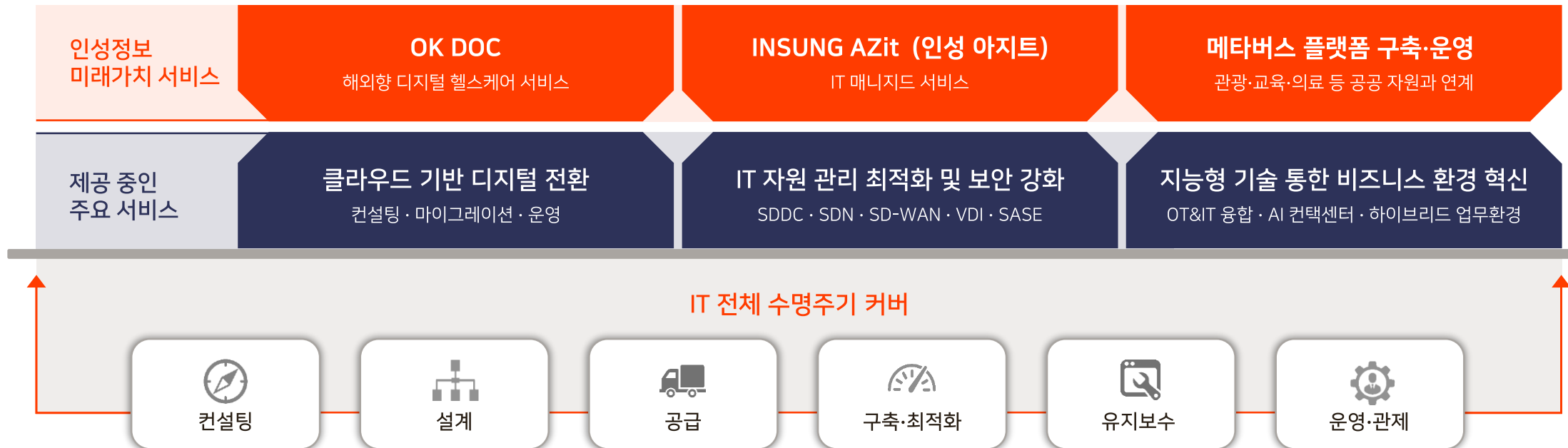
국내외 고객 지원 네트워크

글로벌 벤더와의 파트너십

다양한 고객사

하루가 다르게 급변하는 IT 기술과 함께 고객들의 요구사항도 계속 변화하고 있습니다.

인성정보는 지난 31년간 새롭게 대두된 기술들을 모두 습득하고, 고객들이 당면했던 문제들을 같이 고민하고 해결하며 성장해왔습니다.
축적된 기술력과 경험, 노하우를 기반으로 고객에게 꼭 필요한 서비스를 제공합니다.



31년간 종합 IT 서비스 전문

국내외 고객 지원 네트워크

글로벌 벤더와의 파트너십

다양한 고객사

국내외 원격/상주 프로그램 및 7x24 고객지원센터를 통해 문제를 신속히 해결하고 고객의 요구에 민첩하게 대응합니다.

국내 지역별 6개 거점

강원
이천
대전
대구
광주
부산



해외 권역별 4개 거점
미국, 헝가리, 중국, 인도네시아

31년간 종합 IT 서비스 전문

국내외 고객 지원 네트워크

글로벌 벤더와의 파트너십

다양한 고객사

글로벌 리딩 벤더들과의 강력한 파트너십을 바탕으로 혁신 기술들을 고객에게 최적화된 방식으로 서비스합니다.

Gold Partner



Collaboration 전문 파트너

SDA 전문 파트너
(Software Defined Access)

- Data Center/SDN
- Collaboration
- Security
- Networking

Titanium Partner



국내 #1 HCI/CI 전문 파트너
(Hyper Converged Infrastructure)

- Storage/Backup
- Server
- Converged Infra
- Client Device

Distributor (총판)



국내 #1 유무선 네트워크
기술 파트너

- Mobility
- Networking

Others



31년간 종합 IT 서비스 전문

국내외 고객 지원 네트워크

글로벌 벤더와의 파트너십

다양한 고객사

국내외 500+ 공공 및 중견/중소기업 고객들이 더 나은 기술로 보다 나은 미래를 만들어갈 수 있도록 지원합니다.

공공	금융	교육	제조·서비스	의료·바이오
				

Service Portfolio

인성정보는 더 나은 미래를 위한 혁신적인 IT 서비스를 제공합니다.

인성정보의 **미래가치 서비스**

OK DOC

해외향 디지털 헬스케어 서비스

INSUNG AZit (인성 아지트)

A부터 Z까지
IT 전반에 대한 매니지드 서비스 제공

메타버스 플랫폼 구축·운영

관광·교육·의료 등 공공 자원과 연계

인성정보가 제공 중인 **주요 서비스**

클라우드 기반 디지털 전환

맞춤형 컨설팅

마이그레이션

클라우드 운영

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

가상화

SDDC · SDN · SDA · SD-WAN · VDI

SASE

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신

산업 현장(OT)과 IT 융합

AI 컨택센터

하이브리드 업무환경

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| 클라우드 전환 · 구축 |

클라우드 대전환 시대에 맞춰
공공업무 혁신을 가속화하고
정보보호 관리 및 운영체계를 정비합니다.

업무시스템 고도화

SAP ERP 연계

정보보호시스템 이전

백업시스템 개선

클라우드 보안인증(CSAP) 받은 퍼블릭 클라우드 연계

정보시스템의 클라우드 전환을 통한 자원 활용 극대화 및 대수송 기간 대비 등 효율적인 업무 혁신

고객사 : 교통 관련 국가기관

Challenge



- 인프라 노후화에 따라 신규 정보 서비스 구축 및 운영을 위한 미래형 인프라 필요
- 정부의 '행정·공공기관 정보자원 클라우드 통합 및 전환' 사업 추진 필요
- 대수송 기간의 접속자 폭주 대비를 위한 유연성 확보는 물론 통합정보시스템에 적합한 정보보호 관리 및 운영 체계 정비 필요

Solution



- 전환 차수 설계 및 시스템별 기술·업무·환경적 특성 고려한 단계별 전환 일정 수립
- 자동 리소스 확장(Scale In-Out, Scale Up-Down, 확장요청 처리시간) 기능 적용
- 국가정보원 및 국제 CC 인증 완료한 보장된 보안 시스템 적용
- 휴먼 에러 방지 및 반복·재작업 최소화 위한 작업 표준화 및 공통화

Results



- 글로벌 클라우드 사업자 기준인 클라우드 품질 목표 SLA* 99.9% 보장
- 독립된 형태의 공공기관 전용 클라우드 존 운영을 통한 안전성 확보
- 클라우드 환경에서의 공공기관 필수 보안 및 컴플라이언스 준수
- 유연하고 효율적인 대고객 예약 발매 시스템으로 전환

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| 클라우드 네이티브 |

컨테이너 중심의 클라우드 네이티브 도입으로
고객이 비용을 절감하고
민첩성 향상시킬 수 있게 지원합니다.

클라우드 네이티브 Ready
(개발 플랫폼 표준화, 컨테이너 적용을 통한 민첩성 확보)

클라우드 네이티브 Friendly
(Auto-Scaling 제공, APP 최적화)

클라우드 네이티브 적용
(MSA를 통한 APP 경량화, 업무 민첩성 대응)

컨테이너 중심의 클라우드 네이티브 적용을 통한 공공기관 홈페이지 고도화 및 협업 체계 개선

고객사 : 노동 관련 국가기관

Challenge



- 클라우드 네이티브 적용 및 SaaS 우선 이용으로 공공분야 클라우드 전환 기조 변경
- 업무 혁신 및 대국민 서비스의 안정적 확대 위한 디지털 전환 가속화 필요
- 새로운 기술과 프로세스 도입을 위한 전문 인력 및 기술 부족

Solution



- 활용도 높은 업무 및 서비스의 SaaS 전환
- 클라우드 컨테이너 이용 기반 환경 조성 (클라우드 네이티브 1단계)
- PaaS 활용 및 마이크로 서비스 아키텍처 설계 (클라우드 네이티브 2단계)

Results



- 검증된 클라우드 네이티브 인프라 환경 제공
- 빠른 애플리케이션 개발 및 효율적 배포, Auto-Scaling 가능
- 실시간 액세스 및 공동 작업 지원을 통한 협업 체계 혁신
- 리소스 관리 및 비용 절감

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| SAP S/4HANA ERP 전환 |

SAP S/4HANA 기반 '차세대 ERP(전사자원관리)로의 전환 컨설팅 제공 및 설계·구축하고
일관된 운영관리 및 OPEX 기반 서비스를 제공합니다.

SAP ECC → SAP S/4HANA로의 인프라 전환 컨설팅

고객 비즈니스 분석 및 이를 기반으로 한 인프라 용량 설계

온프레미스 클라우드 서비스로 CAPEX → OPEX 전환

전문 인력을 통한 365일 인프라 운영 서비스

ERP 고도화 및 OPEX 기반 과금 방식 도입을 통한
인프라 유연성 확보 및 업무 효율성 향상

고객사 : 국내 기반 글로벌 헬스케어 그룹

Challenge



- 업무의 비효율 제거를 위해 SAP ECC 버전에서 SAP S/4HANA로 업그레이드 필요
- 산업 표준 및 유연성, 안정성을 고려해 Linux, x86 등 범용적으로 사용되는 인프라 도입 필요
- 최신 IT 기술 혁신에 대한 도입 촉진 및 OPEX로의 전환 필요

Solution



- VMware 기반의 온프레미스(On-Premise) 클라우드 인프라 구축
- 안정적인 아키텍처 (VCE) 및 HCI 기반의 차세대 플랫폼 구축
- 주요 애플리케이션 및 S/4HANA DB 시스템에 대한 이중화 구현

Results



- 업무와 연관된 관리 지표와 실적을 실시간으로 파악해 효율적으로 관리 가능
- 자원의 효율적 사용으로 결산 업무 등 부하가 높은 업무 처리 시에도 안정적인 서비스 제공
- 사용량에 따라 비용을 지불하는 OPEX 방식으로 비용 최적화
- 전문 인력을 통한 연중무휴(24X365) 운영 서비스 제공으로 비즈니스 연속성 유지

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| SDN 구축 |

Software Defined Networking

네트워크 관리와 제어를 소프트웨어로 중앙집중화해
유연하고 자동화된 네트워크를 구축하고 운영합니다.

네트워크 관리 중앙집중화 및 관리 단순화

신규 애플리케이션의 신속한 배포 통한 서비스 제공 가속화

유연한 네트워크 구성 및 보안 강화

네트워크 리소스를 최적화한 효율적인 자원 활용

사용자 인증 기반 접근제어 및 네트워크 유연성 향상을 통한 사용자 및 디바이스의 이동성 향상 및 단말 보안 강화

고객사 : 반도체 제조 대기업

Challenge



- 개별 하드웨어 연결방식으로 인한 관리 복잡성
- 관문(특정 지점)에 집중된 보안 방식으로 인한 네트워크 보안 취약점 발생
- 특정 IP, 포트, 프로토콜 등 IP 기반 접근제어(ACL)로 인한 유연성 부족 및 정교한 제어의 어려움

Solution



- 소프트웨어 기반의 중앙집중화된 관리 방식 적용
- 투자장비 ALL 보안 센서화
- VLAN 및 Subnet과 무관하게 네트워크 분할 및 사용자 액세스를 구성

Results

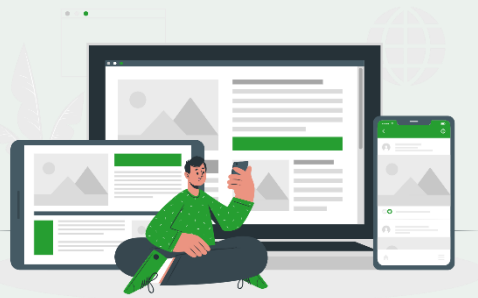


- SDN 컨트롤러를 통해 네트워크 소프트웨어 및 구성을 한 곳에서 관리 가능, 배포 편리성 확보
- 정책 중심의 보안 접근 제어를 통해 트래픽을 필터링하고 민감한 정보의 누출 및 위험 감소
- 태그(Tag) 방식을 통해 사용자나 디바이스가 물리적인 위치를 변경하더라도 네트워크 접근이 가능한 자유로운 이동성 확보, 네트워크 유연성 향상

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



SDA 기반 네트워크 자동화

Software Defined Access

네트워크 제어 기능과 데이터 전달 기능을 분리하여 캠퍼스 네트워크에 적합하며, 네트워크 자동화로 사용자와 디바이스에 대한 정확한 접근 통제 및 보안 정책을 쉽게 관리할 수 있습니다.

서비스 및 보안정책을 중앙 컨트롤러에서 일괄 관리

사용자 위치에 상관없이 일관된 네트워크 경험 제공

유연한 네트워크 분절화·스케일링 및 액세스·보안정책 자동화

신규 오픈 트레이닝 센터로의 전략적 네트워크 확장으로 사용자 위치에 상관없는 일관된 네트워크 경험 제공

고객사 : 국내 4대 엔터테인먼트사

Challenge



- 신규 트레이닝 센터 오픈으로 네트워크 인프라 확대 필요
- 기존 레거시 환경에서 유·무선 이동성(mobility) 구현 시 보안, 호환성 문제 등 어려움 존재
- 스마트폰, 태블릿, 노트북 등 다양한 디바이스 환경에 따른 관리 및 지원의 복잡성

Solution



- 시스코 DNA Center를 통해 본사 및 트레이닝 센터의 네트워크 인프라를 통합 관리
- 네트워크 트래픽과 사용자 동작을 실시간 모니터링 및 분석하는 등 네트워크 가시성 확보
- SDA branch office 환경으로 설계

Results



- 네트워크 관리 단순화로 IT 운영자의 업무 편의성 및 효율성 증대
- 사용자가 네트워크 어디에서든 일관된 경험 획득 가능
- 엔드포인트(Endpoint) 접속 이슈 해결 시간 감소 및 네트워크 레벨에서의 보안 적용 시간 감소
- 사용자 및 단말기에 대한 모니터링을 통해 장애나 고객의 니즈를 빠르게 파악하고 해결 가능

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



SD-WAN + SASE

Software Defined Wide Area Network
Secure Access Service Edge

Overlay 기술을 통해 네트워크 성능을 최적화하고
SASE 보안 기능을 적용해 업무 트래픽을 보호합니다.

고객사 구축형: 장비 공급+구축

고객사 구축 및 운영형: 장비 공급+구축+운영

고객사 임대형: 임대 장비 공급+구축

고객사 서비스형: 장비 공급+구축+운영+회선 모니터링

자세히 보기 >

국내외 WAN 회선 통합·효율화를 통한 무중단 업무 서비스 구현 및 클라우드 기반 보안 서비스 통한 안전한 비즈니스 환경 구축

고객사 : 국내외 30여개 지점으로 구성된 해외진출 기업지원 금융기관

Challenge



- 국내외 노후화된 WAN 장비의 교체 및 통합 관리 필요
- 국제 회선의 품질 저하로 인한 업무 지연 현상 해결 필요
- 변화되는 업무환경에 유연하게 적용할 수 있는 보안 기술 필요

Solution



- 최적의 트래픽 처리 및 통합관리를 위한 Overlay SD-WAN 기술 적용
- 내부망의 접근 제어 및 외부망에 방화벽, 침입방지시스템(IPS), 클라우드 보안기술 적용
- 국제 백본 회선 제공 사업자의 이중화를 통한 안정적인 서비스 구현

Results



- 국제 회선 이중화 구성으로 무중단 업무 서비스 구현
- 업무 서비스 속도 및 품질 10배 이상 향상
- 고객사 니즈에 맞는 통합 대시보드 제공으로 관리 효율성 향상
- 다중 계층 보안 방식(임베디드 및 클라우드 보안 동시 적용)으로 데이터를 안전하게 보호

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| SDDC |

Software Defined Data Center

비즈니스 환경 변화에 유연하게 대응할 수 있는
IT 인프라를 설계·구축하고
일관된 운영 및 관리 서비스를 제공합니다.

SDDC 아키텍처 구현 인프라 설계

장비의 효율성을 높인 최적화된 인프라 구축

마이그레이션 및 재해복구 시스템 구축

통합 관리 툴 및 서드파티 CMP*를 통한 통합 관리 구축

* CMP(Cloud Management Portal)

변화하는 통신 환경에 민첩하게 대응하기 위한 유연성과 서비스 안정성을 보장하는 소프트웨어 정의 데이터센터 구축

고객사 : 국내 최대 이동통신사

Challenge



- 마이크로 서비스 아키텍처(MSA) 적용 서비스로의 전환 필요성 증대
- 장비의 수명 주기(EOS/EOL)에 따른 교체 및 재활용 이슈 존재
- 고성능·무중단 운영 환경에 적합한 솔루션 필요 및 최신 IT 트렌드의 기술 발전 수용 검토

Solution



- 가상화 & 컨테이너 통합 운영 가능 솔루션 선정
- 국내 최다 HCI 구축 레퍼런스* 노하우를 기반으로 고성능 및 안정성을 제공하는 SDDC 인프라 검증
- 델 테크놀로지스 PowerFlex 기반 2-Layer 아키텍처(SDS, SDC) 설계 적용

Results



- 동일 인프라에서 가상화 & 컨테이너 서비스 통합 운영 환경 구축으로 자원 효율성 향상
- 비용 효율성과 유연성이 높은 인프라 구축 및 향후 인프라 교체에 대한 부담 완화
- 무중단 서비스 및 빠른 업데이트를 통한 고객 만족도 향상 도모

*델 테크놀로지스 국내 파트너사 기준

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



고성능 DB용 SDS 시스템

Software Defined Storage

고성능 데이터베이스(DB) 환경에 적합한 플랫폼을 구축하여 데이터 처리 성능을 향상시키고 운영 비용을 대폭 절감합니다.

소프트웨어 정의 스토리지 기술을 적용한 플랫폼

데이터베이스 라이선스 제약 회피

다양한 워크로드 및 데이터 환경 지원

가상화 및 클라우드 환경으로의 전환 가능

DB 전용 시스템을 x86 기반 시스템으로 U2L(Unix to Linux)하여 데이터 처리 성능 향상 및 운영 비용 절감

고객사 : 기업 신용평가전문업체

Challenge



- 고객 정보 리드타임 최소화를 위해 기존 Unix 기반 DB 전용 시스템보다 향상된 처리 속도 필요
- 주요 업무 및 상품 개발 등 비즈니스 성장을 지원할 수 있는 확장 가능한 시스템 도입 필요
- TCO(총 소유비용) 부담의 최소화과 기존 애플리케이션 및 소스 코드의 변경 최소화 필요

Solution



- x86 기반 소프트웨어 정의 스토리지 기술을 적용한 분산 저장 장치 선정
- DB 성능을 최대한 높일 수 있도록 높은 IOPS(초당 입출력 명령어 처리수) 제공 가능한 설계 적용
- 기존 DBMS(데이터베이스 관리 시스템)와 동일 제품 적용 (버전 업그레이드, DB 마이그레이션)

Results



- 빠른 데이터 액세스 및 처리로 기존 시스템 대비 평균 3.4배 성능 향상 및 기능 개선
- SDS 기술 적용을 통한 인프라 효율성 및 안정성, 확장성 향상
- U2L (Unix to Linux)전환을 통한 운영 비용 절감

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| VDI |

Virtual Desktop Infrastructure

재택근무 및 모바일 환경을 지원하는 가상 데스크톱 인프라를 구축하고 주요 애플리케이션과의 호환성을 검증하는 서비스를 제공합니다.

가상 데스크톱 인프라 설계 및 구축 서비스

다양한 모바일 디바이스 호환성 검증 테스트

병원
특화
서비스

병원 애플리케이션 호환성 검증 테스트

의료진 사용자 교육 및 Help Desk 서비스

가상 데스크톱 인프라(VDI) 시스템 구축을 통한 의료진의 원활한 재택근무 지원 및 모바일 디바이스 활용 활성화

고객사 : 공공 종합병원

Challenge



- 코로나19로 인한 재택근무 환경에서의 의료정보 접근 필요성 대두
- 다양한 모바일 환경에서의 손쉬운 의료 영상 정보 확인 필요
- 의료정보 접근에 따른 강화된 사용자의 관리 및 보안 요건 준수

Solution



- 의료진을 위한 의학영상정보시스템(PACS)용 VDI 시스템 구축
- VDI 분야 점유율 1위 솔루션 및 공공기관 납품 가능 보안 인증(CC인증)된 H/W, S/W 적용 > VxRail (VMware Horizon View)
- 보안 접속 및 사용자 보안 인증 강화를 위한 솔루션 적용

Results



- 의료진의 원활한 재택근무 지원 및 모바일 디바이스 활용률 향상
- 외부에서도 환자 정보 및 의료 영상을 안전하게 열람하고 처리할 수 있어 업무 효율성 증가
- 향후 처방전달시스템(OCs), 전자의무기록(EMR), 그룹웨어 애플리케이션 등의 적용을 위한 개발 테스트 추진 예정

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



하이브리드 업무환경

시공간 제약 없는 자유로운 협업 환경과
유연하고 스마트한 사무실 공간 혁신을 위한
서비스를 제공합니다.

클라우드 기업용 전화

클라우드 미팅

기업용 협업 메신저

하이브리드 이벤트 솔루션

자율좌석 예약 솔루션

미팅 예약관리 솔루션

자세히 보기 >

Hyb:Work 솔루션(시스코 협업 솔루션 Webex + 자사 솔루션) 통한 운영 비용 절감 및 업무환경 혁신

고객사 : 글로벌 반도체 제조사

Challenge



- 글로벌 팀 간 협업의 어려움 해소 및 업무 효율성 강화에 대한 요구
- 하이브리드 근무 체제 적용으로 직원들에게 업무 자율성을 위한 방안 제시 필요
- 기존 전화 시스템의 유지 및 마이그레이션 등에 대한 비용 고민

Solution



- 클라우드형 미팅 솔루션(시스코 Webex Meeting) 도입
- 클라우드형 전화 시스템(시스코 Webex Calling) 도입
- 인성정보의 사무실 좌석 및 미팅 예약 솔루션 도입

Results

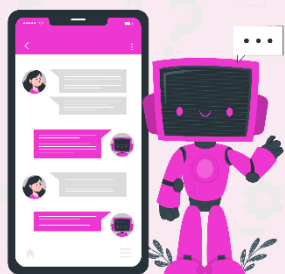


- 클라우드 미팅 솔루션을 통해 물리적인 회의 및 출장 비용을 대폭 절감
- 클라우드 기반 전화 시스템을 통한 운영 비용 절감
- 사무실 좌석·회의실 운영 모니터링과 관리자 기능으로 자원 최적화 및 손쉬운 관리 가능

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| AI 컨택센터 |

인공지능 기술을 활용해
고객 서비스를 향상시키고 효율성을 높여
고객과 상담사, 운영진 모두를 만족시킵니다.

보이는 ARS

음성 봇

AI 상담 어시스트

목소리 인증

머신러닝·자동화·개인화 기술 활용한 AI 컨택센터 서비스로 상담원의 업무 부담 경감 및 고객 만족도 향상

고객사 : 국내 최대 통신사 콜센터

Challenge



- 다양한 문의사항 처리를 위한 상담원 인적 리소스 투입 부담
- 단순 상담 인력 유지에 대한 비용 부담
- 효율적인 콜센터 운영을 위해 본인인증과 관련한 자동화 기술 필요

Solution



- 실제 상담사와 비슷한 목소리와 언어로 고객의 요구에 대응하는 '음성 봇' 적용
- 상담 중 데이터 분석을 통해 상담원에게 이상적인 시나리오를 제공해주는 '상담 어시스트' 적용
- 고객의 목소리 패턴을 분석해 고객 신원을 확보하는 '목소리 인증' 적용

Results

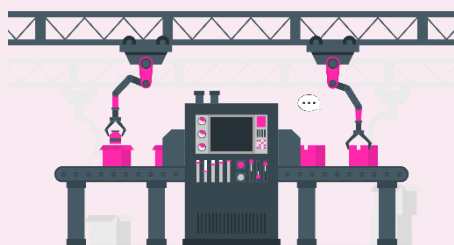


- 단순 상담 인력을 고급 업무에 할당해 추가 비즈니스 효과 창출
- 반복·규칙적인 업무를 자동화하여 불필요한 상담원 유입 통화 건수 감소
- 빠르고 정확하게 일관된 응답 서비스 제공으로 고객 만족도 향상
- 목소리 인증을 통해 상담원의 업무를 경감하고 효율성을 향상

클라우드 기반 디지털 전환

IT 자원 관리 최적화 및 보안 강화

지능형 기술 통한 비즈니스 환경 혁신



| OT + IT |

Operation Technology

제조 산업군에 대한 높은 이해를 바탕으로
하드웨어와 소프트웨어, 서비스를 융합해
공장 자동화 시스템을 구현합니다.

다양한 공장 운영 레퍼런스로 축적된 노하우

통합 인프라 설계, 구축 및 운영 특화

공장의 특성을 고려한 맞춤형 보안 컨설팅 제공

IT와 OT의 융합을 통한 자동화 시스템 구축으로 미국 FDA 승인 기준 충족 및 운영 효율성 향상

고객사 : 미국 FDA, 유럽 CE 인증을 준비 중인 제약업체

Challenge



- 해외 진출을 위한 FDA 인증 통과 기준에 OT망(공장 자동화 시스템) 구축이 포함
- 공장 자동화 시스템 구축 및 기존 시스템과의 통합을 위해서는 고급 기술과 역량이 필요
- 공장 설비가 멈추지 않도록 생산 시설 및 생산 프로세스 중심의 보안 조치 필요

Solution



- 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스, 유무선 네트워크를 포함한 통합 인프라 설계
- 물리적 보안, 데이터 보호, 액세스 제어 및 모니터링 시스템 등 공장 내 보안을 강화할 수 있는 공장의 고유한 보안 요구사항을 고려한 보안 컨설팅 제공

Results



- 공장 자동화 시스템과 강화된 보안을 FDA 승인 기준 충족하며 글로벌 시장 진출 박차
- 자동화 시스템 통한 생산 프로세스의 효율성 향상 및 비용 절감 효과
- 보안 컨설팅을 통한 공장 내부의 물리적 및 디지털 보안 강화, 운영 중단 및 데이터 누출 위험 감소



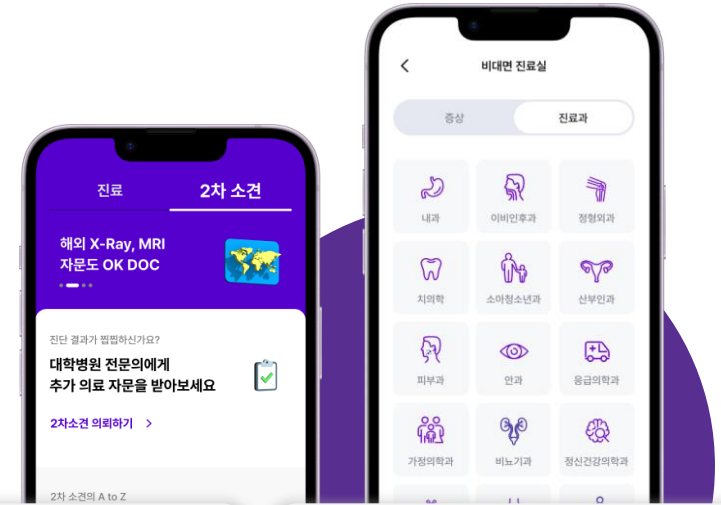
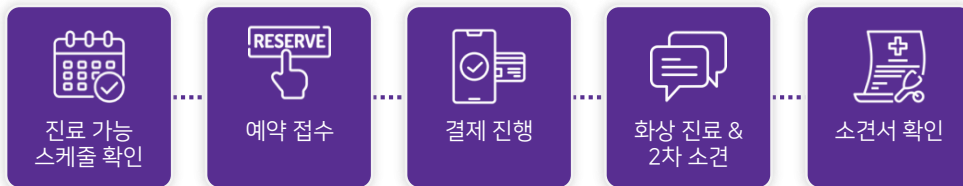
재외국민을 위한 국내 최고의 전문의 비대면 진료를 제공합니다.

오케이닥(OK DOC)은 모바일 앱을 통해 해외에서도 한국 대학병원 전문의를 통한 수준 높은 원격의료를 경험할 수 있는 서비스입니다.

평소 영어로 설명하기 어려웠던 증상을 편하게 모국어로 소통하고, 현지 대비 비교적 짧은 대기시간으로 전문의를 만나볼 수 있습니다.

진료 과목 내과, 소아과, 산부인과 포함 26개 과목 (2023년 9월 기준)

프로세스



국내 최고 전문의 비대면 진료

현지 병원 방문이 어렵거나 병원 방문 전 의사와 상담하고 싶은 분들에게 을지대학교 의료원 전문의들의 비대면 진료 서비스를 제공합니다.

전문 2차 소견 서비스 제공

현지 병원에서 받은 검사 결과(MRI, CT 등)에 대해 한국 의료진의 해석 및 판독을 받고 싶은 분들에게 전문의의 2차 소견 서비스를 제공합니다.

20+년 스마트 헬스케어 노하우

인성정보는 2001년부터 헬스케어에 IT 기술을 접목시켜 많은 사람들이 더 자유롭게 의료서비스를 이용할 수 있도록 스마트 헬스케어 서비스를 추진해왔습니다.

20여개국에서 헬스케어 사업 추진

관계사인 하이케어넷을 통해 미국 보훈처(VA) 원격진료 플랫폼 공급을 포함해 유럽, 남미, 중동, 동남아 등 전 세계 20여개국에 비즈니스 네트워크를 구축하고 있습니다.



중소·중견기업을 위한 IT 매니지드 서비스 '인성 아지트'

[자세히 보기 >](#)

A부터 Z까지 IT 운영 라이프사이클 전반에 대한 매니지드 서비스를 제공합니다.

고객이 핵심 비즈니스에만 집중할 수 있도록 컨설팅부터 구축, 이전, 운영, 통합유지보수에 이르기까지 IT 인프라 및 애플리케이션 전반에 대한 개별 고객에 맞춘 체계적이고 세밀한 운영관리 서비스를 제공합니다.

다양한 솔루션 및 서비스 접목

SD-WAN, SDDC(소프트웨어 정의 데이터센터), 클라우드 협업 및 기업용 전화, 클라우드 컨택센터, DR/백업 등 다양한 솔루션 및 서비스와 접목 가능합니다.

고객 비즈니스에 대한 높은 이해

매니지드 서비스는 단순한 유지보수와 달리 고객의 목표와 비즈니스 등 전체적인 맥락을 이해하고 최적의 서비스를 수행할 수 있습니다.

특화 서비스 제약·바이오 | 대학교

프라이빗 클라우드 전환·운영 특화

클라우드 보안인증(CSAP) 받은 퍼블릭 클라우드와 연계 가능하며, 특히 온프레미스 → 프라이빗 클라우드 전환 및 운영에 특화돼 있습니다.

OPEX 기반의 월별/분기별 과금 방식

회사 규모 및 필요에 따라 IT 기술과 자원을 유연하게 선택 가능하며, OPEX 기반의 월별/분기별 과금 방식으로 서비스가 제공되므로 초기 비용을 최소화하고 운영비용을 최적화할 수 있습니다.

CASE STUDY

웨어드 서비스(Shared Service) 및 사각지대까지 관리하는 현장 운영인력 파견 서비스

고객사: 국내 제약사

인성정보는 제약·바이오 산업의 업무 및 프로세스에 대한 이해와 경험을 바탕으로 제약사의 업무시스템과 생산시스템을 운영하고 있습니다.

웨어드 서비스 인력에 의한 업무시스템 지원 및 주요 생산시설에 대한 현장 운영 서비스를 24시간 365일 제공함으로써 장애 발생을 최소화하고 효율성을 높여 고객의 비즈니스 성장에 기여하고 있습니다.

업무 시스템	생산 시스템
웨어드 서비스	현장 운영인력 파견 서비스
지능형 ERP (SAP S/4HANA) 그룹웨어 RPA (로봇틱 처리 자동화) 문서중앙화 등	MES (제조실행시스템) WMS (창고관리시스템) LIMS (실험실정보관리시스템) QMS (품질경영시스템) 스마트팩토리 등

- ✓ 제약 프로세스에 대한 높은 이해
- ✓ IT 솔루션 총판 관계사와의 협력을 통한 조달 경쟁력 확보
- ✓ 생산 공장 운영 경험



메타버스 플랫폼 구축·운영

관광·교육·의료 등 공공 자원과 연계한 메타버스 플랫폼

경제 + 사회 + 문화 전반에 활용할 수 있는 참여형 가상공간을 제공합니다.

관광, 교육, 의료, 게임, O2O 서비스 등 지역의 경제·사회·문화 전반에 메타버스 기술을 접목하여 지역경제를 활성화할 수 있는 플랫폼을 제공합니다.

인성정보의 메타버스 플랫폼은 지자체가 사용자들에게 실질적인 서비스를 제공할 수 있게 함으로써 일회성이 아닌 지속 가능한 동반성장 생태계를 조성하는데 초점을 맞추고 있습니다.

CASE STUDY

메타버스로 즐기는 '2024 강원 동계 청소년 국제 스포츠 대회' 플랫폼 개발

강원도가 보유한 유·무형의 자산을 IT기술에 접목시켜 온·오프라인이 결합된 '메타버스 스포츠 대회'를 구현하고, 이후에는 메타버스 플랫폼을 다양한 분야에서 지속 활용해 지역경제를 활성화할 수 있도록 지원할 계획입니다.

| 가상세계 (Virtual World)

디지털 트윈	실감 중계	저작 기능	게임 개발
관광 탐방	기념 기능	커뮤니티	쇼핑

| 증강현실 (Augmented Reality)

AR 내비게이션	AR 기반 3D 구현	선수 정보 AR 시각화	AR 투어가이드
----------	-------------	--------------	----------



관광

관광지의 메타버스 투어를 확장하고 현지 예약서비스 체제를 구축하여 실제 관광사업과 연계

게임

다양한 전통놀이 체험을 제공하여 게임으로 메타버스의 즐거움을 한층 강화 (글로벌 콘텐츠 게임 등)

쇼핑

지역 특산물 매장과 연결하여 상품 소개 및 구매로 연결 할 수 있도록 연계

교육

컨퍼런스 및 교육 공간을 제공하여 지역에 대한 이해와 역사 등 다양한 교육 기회 제공

전시

메타버스 전시관을 통해 가상 전시 참여 시스템을 구축하고 다양한 문화 체험 기회 제공

O2O

식당 및 지역 매장에 직접 주문 가능하게 연계하고 지역의 O2O 서비스와 연동



인성정보