Homework6

ໃຫ້ນັກສຶກສາໄປສຶກສາບົດທີ 6 ແລ້ວໃຫ້ສະຫລຸບເນື້ອໃນຂອງບົດຮຽນດັ່ງກ່າວສົ່ງໃຫ້ອາຈານ?

**ທ້າວ ເຊັງວ່າງ ບຼົ່ງໄມ 3CW1**

**ບົດທີ 6** : ການຈັດການຄວາມສ່ຽງ (Risk Management)

1. **ຄວາມສ່ຽງ ເເລະ ການຈັດການຄວາມສ່ຽງ**

* ແມ່ນຄວາມເປັນໄປໄດ້ຂອງການເກີດເຫດການທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມ ເສຍຫາຍຕໍ່ໂຄງການ
* ສາມາດອະທິບາຍດ້ວຍຄ່າຄວາມອາດຈະເປັນໄປໄດ້ (Probability) ຂອງເຫດການດັ່ງກ່າວ
* ຜົນຂອງຄວາມສ່ຽງຈະວັດແທກເປັນຄ່າຄວາມເສຍຫາຍ (Loss)
* ກສະນະສໍາຄັນຂອງຄວາມສ່ຽງ
* ບໍ່ແນ່ນອນ (Uncertainty)
* ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ (Loss)
* ຜູ້ບໍລິຫານໂຄງການຈະຕ້ອງຈັດການຄວາມສ່ຽງເພື່ອຫລີກລ້ຽງ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ລະດັບຂອງຄວາມສ່ຽງລຸດລົງມາຢູ່ໃນລະດັບທີ່ຍອມຮັບໄດ້
* ການຈັດການຄວາມສ່ຽງ (Risk Management)
* ເປັນຂະບວນການທີ່ປະກອບໄປດ້ວຍກິດຈະກໍາຕ່າງຄື

1. ບອກຄວາມສ່ຽງທີ່ອາດເກີດຂື້ນ (ກໍາຫນົດປັດໃຈສ່ຽງ)
2. ປະເມີນຫາຄວາມສ່ຽງທີ່ມີຜົນກະທົບຮ້າຍແຮງ
3. ກະກຽມວາງແຜນເພື່ອລຸດລະດັບຄວາມສ່ຽງຮ້າຍແຮງໃຫ້ສາມາດຄວບຄຸມໄດ້
4. ກະກຽມປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມສ່ຽງຕ່າງໆຂື້ນອີກ

* ການຈັດການຄວາມສ່ຽງມີ 2 ລັກສະນະ:
* Reactive ເປັນການຈັດການກັບຄວາມສ່ຽງໃນທັນທີທີ່ມັນເກີດຂື້ນ
* Proactive ເປັນການປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ຄວາມສ່ຽງເກີດຂື້ນ

1. **ປະເພດຂອງຄວາມສ່ຽງ**

* ຄວາມສ່ຽງຂອງໂຄງການ (Project Risk)
* ເປັນຄວາມສ່ຽງທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຕາຕະລາງການເຮັດວຽກຂອງໂຄງການ ແລະ ສັບພະຍາກອນທີ່ຕ້ອງໃຊ້
* ອາດຈະເກີດຈາກທີມງານບໍ່ມີປະສົບການ, ການຈັດສັນຊັບພະຍາກອນບໍ່ເຫມາະສົມ ຫຼື ການກໍາຫນົດງົບປະມານທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ
* ຄຸນລັກສະນະຂອງໂຄງການອາດຈະເປັນປັດໃຈທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມສ່ຽງໄດ້ເຊັ່ນ: ຂະຫນາດ, ຄວາມຊັບຊ້ອນ ແລະ ຄວາມບໍ່ແນ່ນອນໃນໂຄງ ສ້າງຂອງໂຄງການ ເປັນຕົ້ນ
* **Product Risk**
* ເປັນຄວາມສ່ຽງທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຄຸນນະພາບ ຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງຜະລິດຕະພັນຊອບແວຣ໌
* ອາດຈະເກີດຈາກສ່ວນປະກອບຍ່ອຍຂອງຊອບແວຣ໌ບໍ່ມີຄຸນນະ ພາບ ຫຼືບໍ່ມີການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບໃນລະຫວ່າງການຜະລິດ
* **Business Risk**
* ເປັນຄວາມສ່ຽງທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ທຸລະກິດຂອງອົງກອນ ແລະ ອາດສົ່ງຜົນ ່ ກະທົບຕໍ່ຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ໂຄງການໄດ້
* ຄູ່ແຂ່ງເອົາຊອບແວຣ໌ອອກວາງຈໍາຫນ່າຍກ່ອນ, ຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່ບໍ່ຖືກຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງຕະຫລາດ, ຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່ບໍ່ຄອບຄຸມ ການເຮັດວຽກທັງຫມົດຂອງອົງກອນ...
* **ປະກອບດ້ວຍ 5 ຂັ້ນຕອນ**

ການກໍາຫນົດປັດໃຈສ່ຽງ (Risk Identification)

ການວິເຄາະຄວາມສ່ຽງ (Risk Analysis)

ການວາງແຜນຄວາມສ່ຽງ (Risk Planning)

ການຕິດຕາມຄວາມສ່ຽງ (Risk Monitoring)

ການແກ້ບັນຫາຄວາມສ່ຽງ (Risk Resolving)