

AGENDAMENTO

O próximo passo para a emissão do(s) seu(s) certificado(s) digital(is) é a validação presencial. Ela poderá ser realizada em qualquer uma das nossas localidades de atendimento mediante agendamento.

Caso seja o titular do Certificado Digital, preencha abaixo os campos nome/razão social, e-mail e CPF/CNPJ clique em **AGENDAR/REAGENDAR** e faça o agendamento da validação presencial do seu Certificado Digital no local, data e horário que melhor o atender ou se preferir, fale conosco pelo telefone **3004-3454 (São Paulo, Capitais e Regiões Metropolitanas)** ou **0800-725-4565 (Demais localidades)** e conheça o nosso serviço de validação VALID Delivery. Caso você não seja o titular do(s) seu(s) certificado(s) digital(is) adquirido(s), preencha abaixo para cada item (certificado digital) os campos de nome/razão social, e-mail e CPF/CNPJ com as informações do titular do Certificado Digital, fazendo isso, automaticamente o titular receberá um e-mail informando o número do ticket e solicitando que faça o agendamento da validação presencial.

Pedido:
N° 60903 De 30/07/2020 Com 1 itens

RECEBER N° DOS TICKET(S) POR E-MAIL

INDICAR OUTRO TITULAR CANCELAR AGENDAR/REAGENDAR

CERTIFICADO DIGITAL	TITULARIDADE (VALIDAÇÃO E EMISSÃO)	STATUS
 E-CPF A3 DE 1 ANO EM TOKEN VAL: 1 ANO MIDIA: Token N° TICKET 21364075659 1/1	NOME: LETÍCIA EMAIL: CPF: TELEFONE:	 NAO AGENDADO

(1 of 1) < 1 >

3. Agendamento e atendimento do ticket

Para realizar o atendimento no Sistema SAT (<http://trn-agenda-icp-brasil.validcertificadora.com.br>) é necessário possuir um certificado digital ativo e cadastrado na plataforma, tal cadastro é realizado na solicitação de liberação de treinamento do agente de registro.

Após o login na plataforma, você será direcionado para a página abaixo, clique em atendimento e selecione a localidade VALID – Treinamento.

ATENDIMENTO

OJA, Letícia Mitiko Okada Oliveira SAIR
Último acesso: 30/07/2020 às 14:40 hs
ADMINISTRADOR MASTER

HOME ADMINISTRAÇÃO MONITORAÇÃO CONFIGURAÇÃO

» PAINEL DE CONTROLE » PAINEL DE CONTROLE

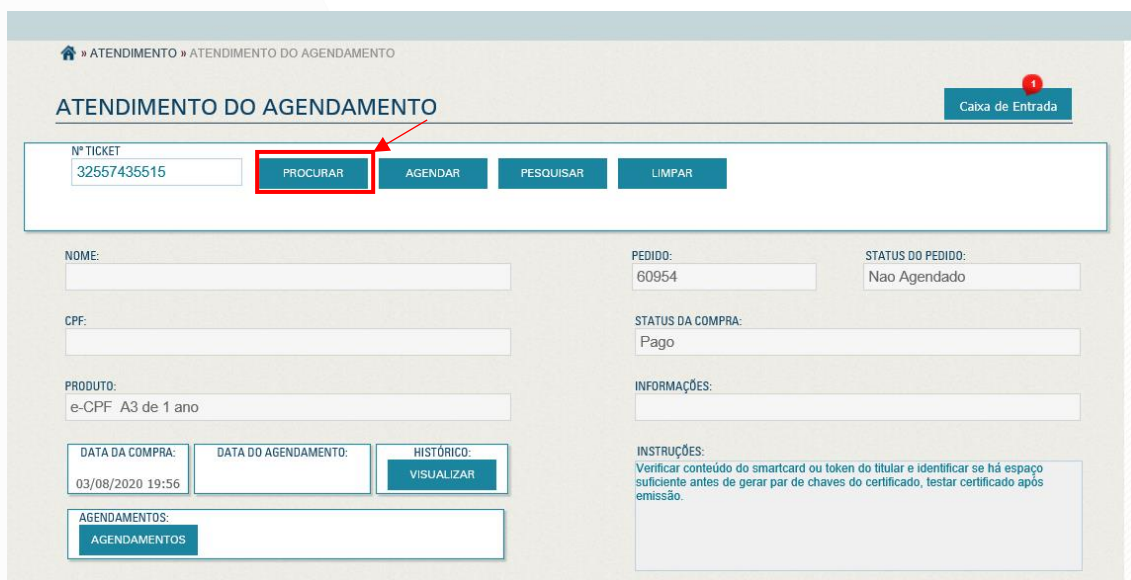
PAINEL DE CONTROLE

LOCALIDADES DE ATENDIMENTO

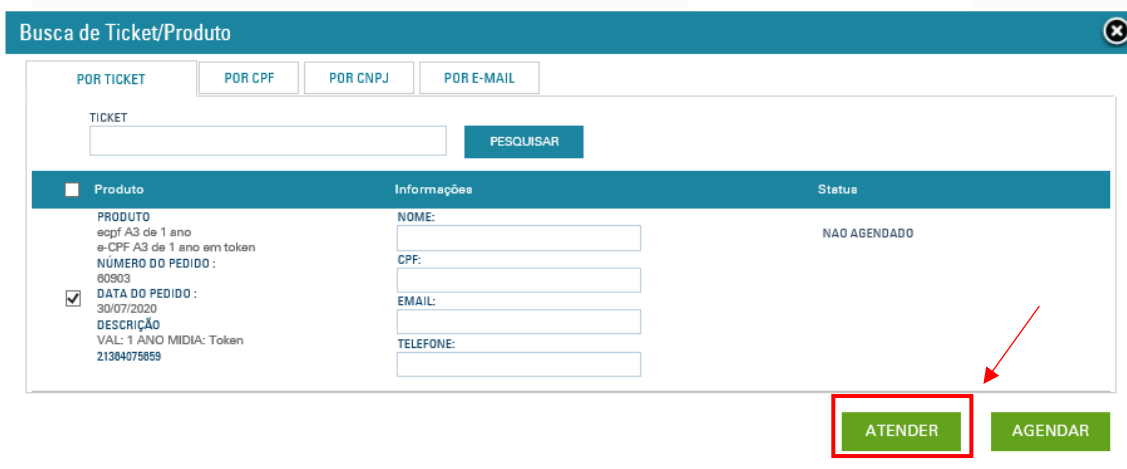
ATENDIMENTO

Localidades de Atendimento por Região	Endereços das Localidades	Quantidade de Recursos	Status
Não há registros			

O sistema redirecionará para a página de agendamento do atendimento, possua em mãos o ticket a ser agendado. Informe o ticket e clique em PROCURAR, o sistema retornará com todos os dados referente ao ticket informado, neste momento clique em AGENDAR.



Em seguida, preencha os dados solicitados e selecione ATENDER.



O sistema redirecionará para a tela anterior com o novo botão ATENDER AGORA, clique para prosseguir com a emissão.

Atenção!

Todos os dados devem ser preenchidos para prosseguir com o atendimento e/ou agendamento.

ATENDIMENTO

Olá, Letícia Mitiko Okada Oliveira
Último acesso: 08/02/2019 às 17:28 hs
AGENTE DE REGISTRO VALIDADOR

SAIR

ATENDIMENTO > ATENDIMENTO DO AGENDAMENTO

ATENDIMENTO DO AGENDAMENTO

Caixa de Entrada

Nº TICKET
21364075659

PROCURAR PESQUISAR AGENDAR ATENDER AGORA LIMPAR

NOME:
LETICIA

CPF:

PRODUTO:
e-CPF A3 de 1 ano em token

DATA DA COMPRA:
30/07/2020 14:22

DATA DO AGENDAMENTO:
30/07/2020 14:57

HISTÓRICO:
VISUALIZAR

PEDIDO:
60903

STATUS DO PEDIDO:
Agendado por Agente de Regist

STATUS DA COMPRA:
Pago

INFORMAÇÕES:
Em Atendimento

INSTRUÇÕES:
Utilizar token. Testar certificado após emissão e alterar senhas PIN e PUK antes de entregar token e kit de boas vindas ao cliente.

AGENDAMENTOS:
AGENDAMENTOS

O sistema irá direcioná-lo para o processo de solicitação e validação do certificado digital.

3.1 Processo de solicitação e validação presencial.

Agora iniciamos a etapa de solicitação do certificado digital, realizaremos uma consulta prévia na base da Receita Federal do Brasil. Clicando no botão CONSULTAR RFB, o sistema informará se os dados conferem com os cadastrados no órgão.

Nota: A consulta prévia na base da RFB é realizada somente para certificados vinculados na cadeia RFB (e-CPF, e-CNPJ, etc), para os certificado vinculados à Cadeia VALID BRASIL(e-PF, e-PF, NF-e, etc), o preenchimento é de responsabilidade do agente de registro e os dados devem estar de acordo com os documentos apresentados.