



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SALAMANCA

EQUIPO: SENIOR MIND

ELABORO:

Hernández Muñoz Ximena

Mozqueda López Orlando Isaac

Ortega Perales Esthefany Araceli

Prieto Prieto Miriam

Vázquez Gonzales Jessica Alejandra

ASIGNATURA: Investigación cualitativa

DOCENTE: Doc. Francisco Javier Gonzales Rojas

ACTIVIDAD: SEGUNDO AVANCE PROYECTO INTEGRADOR

SALAMANCA, GTO.

FECHA: 08 NOVIEMBRE 2024

Índice general

Una marginación del capital humano	1
Introducción.....	1
Problemática	2
Diseño de investigación	3
Técnica entrevista	3
Técnica Historia de vida	6
Conclusiones.....	7
Referencias	9

Índice de figuras

Figura 1	1
Figura 2	3
Figura 3	6

Índice de tablas

Tabla 1.....	4
Tabla 2.....	5

Una marginación del capital humano

Figura 1

Presentación.



Nota. Presencia de manera visual el tema a estudiar. Fuente: Elaboración propia (2024).

Introducción

En este avance de proyecto integrador, Senior Mind presentará la estructura que fue realizada partiendo de una problemática que es necesaria ser abordada, la cual sería, la influencia de la edad en el ámbito laboral, principalmente enfocada en la falta de oportunidades hacia los adultos mayores por este mismo factor.

Además de presentar la problemática que se buscó para dar pie a la búsqueda de información, se determinaron las técnicas que serán utilizadas al momento de recopilar datos.

La investigación cualitativa resalta sobre la comprensión de la información proporcionada de primera mano, o de diversas hipótesis de autores, partiendo de métodos para la recopilación de datos no numéricos, siendo estos como palabras, imágenes y comportamientos generando un análisis profundo de casos de estudio, esto con la interpretación del contexto establecido. A modo de que se apoya junto a técnicas que buscan la facilitación de obtención de conocimientos.

La complejidad de las variedades vivencias del ser humano parte de un crecimiento emocional, físico y cognitivo, donde se puede explorar significados y contextos.

La primera técnica sería la entrevista de la cual se desarrollaron dos, cada una con un enfoque en cada parte de la problemática, se pensó en conocer ambos puntos de la historia, entender cuáles son las razones por las cuales la edad tiene una gran influencia al momento de contratar a los adultos mayores incluso si se tiene la capacidad o la condición para poder ejercer algún puesto; Por la contraparte se desea también conocer cuáles han sido las experiencias de los adultos mayores al momento de ser entrevistados o cuando presentan una solicitud de empleo, también conocer las razones por las cuales siguen en busca de un empleo, entre otros muchos puntos que pueden llegar a salir al momento de realizar la entrevista dándole un punto de interés más profundo a la problemática que se está trabajando.

La segunda técnica sería un buen complemento para la primera, ya que se estarán capturando las conductas que existen en el ámbito laboral en los cuales están involucrados los adultos mayores, se planea observar los puestos que se les son otorgados, los tratos que les dan y como es la convivencia dentro de la organización.

Clasificado como principal el investigador y el objeto, donde se analizará como influyen factores dentro de un entorno, en este caso como objetivo de la consultoría dar la voz a un sector marginado o grupo minoritario dentro del ámbito laboral.

Problemática

La marginación de los adultos mayores dentro del entorno laboral es una problemática creciente que no solo es nuevo, sino que se toma de generaciones pasadas, a pesar de que los trabajadores de mayor edad aportan conocimientos, habilidades y lo más importante experiencia, muchas organizaciones tienden a priorizar una contratación de una persona joven, una exclusión de donde se priva a las empresas una sabiduría y otra afectando una estabilidad económica como emocional.

Diseño de investigación

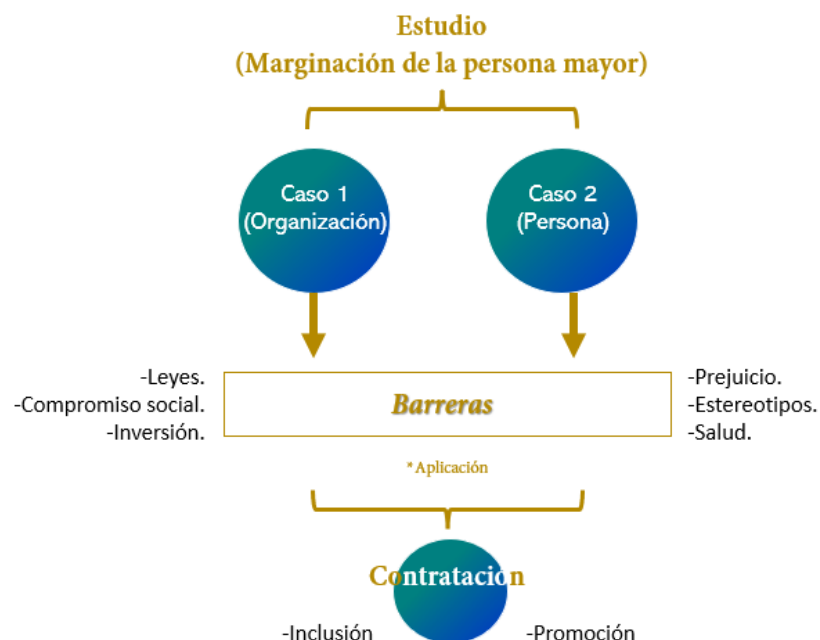
Esta investigación desempeñara un rol importante para la indagación de causas que desempeñan aspectos que intervienen con la problemática expuesta, lo cual se aplicará en enfoque para entender el ¿Por qué? Y el ¿Cómo? detrás de las decisiones y comportamientos.

Técnica entrevista

La primera técnica cualitativa al ser identificada y apta para nuestro cometido como consultoría del proyecto integrador fue la entrevista. Esta herramienta acontece desde el establecimiento de un fenómeno o situación por estudiar debido a posibles condiciones, donde el propósito es recolectar información de manera detalladamente haciendo hincapié al desarrollo de una conversación entre el investigador y el participante buscando una comprensión profunda sobre creencias, experiencias, sentimiento y percepciones sobre un tema en específico. “El uso de la técnica de la entrevista en la investigación cualitativa se ajusta al tipo de datos que se busca recoger en función de los objetivos” (Solis, 2020).

Figura 2

Organizador de barreras.



Nota. En la imagen se expone de manera grafica la dirección que se tiene que cursar para el objetivo que se plantea la consultoría gracias a la técnica de entrevista. Fuente: Elaboración propia (2024).

La manera en que se llevara acabo la técnica es mediante dos perspectivas diferentes, demostrando un contraste de los beneficios y hallazgos que se presentan o podrían manifestar, de ello interpretando el dictamen de ambas, la parte organizacional que sumerge la congruencia de las justificaciones que se externarían de la contratación de una persona mayor y el otro lado la opinión de un adulto mayor respecto a la escasez de la contratación.

El uso idóneo del veredicto de las dos partes es el lograr tener un análisis de ambas, de tal modo tener una comprensión más amplia, sobre las repercusiones y el como orillo a tomar diferentes decisiones a ello visualizar diversos factores que pueden ser alterados o ser un obstáculo, suelen verse por prejuicios, costos, salud entre más, algunas de estas razones se pudieran minimizar o erradicar proporcionado una atención adecuada y una dedicación al trabajo, al recolectar una gama de respuestas no solo de una entidad, sino en varias regiones, se podría captar una tendencia a estas acciones y el como consecuencia desencadena un abanico de hechos que interfieren dentro de la sociedad misma.

Tabla 1

Estructura de preguntas orientado a la organización.

Guía de preguntas orientado a la organización	
#	Preguntas
1	¿Tiene algún familiar de edad avanzada?
2	¿Qué opina de las personas mayores que a un siguen laborando?
3	¿Siente que la edad depende mucho en poder laborar en una organización?
4	¿Cree que los adultos mayores podrían necesitar más capacitación o adaptación en el entorno laboral?
5	¿Por qué cree no hay o existe menos oportunidad laboral para las personas entre los 40 y 60 años?

6	¿Qué opina de que a los 45 años es la edad en la que en una organización ya no puede ser contratado?
7	¿Cree que las tendencias actuales en el mercado laboral influyen en su decisión de no contratar adultos mayores?
8	¿Qué es lo que más valora de un empleado que tiene mucha antigüedad?
9	¿La empresa tiene algún compromiso social relacionado con la inclusión de grupos vulnerables?
10	¿Qué desafíos se ha enfrentado de las nuevas tendencias dentro del ámbito laboral?
11	¿Cómo se visualiza usted en una edad más avanzada?

Nota. Orden y preguntas establecidas para exponer dentro de la entrevista estructurada en la organización. Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 2

Estructura de preguntas orientado a la población.

Guía de preguntas dirigida a la persona (caso de estudio).				
#	Preguntas			
1	¿Qué edad tiene?			
2	¿Actualmente se encuentra laborando?	Si	¿Dónde? ¿Motivo? ¿Cuándo?	
		No	¿Cuándo fue la última vez que trabajo?	
3	¿Cómo han sido sus últimas experiencias en el ámbito laboral?			
4	¿Alguna vez ha sido rechazado en algún trabajo o en alguna institución por su edad?			
5	Aparte de la edad ¿Ha sido rechazado en algún trabajo por alguna otra razón? ¿Cuál?			
6	¿Cómo ha sido su experiencia en cuanto al trato que se le brinda cuando es entrevistado en algún trabajo?			
7	¿Cuál cree que sean las principales razones por las que no contratan a adultos mayores en algún trabajo?			

8	¿Se da una idea que factores son los que influyen para que los adultos mayores sigan buscando un empleo?
9	¿Cuáles podrían ser las consecuencias de que esta problemática que se desencadenarían si se sigue presentando?
10	¿Cuál es su opinión de que hoy en día en algunos trabajos ya no aceptan personas mayores de 45 años en el ámbito laboral?

Nota. Orden y preguntas establecidas para exponer dentro de la entrevista estructurada llevado a cabo en el sector de las personas mayores. Fuente: Elaboración propia (2024).

Técnica Historia de vida

La técnica historia de vida es el segundo instrumento por utilizar para la recopilación de información para la justificación, aclaración de la atribución de la consultoría Senior MInd. Dicha técnica tiene como base en la exploración y documentación sobre la vida de una persona o grupo, desde su propia perspectiva, donde el investigador busca la comprensión y análisis de la información proporcionada del investigado o investigados, pretendiendo estructurar toda experiencia, emociones y creencias a través de los años ya sea de manera completa o parcialmente de la narración.

Figura 3

Muestra visual de recolección de información.



Nota. La imagen expone de manera visual la recolección de datos de modo de historia de ambos sectores. Fuente: Elaboración propia (2024).

El método biográfico tendrá como uso la recopilación de experiencias dentro del mercado laboral, obteniendo una comprensión completa y detallada sobre las tendencias de los últimos años en las empresas, lo cual para la documentación sobre diferentes perspectivas del lado joven y adulto llegando a una mancuerna en ambas partes, para un encuentro de modelos donde se incluye este sector de la población.

Todo dependiendo del objetivo que se tenga como base para la recolección de información de años atrás, la técnica explorara entornos desconocidos a lo que tenemos como subjetivo en situaciones, lo cual esta herramienta es fiable como método, en el momento que se narra el relato, compartiendo con la misma opinión según Nuñez (2023):

Siempre que se pretenda abordar temas sociales, más aún aquellos que son vividos y experimentados por poblaciones minoritarias, pues son las personas que realmente pueden expresar la realidad por la que atraviesan.

Lo cual se desarrollará por medio de las narraciones aportadas por ambos extremos, sobre sus respectivas cosmovisiones, para llegar a una sugerencia.

Conclusiones

Hernández Muñoz Ximena.

Las técnicas de investigación que fueron escogidas serán de gran ayuda para recuperar información variada y útil que nos ayude como consultoría a abordar la problemática que se desea abordar, el poder interactuar de cerca tanto con los involucrados así como observar la problemática y las conductas que suceden dentro de las instalaciones de una organización involucradas con los adultos serán de gran ayuda para poder desarrollar de mejor manera los programas y estructuras que Senior Mind busca en un futuro brindar a sus clientes.

Mozqueda López Orlando Isaac

Como desenlace de la identificación de las técnicas por emplear a nuestro proyecto integrador, cabe destacar la gran importancia que contiene cada una, sin embargo, al criterio de la consultoría se decidieron por las anteriormente expuestas, de modo que estas técnicas de campo, beneficiara de conocimiento mayor sobre el estudio abordado.

La importancia de las mismas es increíblemente ansiosa puesto que se busca la identificación de patrones o tendencias que marca la sociedad como tal, y como esto mismo se podrá explicar a una variedad de fenómenos que radican en nuestro entorno.

La cosmovisión de cada ser humano es totalmente diferente a la de los demás, por eso mismo estas herramientas son peculiarmente cuestionables por su subjetividad, de igualmente se absorbe una información de manera detallada para la detonación de hechos, desde algo tan simple, como la gesticulación facial o corporal, el modo del habla, comportamiento, es sin duda alguna permite la comprensión a profundidad de acontecimientos complejos de la sociedad.

Ortega Perales Esthefany Araceli

En conclusiones las técnicas son de ayuda para rescatar la información necesaria según las necesidades y las circunstancias con las que se cuentan dentro del proyecto, pues según esto se elige la que mejor convenga, en este caso se eligieron la que nos brinde mayor apoyo pues se pretende indagar tanto en las personas mayores como en las empresas.

Prieto Prieto Miriam

Para concluir con esta actividad las técnicas se eligieron, nos ayudaron a recopilar y analizar relatos personales para comprender las experiencias en un contexto social de las personas mayores que quieren estar en una organización laborando, sintiéndose útiles de alguna forma, para que de alguna forma desarrollen las habilidades y conocimientos que en su pasado pudieron aprender.

Vázquez González Jessica Alejandra

Se llegó a la conclusión es que la técnica de la historia de vida nos permite comprender no solo la trayectoria laboral de la persona, sino también sus valores, motivaciones, fortalezas y posibles limitaciones, proporcionando un enfoque integral que facilita el diseño de estrategias personalizadas para la inserción o reinserción laboral, así como la entrevista que nos permite obtener datos más detallados, personales y contextualizados, que son esenciales para comprender las barreras y necesidades que enfrentan los adultos mayores en el mercado laboral.

Referencias

- ¿Qué es la investigación cualitativa? (2024, 10 julio). ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-cualitativa>
- Alex Rusiel Pech Caamal. (2022, 30 marzo). *ADA 4. Técnica de investigación cualitativa (Historia de vida o Relato de vida narrativa)* [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=S9w8roDp-Co>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (s. f.). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- González, F. (2024, 30 octubre). *Técnicas Cualitativas*. [26]. Investigación cualitativa. Universidad Tecnológica de Salamanca.
- Historias de vida: una metodología de investigación cualitativa que sigue vigente*. (s. f.). Delfino.cr. <https://delfino.cr/2023/02/historias-de-vida-una-metodologia-de-investigacion-cualitativa>