

RELATÓRIO PROJETO TRAILS4HEALTH

(ENTREGA INTERMÉDIA)

Curso(s): Engenharia Informática

Unidade(s) Curricular(es): Engenharia de Software II

Programação para a Internet

Ano Letivo: 2017/2018

Docentes: Maria Clara Silveira

Noel Lopes

Data: 24/11/2017

Discentes: Hugo Gomes, nº 1012261

Leandro Fernandes, nº 1012177

Rui Araújo, nº 1012184

ÍNDICE

Índice	2
Descrição do Tema do Projeto	3
Diagrama de Contexto	4
Descrição dos três padrões	5
Two Tier Review	5
Quitting Time	6
Spiral Development	7
Tabela de comparação do projeto com os sites Arribas do Douro e Pass	=
Tabela de Atores, objetivos e respetivos Casos de Uso	10
Diagrama de Casos de Uso	11
Descrição dos Casos de Uso	12
Caso de Uso: Criar Trilho	12
Caso de Uso: Desativar Trilho	13
Caso de Uso: Editar Trilho	14
Caso de Uso: Inserir Alojamento	15
Caso de Uso: Inserir Área de Descanso	16
Caso de Uso: Inserir Ponto de Interesse	17
Caso de Uso: Inserir Restaurante	18
Diagramas de Sequência	19
Diagrama de Sequência: Editar Trilho	19
Diagrama de Sequência: Criar Trilho	20
Diagrama de Sequência: Desativar Trilho	21
Diagrama de Sequência: Inserir Alojamento	22
Diagrama de Sequência: Inserir Restaurante	23
Diagrama de Classes	24
Diagrama de Estados	25
Atividades e Tempos Gastos	26
Algoritmo de validação do NIF	27
Dígito de controlo do NIF	27

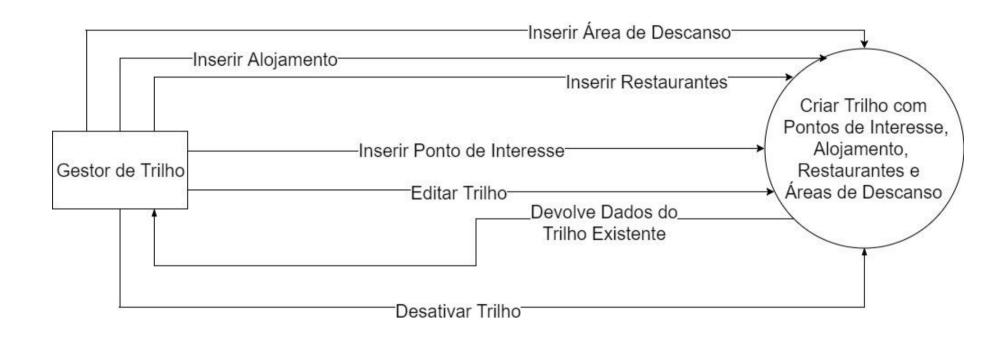
DESCRIÇÃO DO TEMA DO PROJETO

Este projeto visa desenvolver uma página Web utilizando ASP.Net Core MVC em Programação para a Internet através da análise realizada em Engenharia de Software II.

O projeto dá pelo nome de Trails4Health e incide sobre a prática desportiva saudável, criando rotas e avaliando esforços; serão avaliados indicadores fisiológicos (esforço cardíaco e gasto energético) e biomecânicos (impacto articular e muscular) discriminadores do esforço requerido, em função das etapas e dos utentes, de acordo com a sua idade e/ou nível de aptidão física.

Como o projeto está a ser desenvolvido por vários grupos, cada um terá funcionalidades a desenvolver. No nosso caso incidiu sobre o papel do Gestor de Trilhos na criação de Trilhos com informação acerca de Restaurantes, Áreas de Descanso, Alojamento e Pontos de Interesse relacionados com o trilho.

DIAGRAMA DE CONTEXTO



DESCRIÇÃO DOS TRÊS PADRÕES

Two Tier Review

TwoTierReview consiste em rever os casos de uso bem como o seu conteúdo e a sua importância, estando dividido em dois tipos de "reviews".

Os sistemas são constituídos por dois grupos: uma equipa interna que está diretamente ligada ao projeto e outra que se entende como o grupo completo(stakeholders). A reunião com o grupo completo é muito importante de modo a simplificar o trabalho da equipa interna e minimizar a quantidade de vezes que é necessário alterar os casos de uso visto que é consumidor de tempo e dinheiro.

A definição de grupo completo varia de projeto para projeto. Por vezes é apenas a equipa de desenvolvimento, outras vezes são os "developers" mais um gestor de projeto, ou até os utilizadores do sistema que está a ser desenvolvido, basicamente, todas as partes interessadas ao projeto.

O meu texto fala na *SmallWrittingTeam* porque ter muitas pessoas na parte interna do projeto torna-se caro e cansativo: quantas mais pessoas mais tendência existe para que os seus caminhos se interfiram o que acaba por ser ainda mais difícil de coordenar, ou seja, um número reduzido de pessoas internas ao processo será o mais indicado para um bom trabalho. Contudo o facto de ter uma equipa "pequena" a realizar o projeto pode demonstrar alguma inexperiência e falta de conhecimento diversificada.

Pondo isto, surgiram os dois tipos de reviews:

- As "Reviews" pela equipa interna ao projeto, que devem ser realizadas várias vezes que tem o intuito de eliminar erros técnicos e verbos incorretos nos casos de uso. Estas "reviews" podem ser efetuadas muitas vezes se o sistema a ser desenvolvido for grande ou complexo. Assim que a equipa interna assegurar que os casos de uso estão corretos e completos entra o padrão QuittingTime que afirma ser altura de apresentar o desenvolvimento ao grupo completo para verificarem o sistema como um todo.
- As "Reviews" do grupo completo devem ser realizadas apenas uma vez porque elas podem ser dispendiosas, aborrecidas e consumidoras de tempo. Para elas serem eficazes, os seus participantes têm que investir uma boa porção de tempo e energia, ou seja, temos que ser metódicos quanto à "review", marcar as reuniões se possível o menor numero de vezes, e requerer o numero de pessoas estritamente necessário.

Quitting Time

O ser humano especifica requisitos para reduzir o risco de criar sistemas errados, para isso seguem metodologias rigorosas e procedimentos de especificação de requisitos.

No entanto, esta abordagem rigorosa para a especificação de requisitos não aproveita a experiência compartilhada ou o senso comum entre os participantes do projeto.

Exemplo do Martelo

Os bons casos de uso são equilibrados, descrevendo o comportamento essencial do sistema, fornecendo apenas os detalhes necessários sobre as interações entre um sistema e os seus utilizadores.

A maior dificuldade é saber quando se deve parar de escrever casos de uso. Existe um medo de ignorar requisitos importantes, e isto faz com que se prolongue a recolha de requisitos.

Muitas organizações possuem o que muitas vezes são referidas como "competências essenciais". Estas representam o conhecimento compartilhado e a experiência das pessoas dentro da organização, dando-lhes vantagens sobre os concorrentes. É este conhecimento e experiência que ajuda a organização a reduzir o risco associado aos projetos.

O custo de um erro é bastante pequeno se for descoberto cedo e, muitas vezes, o custo de não avançar é exorbitante.

Para determinar se os casos de uso estão completos, deve fazer-se as seguintes perguntas:

- 1. Identificou e documentou todos os atores e objetivos?
- 2. O cliente, reconheceu que o conjunto de casos de uso está completo e que cada caso de uso é legível e correto?
- 3. Os seus developers podem implementar esses casos de uso?

Spiral Development

Problema: desenvolver casos de uso num único passo é difícil, impede a incorporação de novos dados, podendo atrasar a descoberta de fatores de risco.

Solução: desenvolver os casos de uso num processo iterativo e em cada iteração aumentar progressivamente a precisão e objetividade dos casos de uso.

Descrever casos de uso iterativamente permite que facilmente voltemos atrás e refazê- los caso não estejam a funcionar, perdendo apenas parte do trabalho. Mais importante é o facto de conseguirmos identificar e resolver mais cedo problemas que apareçam devido à abordagem iterativa.

A recolha de requisitos é crítica para o sucesso do produto, mas é apenas uma parte do projeto. Os requisitos são suscetíveis de mudar como resultado da nossa análise, e ao examinar um requisito é provável descobrir informação sobre outros e muitas vezes descobrir que vários requisitos estão errados ou em falta. O custo de erros de requisitos é alto e aumenta quanto mais tarde for descoberto.

Embora seja importante terminar os casos de uso em tempo útil, é mais importante que toda a organização tenha a oportunidade de conhecer bem o sistema, pois vão suportar a maior parte do desenvolvimento.

Assim, deve desenvolver-se casos de uso de uma maneira iterativa de largura primeiro, com cada iteração progressivamente aumentando a precisão e objetividade do conjunto de casos de uso. Devemos pausar quando temos a lista dos atores e os seus objetivos, trabalhando nessa lista por algum tempo, usando-a para estabelecer o plano do projeto, trabalho estimado, priorizar o valor dos casos de uso e ajudar a estabelecer equipas de desenvolvimento.

Continuando com BreadthBeforeDepth, escolhe-se um subconjunto dos casos de uso para expandir e faz-se uma nova pausa quando temos um conjunto principal de cenários de sucesso para avaliar a finalidade do sistema. Aproveitar a oportunidade neste momento para rever os casos de uso. Finalmente, para terminar BreadthBeforeDepth, revisita-se a lista de casos de uso mais uma vez quando começar a trabalhar na extensão dos casos de uso, fazendo atenção pois novos casos de uso podem surgir. Por exemplo, ao descrever casos de uso para sistemas simples de multibanco, as pessoas normalmente não pensam no que acontece quando existe uma falha de comunicação entre o ATM e o host. Obviamente quando a falha de comunicação deixar de existir, o ATM terá trabalho

específico para fazer. Tratar desta condição do sistema obriga à criação de um novo caso de uso, por exemplo "Restabelecimento de comunicações" que não existia previamente.

SpiralDevelopment interage com BreadthBeforeDepth. A experiência mostra que enquanto as pessoas contribuem para o caso de uso, descobrem situações para as quais elas têm que descrever casos de uso, descobrem novas semelhanças entre eles e encontram melhores maneiras para estruturar o conjunto de casos.

SpiralDevelopment recomenda à equipa que interrompam e reagrupem o trabalho e indica quando interromper para rever o trabalho. A chave para o sucesso do desenvolvimento iterativo, do qual o SpiralDevelopment é um exemplo, é saber quando é tempo para parar. Pare assim que tenha a certeza que os casos de uso são bons o suficiente para ir ao encontro das necessidades dos stakeholders, de forma a evitar a lei dos rendimentos decrescentes. QuittingTime fornece um conjunto de critérios que podemos usar para determinar esse momento.

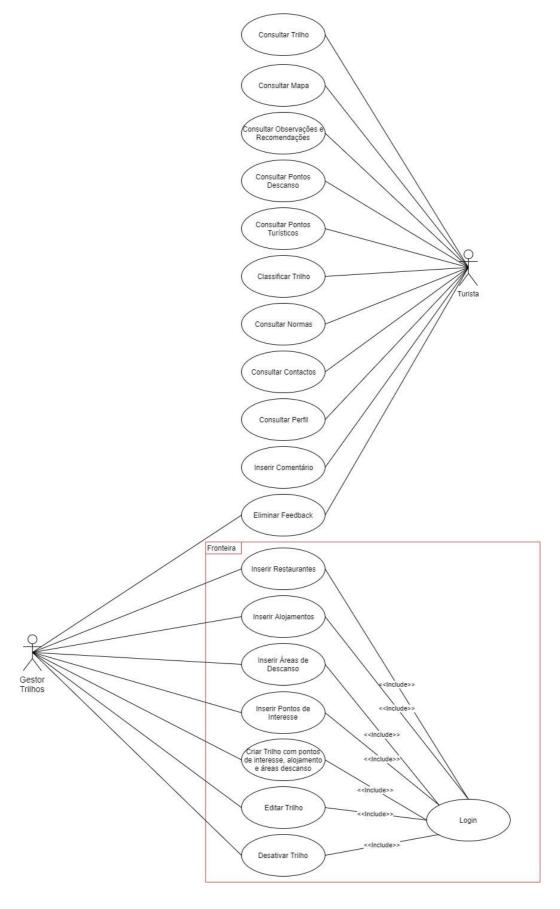
TABELA DE COMPARAÇÃO DO PROJETO COM OS SITES ARRIBAS DO DOURO E PASSADIÇOS DO PAIVA

Casos de uso	Projeto	Arribas do Douro	Passadiços do Paiva
Criar trilho	√	√	√
Consultar trilho	√	✓	√
Consultar pontos turísticos	√	✓	Х
Calcular condição física	√	х	Х
Pontos de descanso	√	х	Х
Mapa percurso	√	✓	√
Login	√	х	Х
Criar pontos turísticos	√	√	√
Dados estatísticos	√	х	Х
Sugerir trilhos	√	х	Х
Desníveis do trilho	Х	√	√
Tipo de percurso	Х	√	√
Âmbito	Х	х	√
Época aconselhada	Х	√	√
Normas e Conduta	х	√	√
Obs. /Recomendações	х	√	√
Apoio ao cliente	х	√	√
Percurso linear	Х	х	✓

TABELA DE ATORES, OBJETIVOS E RESPETIVOS CASOS DE USO

Ator	Caso de Uso	Objetivos			
	Inserir Restaurante	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder inserir um			
		novo restaurante.			
	Inserir Alojamento	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder inserir um			
		novo alojamento.			
	Inserir Áreas de Descanso	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder inserir uma			
		nova área de descanso.			
	Inserir Pontos de Interesse	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder inserir um			
GESTOR DE TRILHOS		novo ponto de interesse.			
	Criar Trilho	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder inserir um			
		novo trilho com			
		restaurantes, alojamentos,			
		áreas de descanso e pontos			
		de interesse.			
	Editar Trilho	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder editar um			
		trilho existente.			
	Desativar Trilho	O objetivo é o gestor de			
		trilhos poder desativar um			
		trilho existente.			

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

Caso de Uso: Criar Trilho

Nome: Criar Trilho.

Descrição: Adicionar um novo trilho com pontos de interesse, restaurantes e áreas de

descanso.

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção correspondente a "Criar Trilho"

- 2. O sistema apresenta o formulário de inserção de dados relativos ao novo trilho.
- 3. O Gestor de Trilhos insere os campos Nome, Distância, Partida, Chegada, Dificuldade, Tipo de Percurso, Pontos de Interesse, Alojamentos Próximos, Áreas de Descanso, Restaurantes Próximos, Sazonalidade e envia-os para o sistema, carregando no botão "Criar Trilho".
- 4. O sistema aceita os dados inseridos e regista na base de dados o novo trilho.

Caminhos alternativos:

- 3A. O professor submeteu os dados, mas deixou alguns campos vazios ou inseriu informação inválida.
- 4A. O sistema rejeita a inserção do trilho, apontando os campos que devem ser corrigidos para que a submissão esteja de acordo com as regras pré-estabelecidas para os campos do formulário.
- 4B. Devido a um erro de ligação com o servidor da base de dados, o sistema não consegue aceitar os dados do novo trilho, pelo que pede ao professor que tente mais tarde a criação do trilho.

Suplementos ou adornos:

- 1. Garantir que a inserção de dados inválidos, como campos obrigatórios vazios ou valores fora dos limites estabelecidos para um certo campo, não sejam admitidos na criação do trilho.
- 2. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para criar novos trilhos, e mesmo que seja acedida por turistas que lhe seja bloqueada a criação de um trilho.
- 3. O formulário deve permitir a inserção de várias imagens relativas ao trilho com informação acerca de um local de especial importância (marco) e onde ele aparece (coordenadas absolutas ou outro).

Pós-condição:

Se o sistema validou os dados inseridos e os inseriu na base de dados, existe agora um novo trilho que pode ser completado por turistas ou editado por professores para adicionar ou alterar informação.

Caso de Uso: Desativar Trilho

Nome: Desativar Trilho.

Descrição: Desativar um trilho existente

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

- 1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção "Ver Trilhos"
- 2. O sistema apresenta uma lista com todos os trilhos existentes.
- 3. O Gestor de Trilhos seleciona o trilho que pretende Desativar e clica em "Desativar Trilho".
- 4. O sistema apresenta uma mensagem "Deseja Desativar o Trilho?"
- 5. O Gestor de Trilho responde "Sim"
- 6. O sistema Desativa o trilho e apresenta uma mensagem "Trilho Desativo".

Caminhos alternativos:

- 5A. O Gestor do Trilho responde "Não".
- 6A. O sistema apresenta novamente uma lista com todos os trilhos existentes.

Suplementos ou adornos:

1. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para eliminar trilhos.

Pós-condição:

1. Após o trilho ser desativado este deixa de ser apresentado em todos os locais onde era visível a turistas.

Caso de Uso: Editar Trilho

Nome: Editar Trilho.

Descrição: Editar um trilho existente

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

- 1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção "Ver Trilhos";
- 2. O sistema apresenta uma lista com todos os trilhos existentes;
- 3. O Gestor de Trilhos seleciona o trilho que pretende editar;
- 4. O sistema apresenta uma lista com todos os atributos do trilho selecionado;
- 5. O Gestor de Trilho Edita os dados pretendidos e clica em "Editar Trilho";
- 6. O sistema devolve uma mensagem para o Gestor de Trilhos confirmar a operação;
- 7. O Gestor de Trilho confirma a operação;
- 8. O sistema guarda as alterações e devolve a mensagem "Trilho editado com sucesso".

Caminhos alternativos:

- 7A. O Gestor do Trilho não confirma a operação.
- 8A. O sistema apresenta novamente uma lista com todos os trilhos existentes.

Suplementos ou adornos:

1. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para eliminar trilhos.

Pós-condição:

Após o trilho ser editado estas passam a estar visíveis para todos os Turistas.

Caso de Uso: Inserir Alojamento

Nome: Inserir Alojamento.

Descrição: Adicionar um novo Alojamento.

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

- 1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção correspondente a "Inserir Alojamento";
- 2. O sistema apresenta o formulário de inserção de dados relativos ao novo Alojamento;
- 3. O Gestor de Trilhos insere os campos Tipo de Alojamento, Nome, Local, Descrição, Preço Mínimo, Preço Máximo e envia-os para o sistema, clicando no botão "Inserir Alojamento";
- 4. O sistema aceita os dados inseridos e regista na base de dados o Alojamento.

Caminhos alternativos:

- 3A. O professor submeteu os dados, mas deixou alguns campos obrigatórios vazios ou inseriu informação inválida.
- 4A. O sistema rejeita a inserção do Alojamento, apontando os campos que devem ser corrigidos para que a submissão esteja de acordo com as regras pré-estabelecidas para os campos do formulário.

Suplementos ou adornos:

- 1. Garantir que a inserção de dados inválidos, como campos obrigatórios vazios ou valores fora dos limites estabelecidos para um certo campo, não sejam admitidos na inserção do Alojamento.
- 2. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para inserir Alojamentos.

Pós-condição:

Após o Alojamento ter sido inserido passa a estar disponível para adicionar a um trilho.

Caso de Uso: Inserir Área de Descanso

Nome: Inserir Área de Descanso.

Descrição: Adicionar uma nova Área de Descanso.

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

- 1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção correspondente a "Inserir Área de Descanso";
- 2. O sistema apresenta o formulário de inserção de dados relativos à nova Área de Descanso;
- 3. O Gestor de Trilhos insere os campos Nome, Local, Descrição e envia-os para o sistema, clicando no botão "Inserir Área de Descanso";
- 4. O sistema aceita os dados inseridos e regista na base de dados a Área de Descanso.

Caminhos alternativos:

3A. O professor submeteu os dados, mas deixou alguns campos obrigatórios vazios ou inseriu informação inválida.

4A. O sistema rejeita a inserção da Área de Descanso, apontando os campos que devem ser corrigidos para que a submissão esteja de acordo com as regras préestabelecidas para os campos do formulário.

Suplementos ou adornos:

- 1. Garantir que a inserção de dados inválidos, como campos obrigatórios vazios ou valores fora dos limites estabelecidos para um certo campo, não sejam admitidos na inserção da Área de Descanso.
- 2. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para inserir Áreas de Descanso.

Pós-condição:

Após a Área de Descanso ter sido inserida passa a estar disponível para adicionar a um trilho.

Caso de Uso: Inserir Ponto de Interesse

Nome: Inserir Ponto de Interesse.

Descrição: Adicionar um novo Ponto de Interesse.

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho principal:

- 1. O Gestor de Trilhos seleciona no menu a opção correspondente a "Inserir Ponto de Interesse";
- 2. O sistema apresenta o formulário de inserção de dados relativos ao novo Ponto de Interesse;
- 3. O Gestor de Trilhos insere os campos Tipo de Ponto de Interesse, Nome, Local, Sazonalidade, Observações e envia-os para o sistema, clicando no botão "Inserir Ponto de Interesse";
- 4. O sistema aceita os dados inseridos e regista na base de dados o Ponto de Interesse.

Caminhos alternativos:

- 3A. O professor submeteu os dados, mas deixou alguns campos obrigatórios vazios ou inseriu informação inválida.
- 4A. O sistema rejeita a inserção do Ponto de Interesse, apontando os campos que devem ser corrigidos para que a submissão esteja de acordo com as regras préestabelecidas para os campos do formulário.

Suplementos ou adornos:

- Garantir que a inserção de dados inválidos, como campos obrigatórios vazios ou valores fora dos limites estabelecidos para um certo campo, não sejam admitidos na inserção do Ponto de Interesse.
- 2. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para inserir Pontos de Interesse.

Pós-condição:

Após o Ponto de Interesse ter sido inserido passa a estar disponível para adicionar a um trilho.

Caso de Uso: Inserir Restaurante

Nome: Inserir Restaurante

Descrição: Adiciona um novo restaurante

Pré-condições: Ser utilizador do tipo "Gestor de Trilhos" com sessão autenticada.

Caminho/Cenário principal ou Caminho feliz:

- 1. O gestor de trilhos seleciona a opção "Inserir Restaurante".
- 2. O sistema mostra a página de inserção de um novo restaurante com um formulário com os campos "Nome", "Descrição", "Localidade" e "Contacto".
- 3. O gestor de trilhos preenche as opções Nome, Descrição e Contacto, seleciona a Localidade e carrega no botão Inserir Restaurante.
- 4. O sistema aceita os dados e regista um novo restaurante na base de dados, devolvendo uma mensagem de sucesso.

Caminhos alternativos:

- 2A. Devido a erro de conexão à base de dados o sistema não consegue mostrar as Localidades disponíveis o caso de uso termina.
- 3B. O gestor de trilhos introduz um nome ou descrição demasiado comprida, ou não seleciona uma localidade.
- 4B. O sistema rejeita os dados, indicando o que deverá ser corrigido para prosseguir.

Suplementos ou adornos:

- 1. Garantir que a inserção de dados inválidos, como campos obrigatórios vazios ou valores fora dos limites estabelecidos para um certo campo, não sejam admitidos na inserção do Restaurante. Por exemplo, o contacto deverá ser apenas numérico e de acordo com a convenção Portuguesa.
- 2. Garantir que a página não pode ser acedida por turistas, uma vez que este tipo de utilizador não tem permissões para inserir Restaurantes.

Pós-condição:

Após criação do restaurante, este deve estar disponível para ser inserido (associado) num trilho.

DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

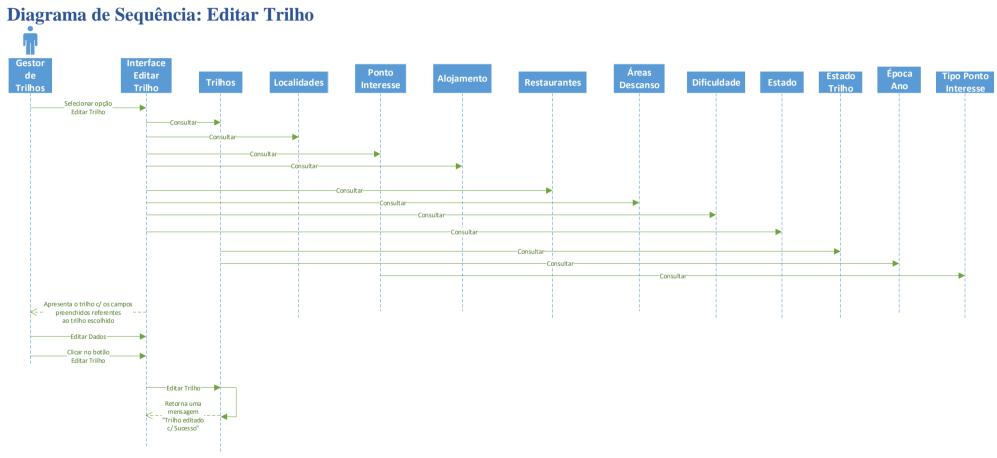


Diagrama de Sequência: Criar Trilho

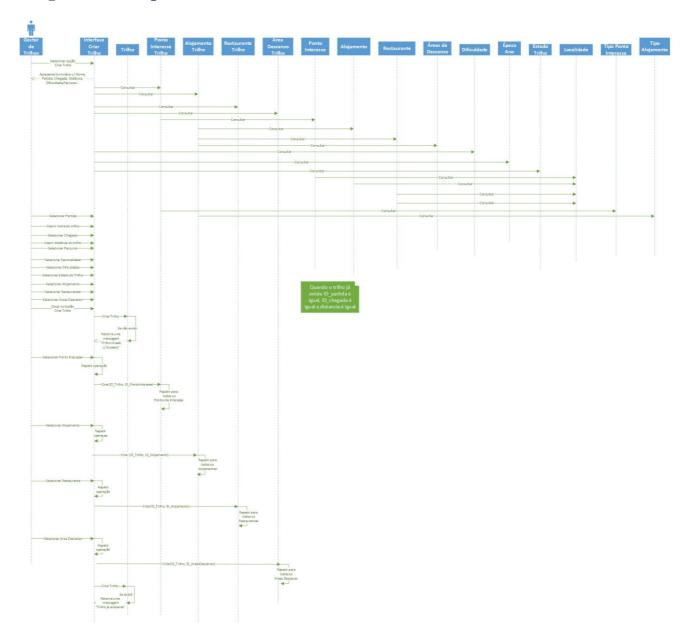


Diagrama de Sequência: Desativar Trilho

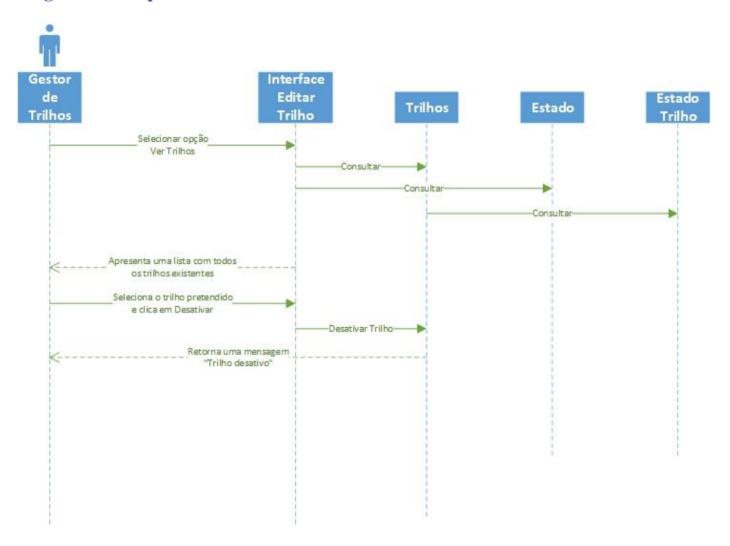


Diagrama de Sequência: Inserir Alojamento

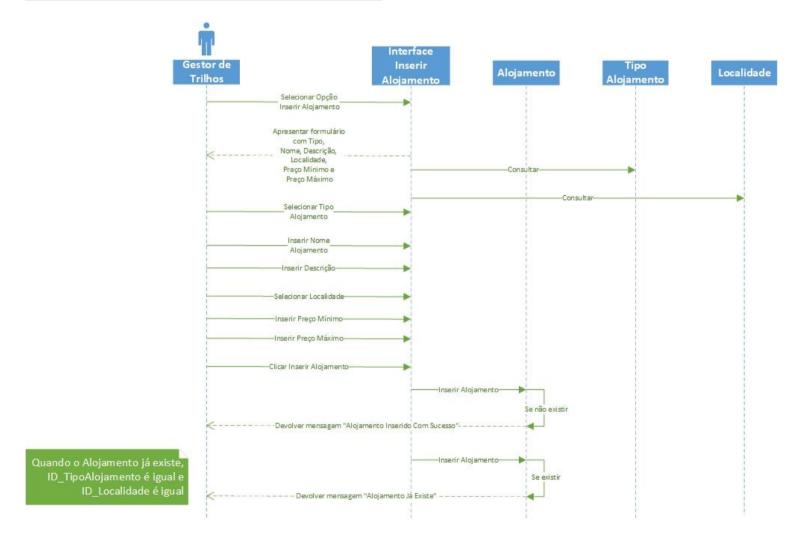


Diagrama de Sequência: Inserir Restaurante

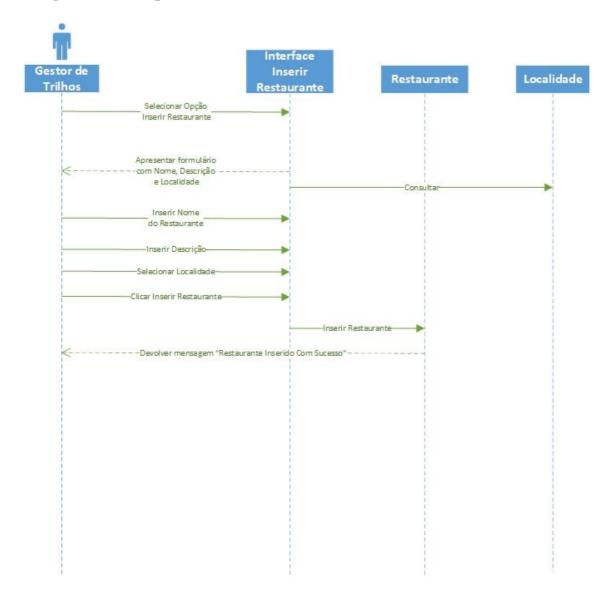


DIAGRAMA DE CLASSES

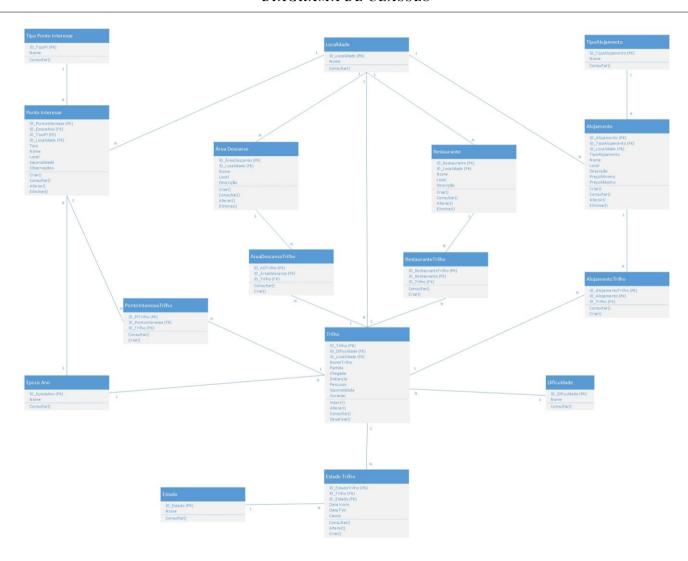
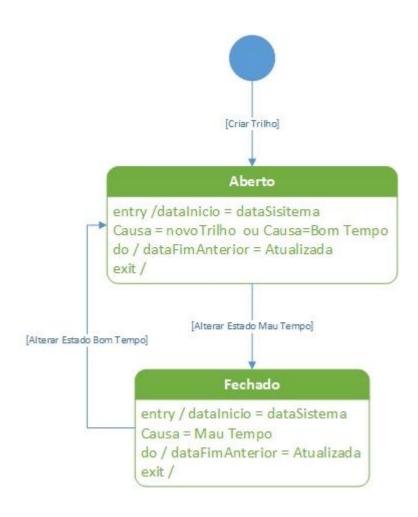


DIAGRAMA DE ESTADOS



ATIVIDADES E TEMPOS GASTOS

	Entrega 1	Ĺ	Entre	ega 2	Entre	ega 3	Entre	ega 4	Entre	ega 5	Entre	ega 6	Entre	ega 7
Aluno	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula	Aula	Fora Aula
Leandro Fernandes	0.5	0.5	0	1	0	1	0	0.5	0	1.5	0.5	1.5	2	2
Hugo António	0.5	0.5	0	1	0	1	0	2h20	0	1.5	0.5	1.5	2	1
Rui Araújo	0.5	0.5	0	1	0	1	0	0.5	0	1.5	0.5	1.5	2	2

	Tempo em Horas				
Atividade	Hugo	Leandro	Rui		
Descrever Casos de Uso	3	1	3.50		
Elaborar Diagrama Casos Uso	1	4	3		
Elaborar Diagrama de Classes	2	3	3.00		
Elaborar Diagrama de Sequência	3	5	3.00		
Elaborar Diagrama de Contexto	1	0	0.50		

ALGORITMO DE VALIDAÇÃO DO NIF

O 9° dígito é o dígito de controlo, calculado através do algoritmo módulo 11. Validar tamanho do NIF (9 dígitos) e dígito de controlo (9° dígito)

Dígito de controlo do NIF

Algoritmo para obter o 9º dígito (dígito de controlo):

- 1) Multiplicar o 8° dígito por 2, o 7° dígito por 3, o 6° dígito por 4, o 5° dígito por 5, o 4° dígito por 6, o 3° dígito por 7, o 2° dígito por 8 e o 1° dígito por 9.
- 2) Somar os resultados.
- 3) Calcular o resto da divisão do resultado obtido em 2) por 11.
- 4) Se o resto da divisão for 0 ou 1, o dígito de controlo será 0.
- 5) Se o resto da divisão for qualquer outro algarismo x, o dígito de controlo será o resultado de 11-x.