

# Stakeholder Requirements Document: Cyclistic

**BI Professional:** Seny

**Client/Sponsor:** Jamal Harris, directeur, données clients

**Business problem:** L'équipe de croissance client de Cyclistic élabore un plan d'affaires pour l'année prochaine. L'équipe souhaite comprendre comment leurs clients utilisent leurs vélos ; leur priorité principale est d'identifier la demande des clients à différents emplacements de stations. Question principale : Comment pouvons-nous utiliser les informations sur l'utilisation des clients pour orienter la croissance des nouvelles stations ?

## **Stakeholders:**

- Sara Romero, VP, Marketing
- Ernest Cox, VP, Product Development
- Jamal Harris, Director, Customer Data
- Nina Locklear, Director, Procurement

**Stakeholder usage details:** Pour développer efficacement de nouveaux emplacements de stations, l'équipe souhaite comprendre comment les clients utilisent la gamme actuelle de vélos. Ils utiliseront cet outil d'intelligence d'affaires (BI) afin d'obtenir des informations liées aux données générées par les vélos lorsqu'ils sont utilisés par les clients. Ces informations seront ensuite utilisées pour comprendre les besoins des clients, ce qui fait le succès d'un produit, et comment de nouvelles stations pourraient soulager la demande dans différentes zones géographiques.

## **Primary requirements:**

- Une visualisation sous forme de tableau ou de carte explorant les emplacements des stations de départ et d'arrivée, agrégée par emplacement.
- Une visualisation montrant les destinations (stations d'arrivée) populaires en fonction du nombre total de minutes de trajet.
- Une visualisation se concentrant sur les tendances de l'été 2015.
- Une visualisation montrant le pourcentage de croissance du nombre de trajets d'une année à l'autre.
- Recueillir des informations sur la congestion aux stations.

- Recueillir des informations sur le nombre de trajets à travers tous les emplacements de départ et d'arrivée.
- Recueillir des informations sur l'utilisation maximale par heure de la journée, par saison, et l'impact des conditions météorologiques.