

고해성사

익명성 보장한 고민상담 서비스

부울경_2반_2팀

정재호 (팀장)
최영진 (부팀장)
김동현
김현민
박영찬
어서빈



목차

1 주제

2 세부 전략(why, how, what)

3 결론(benefit)

4 Q&A

성큼 다가온 우울증

Corona-Blue



고민 상담 멘탈케어 서비스

1. Service 1

고해성사 : 고민 경청을 통한 심리적 안정감 부여

2. Service 2

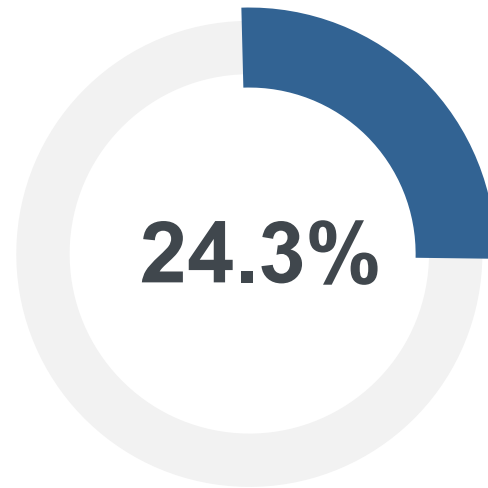
고민상담 : 익명성을 보장한 상담 및 솔루션 제공

WHY?

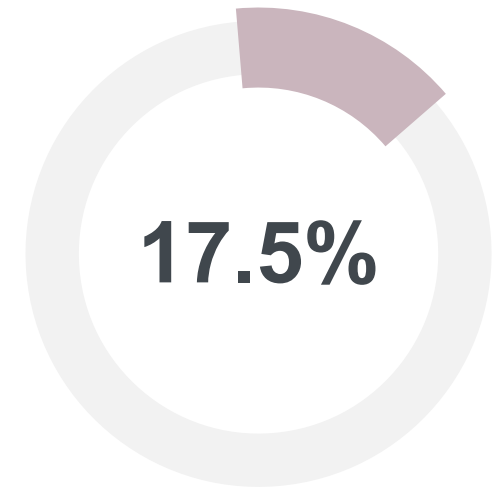
‘코로나 19 국민 정신건강 실태조사’ 보건복지부
(2021.Q2)



우울 점수

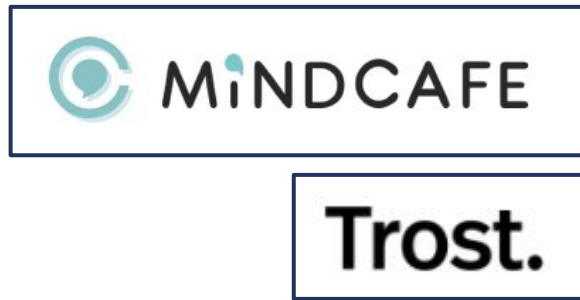


우울 위험군(%)



자살 생각률(%)

WHY? 시중 App의 한계점



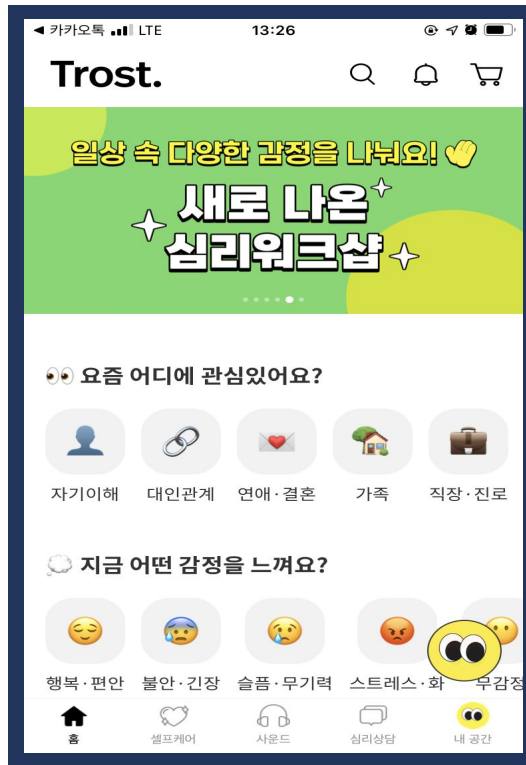
- 제한된 플랫폼
- 채팅 상담의 한계
- 심리적 문턱
- 비싼 상담 비용



경쟁사 분석(Trost 앱)

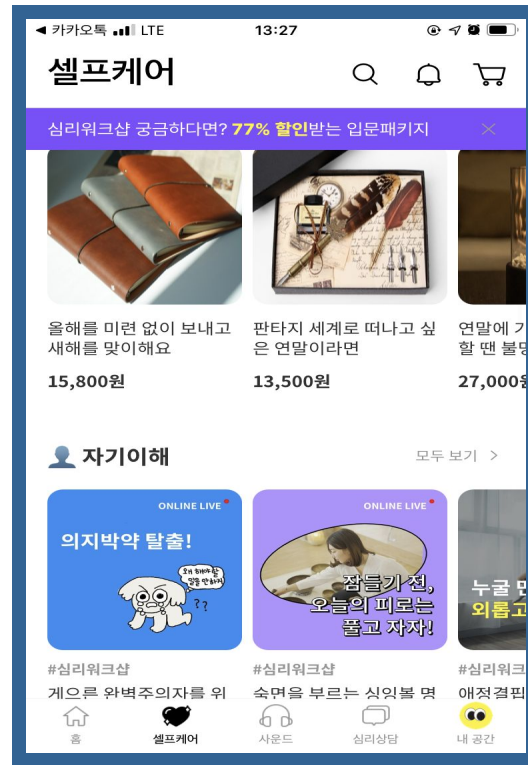
많은 비용 요구 + 텍스트와 전화의 한계

001



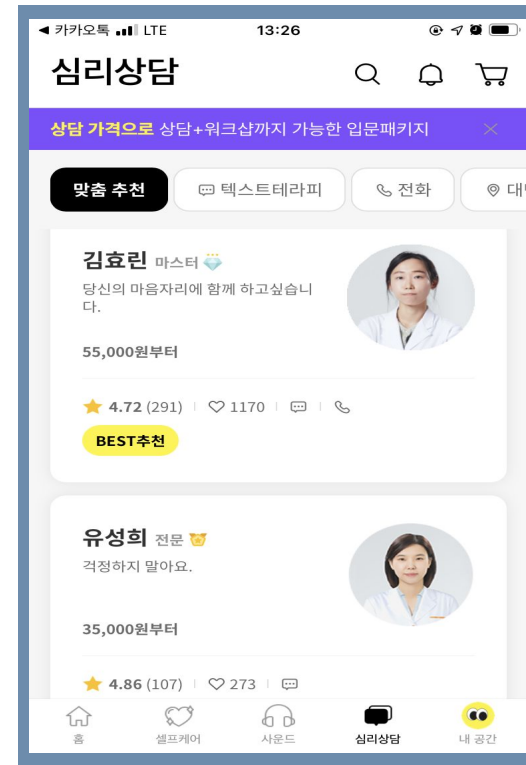
Trost 기본화면

002



셀프케어

003



심리상담

004



채팅방

S

- 들어줌으로써 해결되는 간단한 고민 해소
- 화상 상담을 통해 실제 상담받는 분위기 조성
- 가면 기능을 통한 완전 비대면 상담

D

- 무료의 비전문가 상담 기능
- 국가 기관 연동을 통한 전문 상담가와의 상담 기능
- 상담 이후 평가를 통한 등급 조절
- 고민을 들어만 주는 그룹과 고민에 대한 해답을 전해주는 그룹 선택

WHAT



얼굴 가면 기능

- AI 딥러닝 얼굴 인식
- Google Colab의 face_recognition

기능 1

Text To Speech



Clova³

음성 변조 기능

- Google Text to Speech API
- Clova Speech Synthesis API

기능 2

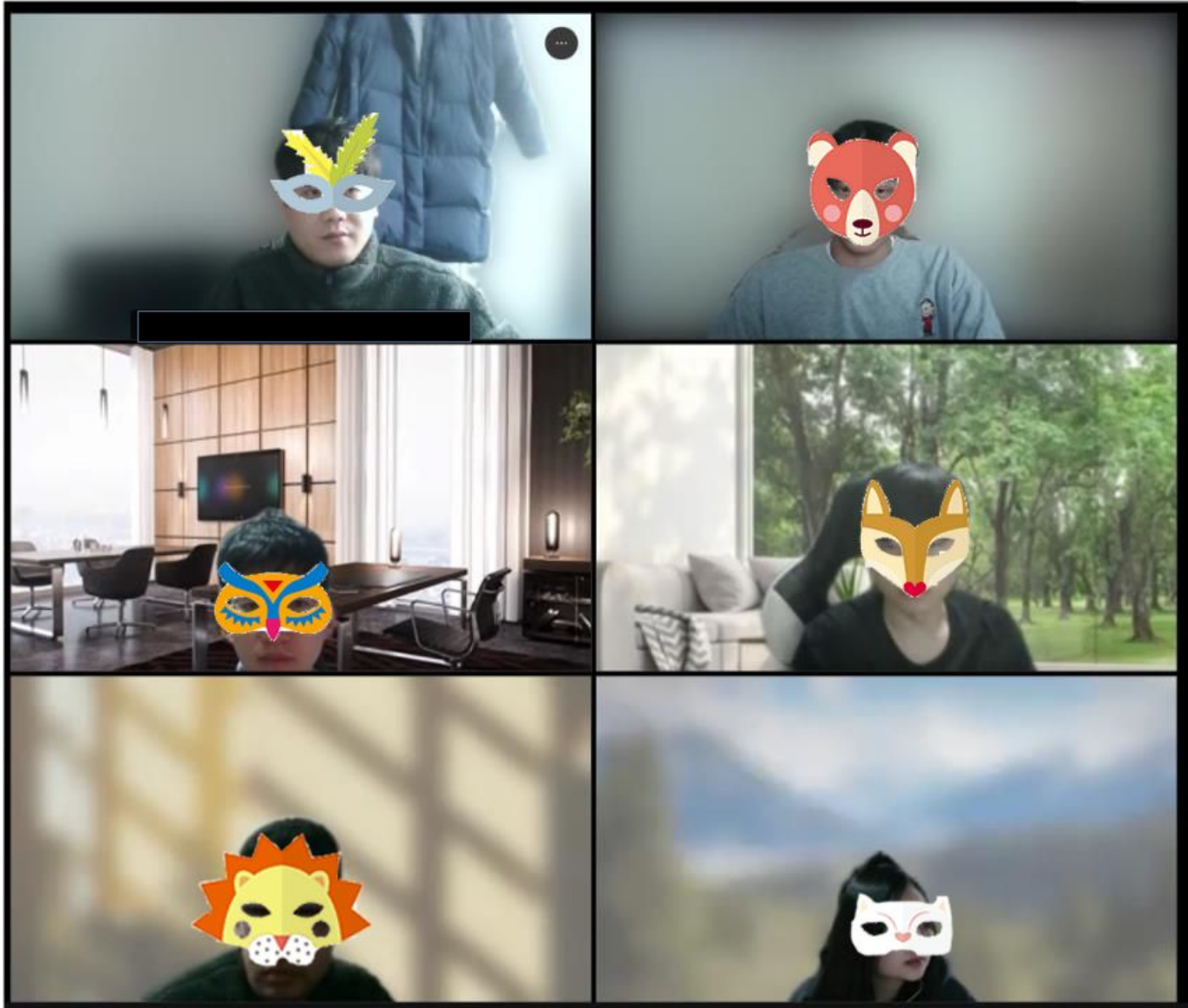


Web Design

- Modern Simple Design
- 심리적 안정감을 주는 색
위주의 Design (파란색, 녹색)

기능 3

프로토타입



기대효과

출처 :

미국 존스홉킨스대 공중보건대학 국제 학술지 '란셋 정신의학'
<https://www.dongascience.com/news.php?idx=5546>

민성길 신촌세브란스병원 정신과 교수
<https://www.mk.co.kr/news/home/view/2007/01/44298/>

상담을 통한 자살 시도율
26% 감소



말만 잘 들어줘도 우울증 80% 치료

코로나 시대로 인한 고립감을 해소

개선점



익명성 보장에 대한 신뢰

신뢰할 수 있는 상담자 필요



Thank you!








dongascience.com/news.php?idx=5546

동아사이언스 상담만 받아도 자살 시도 줄어든다

0
♥
f
t
y
p
u
URL

| 美 연구진 "상담 6~10회 받으면 자살 재시도율 26% 감소"



심리 상담이 자살을 준다는 연구 결과

미국 존스홉킨스대 연구진이 자살을 시도한 대상으로 조사한 결과, 상담을 받으면 그렇지 않은 사람에 비해 자살을 시도하는 비율이 26% 감소하는 사실을 확인했다.

자살을 시도했다가 실패한 사람들은 다시 자살을 시도할 위험이 높은 것으로 알려져 있다. 지난해 보건복지부가 발표한 자료에 따르면 자살을 시도한 사람들 중 평균적으로 16%가 1년 이내, 21%는 2~4년 이상 지난 뒤 다시 자살을 시도했다.

아네테 에르랑센 교수팀은 1992~2010년 자살을 시도했던 덴마크인 2만2982명의 상태를 추적 조사를 실시했다. 연구진은 이들 중 2만2982명의 상태를 확인한 결과, 자살을 시도한 뒤 짧게라도 심리 상담을 받았던 사람들이다.

분석 결과 이들 자살 고위험군 중에서 6~10회 정도 심리 상담을 받은 사람들에게 비해 1년 내에 자살을 시도하는 비율이 27% 감소했다. 5년 뒤에도 꾸준히 이어져 상담을 받은 사람들의 자살 재시도율이 26% 감소했다.

이번 결과는 대화에 초점을 맞춘 자살 방지 치료가 자살 고위험군을

정재호[부울경_2반_E202] 팀...

랜덤채팅 -> 현재 흥미, 재미를 추구하는 사람
코로나로 인해 외부활동이 불가능한 상황에서 답답함과 불안함 해소

고해성사 -> 인생을 살면서 가족문제, 친구문제, 진로문제 등 고민이 있는 사람
but, 주변 지인에게는 쉽게 말하지 못할 비밀을 간직한 사람
소수의 인원이 feedback을 주는게 아닌 단순히 들어줌으로써, 감동 유발
해결하지 못할 문제들은 전문 상담 센터와 연결
현재 상황에서 음성으로 전달하지 못하는 경우 채팅을 통해서도 활발한 의사소통 가능
or 모바일 어플리케이션을 통해 외부에서도 소통 기능 지원

청중의 특성에 맞도록 효과적인 논리 흐름과 설득 전략을 수립하였는가?

WHY?
인생을 살면서 가족문제, 친구문제, 진로문제 등 고민이 있는 사람
but, 주변 지인에게는 쉽게 말하지 못할 비밀을 간직한 사람
==> 우울증 비율과 자살 생각률이 20대 및 30대가 현저히 높은 추세이다. (with 증빙자료)

HOW?
소수의 인원이 feedback을 주는게 아닌 단순히 들어줌으로써, 감동 유발
해결하지 못할 문제들은 전문 상담 센터와 연결
고해성사 및 고민상담 선택가능
들어만 줌으로써 해결되는 사람 / 현재 상황의 해결 방안을 원하는 사람

WHAT?

오전 11:52
목요일
2022-01-06

▲ KO 212 단어