






쿠카이브에서 제공하는 포트폴리오 기능 Tab별 사용자 여정맵

쿠카이브의 포트폴리오 기능은 크게 이력서(이력서, 외부활동이력), 자기소개서, e-포트폴리오 3가지 Tab으로 구성되어 있다. 쿠카이브가 처음인 고려대학교 학생의 위치에서 각 기능별 고객 여정 지도를 그려보고, 각 기능별 개선방향을 제안해본다.






쿠카이브가 처음인 2학년 유빈이의 포트폴리오 기능 여정 지도

1-1. 이력서 기능 고객 여정 지도

단계	이력서 작성하기 클릭	기본 인적사항 수정 및 선택 입력 사항 추가 기능 클릭	선택 입력 사항 기능에서 요구하는 정보 입력	이력서 저장 후 작성된 이력서 확인	이력서 목록을 통해 작성된 이력서 출력
구체적인 활동	이력서를 작성하기 위해 포트폴리오 창에 들어가 이력서 작성하기 버튼을 클릭한다.	기본 인적사항을 자동으로 불러오고, 사진을 수정한다. 선택 입력사항을 추가하고자 추가 기능을 클릭한다.	선택 입력 사항 기능을 통해 학력사항 입력란에 직접 학교, 학과, 재학기간, 학점을 입력한다.	작성한 이력서를 저장하고, 저장이 완료되면 작성된 이력서 내용을 확인한다.	이력서 출력을 위해 이력서 목록에 들어가 출력 버튼을 누르고, 이력서를 출력한다.
감정					
장단점	장점) 처음 사용하게 되면, 이력서 작성 전까지 다른 기능이 없어 원활하게 이용할 수 있다. 여러 이력서를 동시에 작성할 수 있으며, 대표 이력서로 설정하면 상위에서 확인할 수 있다.	장점) 기본 인적 사항 내용은 자동으로 불러올 수 있으며, 사진 수정이 가능하다. 단점) 사진을 제외한 다른 인적사항은 수정할 수 없다.	장점) 모든 정보를 입력하지 않아도 최종 저장이 가능하다. 단점) 선택 입력사항이 학력 사항만 존재한다. 학력 불러오기 기능이 없어 직접 학력사항을 입력해야 한다.	장점) 공개여부, 대표이력서 여부를 선택할 수 있으며, 이외에 다른 내용은 공백으로 두더라도 최종 저장이 가능하다.	장점) 작성된 이력서를 바로 출력할 수 있도록 기능을 제공하고 있다. 단점) 특별한 디자인 없이 단순히 제목, 사진, 인적사항, 학력사항만 출력되는 형태로 이력서가 출력되며, 출력 범위를 설정할 수 없다.







개선방향		기본 인적사항의 경우, 수정이 가능하도록 설정하고, 상황에 따라서 인적사항 내용 중 일부를 추가하거나, 이력서에 포함되지 않도록 설정할 수 있도록 한다.	선택 입력 사항 종류를 늘리고, 학적사항과 같이 불러올 수 있는 정보는 일부 자동으로 불러오는 기능을 마련한다.	이력서에 포함되지 않아도 되는 내용을 필터링할 수 있는 기능을 제작한다.	출력되는 이력서에 대한 간단한 이력서 형태의 디자인을 적용하여 프린트할 수 있도록 하고, 출력 범위를 설정할 수 있는 기능을 추가하도록 한다.
------	--	---	--	--	---

1-2. 외부활동이력 기능 고객 여정 지도

단계	외부활동이력 작성하기 클릭	선택 입력 사항 추가 기능 버튼 클릭	선택 입력 사항 기능에서 요구하는 정보 입력	이력서 저장 후 작성된 이력서 확인	이력서 목록을 통해 작성된 이력서 출력
구체적인 활동	외부활동이력을 정리하기 위해 포트폴리오 기능의 외부활동이력 작성하기 버튼을 클릭한다.	외부활동이력에 작성할 내용을 선택 입력 사항 추가 기능을 활용하여 추가한다.	선택 입력 사항에서 입력할 내용을 선택하여 활성화된 칸에 활동 내용을 입력한다.	작성한 외부활동이력을 저장하고, 저장이 완료되면 작성된 외부활동이력 내용을 확인한다	외부활동이력 출력을 위해 외부활동이력 목록에 들어가 출력 버튼을 누르고, 외부활동이력을 출력한다.
감정					
장단점	장점) 처음 사용하게 되면, 외부활동이력 작성하기 버튼만 존재하여 기능 활용이 원활하다. 여러 활동이력을 동시에 작성할 수 있으며, 대표 활동이력으로 설정하면 상위에서 확인할 수 있다.	장점) 총 9 가지의 선택 입력 사항 카테고리 기능을 보유하고 있어 상황에 따라 활용할 수 있으며, 기타 기능을 통해 다양한 형태의 활동을 정리할 수 있다.	장점) 첨부파일 기능을 통해 추가 자료를 첨부할 수 있다. 단점) 모든 입력사항에 대해 수기로 입력해야 한다는 불편함이 존재한다.	장점) 공개여부, 대표 여부를 선택할 수 있으며, 이외에 다른 내용은 공백으로 두더라도 최종 저장이 가능하다. 외부활동이력의 요약본을 볼 수 있으며, 첨부파일을 다운 받을 수 있다.	장점) 작성된 이력서를 바로 출력할 수 있도록 기능을 제공하고 있다. 단점) 특별한 디자인 없이 표로만 외부활동이력이 출력된다. 출력 과정에서 출력하고 싶은 정보만 필터링할 수 없다.







개선방향		다양한 선택 입력사항을 추가하도록 하고, 선택 입력 사항의 카테고리 이름명을 변경할 수 있도록 한다.	입력 과정에서 추가 비교란을 활성화하여 필요에 따라 정보를 추가로 작성할 수 있도록 한다. 일부 기능에서는 자동으로 비교과 활동을 불러올 수 있도록 한다.	외부활동이력 중 필요에 따라 보이는 순서를 설정할 수 있도록 한다.	출력되는 외부활동이력에 대한 이력서 디자인을 적용하여 프린트할 수 있도록 한다. 외부활동이력 출력 범위를 설정할 수 있는 기능을 추가하도록 한다.
------	--	--	---	---------------------------------------	--

2. 자기소개서 기능 고객 여정 지도

단계	포트폴리오 기능 클릭	자기소개서 작성하기			자기소개서 저장하기	자기소개서 수정하기
구체적인 활동	상단의 포트폴리오 자기소개서를 클릭하거나, e-포트폴리오에서 자기소개서 작성 버튼을 클릭한다.	자기소개서 작성 버튼을 클릭하여 작성 템플릿을 확인한다.	자기소개서 제목과 소제목을 작성한다.	소제목 내용을 입력한다.	공개여부와 대표 자기소개서 여부를 확인한 뒤 저장 버튼을 누른다.	제목을 클릭하고, 자기소개서 전문을 확인한 후 맨 아래로 내려가 수정버튼을 클릭한다.
감정						
장단점	단점) 자기소개서 기능을 실제 작성까지 이어질 만한 매력 포인트가 없다.	단점) 처음 자기소개서를 작성해보는 학생들은 줄글 형식으로 바로 쓰기 어려워하기에 쿠키이브에 복사하여 붙여넣는 방식이 되면서 이용률이 떨어진다.	단점) 현재 제공되고 있는 소제목 예시는 '성장과정', '성격 및 장단점', '주요경험'으로, 이는 쿠키이브 비교과 프로그램 및 대외활동/기업 자소서에서 요구하는 문항과 거리가 있다.	장점) 글자수가 자동으로 업데이트되어서 글자수제한을 확인하기 편리하다.	장점) 저장 후 목록, 삭제, 수정 버튼이 로딩이 되어, 수시로 저장하고 바로 수정할 수 있다. 단점) 저장버튼을 누르고 수정버튼 누르는 작업이 반복하게 되는 점이 번거롭다.	단점) 자주 사용되는 수정 버튼을 찾기 어렵다.

개선방향	자기소개서 작성 교육 프로그램과 연계하여 쿠키이브 자기소개서 활용 우수 사례를 제시한다.	브레인스토밍 로드맵을 제공하여 자기소개서 작성을 단계적으로 돕는다.	현재 제공되고 있는 소재목 예시를 '지원동기', '주요 경험', '갈등 극복 및 협업 경험'으로 변경한다.		임시저장 기능을 도입해 반복적인 페이지 새로고침을 줄인다.	복사/수정/삭제/출력 버튼을 추가함.
------	---	---------------------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------

3. e-포트폴리오 기능 고객 여정 지도

단계	e-포트폴리오 클릭	이력서/ 외부활동이력/ 자기소개서 탭 클릭	비교과 이력 클릭	교과 이력 클릭	성적 클릭	나의 핵심역량 클릭
구체적인 활동	그동안 참여했던 활동 내역이 저장되어 있는지 확인하고자 페이지에 접속한다.	미리 작성된 내용이 없으면 아무 내용이 뜨지 않고, 작성하더라도 선택을 눌러야 확인할 수 있다.	e-포트폴리오라는 이름에 가장 걸맞게 자동으로 참여한 이력이 보이는 페이지에 들어왔다.	그동안 몇 개의 전공, 교양 수업을 들었는지 확인하기 위해 교과내역 탭에 들어왔다.	각 학기 성적과 전체 성적을 확인하기 위해 성적 탭에 들어왔다.	핵심역량이 그래프로 나오고, 공감소통, 창의적문제해결, 융합사고, 사회적책임, 글로벌, 도전리더라는 주제별로 평균점수가 나온다.
감정						
장단점	단점) 처음에 뜨는 이력서가 작성여부에 상관없이 공백으로 보여진다.	단점) 내용을 작성하더라도 공백으로 보여지며, 선택 버튼을 눌러야 확인할 수 있다.	장점) 가장 최근 참여한 프로그램부터 나열되며, 참여기간이 명시되어 다른 자소서 상에 기간을 기재해야 할 때 편리하다. 단점) 역량 부분을 표시하는 것과 어떤 기준으로 퍼센트가 계산되는지 알 수 없다.	장점) 각 수업마다 전공필수/전공선택/교양 여부를 띄워주는 것이 편리하다. 단점) 어떤 기준으로 퍼센트가 계산되는지 알 수 없고, 직접 이수 학점을 계산해야 한다.	장점) 각 학기별 성적과 취득학점을 확인할 수 있다. 단점) 전체성적을 행이름이 제대로 출력되지 않는다.	단점) 퍼센트의 기준을 확인할 수 없고, 2024 년 이전의 역량은 확인할 수 없다.

<p>개선방향</p>	<p>처음 페이지가 공백으로 이루어져 있어 유저 이탈률이 높아질 수 있다. 이런 상황을 고려하여 기존에 활동했던 내용들이 보이는 비교과이력 탭을 맨 앞으로 두도록 한다.</p>	<p>작성된 이력서, 포트폴리오가 있다면 바로 확인할 수 있도록 나타낸다.</p>	<p>역량 관련 퍼센트 출력 경우에는 역량관리 탭을 통해 확인할 수 있어 e-포트폴리오에서 출력할 필요가 없어 보인다.</p>	<p>전공필수/전공선택/교양/학문의 기초 과목 각각에 대한 누적 수강 학점을 표기하여 계산을 편리하도록 한다.</p>	<p>비어있는 행이름에 전체 학점이라는 워딩을 출력할 수 있도록 한다.</p>	<p>연도별로 확인할 수 있도록 하고, 핵심역량의 점수와 퍼센트가 정해지는 기준을 확인할 수 있도록 한다.</p>
--------------------	--	---	--	---	---	---