

# 데드봇 + NFC키링

최성원, 김예담, 이소민, 이홍주, 장예슬



하늘의 별이 된 사람들, 반려동물의 목소리를 담은 NFC 키링

# 목차\*

데드봇 + NFC키링

- 1 과제설계 요약
- 2 배경 및 필요성
- 3 기존 연구 및 차별성

- 4 기대 효과 및 활용방안
- 5 과제 수행 체계
- 6 시스템 설계
- 7 과제 수행 계획

### 과제설계 요약

융합캡스톤디자인



고인의 목소리를 담은 <mark>챗봇 앱과 NFC 키링</mark>을 통해 상실을 겪은 이들에게 정서적 위안을 제공하는

개인맞춤형 심리 지원 시스템 개발



챗봇 앱 실행 =〉 회원가입 =〉 고인 정보 입력 =〉 챗봇 생성 =〉 NFC 키링 연동



### 배경 및 필요성

### 정신 건강 악화

가족 사망으로 인한 스트레스는 심부전 환자 사망 위험 20% 높임



### 사별과 우울

남겨진 배우자의 정신 건강을 악화시켜 우울에 영향



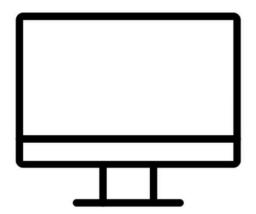
### 긍정적 효과

유튜브 콘텐츠 "고인과 카톡하기" MBC 다큐멘터리 '너를 만났다'

### 기존 연구와의 차별성

기존 연구

웹사이트 통한 이용으로 일상성 확보 어렵



○ 차별점

앱 및 NFC키링 기반 서비스 제공을 통한 높은 접근성 및 일상성 확보

- '앱'이라는 높은 접근성과 일상성
- 'NFC키링'이라는 편의성과 특별성

( 챗봇 사용시 매번 앱을 눌러 실행 X, 번거로움 감소 )

○ 기존 연구

악용 가능성과 취약 계층 잠재적 위험



○ 차별점

기존 윤리적 문제 해결을 위한 규제 및 안전 장치



스팸 메시지 금지



법규 준수



성인 대상

### 기존 연구와의 차별성

기존 연구

문제 발생 후 사후적 대처



○ 차별점

사전 예방적 접근 방식

-앱 사용 전 전문가와 상담 진행

(전문가 소견에 따른 서비스 제공)

-챗봇 영구 삭제 및 잠시 보관 기능 탑재

### 기존 연구와의 차별성

기존 연구

무분별한 공개로 인격권 침해 및 유족 고통



서류 제출을 통한 인격권 보호



☆ 차별점

고인 인격권 보호



유족과의 충분한 소통으로 구성되는 챗봇 내용

### 기존 연구와의 차별성

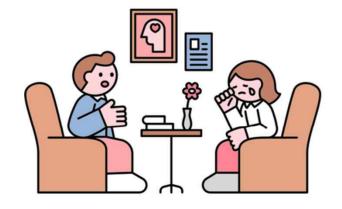
성인 대상 서비스

악용 방지 및 사용자 보호

NFC 키링

"요즘 가족들이 너무 보고싶어요."

"많이 지치셨을 것 같아요. 혹시 그들과 대화할 수 있다면 어떨 것 같나요?"



선별적 서비스

> 사전 상담 및 안정성 평가

사후 관리 시스템

# △ 기대 효과 및 활용방안

01

정서적 안정감 증진

우울감과 무기력감 감소, 정서적 위안제공

02

개인화된 추억 경험

사용자 맞춤 메세지, 다양한 문장 옵션 제공 03

기술 발전 및 서비스 개선

AI 기술 활용한 재현, 사용자 피드백 통한 서비스 개선

# 🎒 기대 효과 및 활용방안

#### 일상에서의 활용

챗봇으로 고인의 목소리를 기억하고 일상 속 추억을 간직

#### 심리적 지원 프로그램

우울감 해소 및 일상 복귀 프로그램, 정서적 안정과 회복 위한 워크숍 및 세미나



#### 추모 행사 및 기념일

추모 행사에서 사용해 가족과 친구들이 기억을 공유할 기회를 제공

#### 연구 및 데이터 분석 활용

피드백과 데이터를 분석해 서비스 개선과 정서적 지원 효과 연구

5

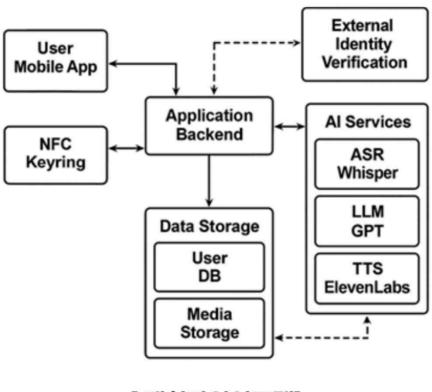
과제수행 체계

융합캡스톤디자인

조원	역할		
김예담	서비스 시나리오 작성, 사회복지적 측면 검토, UI/UX 구현		
이소민	서비스 시나리오 작성, 사회복지적 측면 검토, UI/UX 구현		
이홍주	프로젝트 총괄, 사회복지적 측면 검토, UI/UX 구현		
장예슬	서비스 시나리오 작성, 사회복지적 측면 검토, UI/UX 구현		
최성원	Al 기술에 관한 내용 검토, Al 챗봇 구현, UI/UX 구현		

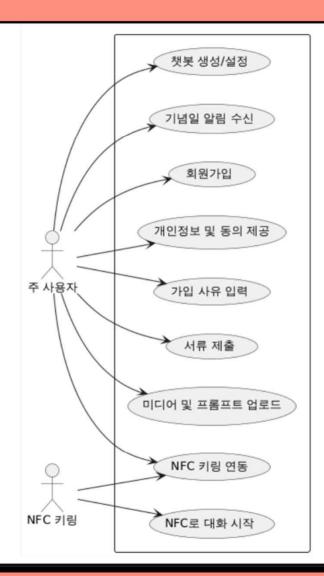
# 다이어그램

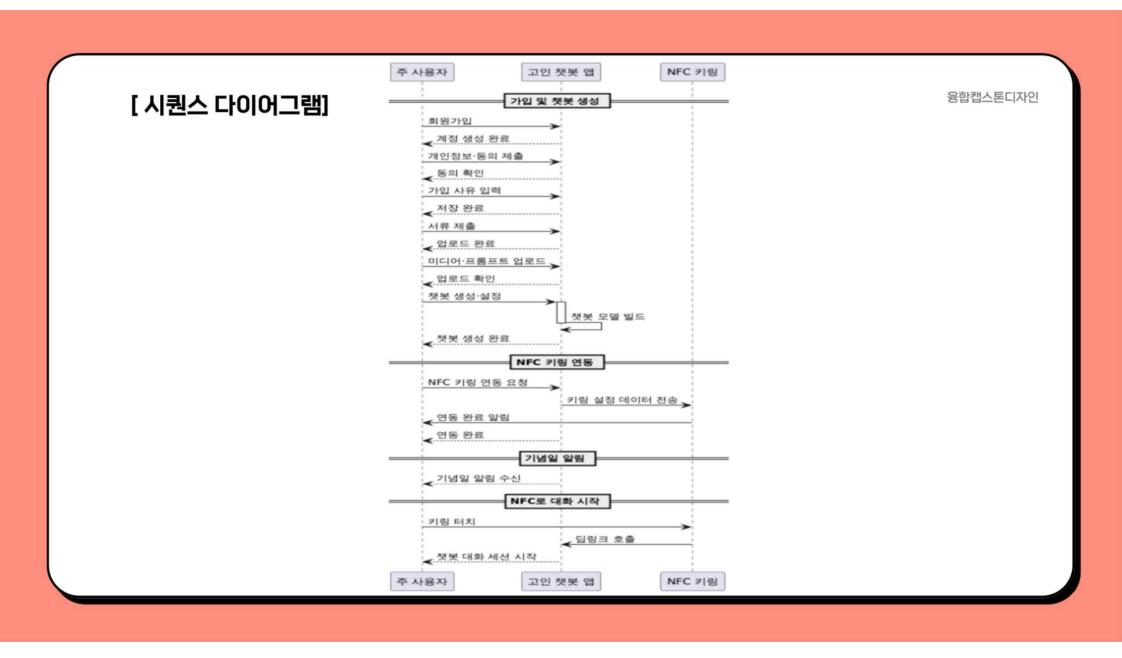
융합캡스톤디자인



[ 배치다이어그램]

### [Use-Case 다이어그램]





7

## 과제 수행 계획 (타임 테이블)

융한캔스토디자인

MAINS	수행기간				
세부내용	3월	4월	5월	6월	
역할 분담 및 프로젝트 구체화					
데이터 수집					
프로젝트 설계					
프로젝트 보고서 완성					

